

Procédure S.A.V applicable au 01/01/2025

Pour tout produit défectueux pouvant bénéficier de la garantie horizon :

- 1 an (Produit Travel's)
- 2 ans (Produit Aérial) / Horizon
- 3 ans (Produit Horizon Premium)

Condition d'application de la garantie :

- ❖ Cette garantie s'applique pour toute dégradation concernant les parties techniques de notre produit (fermetures éclair, roues, poignées, cannes) ainsi que les matières constituantes (ABS, Polycarbonate, Polyester), dans le cadre de l'utilisation normale de notre produit (pas de surcharge, de ruptures subies après choc provoqué par le jet, l'écrasement ou tout autre manipulation provoquée volontairement ou involontairement). Cette garantie ne couvre que les défauts de fabrication, à l'exclusion des dommages dus à une utilisation abusive (comme le transport d'objet inappropriés) à la négligence, à des accidents, à l'usure par frottement, à une exposition à des températures extrêmes, aux solvants, acides.

Procédure d'application de la garantie :

- ❖ GMS DIFFUSION vous invite à diriger vos clients souhaitant réaliser une demande de SAV sur notre site internet sur le lien suivant : <https://www.bagagesavivre.fr/green-garantie.html>
- ❖ **Le module GREEN-GARANTIE** permet une prise en compte du SAV en quelques minutes de l'ensemble de nos marques.
L'ensemble du SAV est donc réalisé sur notre site internet par le consommateur final. Sur cette interface GREEN GARANTIE, nous nous engageons sur la voie de l'économie circulaire (remplacement des pièces détachées ou échange de produit si non réparable).
- ❖ Dans le cas d'une dégradation constatée suite à un voyage en avion, train ou tout autre transport collectif, la responsabilité du transporteur peut être engagée par l'action du propriétaire du bagage. **Vos clients peuvent continuer à télécharger une attestation de non réparabilité** sur notre site internet dans la rubrique : **vous rendre service** et dans l'onglet : **bagage endommagé, perdu, volé, que faire ?!**

Nos coordonnées :

GMSDIFFUSION - 27 bis Avenue du Général de Gaulle - 72000 LE MANS - France – Tél. : **02 43 20 69 40**

Email : sav@bagagesavivre.fr

Une seule adresse : www.bagagesavivre.fr

