

SOMMAIRE

Consignes de sécurité importantes	56
Spécifications	60
Description	61
Assemblage	62
Fonctionnement	63
Entretien	67
Guide de dépannage	70
Garantie	71

TINECO EST LÀ POUR VOUS AIDER.

Nous vous répondrons dans 1 jour ouvrable.



www.tineco.com

Consignes de sécurité importantes

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Usage domestique exclusivement.

Lorsque vous utilisez un appareil électrique, veuillez respecter les précautions de sécurité élémentaires, notamment celles indiquées ci-dessous :

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L'UTILISATION (DE CET APPAREIL). Le non-respect des consignes de sécurité et des instructions peut provoquer une décharge électrique, un incendie et/ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT – Afin de réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessures corporelles :

1. Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil. Les enfants ne doivent pas jouer avec cet appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
2. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales limitées, ou manquant d'expérience et/ou de connaissances, sauf si elles sont surveillées ou ont reçu des instructions.
3. Veuillez à uniquement utiliser l'appareil en intérieur, sur des sols dépourvus de moquette, par exemple en vinyle, en carrelage, en parquet, etc. Veuillez à ne pas passer sur des objets non fixés ni sur les bords de tapis. Le blocage de la brosse peut entraîner une défaillance prématurée de la courroie.
4. Cet appareil ne doit pas servir de jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsque l'aspirateur est utilisé près d'enfants, d'animaux domestiques ou de plantes.
5. Utilisez l'appareil uniquement de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez exclusivement les accessoires recommandés par le constructeur.
6. N'utilisez pas l'appareil si son câble d'alimentation ou sa prise est endommagé(e). Si l'appareil est tombé, est endommagé, a été laissé à l'extérieur ou en contact avec de l'eau ou ne fonctionne pas correctement, retournez-le à un centre d'entretien.
7. Ne manipulez pas le chargeur, y compris la prise et/ou les bornes du chargeur, les mains mouillées.
8. N'insérez aucun objet dans les ouvertures. N'utilisez pas l'appareil si l'une des ouvertures est obstruée. Veuillez à éviter l'accumulation dans les ouvertures de tout ce qui pourrait diminuer le flux d'air (poussières, peluches, poils, etc.).
9. Gardez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et autres parties du corps éloignés des ouvertures et des pièces en mouvement.
10. Soyez particulièrement vigilant(e) en passant l'aspirateur dans les escaliers.
11. N'utilisez pas cet appareil pour aspirer des liquides combustibles ou inflammables, comme de l'essence, et ne passez pas l'aspirateur dans une pièce où se trouvent de tels liquides.

12. Ne passez en aucun cas l'aspirateur sur des objets brûlants ou incandescents, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
13. Ne faites pas fonctionner cet appareil sans le filtre.
14. Évitez la mise en marche accidentelle. Vérifiez que l'interrupteur marche/arrêt est en position d'arrêt avant de saisir l'appareil ou de le porter. Transporter l'appareil avec un doigt sur l'interrupteur ou le brancher sur une alimentation électrique alors que son interrupteur est en position de marche favorise les accidents.
15. Éteignez toujours l'appareil avant d'effectuer un réglage, de changer un accessoire ou de ranger l'appareil. Ces mesures de sécurité permettent de réduire les risques de démarrage accidentel de l'appareil.
16. Rechargez uniquement l'appareil avec le chargeur spécifié par Tineco. Un chargeur adapté à un seul type de batterie peut présenter un risque d'incendie s'il est utilisé avec une batterie différente.
17. Utilisez cet appareil uniquement avec des batteries Tineco spécialement conçues pour cet usage. L'utilisation de toute autre batterie peut créer un risque de blessures et d'incendie.
18. Si la batterie est soumise à des conditions abusives, du liquide peut s'en échapper. Évitez tout contact avec ce liquide. En cas de contact accidentel, rincez à grande eau. Si du liquide entre en contact avec les yeux, consultez un médecin. Le liquide qui s'échappe de la batterie peut provoquer des irritations ou des brûlures.
19. N'utilisez pas l'appareil si la batterie ou l'appareil lui-même est endommagé ou modifié. Les batteries modifiées ou endommagées peuvent produire un fonctionnement imprévisible pouvant provoquer un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
20. N'exposez pas la batterie ou l'appareil à des flammes ou à une température excessive. L'exposition au feu ou à des températures supérieures à 130 °C peut provoquer une explosion.
21. Respectez toutes les instructions de recharge. Ne rechargez pas la batterie ou l'appareil quand la température ambiante est hors de la plage spécifiée dans les instructions. Une recharge incorrecte ou recharger une batterie sous des températures hors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et accroître le risque d'incendie.
22. Faites réparer votre appareil par un réparateur qualifié qui ne devra utiliser que des pièces de rechange identiques. Cela garantira une utilisation sûre de l'appareil.
23. Cet appareil contient des éléments de batterie non remplaçables. Ne modifiez pas et n'essayez pas de réparer l'appareil ou la batterie sans suivre les instructions d'utilisation et d'entretien.
24. Éteignez toujours cet appareil avant de brancher ou de débrancher l'embout motorisé.
25. Ne chargez et ne rangez pas l'appareil en plein air ou à l'intérieur d'une voiture. Chargez, stockez ou utilisez la batterie uniquement dans une zone intérieure sèche où la température est supérieure à 4 °C, mais inférieure à 40 °C. Le chargeur est conçu exclusivement pour une utilisation en intérieur.
26. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des particules ultra-fines telles que la chaux, le ciment, la sciure de bois, la poudre de gypse ou les cendres.
27. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des objets pointus, tels que des clous métalliques, des morceaux de verre, des trombones métalliques ou des épingles.

28. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des matières dangereuses et des produits chimiques, tels que des solvants, des produits de nettoyage pour vidange, des acides forts ou des alcalis puissants.
29. Cessez immédiatement d'utiliser l'appareil en cas de surchauffe, de bruits inhabituels, de mauvaises odeurs, de faible aspiration ou de fuite d'électricité.
30. Éteignez le nettoyeur et débranchez-le de la prise électrique avant de le ranger pour une longue période.
31. Nettoyez toujours le réservoir d'eau sale après chaque utilisation afin d'éviter tout blocage, ce qui peut entraîner une faible puissance d'aspiration, une surchauffe du moteur et une réduction de la durée de vie de l'appareil.
32. Après utilisation, rangez l'appareil en intérieur, à l'abri de l'humidité.
33. Ne posez pas et ne plongez pas l'appareil dans de l'eau stagnante et n'essayez pas de nettoyer les zones inondées.
34. Toutes les données et instructions techniques de ce manuel sont basées sur les résultats des tests effectués en laboratoire par Tineco ou des tiers désignés. La société se réserve tous les droits pour les explications finales.
35. La fiche doit être retirée de la prise avant tout nettoyage ou entretien de l'appareil.
36. Un accident peut se produire si l'appareil passe sur le cordon d'alimentation.
37. N'utilisez pas l'appareil si la surface à nettoyer est couverte par plus de 5 mm d'eau.

Applications

1. Ce nettoyeur de sol sans fil doit être utilisé sur les sols durs en intérieur, tels que le vinyle, le carrelage, le parquet, etc. L'utilisation sur une surface rugueuse ne permet pas d'obtenir les meilleures performances.
2. Tenez votre appareil à l'écart des sources de chaleur, telles que la cheminée ou le chauffage, afin d'éviter toute déformation du boîtier.
3. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des liquides inflammables ou combustibles, des particules ultra-fines, des objets pointus, des matières dangereuses, des produits chimiques ou tout autre produit brûlant ou fumant, comme décrit ci-dessus. À propos de la solution de nettoyage

À propos de la solution de nettoyage

1. Une grande quantité de solution de nettoyage pénétrant dans le moteur peut endommager l'appareil.
2. Ajoutez la solution comme indiqué dans la section Fonctionnement du produit. Nous vous recommandons d'utiliser la solution de nettoyage fournie. N'utilisez pas le produit avec une solution acide, alcaline ou toute substance nocive pour l'environnement.
3. Tenir hors de portée des enfants. Éviter le contact avec les yeux et la peau, sinon rincer abondamment à l'eau. Consulter un médecin si l'irritation persiste. En cas d'ingestion du produit, consulter immédiatement un médecin.
4. La mise au rebut de l'eau sale et de la solution doit être conforme aux réglementations environnementales locales.

À propos de l'appareil

1. Ne modifiez pas et n'essayez pas de réparer l'appareil sauf comme indiqué dans les instructions de fonctionnement et de nettoyage.
2. Chargez l'appareil avec l'adaptateur Tineco. Tension d'entrée : 100 - 240 V c.a.
Les tensions élevées et basses peuvent endommager l'adaptateur, l'appareil ou même entraîner un danger pour l'utilisateur.
3. Soyez particulièrement vigilant(e) en passant l'aspirateur dans les escaliers.
4. Vérifiez que l'interrupteur marche/arrêt est en position d'arrêt avant de saisir l'appareil ou de le porter. Ne posez pas l'appareil à l'horizontale et ne le penchez pas afin d'éviter que de l'eau sale ne pénètre dans le moteur.
5. Pour éviter tout risque de trébuchement, veuillez ranger l'appareil sur la base de recharge.
6. Installez toujours correctement le réservoir d'eau sale et le réservoir d'eau propre avant l'utilisation.
7. Veillez à ne pas mouiller l'appareil ou le chargeur afin d'éviter tout risque d'incendie ou de blessure causé par un court-circuit.

