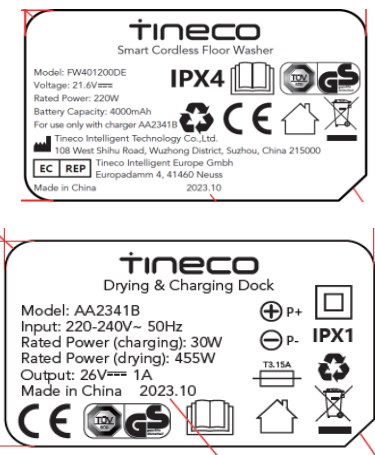


## Nettoyeur de sol sans fil CL2328

|                                               |                                                                                                                                             |           |                                   |           |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------|-----------|
| Rapport d'essai N°:<br><i>Test report N°:</i> | SHES240200351171                                                                                                                            |           |                                   |           |
| Date de<br><i>Date of</i>                     | Réception des échantillons:<br><i>Sample receipt:</i>                                                                                       | 2024/2/28 | Evaluation:<br><i>Evaluation:</i> | 2024/3/29 |
| Client:<br><i>Client:</i>                     | Tineco                                                                                                                                      |           |                                   |           |
| Demandeur:<br><i>Applicant:</i>               | Tineco Intelligent Technology Co.,Ltd.                                                                                                      |           |                                   |           |
| Objet du test:<br><i>Test Objectif:</i>       | INDICE DE REPARABILITE DES EQUIPEMENTS<br>ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES / <i>ELECTRICAL AND ELECTRONICS<br/>EQUIPMENT REPARABILITY INDEX</i> |           |                                   |           |
| Lieux des essais:<br><i>Testing location:</i> | SGS-CSTC Standards Technical Services (Shanghai) Co., Ltd.                                                                                  |           |                                   |           |

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom du fabricant ou de la marque: /<br><i>Manufacturer name or trademark:</i> | Tineco                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Appareil/ <i>Product:</i>                                                     | Nettoyeur de sol sans fil / <i>Smart Cordless Floor Washer</i>                                                                                                                                                                                           |
| Référence testé/ <i>Tested model:</i>                                         | FW401200DE                                                                                                                                                                                                                                               |
| Référence usine/ <i>Factory model:</i>                                        | CL2328                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Référence modèle équivalente /<br><i>Equivalent model reference:</i>          | FW40xyyyzz<br>(The last xyyzz as numbers or letters or blanks represents: xx could be 00-99 or AA-ZZ, indicate for different accessories; yy could be 00-99, indicate for different sales channels; zz could be AA-ZZ, indicate for different countries) |

| Plaque signalétique<br><i>Rating label</i>                                          | Vue ensemble<br><i>overview</i>                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |

|                                                  |                                                       |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Validé par / <i>approved by:</i>                 |                                                       |
| Luke Li<br><i>Luke Li</i>                        | Sven Dong<br><i>Sven Dong</i>                         |
| Ingénieur de projet /<br><i>Project Engineer</i> | Responsable laboratoire/<br><i>Laboratory manager</i> |



EVALUATION POUR L'INDICE DE REPARABILITE

Rapport/ *Report*: SHES240200351171

|                               |                                                         |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Produit/ <i>Product</i> :     | Nettoyeur de sol sans fil / Smart Cordless Floor Washer |
| Référence/ <i>Reference</i> : | FW401200DE                                              |

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| Marque/ <i>Mark</i> : | Tineco    |
| Date/ <i>Date</i> :   | 2024/3/29 |

| Critère                                                                                                                                                             | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous-critère | Coefficient du sous-critère | Note du critère | Total des notes des critères |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------|------------------------------|
| 1.Documentation                                                                                                                                                     | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 4.6<br>/10           | 2                           | 9.2<br>/20      | 86.2<br><br>/<br><br>100     |
| 2.Démontabilité et accès, outils, fixations                                                                                                                         | 2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2 (*)                                                        | 8.9<br>/10           | 1                           | 18.5<br><br>/20 |                              |
|                                                                                                                                                                     | 2.2. Outils nécessaires de la liste 2 (*)                                                                      | 10.0<br>/10          | 0.5                         |                 |                              |
|                                                                                                                                                                     | 2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1 (**) et de la liste 2                       | 9.3<br>/10           | 0.5                         |                 |                              |
| 3.Disponibilité des pièces détachées                                                                                                                                | 3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                           | 10.0<br>/10          | 1                           | 18.4<br><br>/20 |                              |
|                                                                                                                                                                     | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 10.0<br>/10          | 0.5                         |                 |                              |
|                                                                                                                                                                     | 3.3. Délai de livraison des pièces de liste 2                                                                  | 6.7<br>/10           | 0.3                         |                 |                              |
|                                                                                                                                                                     | 3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 7.0<br>/10           | 0.2                         |                 |                              |
| 4.Prix des pièces détachées                                                                                                                                         | 4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                       | 10.0<br>/10          | 2                           | 20.0<br>/20     |                              |
| 5.Critère spécifique                                                                                                                                                | 5.1. Assistance à distance sans frais                                                                          | 10.0<br>/10          | 2                           | 20.0<br>/20     |                              |
| Note de l'indice                                                                                                                                                    |                                                                                                                |                      |                             |                 | 8,6/10                       |
| (*) Liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes.        |                                                                                                                |                      |                             |                 |                              |
| (**) liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernés) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement. |                                                                                                                |                      |                             |                 |                              |

*Note : Le calcul de l'indice de réparabilité a été fait selon les informations déclaratives données par le fabricant lors de l'examen du produit*



