

|                                                                         |                               |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>INFORMATIONS RELATIVES AU PRODUIT ET<br/>AU CALCUL DE SON INDICE</b> | <i>Aspirateur non filaire</i> |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|

|                                               |                                      |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------|
| DATE DU CALCUL                                | 07/04/2026                           |
| DEMANDEUR DE L'ÉVALUATION                     |                                      |
| NOM                                           | AUCHAN                               |
| PRÉNOM                                        | A compléter                          |
| MAIL                                          | A compléter                          |
| TÉLÉPHONE                                     | A compléter                          |
| RESPONSABLE DE L'ÉVALUATION                   |                                      |
| NOM                                           | Lorthiois                            |
| PRÉNOM                                        | Jérôme                               |
| MAIL                                          | jlorthiois@eurotechdistribution.com  |
| TÉLÉPHONE                                     | 320034975                            |
| PRODUIT ÉVALUÉ                                |                                      |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | Marantz Selec                        |
| Adresse du fournisseur                        | 37 A rue Cesar Loridan 59910 Bondues |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | 3451                                 |

|                           |                        |
|---------------------------|------------------------|
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION | Aspirateur non filaire |
|---------------------------|------------------------|

SOUS-CRITÈRE 1.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRECISIONS :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| - Documents / Informations : Les informations peuvent librement être réparties à l’initiative du producteur dans des documents divers physiques ou dématérialisés. Les points de la notation sont attribués si l’information visée est disponible dans un quelconque document.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| - Langue des documents : Conformément à la Loi du 4 août 1994 relative à l’emploi de la langue française, les informations destinées aux consommateurs doivent être libellées en français ; l’anglais est toléré pour les aspects très techniques destinés aux réparateurs professionnels (exemple : les bulletins techniques).                                                                                                                                                                                                          |
| - Bulletins techniques : Ce libellé recouvre des annonces faites par le producteur à destination des réparateurs professionnels, les informant par exemple de bugs récemment découverts, des corrections à y apporter, de la rupture d’approvisionnement de pièces qui ont été remplacées par d’autres. Les points sont attribués si l’édition d’un bulletin technique est prévue au fil de l’eau (lorsque c’est nécessaire).                                                                                                            |
| - Informations sur l’accès aux réparateurs professionnels : Le producteur ou l’importateur est libre d’indiquer aux consommateurs les réparateurs professionnels de son choix mais il est conseillé de mentionner au minimum les annuaires des réparateurs répertoriés par l’ADEME : <a href="http://www.annuaire-reparation.fr">www.annuaire-reparation.fr</a>                                                                                                                                                                          |
| - Instructions pour l’auto-réparation : Les points correspondant aux années de disponibilité sont accordés seulement si une ou plusieurs opérations sont proposées aux consommateurs pour l’autoréparation, avec les consignes de sécurité adéquates, dans une rubrique spécifique sous le titre « autoréparation », par exemple au sein du manuel technique ou de la notice de conseils d’utilisation et d’entretien. L’article L 441-5 du code de la consommation précise la responsabilité du producteur concernant l’autoréparation. |