FR

Instructions de recyclage conformément à la loi sur les piles et les batteries



Les piles rechargeables contiennent des matériaux nuisibles à l'environnement. Elles doivent donc être retirées de l'appareil avant l'élimination de celui-ci. Il faut éteindre l'appareil avant de retirer les piles rechargeables.

Les batteries et les piles rechargeables ne doivent pas être jetées avec les ordures ménagères ! Tout consommateur est tenu de remettre toutes les batteries et piles rechargeables, qu'elles contiennent ou non des substances nocives, à un point de collecte dans sa municipalité/son district ou chez un détaillant, afin qu'elles puissent être éliminées d'une manière respectueuse de l'environnement. Les piles et les batteries rechargeables ne doivent être retournées que lorsqu'elles sont déchargées.

Les piles et batteries rechargeables comportent le symbole figurant à gauche.

Instructions de recyclage selon la DEEE



Les déchets d'équipements électriques et électroniques ne doivent pas être éliminés avec les ordures ménagères ! Tout consommateur est tenu de remettre tous les appareils à la fin de leur durée de vie utile à un point de collecte dans sa municipalité/son district ou chez un détaillant afin qu'ils puissent être éliminés de manière appropriée et respectueuse de l'environnement.

L'illustration de gauche montre le symbole de la trémie indiquant la collecte séparée des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).

Pour les pays de l'UE uniquement:

Pour plus d'informations sur la déclaration de conformité CE, veuillez visiter www.tineco.com.

Symboles:

	Lire le manuel d'instructions
	Classe II
	Transformateur isolant de sécurité résistant aux courts-circuits
	Alimentation à découpage
	Cet appareil est conçu pour un usage en intérieur uniquement
	Courant continu
	Courant alternatif

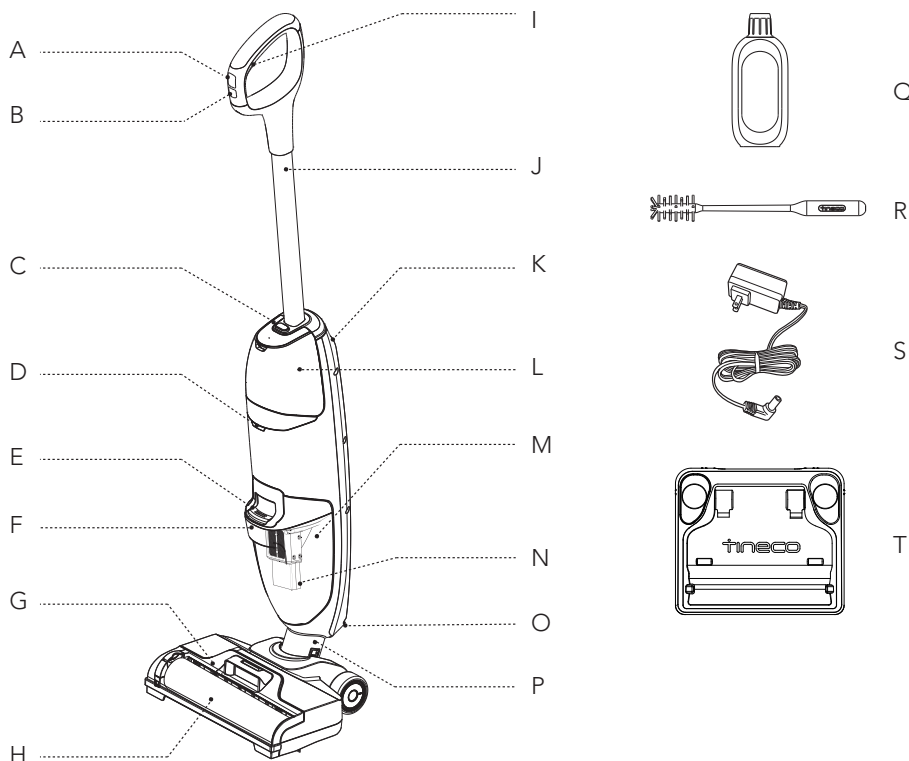
Spécifications

Produit	Série iFLOOR 2
Entrée CA	100~240 V
Tension	22,2 V== 2 500 mAh Lion
Puissance d'alimentation	120 W
Autonomie	environ 22 minutes
Durée de charge	4 à 5 heures
Débit d'eau	Normal : environ 50 ml/min Kohde: 100 ml/min
Capacité du REP	530 ml
Capacité du RES	400 ml
Étanchéité	IPX4

Description

Remarque :

Les accessoires peuvent varier selon les marchés. Si vous avez besoin de plus d'accessoires, veuillez aller sur le site **www.tineco.com** ou **store.tineco.com**.



