

| CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET<br>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR          |                                                                                                                |                                                                             | Lave-linge                  |                        |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS<br>(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement) |                                                                                                                |                                                                             |                             |                        |                                      |
| Date du calcul                                                                                          |                                                                                                                | 8/5/2022                                                                    |                             |                        |                                      |
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur                                             |                                                                                                                | LG Electronics                                                              |                             |                        |                                      |
| Adresse du producteur ou de l'importateur                                                               |                                                                                                                | LG Twin Tower 128, Yeouido-dong, Yeongdeungpo District, Seoul, Corée du Sud |                             |                        |                                      |
| Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur                                           |                                                                                                                | F71P12WH                                                                    |                             |                        |                                      |
|                                                                                                         |                                                                                                                |                                                                             |                             |                        |                                      |
| Critère                                                                                                 | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous-critère sur 10                                                 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
| CRITÈRE 1 :<br>DOCUMENTATION                                                                            | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 9.6                                                                         | 2                           | 19.2                   | 94.9                                 |
| CRITÈRE 2 :<br>DÉMONTABILITÉ,<br>ACCÈS, OUTILS,<br>FIXATIONS                                            | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 8.0                                                                         | 1                           | 18.0                   |                                      |
|                                                                                                         | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 10.0                                                                        | 0.5                         |                        |                                      |
|                                                                                                         | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 10.0                                                                        | 0.5                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 3 :<br>DISPONIBILITÉ DES<br>PIÈCES DÉTACHÉES                                                    | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 10.0                                                                        | 1                           | 19.3                   |                                      |
|                                                                                                         | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 10.0                                                                        | 0.5                         |                        |                                      |
|                                                                                                         | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2                                                               | 10.0                                                                        | 0.3                         |                        |                                      |
|                                                                                                         | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 6.7                                                                         | 0.2                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES<br>PIÈCES DÉTACHÉES                                                                | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                         | 10.0                                                                        | 2                           | 20.0                   |                                      |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE<br>SPÉCIFIQUE                                                                       | 5.1 Accessibilité du compteur d'usage                                                                          | 10.0                                                                        | 1                           | 18.3                   |                                      |
|                                                                                                         | 5.2 Assistance à distance sans frais                                                                           | 10.0                                                                        | 0.5                         |                        |                                      |
|                                                                                                         | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle                                                                 | 6.7                                                                         | 0.5                         |                        |                                      |
| Note de l'indice sur 10                                                                                 |                                                                                                                |                                                                             |                             |                        | 9.5                                  |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;  
\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.