| Engagement sur la durée de disponibilité (en années) de la documentation |                                                                                                                                                              | Colonne A<br>Réparateurs |            | Colonne B<br>Consommateurs |            |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|----------------------------|------------|
| Type de documentation                                                    |                                                                                                                                                              | Durée de disponibilité   | Sous-total | Durée de disponibilité     | Sous-total |
| 1.1.A                                                                    | Identification sans équivoque du produit (type de produit, marque, nom commercial, modèle et éventuellement le numéro de série)                              | si X ≥ 13 ans            | 13         | si X ≥ 13 ans              | 13         |
| 1.1.B                                                                    | Schéma de démontage ou vue éclatée                                                                                                                           | si X ≥ 13 ans            | 13         | si X ≥ 13 ans              | 13         |
| 1.1.C                                                                    | Schémas de câblage et de raccordement                                                                                                                        | si X ≥ 13 ans            | 13         | si X ≥ 13 ans              | 13         |
| 1.1.D                                                                    | Schémas des cartes électroniques                                                                                                                             | si X ≥ 13 ans            | 13         | si X ≥ 13 ans              | 13         |
| 1.1.E                                                                    | Liste du matériel de réparation et de test nécessaire à la réparation                                                                                        | si X ≥ 13 ans            | 13         | si X ≥ 13 ans              | 13         |
| 1.1.F                                                                    | Manuel technique d'instructions relatives à la réparation                                                                                                    | si X ≥ 13 ans            | 13         | si X ≥ 13 ans              | 13         |
| 1.1.G                                                                    | Codes d'erreurs et de diagnostic                                                                                                                             | Non applicable           | 13         | si X ≥ 13 ans              | 13         |
| 1.1.H                                                                    | Informations sur composants et diagnostic                                                                                                                    | si X ≥ 13 ans            | 13         | si X ≥ 13 ans              | 13         |
| 1.1.I                                                                    | Instructions logicielles (y compris réinitialisation)                                                                                                        | Non applicable           | 13         | si X ≥ 13 ans              | 13         |
| 1.1.J                                                                    | Accès aux incidents signalés et enregistrés dans l'équipement                                                                                                | Non applicable           | 13         | si X ≥ 13 ans              | 13         |
| 1.1.K                                                                    | Bulletins techniques                                                                                                                                         | si X ≥ 13 ans            | 13         | si X ≥ 13 ans              | 13         |
| 1.1.L                                                                    | Encadrement spécifique de l'auto-réparation (opérations conseillées, instructions de sécurité et de réparation, répercussions éventuelles sur la garantie) * |                          |            | si X ≥ 13 ans              | 13         |
| 1.1.M                                                                    | Informations sur accès aux réparateurs professionnels                                                                                                        |                          |            | si X ≥ 13 ans              | 13         |
| 1.1.N                                                                    | Détection des pannes et actions requises (approche grand public)                                                                                             |                          |            | si X ≥ 13 ans              | 13         |
| 1.1.O                                                                    | Conseils d'utilisation et d'entretien                                                                                                                        |                          |            | si X ≥ 13 ans              | 13         |
| Total sous-critère 1.1                                                   |                                                                                                                                                              |                          | 143        |                            | 195        |
|                                                                          |                                                                                                                                                              |                          |            |                            | 338        |
|                                                                          |                                                                                                                                                              |                          |            |                            | 10         |
|                                                                          |                                                                                                                                                              |                          |            |                            | /338       |
|                                                                          |                                                                                                                                                              |                          |            |                            | /10        |

\* Les points correspondant aux années de disponibilité sont accordés seulement si une ou plusieurs opérations sont proposées aux consommateurs pour l'autoréparation, avec les

|                                                            |                               |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b> | <i>Aspirateur non filaire</i> |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------|

**SOUS-CRITÈRE 2.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>PRÉCISION :</b><br/> Les précisions sur les étapes de démontage sont disponibles à l'annexe 3 de la présente grille calculatrice.<br/> Une pièce est considérée non démontable dans le cas où elle n'est pas accessible unitairement et ne peut pas être désolidarisée de l'équipement ou d'un sous-ensemble, en vue de son remplacement. Dans ce cas les points du critère 2.1 correspondant ne sont pas attribués.<br/> Un lien est établi entre la notation du sous-critère 2.1 et celle du sous-critère 3.1, dans le cas où une pièce n'est pas démontable: la note zéro se répercute alors d'un sous-critère à l'autre.</p> | <p><b>Cas particulier aspirateur non filaire</b><br/> Le chargeur et le réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac ne sont pas pris en compte dans le critère 2.1 Facilité de démontage</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Facilité de démontage          |                                                 | Notation                                       |            |
|--------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------|
| Liste 2 : Pièces panne / casse |                                                 | Nombre d'étapes pour accès unitaire à la pièce | Sous-total |
| 2.1.A                          | Batterie                                        | si DDI < 4                                     | 3          |
| 2.1.B                          | Moteur d'aspiration                             | si DDI < 6                                     | 3          |
| 2.1.C                          | Réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac |                                                |            |
| 2.1.D                          | Rouleau brosse                                  | si DDI < 4                                     | 3          |
| 2.1.E                          | Chargeur                                        |                                                |            |
| Total sous-critère 2.1         |                                                 |                                                | 9 /9       |
|                                |                                                 |                                                | 10,0 /10   |