## EVALUATION POUR L'INDICE DE REPARABILITE

Rapport/Report: SHES240200351171

|                       |                                                         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------|
| Produit/ Product:     | Nettoyeur de sol sans fil / Smart Cordless Floor Washer |
| Référence/ Reference: | FW401200DE                                              |

|               |           |
|---------------|-----------|
| Marque/ Mark: | Tineco    |
| Date/ Date:   | 2024/3/29 |

| Criterion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Sub-criterion                                                                                  | Score of the sub-criterion | Coefficient of the sub-criterion | Score of the criterion | Total of the scores of the criterion |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| 1.DOCUMENTATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1.1 Commitment on the duration of free provision of technical and usage and maintenance advice | 4.6<br>/10                 | 2                                | 9.2<br>/20             | 86.2<br><br>/<br><br>100             |
| 2.DEMONTABILITE AND ACCES, TOOLS, BINDINGS                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2.1. Easy to disassemble parts (list 2) (*)                                                    | 8.9<br>/10                 | 1                                | 18.5<br><br>/20        |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2.2. Tools needed to disassemble parts (list 2)(*)                                             | 10.0<br>/10                | 0.5                              |                        |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2.3. Fixation characteristics (for assembling parts of lists 1 and 2)                          | 9.3<br>/10                 | 0.5                              |                        |                                      |
| 3.AVAILABILITY OF DETACHEES PIECES                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3.1. Producer commitment on the duration of availability of list 2 parts                       | 10.0<br>/10                | 1                                | 18.4<br><br>/20        |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3.2 Producer commitment on the duration of availability of List 1 parts                        | 10.0<br>/10                | 0.5                              |                        |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3.3. Time to deliver parts from List 2                                                         | 6.7<br>/10                 | 0.3                              |                        |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3.4. Time to deliver parts from List 1                                                         | 7.0<br>/10                 | 0.2                              |                        |                                      |
| 4.PRICE OF SPARE PARTS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.1. Price ratio of list 2 parts on new product price                                          | 10.0<br>/10                | 2                                | 20.0<br>/20            |                                      |
| 5.SPECIAL CRITERE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5.1. Remote support at no cost                                                                 | 10.0<br>/10                | 2                                | 20.0<br>/20            |                                      |
| Index score                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                |                            |                                  |                        | 8,6/10                               |
| (*) List 2: list of a maximum of 3 to 5 spare parts (depending on the category of equipment concerned) whose breakage or breakdowns are the most frequent.<br>(**) list of a maximum of 10 other spare parts (depending on the category of equipment concerned) whose good condition is necessary for the operation of the equipment. |                                                                                                |                            |                                  |                        |                                      |

Note: The repairability index was calculated according to the declarative information given by the manufacturer during the examination of the product



Rapport/Report: SHES240200351171

## Critère n°1 - DOCUMENTATION

|                               |                                                            |                       |           |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|
| Produit/ <i>Product</i> :     | Nettoyeur de sol sans fil /<br>Smart Cordless Floor Washer | Marque/ <i>Mark</i> : | Tineco    |
| Référence/ <i>Reference</i> : | FW401200DE                                                 | Date/ <i>Date</i> :   | 2024/3/29 |

Sous-critère 1.1. Engagement de la durée de mise à disposition sans frais de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien.

*Sub-criterion 1.1. Commitment of the duration of the provision, free of charge, of the technical documentation and relating to advice on use and maintenance.*

|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Réparateurs<br><i>Repairers</i>                         |              |               |                  | Consommateurs<br><i>Consumers</i> |              |               |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------|---------------|------------------|-----------------------------------|--------------|---------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Années de disponibilité<br><i>Years of availability</i> |              |               |                  |                                   |              |               |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0<br>à<br>8                                             | 9<br>à<br>10 | 12<br>à<br>13 | 13<br>ou<br>plus | 0<br>à<br>8                       | 9<br>à<br>10 | 12<br>à<br>13 | 13<br>ou<br>plus |
| Type de documentation/ <i>Type of documentation</i>                                                                                                                                                                                                                                   | Nombre de points/ <i>Number of points</i>               |              |               |                  |                                   |              |               |                  |
| Identification sans équivoque du produit<br><i>Unambiguous product identification</i>                                                                                                                                                                                                 | 0                                                       | 9            | 11            | 13               | 0                                 | 9            | 11            | 13               |
| Schéma démontage ou vue éclatée<br><i>Scheme to disassemble or have a shattered view</i>                                                                                                                                                                                              | 0                                                       | 9            | 11            | 13               | 0                                 | 9            | 11            | 13               |
| Schémas de câblage et de raccordement<br><i>Wiring and connecting patterns</i>                                                                                                                                                                                                        | 0                                                       | 9            | 11            | 13               | 0                                 | 9            | 11            | 13               |
| Schémas des cartes électroniques<br><i>Electronic card schematics</i>                                                                                                                                                                                                                 | 0                                                       | 9            | 11            | 13               | 0                                 | 9            | 11            | 13               |
| Liste du matériel de réparation et de test nécessaire<br><i>List of repair and testing equipment needed</i>                                                                                                                                                                           | 0                                                       | 9            | 11            | 13               | 0                                 | 9            | 11            | 13               |
| Manuel technique d'instructions relatives à la réparation<br><i>Technical manual of repair instructions</i>                                                                                                                                                                           | 0                                                       | 9            | 11            | 13               | 0                                 | 9            | 11            | 13               |
| Codes d'erreurs et de diagnostic<br><i>Codes of error and diagnosis</i>                                                                                                                                                                                                               | 0                                                       | 9            | 11            | 13               | 0                                 | 9            | 11            | 13               |
| Informations sur composants et diagnostic<br><i>Component and diagnostic information</i>                                                                                                                                                                                              | 0                                                       | 9            | 11            | 13               | 0                                 | 9            | 11            | 13               |
| Instructions logicielles (y compris réinitialisation)<br><i>Software instructions (including reset)</i>                                                                                                                                                                               | 0                                                       | 9            | 11            | 13               | 0                                 | 9            | 11            | 13               |
| Accès aux incidents signalés et enregistrés dans l'équipement<br><i>Access to reported and recorded incidents in equipment</i>                                                                                                                                                        | 0                                                       | 9            | 11            | 13               | 0                                 | 9            | 11            | 13               |
| Bulletins techniques/ <i>Technical bulletins</i>                                                                                                                                                                                                                                      | 0                                                       | 9            | 11            | 13               | 0                                 | 9            | 11            | 13               |
| Encadrement spécifique de l'auto-réparation (opérations conseillées, instructions de sécurité et de réparation, répercussions éventuelles sur la garantie)<br><i>Specific self-repair framework (advised operations, safety and repair instructions, possible impact on warranty)</i> |                                                         |              |               |                  | 0                                 | 9            | 11            | 13               |
| Informations sur accès aux réparateurs professionnels<br><i>Information about access to professional repairers</i>                                                                                                                                                                    |                                                         |              |               |                  | 0                                 | 9            | 11            | 13               |
| Détection des pannes et actions requises (approche grand public)<br><i>Detection of failures and actions required (consumer approach)</i>                                                                                                                                             |                                                         |              |               |                  | 0                                 | 9            | 11            | 13               |
| Conseils d'utilisation et d'entretien/ <i>Tips for use and maintenance</i>                                                                                                                                                                                                            |                                                         |              |               |                  | 0                                 | 9            | 11            | 13               |

Total des points obtenus:

*Total points obtained:* 156 /338

Note /10: 4.6

Rapport/ *Report*: SHES240200351171

Critère n°2 -  
DEMONTABILITE ET ACCES, OUTILS, FIXATIONS  
*DEMONTABILITE AND ACCES, TOOLS, BINDINGS*

|                               |                                     |                       |           |
|-------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|-----------|
| Produit/ <i>Product</i> :     | Nettoyeur de sol sans fil / Smart Q | Marque/ <i>Mark</i> : | Tineco    |
| Référence/ <i>Reference</i> : | FW401200DE                          | Date/ <i>Date</i> :   | 2024/3/29 |

Sous-critère 2.1: Facilité de démontage des pièces (liste 2)

*Sub-criterion 2.1. Easy to disassemble parts (list 2)*

|                                                                                                | Nombre d'étapes pour accès unitaire à la pièce<br><i>Number of steps for unit access to the room</i> |         |        |       |                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|-------|----------------------------------------------------|
|                                                                                                | ND/NA<br>ou 6 ou<br>plus                                                                             | 5       | 4      | 1 à 3 | Pièces<br>absente/<br><i>Part not<br/>included</i> |
| Pièces de la liste 2 / <i>List 2 parts</i>                                                     | Nombre de points/ <i>Number of points</i>                                                            |         |        |       |                                                    |
| Batterie / <i>Battery</i>                                                                      | 0                                                                                                    | 1       | 2      | 3     | 3                                                  |
| Rouleau brosse / <i>Brush Bar</i>                                                              | 0                                                                                                    | 1       | 2      | 3     | 3                                                  |
| Réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac / <i>Dust Collector or<br/>bag access trap</i> |                                                                                                      |         |        |       |                                                    |
| Chargeur / <i>Charger</i>                                                                      |                                                                                                      |         |        |       |                                                    |
|                                                                                                | ND/NA<br>ou 18 ou<br>plus                                                                            | 12 à 17 | 6 à 11 | 1 à 5 | Pièces<br>absente/<br><i>Part not<br/>included</i> |
| Moteur d'aspiration / <i>Main Moter</i>                                                        | 0                                                                                                    | 1       | 2      | 3     | 3                                                  |

Sub criterion total 2.1: 8 /9

Note /10: 8.9

*Sub-criterion 2.2. Tools needed to disassemble parts (list 2)*

|                                                                                                | Type d'outils/ <i>Type of tools</i>       |                                                      |                                                     |                                                                                    |                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|                                                                                                | ND/NA                                     | Outils propri<br>étaires<br><i>Owners'<br/>tools</i> | Outils spé<br>cifiques<br><i>Specific<br/>tools</i> | Sans outil,<br>outils<br>communs<br><i>Without<br/>tools,<br/>common<br/>tools</i> | Pièces<br>absente/<br><i>Part not<br/>included</i> |
| Pièces de la liste 2 / <i>List 2 parts</i>                                                     | Nombre de points/ <i>Number of points</i> |                                                      |                                                     |                                                                                    |                                                    |
| Batterie / <i>Battery</i>                                                                      | 0                                         | 1                                                    | 2                                                   | 4                                                                                  | 4                                                  |
| Moteur d'aspiration / <i>Main Moter</i>                                                        | 0                                         | 1                                                    | 2                                                   | 4                                                                                  | 4                                                  |
| Rouleau brosse / <i>Brush Bar</i>                                                              | 0                                         | 1                                                    | 2                                                   | 4                                                                                  | 4                                                  |
| Réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac / <i>Dust Collector or<br/>bag access trap</i> | 0                                         | 1                                                    | 2                                                   | 4                                                                                  | 4                                                  |
| Chargeur / <i>Charger</i>                                                                      | 0                                         | 1                                                    | 2                                                   | 4                                                                                  | 4                                                  |

Total sous-critère 2.2:  
Sub criterion total 2.2: 20 /20

Note /10: 10.0



Rapport/Report: SHES240200351171

Critère n°2 -  
DEMONTABILITE ET ACCES, OUTILS, FIXATIONS  
DEMONTABILITE AND ACCES, TOOLS, BINDINGS

|                       |                                                         |               |           |
|-----------------------|---------------------------------------------------------|---------------|-----------|
| Produit/ Product:     | Nettoyeur de sol sans fil / Smart Cordless Floor Washer | Marque/ Mark: | Tineco    |
| Référence/ Reference: | FW401200DE                                              | Date/ Date:   | 2024/3/29 |

Sous-critère 2.3: Caractéristiques des fixations (pour l'assemblage des pièces des listes 1 et 2)

Sub-criterion 2.3: Fixation characteristics (for assembling parts of lists 1 and 2)

|                                                                                                         | Type de fixation/ Type of fixing                                             |                                                                     |                                                                      |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|                                                                                                         | Ni amovible,<br>ni réutilisable<br><i>Neither removable<br/>nor reusable</i> | Amovible,<br>non réutilisable<br><i>Removable, not<br/>reusable</i> | Amovible et<br>réutilisable<br><i>Removable<br/>and<br/>reusable</i> | Pièces<br>absente/<br><i>Part not<br/>included</i> |
| Pièces de la liste 1 ou de la liste 2/ List 1 or List 2 Parts                                           | Nombre de points/ Numbers of points                                          |                                                                     |                                                                      |                                                    |
| Tube / Wand                                                                                             | 0                                                                            | 1                                                                   | 2                                                                    | 2                                                  |
| Filtres et préfiltres / Filter / Pre-filter                                                             | 0                                                                            | 1                                                                   | 2                                                                    | 2                                                  |
| Carte électronique de commande / Electronic control board                                               | 0                                                                            | 1                                                                   | 2                                                                    | 2                                                  |
| Carte électronique de puissance / Power electronic card                                                 | 0                                                                            | 1                                                                   | 2                                                                    | 2                                                  |
| Afficheur/ Displays                                                                                     | 0                                                                            | 1                                                                   | 2                                                                    | 2                                                  |
| Manette/actionneur de variateur de vitesse (partie mécanique) / Switch power variator (mechanical part) | 0                                                                            | 1                                                                   | 2                                                                    | 2                                                  |
| Poignée / Handle                                                                                        | 0                                                                            | 1                                                                   | 2                                                                    | 2                                                  |
| Flexible / Hose                                                                                         | 0                                                                            | 1                                                                   | 2                                                                    | 2                                                  |
| Roulettes/roues / Wheels                                                                                | 0                                                                            | 1                                                                   | 2                                                                    | 2                                                  |
| Batterie / Battery                                                                                      | 0                                                                            | 1                                                                   | 2                                                                    | 2                                                  |
| Moteur d'aspiration / Main Moter                                                                        | 0                                                                            | 1                                                                   | 2                                                                    | 2                                                  |
| Rouleau brosse / Brush Bar                                                                              | 0                                                                            | 1                                                                   | 2                                                                    | 2                                                  |
| Réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac / Dust Collector or bag access trap                     | 0                                                                            | 1                                                                   | 2                                                                    | 2                                                  |
| Chargeur / Charger                                                                                      | 0                                                                            | 1                                                                   | 2                                                                    | 2                                                  |