**SOUS-CRITÈRE 2.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>PRÉCISIONS :</b><br/> - Les outils nécessaires au démontage unitaire d'une pièce concernent l'ensemble des outils utilisés ayant permis d'accéder à la pièce, de la démonter/désolidariser de l'équipement en vue de son remplacement sans endommager le produit (ce qui peut inclure l'accès aux fixations).<br/> - Les outils utilisés sont classés en différentes catégories en fonction de leurs accessibilités et de leurs contraintes d'utilisation pour l'utilisateur final.<br/> - Dans le cas où une pièce nécessiterait l'utilisation de différents types d'outils, le scénario le plus défavorable devra être retenu pour la notation.</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Outils nécessaires au démontage |                                                 | Notation                                                                             |            |
|---------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Liste 2 : Pièces panne / casse  |                                                 | Type d'outils nécessaire au démontage                                                | Sous-total |
| 2.2.A                           | Batterie                                        | D : Démontable sans outils avec des outils communs ou outils fournis avec le produit | 4          |
| 2.2.B                           | Moteur d'aspiration                             | D : Démontable sans outils avec des outils communs ou outils fournis avec le produit | 4          |
| 2.2.C                           | Réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac | D : Démontable sans outils avec des outils communs ou outils fournis avec le produit | 4          |
| 2.2.D                           | Rouleau brosse                                  | D : Démontable sans outils avec des outils communs ou outils fournis avec le produit | 4          |
| 2.2.E                           | Chargeur                                        | D : Démontable sans outils avec des outils communs ou outils fournis avec le produit | 4          |
| Total sous-critère 2.2          |                                                 |                                                                                      | 20 /20     |
|                                 |                                                 |                                                                                      | 10,0 /10   |

**SOUS-CRITÈRE 2.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>PRÉCISIONS :</b><br/> - Fixation : Dispositif matériel qui raccorde ou fixe mécaniquement deux ou plusieurs objets, parties ou pièces détachées. Une fixation est généralement non permanente, c'est à dire, qu'elle peut être enlevée ou démontée facilement sans endommager les objets, parties ou pièces détachées raccordée(s) ou fixée(s) ensemble (exemple : vis ou clips). Un collage ou une soudure sont a contrario des fixations permanentes.<br/> - Les fixations rencontrées et retirées sont classées en fonction de leurs accessibilités, de leurs caractères amovibles et réutilisables et des contraintes qu'elles engendrent pour la réparation du produit (exemple : fixation causant des dommages ou laissant des résidus de colle ou de soudure lors du démontage).<br/> - Dans le cas où une pièce nécessiterait le retrait de différents types de fixations, le scénario le plus défavorable devra être retenu pour la notation.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Caractéristiques des fixations                                  |                                                      | Notation                           |            |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------|------------|
| Liste 1 : Pièces fonctionnelles<br>Liste 2 : Pièces panne/casse |                                                      | Type de fixations                  | Sous-total |
| 2.3.A                                                           | Tubes                                                | C : Amovible et réutilisable       | 2          |
| 2.3.B                                                           | Filtres / préfiltres                                 | C : Amovible et réutilisable       | 2          |
| 2.3.C                                                           | Carte électronique de commande                       | C : Amovible et réutilisable       | 2          |
| 2.3.D                                                           | Carte électronique de puissance                      | pièce absente                      | 2          |
| 2.3.E                                                           | Afficheur                                            | pièce absente                      | 2          |
| 2.3.F                                                           | Manette / actionneur de variateur (partie mécanique) | B : Amovible mais pas réutilisable | 1          |
| 2.3.G                                                           | Poignée                                              | pièce absente                      | 2          |
| 2.3.H                                                           | Flexible                                             | pièce absente                      | 2          |
| 2.3.I                                                           | Roulettes / roues                                    | A : Ni amovible ni réutilisable    | 0          |
| 2.3.J                                                           | Batterie                                             | C : Amovible et réutilisable       | 2          |
| 2.3.K                                                           | Moteur d'aspiration                                  | A : Ni amovible ni réutilisable    | 0          |
| 2.3.L                                                           | Réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac      | C : Amovible et réutilisable       | 2          |
| 2.3.M                                                           | Rouleau brosse                                       | C : Amovible et réutilisable       | 2          |
| 2.3.N                                                           | Chargeur                                             | pièce absente                      | 2          |
| Total sous-critère 2.3                                          |                                                      |                                    | 23 /28     |
|                                                                 |                                                      |                                    | 8,2 /10    |

**CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES***Aspirateur non filaire***SOUS-CRITÈRE 3.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)****PRÉCISIONS :**

- **Définition de distributeur en pièces détachées :** La définition d'un distributeur en pièces détachées est donnée dans le glossaire en annexe 1 de la présente notice.

- **Engagements sur la durée de disponibilité des pièces détachées et des délais de livraison :** Pour accorder les points aux colonnes 1, il convient que le producteur dispose de son propre service de réparation en interne (exemple : via le service après-vente). Que ce soit pour la durée de disponibilité des pièces détachées ou le délai de livraison, le producteur ou l'importateur doit retenir, parmi l'ensemble de ses pratiques envers les réparateurs agréés et indépendants, la durée ou le délai les plus pénalisants pour chaque pièce. Dans le cas où le producteur ou l'importateur ne met pas les pièces détachées directement à disposition des réparateurs indépendants, alors les points ne sont pas attribués en colonne C des critères 3.1, 3.2, 3.3 et 3.4.

En outre, dans le cas où le producteur ou un importateur ne dispose pas d'un réseau agréé, il s'attribue les points à partir des pratiques les plus pénalisantes envers les réparateurs indépendants.

- **Délai de livraison :** Le délai de livraison s'entend en jour ouvrable entre le jour de la commande et le jour d'arrivée chez l'acteur concerné.

| Engagement sur la durée de disponibilité (en années) |                                                 | Colonne A<br>Producteur |            | Colonne B<br>Distributeurs de pièces détachées |            | Colonne C<br>Réparateurs |            | Colonne D<br>Consommateurs |            |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|------------|------------------------------------------------|------------|--------------------------|------------|----------------------------|------------|
| Liste 2 : Pièces panne / casse                       |                                                 | Durée de disponibilité  | Sous-total | Durée de disponibilité                         | Sous-total | Durée de disponibilité   | Sous-total | Durée de disponibilité     | Sous-total |
| 3.1.A                                                | Batterie                                        | si X ≥ 13 ans           | 13         | si X ≥ 13 ans                                  | 13         | si X ≥ 13 ans            | 13         | si X ≥ 13 ans              | 13         |
| 3.1.B                                                | Moteur d'aspiration                             | si X ≥ 13 ans           | 13         | si X ≥ 13 ans                                  | 13         | si X ≥ 13 ans            | 13         | si X ≥ 13 ans              | 13         |
| 3.1.C                                                | Réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac | si X ≥ 13 ans           | 13         | si X ≥ 13 ans                                  | 13         | si X ≥ 13 ans            | 13         | si X ≥ 13 ans              | 13         |
| 3.1.D                                                | Rouleau brosse                                  | si X ≥ 13 ans           | 13         | si X ≥ 13 ans                                  | 13         | si X ≥ 13 ans            | 13         | si X ≥ 13 ans              | 13         |
| 3.1.E                                                | Chargeur                                        | si X ≥ 13 ans           | 13         | si X ≥ 13 ans                                  | 13         | si X ≥ 13 ans            | 13         | si X ≥ 13 ans              | 13         |
| Total sous-critère 3.1                               |                                                 |                         | 65         |                                                | 65         |                          | 65         |                            | 65         |
|                                                      |                                                 |                         |            |                                                |            |                          |            |                            | 260        |
|                                                      |                                                 |                         |            |                                                |            |                          |            |                            | /260       |
|                                                      |                                                 |                         |            |                                                |            |                          |            |                            | 10,0       |
|                                                      |                                                 |                         |            |                                                |            |                          |            |                            | /10        |

**SOUS-CRITÈRE 3.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)**

| Engagement sur la durée de disponibilité (en années) |                                                      | Colonne A<br>Producteur |            | Colonne B<br>Distributeurs de pièces détachées |            | Colonne C<br>Réparateurs |            | Colonne D<br>Consommateurs |            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------|------------|------------------------------------------------|------------|--------------------------|------------|----------------------------|------------|
| Liste 1 : Pièces fonctionnelles                      |                                                      | Durée de disponibilité  | Sous-total | Durée de disponibilité                         | Sous-total | Durée de disponibilité   | Sous-total | Durée de disponibilité     | Sous-total |
| 3.2.A                                                | Tubes                                                | si X ≥ 13 ans           | 13         | si X ≥ 13 ans                                  | 13         | si X ≥ 13 ans            | 13         | si X ≥ 13 ans              | 13         |
| 3.2.B                                                | Filtres / préfiltres                                 | si X ≥ 13 ans           | 13         | si X ≥ 13 ans                                  | 13         | si X ≥ 13 ans            | 13         | si X ≥ 13 ans              | 13         |
| 3.2.C                                                | Carte électronique de commande                       | si X ≥ 13 ans           | 13         | si X ≥ 13 ans                                  | 13         | si X ≥ 13 ans            | 13         | si X ≥ 13 ans              | 13         |
| 3.2.D                                                | Carte électronique de puissance                      | pièce absente           | 13         | pièce absente                                  | 13         | pièce absente            | 13         | pièce absente              | 13         |
| 3.2.E                                                | Afficheur                                            | pièce absente           | 13         | pièce absente                                  | 13         | pièce absente            | 13         | pièce absente              | 13         |
| 3.2.F                                                | Manette / actionneur de variateur (partie mécanique) | Non disponible          | 0          | Non disponible                                 | 0          | Non disponible           | 0          | Non disponible             | 0          |
| 3.2.G                                                | Poignée                                              | pièce absente           | 13         | pièce absente                                  | 13         | pièce absente            | 13         | pièce absente              | 13         |
| 3.2.H                                                | Flexible                                             | pièce absente           | 13         | pièce absente                                  | 13         | pièce absente            | 13         | pièce absente              | 13         |
| 3.2.I                                                | Roulettes / roues                                    | Non disponible          | 0          | Non disponible                                 | 0          | Non disponible           | 0          | Non disponible             | 0          |
| Total sous-critère 3.2                               |                                                      |                         | 91         |                                                | 91         |                          | 91         |                            | 91         |
|                                                      |                                                      |                         |            |                                                |            |                          |            |                            | 364        |
|                                                      |                                                      |                         |            |                                                |            |                          |            |                            | /468       |
|                                                      |                                                      |                         |            |                                                |            |                          |            |                            | 7,8        |
|                                                      |                                                      |                         |            |                                                |            |                          |            |                            | /10        |