Total sous-critère 2.3:

Sub criterion total 2.3: 26 /28

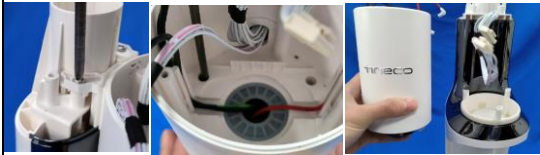
Note /10: 9.3

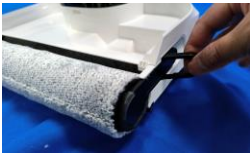
Critère n°2 -  
DEMONTABILITE ET ACCES, OUTILS, FIXATIONS  
*DEMONTABILITE AND ACCES, TOOLS, BINDINGS*

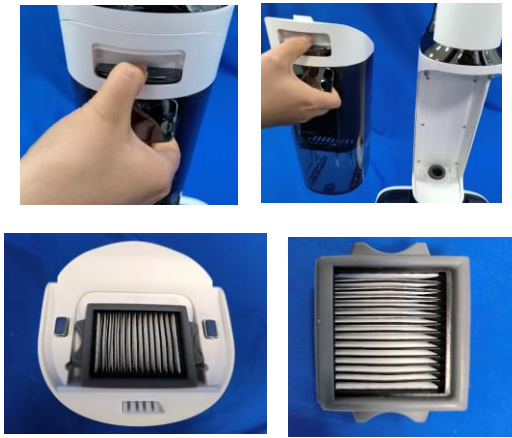
|                              |                                                            |                      |           |
|------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|
| Produit/ <i>Product:</i>     | Nettoyeur de sol sans fil /<br>Smart Cordless Floor Washer | Marque/ <i>Mark:</i> | Tineco    |
| Référence/ <i>Reference:</i> | FW401200DE                                                 | Date/ <i>Date:</i>   | 2024/3/29 |

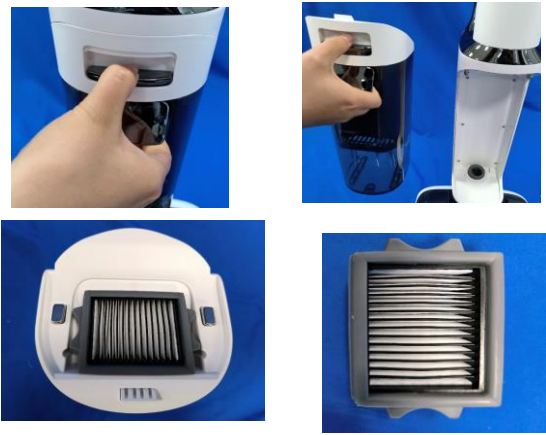
Etape de démontage liste 2/ *Step during disassembly list 2.*

| Partie liste 2<br><i>Part list 2</i> | Etapas<br><i>Step</i> | Photos/ <i>Pictures</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Outils<br><i>Tools</i>                                    | Fixation<br><i>Fixation</i>                               |
|--------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Batterie / <i>Battery</i>            | 1                     | Retirer et ouvrir le couvercle. / <i>Remove and open the cover.</i><br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Main<br>Hand                                              | Amovible et réutilisable<br><i>Removable and reusable</i> |
|                                      |                       | Retirer le connecteur électrique. / <i>Remove the electrical connectors.</i><br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Main<br>Hand                                              | Amovible et réutilisable<br><i>Removable and reusable</i> |
|                                      | 2                     | Retirez les vis et retirez la fixation en plastique. / <i>Remove the screws and pull out the plastic fixation.</i><br>                                                                                                                                                                                             | Tournevis<br>cruciforme<br><i>Philips<br/>screwdriver</i> | Amovible et réutilisable<br><i>Removable and reusable</i> |
|                                      | 3                     | Retirez les connecteurs électriques et retirez la batterie. / <i>Remove the electrical connectors and pull out battery pack.</i><br> <br>   | Main<br>Hand                                              | Amovible et réutilisable<br><i>Removable and reusable</i> |

|                                         |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                    |                                                           |
|-----------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Moteur d'aspiration / <i>Main Motor</i> | 1-3 | Se référer aux étapes de retrait de la batterie. / <i>Refer to same step when removing battery.</i>                                                                                                                                                                                          | <i>Refer to each step when removing battery</i>    | Amovible et réutilisable<br><i>Removable and reusable</i> |
|                                         | 4   | Relâchez le ressort pour libérer la poignée à l'aide d'un tournevis et soulevez la poignée libérée. / <i>Release the spring to release the handle with a screwdriver and lift the released handle.</i><br> | Tournevis cruciforme<br><i>Philips screwdriver</i> | Amovible et réutilisable<br><i>Removable and reusable</i> |
|                                         | 5   | Retirez le capot supérieur à l'aide d'un outil approprié. / <i>Remove the top cover with an appropriate tool.</i><br>                                                                                      | Levier<br><i>Lever</i>                             | Amovible et réutilisable<br><i>Removable and reusable</i> |
|                                         | 6   | Retirez les vis à l'aide d'un tournevis pour ouvrir le couvercle. / <i>Remove the screws with a screwdriver to pull out the cover.</i><br>                                                               | Tournevis cruciforme<br><i>Philips screwdriver</i> | Amovible et réutilisable<br><i>Removable and reusable</i> |
|                                         | 7   | Retirez les vis et retirez l'ensemble moteur. / <i>Remove the screws and remove the motor assembly.</i><br>                                                                                              | Tournevis cruciforme<br><i>Philips screwdriver</i> | Amovible et réutilisable<br><i>Removable and reusable</i> |

|                                   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                                           |
|-----------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------|
|                                   | 8 | <p>Retirer le moteur. / <i>Take out the motor.</i></p>                                                                                                                                                                                                                  | Main<br>Hand | Amovible et réutilisable<br><i>Removable and reusable</i> |
| Rouleau brosse / <i>Brush Bar</i> | 1 | <p>Appuyez sur le bouton pour libérer le réservoir d'eau propre. / <i>Push the button to release the clean water tank.</i></p>                                                          | Main<br>Hand | Amovible et réutilisable<br><i>Removable and reusable</i> |
|                                   | 2 | <p>Retirez le rouleau-brosse en saisissant la languette du rouleau-brosse et en le tirant. / <i>Remove the brush roller by grabbing the brush roller tab and pulling out.</i></p>   | Main<br>Hand | Amovible et réutilisable<br><i>Removable and reusable</i> |