**SOUS-CRITÈRE 3.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)**

| Engagement sur les délais de livraison (en jours ouvrables) |                                                 | Colonne A<br>Producteur |            | Colonne B<br>Distributeurs de pièces détachées |            | Colonne C<br>Réparateurs |            | Colonne D<br>Consommateurs |            |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|------------|------------------------------------------------|------------|--------------------------|------------|----------------------------|------------|
| Liste 2 : Pièces panne / casse                              |                                                 | Délais de livraison     | Sous-total | Délais de livraison                            | Sous-total | Délais de livraison      | Sous-total | Délais de livraison        | Sous-total |
| 3.3.A                                                       | Batterie                                        | si X > 10 j             | 0          | si X ≤ 3 j                                     | 3          | si X ≤ 3 j               | 3          | si X ≤ 3 j                 | 3          |
| 3.3.B                                                       | Moteur d'aspiration                             | si X > 10 j             | 0          | si X ≤ 3 j                                     | 3          | si X ≤ 3 j               | 3          | si X ≤ 3 j                 | 3          |
| 3.3.C                                                       | Réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac | si X > 10 j             | 0          | si X ≤ 3 j                                     | 3          | si X ≤ 3 j               | 3          | si X ≤ 3 j                 | 3          |
| 3.3.D                                                       | Rouleau brosse                                  | si X > 10 j             | 0          | si X ≤ 3 j                                     | 3          | si X ≤ 3 j               | 3          | si X ≤ 3 j                 | 3          |
| 3.3.E                                                       | Chargeur                                        | si X > 10 j             | 0          | si X ≤ 3 j                                     | 3          | si X ≤ 3 j               | 3          | si X ≤ 3 j                 | 3          |
| Total sous-critère 3.3                                      |                                                 |                         | 0          |                                                | 15         |                          | 15         |                            | 15         |
|                                                             |                                                 |                         |            |                                                |            |                          |            |                            | 45         |
|                                                             |                                                 |                         |            |                                                |            |                          |            |                            | /60        |
|                                                             |                                                 |                         |            |                                                |            |                          |            |                            | 7,5        |
|                                                             |                                                 |                         |            |                                                |            |                          |            |                            | /10        |

**SOUS-CRITÈRE 3.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)**

| Engagement sur les délais de livraison (en jours ouvrables) |                                                      | Colonne A<br>Producteur |            | Colonne B<br>Distributeurs de pièces détachées |            | Colonne C<br>Réparateurs |            | Colonne D<br>Consommateurs |            |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------|------------|------------------------------------------------|------------|--------------------------|------------|----------------------------|------------|
| Liste 1 : Pièces fonctionnelles                             |                                                      | Délais de livraison     | Sous-total | Délais de livraison                            | Sous-total | Délais de livraison      | Sous-total | Délais de livraison        | Sous-total |
| 3.4.A                                                       | Tubes                                                | si X > 10 j             | 0          | si X ≤ 3 j                                     | 3          | si X ≤ 3 j               | 3          | si X ≤ 3 j                 | 3          |
| 3.4.B                                                       | Filtres / préfiltres                                 | si X > 10 j             | 0          | si X ≤ 3 j                                     | 3          | si X ≤ 3 j               | 3          | si X ≤ 3 j                 | 3          |
| 3.4.C                                                       | Carte électronique de commande                       | si X > 10 j             | 0          | si X ≤ 3 j                                     | 3          | si X ≤ 3 j               | 3          | si X ≤ 3 j                 | 3          |
| 3.4.D                                                       | Carte électronique de puissance                      | pièce absente           | 3          | pièce absente                                  | 3          | pièce absente            | 3          | pièce absente              | 3          |
| 3.4.E                                                       | Afficheur                                            | pièce absente           | 3          | pièce absente                                  | 3          | pièce absente            | 3          | pièce absente              | 3          |
| 3.4.F                                                       | Manette / actionneur de variateur (partie mécanique) | Non disponible          | 0          | Non disponible                                 | 0          | Non disponible           | 0          | Non disponible             | 0          |
| 3.4.G                                                       | Poignée                                              | pièce absente           | 3          | pièce absente                                  | 3          | pièce absente            | 3          | pièce absente              | 3          |
| 3.4.H                                                       | Flexible                                             | pièce absente           | 3          | pièce absente                                  | 3          | pièce absente            | 3          | pièce absente              | 3          |
| 3.4.I                                                       | Roulettes / roues                                    | Non disponible          | 0          | Non disponible                                 | 0          | Non disponible           | 0          | Non disponible             | 0          |
| Total sous-critère 3.4                                      |                                                      |                         | 12         |                                                | 21         |                          | 21         |                            | 21         |
|                                                             |                                                      |                         |            |                                                |            |                          |            |                            | 75         |
|                                                             |                                                      |                         |            |                                                |            |                          |            |                            | /108       |
|                                                             |                                                      |                         |            |                                                |            |                          |            |                            | 6,9        |
|                                                             |                                                      |                         |            |                                                |            |                          |            |                            | /10        |

CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES

Aspirateur non filaire

**PRÉCISIONS :**

**Déduction des frais de livraison :** Le principe retenu est de procéder à un calcul hors frais de transport ou de livraison. Si ces derniers sont inclus dans les tarifs des conditions générales de vente, il appartient au producteur ou importateur de les déduire pour procéder au calcul du ratio. En particulier pour le prix des pièces détachées, deux modalités sont possibles pour déduire les frais de transport ou de livraison : unitairement pour chacune des pièces de la liste 2 ou forfaitairement (en valeur absolue ou en pourcentage). Il en va de même pour le prix de l'équipement neuf.

**Pièce(s) détachée(s) faisant partie d'un lot :** Dans le cas où l'une ou plusieurs des pièces de la liste 2 font partie d'un lot proposé à la vente ou de tout autre sous-ensemble de pièces indissociables, le prix de la pièce concernée est le prix de ce sous-ensemble.

**Pièce non disponible :** Dans le cas où, au moment du calcul de l'indice, une pièce de la liste 2 n'est pas disponible (c'est-à-dire auprès d'aucune catégorie d'acteur), le nombre de points attribués pour le critère 4 relatif aux prix des pièces détachées est 0.

**Pièces non gérées par le producteur ou l'importateur :** Dans le cas où des pièces de la liste 2 ne sont pas gérées par le producteur ou l'importateur, le prix des pièces à considérer est alors celui des conditions générales de vente du fournisseur au moment du calcul de l'indice.

**Options de produits portant la même référence :** Dans le cas où les options sont proposées pour la même référence, et qu'elles n'ont pas d'influence sur les caractéristiques techniques aux fins du calcul de l'indice, alors le calcul du ratio prix à réaliser à partir du prix des pièces détachées et du prix de la version la plus courante du produit concerné.

**Absence d'une pièce :** Si l'équipement ne comporte pas une pièce listée dans la liste 1 ou 2 de la catégorie concernée alors le prix de la pièce absente n'apparaît pas dans le calcul du ratio.

**Rappel des dispositions réglementaires**

« Sous-critère 4.1. Rapport entre le prix de vente des pièces et le prix de vente des équipements par le constructeur ou l'importateur. Le critère est établi en faisant le rapport entre :  
[le prix hors taxe de la pièce la plus chère de la liste 2 + (moyenne des pièces de la liste 2)]/2  
et le prix hors taxe du modèle de l'équipement concerné, où chaque prix s'entend comme le prix hors taxes du barème de calcul de l'indice et figurant dans les conditions générales de vente de l'importateur, ou à défaut dans tout document contractuel perçu par le fabricant ou l'importateur, pour les considérés, de plusieurs barèmes tarifaires selon les différents vendeurs, les prix retenus pour le calcul de l'indice sont ceux la plus élevée du chiffre d'affaires du fabricant ou de l'importateur d'équipement concernés, au cours du dernier exercice clos.  
Dans le cas où certaines de ces pièces sont indissociables ou bien intégrées à un module, qui est seul disponible, le prix à prendre est le prix du module. »

| Critère PRIX                                           | Notation             |                 |                  |               |
|--------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|------------------|---------------|
|                                                        | Valeur<br>(en euros) | Score<br>(en %) | POINTS<br>(/100) | NOTE<br>(/10) |
| Prix hors taxe de la pièce la plus chère (liste 2)     | 20                   | 20,82%          | 45               | 4,5           |
| Moyenne hors taxe des prix des autres pièces (liste 2) | 5,4                  |                 |                  |               |
| Prix hors taxe du modèle de l'équipement concerné      | 61                   |                 |                  |               |

Le nombre de points obtenu pour ce critère est déterminé de la façon suivante :

- si le résultat du rapport est supérieur à 0,3 alors le nombre de points est 0 ;
- si le résultat du rapport est inférieur à 0,1 alors le nombre de points est 100 ;
- si le résultat du rapport est compris entre 0,1 et 0,3 alors le nombre de points est déterminé selon le tableau de correspondance suivant :

|        |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |
|--------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| Ratio  | 0,1 | 0,11 | 0,12 | 0,13 | 0,14 | 0,15 | 0,16 | 0,17 | 0,18 | 0,19 | 0,2 | 0,21 | 0,22 | 0,23 | 0,24 | 0,25 | 0,26 | 0,27 | 0,28 | 0,29 | 0,3 |
| Points | 100 | 95   | 90   | 85   | 80   | 75   | 70   | 65   | 60   | 55   | 50  | 45   | 40   | 35   | 30   | 25   | 20   | 15   | 10   | 5    | 0   |

|                                       |                               |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| <b>CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE</b> | <i>Aspirateur non filaire</i> |
|---------------------------------------|-------------------------------|

SOUS-CRITÈRE 5.1 : ASSISTANCE À DISTANCE SANS FRAIS

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PRÉCISIONS :</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| - Une assistance à distance comprend tout système ayant pour but de faciliter la recherche d'informations en cas de panne, de renseignements pour identifier l'origine d'une panne ou d'aide à distance pour effectuer la réparation. En cas d'aide à la réparation à distance, le dispositif doit être capable de fournir un accompagnement technique et précis à l'utilisateur.               |
| - Les dispositifs d'assistance à distance comprennent : les informations à distance (site internet, FAQ, etc.), l'aide au diagnostic à distance (ligne d'appel téléphonique, tchat, application incluse dans l'équipement, arbre de décision interactif, etc.) et l'aide à la réparation à distance (ligne d'appel téléphonique, appel par visio, prise en main de l'appareil à distance, etc.) |
| - Les dispositifs d'aide à distance doivent être intégralement gratuits (y compris les appels téléphoniques dans le cas d'une hotline).                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Assistance à distance  |                              | Colonne B<br>Réparateurs |            | Colonne C<br>Consommateurs          |            |   |     |
|------------------------|------------------------------|--------------------------|------------|-------------------------------------|------------|---|-----|
|                        |                              | Situation                | Sous-total | Situation                           | Sous-total |   |     |
| 5.1.A                  | Type d'assistance à distance | Aucun                    | 0          | D : Aide à la réparation à distance | 4          |   |     |
| Total sous-critère 5.1 |                              |                          | 0          |                                     | 4          | 4 | /5  |
|                        |                              |                          |            |                                     |            | 8 | /10 |

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

*Aspirateur non filaire*

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**  
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

|                                               |                                      |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------|
| Date du calcul                                | 07/04/2026                           |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | Marantz Selec                        |
| Adresse du fournisseur                        | 37 A rue Cesar Loridan 59910 Bondues |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | 3451,0                               |

| Critère                                             | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION                           | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 10,0                        | 2                           | 20,0                   | 81,6                                 |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 10,0                        | 1                           | 19,1                   |                                      |
|                                                     | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                     | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 8,2                         | 0,5                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES      | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 10,0                        | 1                           | 17,5                   |                                      |
|                                                     | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 7,8                         | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                     | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2                                                               | 7,5                         | 0,3                         |                        |                                      |
|                                                     | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 6,9                         | 0,2                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                         | 4,5                         | 2                           | 9,0                    |                                      |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE                      | 5.1 Assistance à distance sans frais                                                                           | 8,0                         | 2                           | 16,0                   |                                      |
| Note de l'indice sur 10                             |                                                                                                                |                             |                             |                        | 8,2                                  |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.