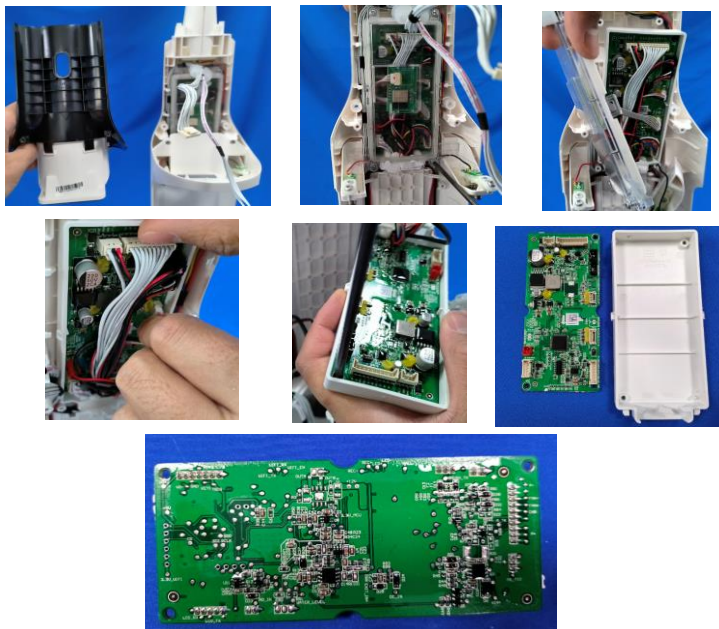
|                                                                                                      |   |                                                                                                                                                                    |   |                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------|
| Réceptacle à poussière ou<br>trappe d'accès au sac /<br><i>Dust Collector or bag<br/>access trap</i> | / | Retrier de le réservoir d'eau sale / <i>Remove the dirty<br/>water tank.</i><br> | / | Amovible et<br>réutilisable<br><i>Removable<br/>and<br/>reusable</i> |
| Chargeur / <i>Charger</i>                                                                            | / |                                                                                  | / | Amovible et<br>réutilisable<br><i>Removable<br/>and<br/>reusable</i> |

| Fixation liste 1/ <i>Fixation lists 1</i>              |                                                                                                                                                         |  |  |                                                                      |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------------------------------------------------------------|
| Partie liste 1<br><i>Part list 1</i>                   | Photos/ <i>Pictures</i>                                                                                                                                 |  |  | Fixation<br><i>Fixation</i>                                          |
| Tube / <i>Wand</i>                                     | Pièces non incluses. / <i>Part not included.</i>                                                                                                        |  |  | /                                                                    |
| Filtres et préfiltres / <i>Filter /<br/>Pre-filter</i> | Retrier du filtre à la main / <i>Remove the filter by hand.</i><br> |  |  | Amovible et<br>réutilisable<br><i>Removable<br/>and<br/>reusable</i> |

Carte électronique de commande / *Electronic control board*

Retirez les couvercles avec les outils appropriés et retirez le circuit imprimé. / *Remove the covers with appropriate tools and take out the PCB.*

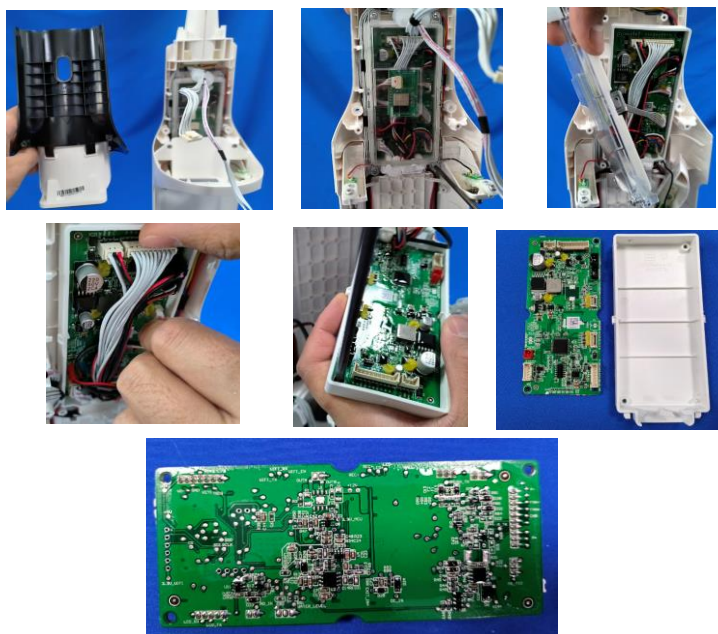
Amovible et réutilisable  
*Removable and reusable*

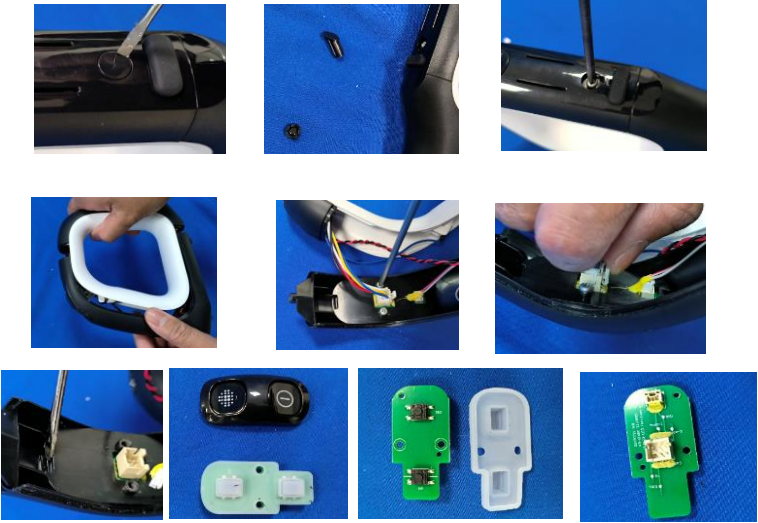
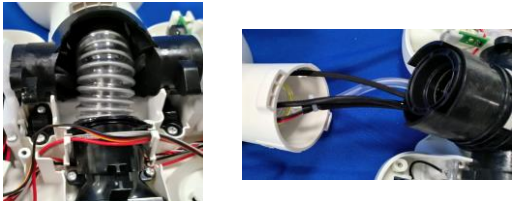


Carte électronique de puissance / *Power electronic card*

Retirez les couvercles avec les outils appropriés et retirez le circuit imprimé. / *Remove the covers with appropriate tools and take out the PCB.*

Amovible et réutilisable  
*Removable and reusable*



|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Afficheur/ <i>Displays</i>                                                                                     | <p>Comme indiqué 1 dans les phases du Batterie d'aspiration./ <i>Same steps 1 as mentioned in battery.</i></p>                                    | Amovible et réutilisable<br><i>Removable and reusable</i>            |
| Manette/actionneur de variateur de vitesse (partie mécanique) / <i>Switch power variator (mechanical part)</i> | <p>Retirer les vis avec l'outil adapté.<br/>Puis retirer les connecteurs électriques et retirer le PCB. /<br/><i>Remove the screws with the appropriate tool. Then remove the electrical connectors and take out the PCB.</i></p>  | Amovible et réutilisable<br><i>Removable and reusable</i>            |
| Poignée / <i>Handle</i>                                                                                        | <p>Relâchez le ressort pour libérer la poignée à l'aide d'un tournevis et soulevez la poignée libérée. / <i>Release the spring to release the handle with a screwdriver and lift the released handle.</i></p>                     | Amovible et réutilisable<br><i>Removable and reusable</i>            |
| Flexible / <i>Hose</i>                                                                                         | <p>Connexion à la colle. / <i>Attached with joint with glue.</i></p>                                                                                                                                                              | Ni Amovible ni réutilisable<br><i>Neither Removable nor reusable</i> |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                   |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <p>Roulettes/roues / <i>Wheels</i></p> | <p>Sortir les roulettes avec l'outils adapté. / <i>Take out the wheels with the appropriate tool.</i></p> <div data-bbox="542 226 799 428"></div> <div data-bbox="857 226 1073 428"></div> <div data-bbox="596 489 758 690"></div> <div data-bbox="834 489 1170 690"></div> | <p>Amovible et réutilisable<br/><i>Removable and reusable</i></p> |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|

|                       |                                                          |               |           |
|-----------------------|----------------------------------------------------------|---------------|-----------|
| Produit/ Product:     | Nettoyeur de sol sans fil / Smart Cordless Floor Cleaner | Marque/ Mark: | Tineco    |
| Référence/ Reference: | FW401200DE                                               | Date/ Date:   | 2024/3/29 |

Sous-critère 3.1. Engagement du producteur sur la durée de disponibilité des pièces de la liste 2  
 Sub-criterion 3.1. Producer commitment on the duration of availability of list 2 parts

|                                                                                            | Producteur<br><i>Producer</i>                         |        |         |            |                                             | Distributeurs de pièces détachées<br><i>Spare parts dispensers</i> |        |         |            |                                             | Réparateurs<br><i>Repairers</i> |        |         |            |                                             | Consommateurs<br><i>Consumers</i> |        |         |            |                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|---------|------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------|---------|------------|---------------------------------------------|---------------------------------|--------|---------|------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|--------|---------|------------|---------------------------------------------|
|                                                                                            | Années de disponibilité/ <i>Years of availability</i> |        |         |            |                                             |                                                                    |        |         |            |                                             |                                 |        |         |            |                                             |                                   |        |         |            |                                             |
|                                                                                            | 0 à 8                                                 | 9 à 10 | 12 à 13 | 13 ou plus | Pièces absente/<br><i>Part not included</i> | 0 à 8                                                              | 9 à 10 | 12 à 13 | 13 ou plus | Pièces absente/<br><i>Part not included</i> | 0 à 8                           | 9 à 10 | 12 à 13 | 13 ou plus | Pièces absente/<br><i>Part not included</i> | 0 à 8                             | 9 à 10 | 12 à 13 | 13 ou plus | Pièces absente/<br><i>Part not included</i> |
| Pièces liste 2/ <i>List 2 parts</i>                                                        | Nombre de points/ <i>Number of points</i>             |        |         |            |                                             |                                                                    |        |         |            |                                             |                                 |        |         |            |                                             |                                   |        |         |            |                                             |
| Batterie / <i>Battery</i>                                                                  | 0                                                     | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                                                  | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                               | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                 | 9      | 11      | 13         | 13                                          |
| Moteur d'aspiration / <i>Main Motor</i>                                                    | 0                                                     | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                                                  | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                               | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                 | 9      | 11      | 13         | 13                                          |
| Rouleau brosse / <i>Brush Bar</i>                                                          | 0                                                     | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                                                  | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                               | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                 | 9      | 11      | 13         | 13                                          |
| Réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac / <i>Dust Collector or bag access trap</i> | 0                                                     | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                                                  | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                               | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                 | 9      | 11      | 13         | 13                                          |
| Chargeur / <i>Charger</i>                                                                  | 0                                                     | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                                                  | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                               | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                 | 9      | 11      | 13         | 13                                          |

Total sous-critère 3.1: 260 /260  
 Sub criterion total 3.1:  
 Note /10: 10.0

|                       |                                                          |               |           |
|-----------------------|----------------------------------------------------------|---------------|-----------|
| Produit/ Product:     | Nettoyeur de sol sans fil / Smart Cordless Floor Cleaner | Marque/ Mark: | Tineco    |
| Référence/ Reference: | FW401200DE                                               | Date/ Date:   | 2024/3/29 |

Sous-critère 3.2. Engagement du producteur sur la durée de disponibilité des pièces de la liste 1

Sub-criterion 3.2. Producer commitment on the duration of availability of List 1 parts

|                                                                                              | Producteur<br><i>Producer</i>                         |        |         |            |                                             | Distributeurs de pièces détachées<br><i>Spare parts dispensers</i> |        |         |            |                                             | Réparateurs<br><i>Repairers</i> |        |         |            |                                             | Consommateurs<br><i>Consumers</i> |        |         |            |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|---------|------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------|---------|------------|---------------------------------------------|---------------------------------|--------|---------|------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|--------|---------|------------|---------------------------------------------|
|                                                                                              | Années de disponibilité/ <i>Years of availability</i> |        |         |            |                                             |                                                                    |        |         |            |                                             |                                 |        |         |            |                                             |                                   |        |         |            |                                             |
|                                                                                              | 0 à 8                                                 | 9 à 10 | 12 à 13 | 13 ou plus | Pièces absente/<br><i>Part not included</i> | 0 à 8                                                              | 9 à 10 | 12 à 13 | 13 ou plus | Pièces absente/<br><i>Part not included</i> | 0 à 8                           | 9 à 10 | 12 à 13 | 13 ou plus | Pièces absente/<br><i>Part not included</i> | 0 à 8                             | 9 à 10 | 12 à 13 | 13 ou plus | Pièces absente/<br><i>Part not included</i> |
| Pièces liste 1/ <i>List 1 Parts</i>                                                          | Nombre de points/ <i>Number of points</i>             |        |         |            |                                             |                                                                    |        |         |            |                                             |                                 |        |         |            |                                             |                                   |        |         |            |                                             |
| Tube / <i>Wand</i>                                                                           | 0                                                     | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                                                  | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                               | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                 | 9      | 11      | 13         | 13                                          |
| Filtres et préfiltres / <i>Filter / Pre-filter</i>                                           | 0                                                     | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                                                  | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                               | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                 | 9      | 11      | 13         | 13                                          |
| Carte électronique de commande / <i>Electronic control board</i>                             | 0                                                     | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                                                  | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                               | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                 | 9      | 11      | 13         | 13                                          |
| Carte électronique de puissance / <i>Power electronic card</i>                               | 0                                                     | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                                                  | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                               | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                 | 9      | 11      | 13         | 13                                          |
| Afficheur/ <i>Displays</i>                                                                   | 0                                                     | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                                                  | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                               | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                 | 9      | 11      | 13         | 13                                          |
| Manette/actionneur de variateur de vitesse (partie mécanique) / <i>Switch power variator</i> | 0                                                     | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                                                  | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                               | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                 | 9      | 11      | 13         | 13                                          |
| Poignée / <i>Handle</i>                                                                      | 0                                                     | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                                                  | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                               | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                 | 9      | 11      | 13         | 13                                          |
| Flexible / <i>Hose</i>                                                                       | 0                                                     | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                                                  | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                               | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                 | 9      | 11      | 13         | 13                                          |
| Roulettes/roues / <i>Wheels</i>                                                              | 0                                                     | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                                                  | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                               | 9      | 11      | 13         | 13                                          | 0                                 | 9      | 11      | 13         | 13                                          |

Total sous-critère 3.2 / Sub criterion total 3.2:

468

/468

Note /10:

10.0



Critère n°3 -  
DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES  
AVAILABILITY OF DETACHEES PIECES

|                       |                                                          |               |           |
|-----------------------|----------------------------------------------------------|---------------|-----------|
| Produit/ Product:     | Nettoyeur de sol sans fil / Smart Cordless Floor Cleaner | Marque/ Mark: | Tineco    |
| Référence/ Reference: | FW401200DE                                               | Date/ Date:   | 2024/3/29 |

Sous-critère 3.3. Délai de livraison des pièces de la liste 2  
Sub-criterion 3.3. Time to deliver parts from List 2

|                                                                                                  | Producteur<br><i>Producer</i>             |        |       |       |                                              | Distributeurs de pièces détachées<br><i>Spare parts dispensers</i> |        |       |       |                                              | Réparateurs<br><i>Repairers</i> |        |       |       |                                              | Consommateurs<br><i>Consummers</i> |        |       |       |                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------|-------|-------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|----------------------------------------------|---------------------------------|--------|-------|-------|----------------------------------------------|------------------------------------|--------|-------|-------|----------------------------------------------|
|                                                                                                  | Jours de livraison/ <i>Delivery days</i>  |        |       |       |                                              |                                                                    |        |       |       |                                              |                                 |        |       |       |                                              |                                    |        |       |       |                                              |
|                                                                                                  | 11 et plus                                | 6 à 10 | 4 à 5 | 1 à 3 | Pièces absentes/<br><i>Part not included</i> | 11 et plus                                                         | 6 à 10 | 4 à 5 | 1 à 3 | Pièces absentes/<br><i>Part not included</i> | 11 et plus                      | 6 à 10 | 4 à 5 | 1 à 3 | Pièces absentes/<br><i>Part not included</i> | 11 et plus                         | 6 à 10 | 4 à 5 | 1 à 3 | Pièces absentes/<br><i>Part not included</i> |
| Pièces liste 2/ <i>List 2 parts</i>                                                              | Nombre de points/ <i>Number of points</i> |        |       |       |                                              |                                                                    |        |       |       |                                              |                                 |        |       |       |                                              |                                    |        |       |       |                                              |
| Batterie / <i>Battery</i>                                                                        | 0                                         | 1      | 2     | 3     | 3                                            | 0                                                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                            | 0                               | 1      | 2     | 3     | 3                                            | 0                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                            |
| Moteur d'aspiration /<br><i>Main Motor</i>                                                       | 0                                         | 1      | 2     | 3     | 3                                            | 0                                                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                            | 0                               | 1      | 2     | 3     | 3                                            | 0                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                            |
| Rouleau brosse / <i>Brush</i>                                                                    | 0                                         | 1      | 2     | 3     | 3                                            | 0                                                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                            | 0                               | 1      | 2     | 3     | 3                                            | 0                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                            |
| Réceptacle à poussière ou<br>trappe d'accès au sac /<br><i>Dust Collector or bag access trap</i> | 0                                         | 1      | 2     | 3     | 3                                            | 0                                                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                            | 0                               | 1      | 2     | 3     | 3                                            | 0                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                            |
| Chargeur / <i>Charger</i>                                                                        | 0                                         | 1      | 2     | 3     | 3                                            | 0                                                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                            | 0                               | 1      | 2     | 3     | 3                                            | 0                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                            |

Total sous-critère 3.3: 40 /60  
Sub criterion total 3.3:  
Note /10: 6.7

|                              |                                                         |                      |           |
|------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------|-----------|
| Produit/ <i>Product:</i>     | Nettoyeur de sol sans fil / Smart Cordless Floor Washer | Marque/ <i>Mark:</i> | Tineco    |
| Référence/ <i>Reference:</i> | FW401200DE                                              | Date/ <i>Date:</i>   | 2024/3/29 |

Sous-critère 3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1  
*Sub-criterion 3.4. Time to deliver parts from List 1*

|                                                                                                                | Producteur<br><i>Producer</i>             |        |       |       |                                             | Distributeurs de pièces détachées<br><i>Spare parts dispensers</i> |        |       |       |                                             | Réparateurs<br><i>Repairers</i> |        |       |       |                                             | Consommateurs<br><i>Consummers</i> |        |       |       |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------|-------|-------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|---------------------------------------------|---------------------------------|--------|-------|-------|---------------------------------------------|------------------------------------|--------|-------|-------|---------------------------------------------|
|                                                                                                                | Jours de livraison/ <i>Delivery days</i>  |        |       |       |                                             |                                                                    |        |       |       |                                             |                                 |        |       |       |                                             |                                    |        |       |       |                                             |
|                                                                                                                | 11 et plus                                | 6 à 10 | 4 à 5 | 1 à 3 | Pièces absente/<br><i>Part not included</i> | 11 et plus                                                         | 6 à 10 | 4 à 5 | 1 à 3 | Pièces absente/<br><i>Part not included</i> | 11 et plus                      | 6 à 10 | 4 à 5 | 1 à 3 | Pièces absente/<br><i>Part not included</i> | 11 et plus                         | 6 à 10 | 4 à 5 | 1 à 3 | Pièces absente/<br><i>Part not included</i> |
| Pièces liste 1/ <i>List 1 Parts</i>                                                                            | Nombre de points/ <i>Number of points</i> |        |       |       |                                             |                                                                    |        |       |       |                                             |                                 |        |       |       |                                             |                                    |        |       |       |                                             |
| Tube / <i>Wand</i>                                                                                             | 0                                         | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                                                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                               | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                           |
| Filtres et préfiltres / <i>Filter / Pre-filter</i>                                                             | 0                                         | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                                                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                               | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                           |
| Carte électronique de commande / <i>Electronic control board</i>                                               | 0                                         | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                                                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                               | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                           |
| Carte électronique de puissance / <i>Power electronic card</i>                                                 | 0                                         | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                                                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                               | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                           |
| Afficheur/ <i>Displays</i>                                                                                     | 0                                         | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                                                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                               | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                           |
| Manette/actionneur de variateur de vitesse (partie mécanique) / <i>Switch power variator (mechanical part)</i> | 0                                         | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                                                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                               | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                           |
| Poignée / <i>Handle</i>                                                                                        | 0                                         | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                                                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                               | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                           |
| Flexible / <i>Hose</i>                                                                                         | 0                                         | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                                                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                               | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                           |
| Roulettes/roues / <i>Wheels</i>                                                                                | 0                                         | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                                                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                               | 1      | 2     | 3     | 3                                           | 0                                  | 1      | 2     | 3     | 3                                           |

Total sous-critère 3.4 /*Sub criterion total 3.4:*

76 /108

Note /10: 7.0

Rapport/*Report*: SHES240200351171

Critère n°4 -

PRIX DES PIECES DETACHEES

*PRICE OF PARTS DETACHEES*

|                               |                                                                  |                       |           |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|
| Produit/ <i>Product</i> :     | Nettoyeur de sol<br>sans fil / Smart<br>Cordless Floor<br>Washer | Marque/ <i>Mark</i> : | Tineco    |
| Référence/ <i>Reference</i> : | FW401200DE                                                       | Date/ <i>Date</i> :   | 2024/3/29 |

Sous-critère 4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix du neuf

*Sub-criterion 4.1. Price ratio of list 2 parts on new product price*Méthode de calcul / *Calculation method*:

Ratio = Prix de la pièce / prix du produit neuf  
*Ratio Price of the part / price of the new product*

Attribution de points/ *Awarding of points*:

|        |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |      |      |      |      |      |
|--------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|
| Ratio  | 0.1 | 0.11 | 0.12 | 0.13 | 0.14 | 0.15 | 0.16 | 0.17 | 0.18 | 0.19 | 0.2 | 0.21 | 0.22 | 0.23 | 0.24 | 0.25 |
| Points | 100 | 95   | 90   | 85   | 80   | 75   | 70   | 65   | 60   | 55   | 50  | 45   | 40   | 35   | 30   | 25   |

|        |      |      |      |      |             |
|--------|------|------|------|------|-------------|
| Ratio  | 0.26 | 0.27 | 0.28 | 0.29 | 0.3 et plus |
| Points | 20   | 15   | 10   | 5    | 0           |

Total des points obtenus:

*Total points obtained:*

Note /10: 10.0

|                                                                                   |                                                            |                                           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------|
|  |                                                            | Rapport/ <i>Report</i> : SHES240200351171 |           |
| Critère n°5 -<br>CRITERE SPECIFIQUE<br><i>SPECIAL CRITERE</i>                     |                                                            |                                           |           |
| Produit/ <i>Product</i> :                                                         | Nettoyeur de sol sans fil<br>/ Smart Cordless Floor Washer | Marque/ <i>Mark</i> :                     | Tineco    |
| Référence/ <i>Reference</i> :                                                     | FW401200DE                                                 | Date/ <i>Date</i> :                       | 2024/3/29 |

Sous-critère 5.1. Assistance à distance sans frais.

*Sub-criterion 5.1. Remote support at no cost.*

|                                                                  | Réparateurs<br><i>Repairers</i> |                                                                                  | Consommateurs<br><i>Consumers</i> |                                                             |                                                                                    |                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Type d'assistance à distance<br><i>Type of remote assistance</i> | Aucun<br><i>No</i>              | Informations<br>à jour sur<br>site<br><i>Updated<br/>information<br/>on site</i> | Aucun<br><i>No</i>                | Informations<br>à distance<br><i>Remote<br/>information</i> | Aide au<br>diagnostic à<br>distance<br><i>Remote<br/>diagnostic<br/>assistance</i> | Aide à la ré<br>paration à<br>distance<br><i>Remote<br/>repair<br/>assistance</i> |
| Nombre de points<br><i>Numbers of points</i>                     | 0                               | 1                                                                                | 0                                 | 1                                                           | 2                                                                                  | 4                                                                                 |

Total sous-critère 5.2:

*Sub criterion total 5.2:* 5 / 5

**Note /10:** **10.0**

|                                                                                   |                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|  | Rapport/ <i>Report</i> : SHES240200351171<br><br><b>Etiquette indice calculé</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|

|                               |                                                         |                       |           |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|
| Produit/ <i>Product</i> :     | Nettoyeur de sol sans fil / Smart Cordless Floor Washer | Marque/ <i>Mark</i> : | Tineco    |
| Référence/ <i>Reference</i> : | FW401200DE                                              | Date/ <i>Date</i> :   | 2024/3/29 |



Code couleur:  
*Color code*:

Pantone 347 C  
RVB : 0-148-67  
CMJN : 84-13-94-2

Typographie:  
*Typography*:

Marianne