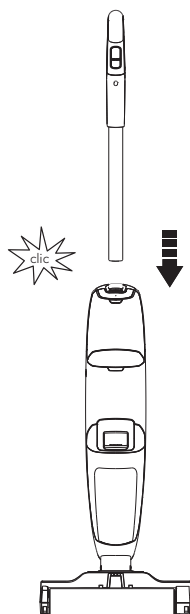
- | | |
|---|---|
| A. Interrupteur d'alimentation | K. Vis de fixation de poignée |
| B. Bouton Tache | L. Réservoir d'eau propre (REP) |
| C. Déverrouillage du réservoir d'eau propre | M. Réservoir d'eau sale (RES) |
| D. Indicateur lumineux | N. Flotteur |
| E. Déverrouillage du réservoir d'eau sale | O. Couverture de la sortie d'air |
| F. Poignée du réservoir d'eau sale | P. Rotateur de brosse |
| G. Couverture du rouleau brosse | Q. Solution de nettoyage et de désodorisation |
| H. Rouleau brosse | R. Outil de nettoyage |
| I. Déclencheur de solution | S. Adaptateur |
| J. Tube | T. Bac de rangement autonettoyant |

Assemblage

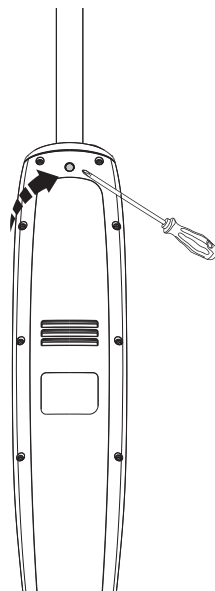
Comment assembler/désassembler l'appareil

Remarque :

Pour l'ensemble constitué du réservoir d'eau et de la brosse, reportez-vous aux sections « Fonctionnement » et « Entretien ».



Pour fixer la poignée, insérez-la dans l'appareil jusqu'à ce que vous entendiez un « clic ».



Dans le cas où la poignée doit être démontée, appuyer sur le ressort pour libérer la poignée à l'aide d'un outil (par exemple un tournevis) et soulever la poignée de l'appareil.

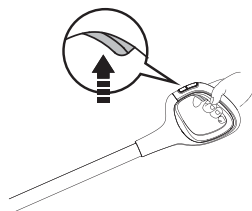
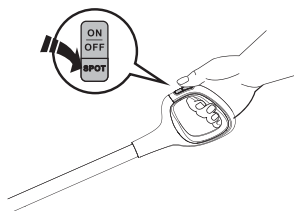
Fonctionnement

Préparation à l'utilisation

Avant la première utilisation, veuillez charger l'appareil pendant 4 à 5 heures (reportez-vous à la section « Instructions de charge » pour plus de détails).

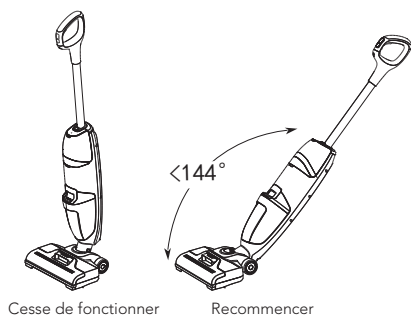
* Basé sur les résultats des tests de laboratoire Tineco. Température de laboratoire 4 °C à 40 °C.

Utilisez directement lorsque vous avez juste besoin d'absorber de l'eau ; ajoutez de l'eau/de la solution lorsque vous avez besoin de nettoyer le sol plus en profondeur (reportez-vous à la section « Remplissage du réservoir d'eau propre » pour plus de détails).



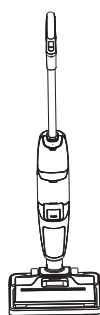
Allumez pour démarrer l'appareil, appuyez sur le déclencheur de solution pour pulvériser le liquide au besoin. Pour passer en mode Tache, appuyez sur le bouton TACHE et appuyez sur le déclencheur pour éliminer les traces et les taches tenaces avec un spray plus fort.

Appuyez sur le déclencheur de solution lorsque vous reculez pour pulvériser du liquide au besoin.



L'appareil s'arrêtera de fonctionner en position verticale et recommencera à fonctionner lorsque vous l'inclinerez.

* Ne l'inclinez pas de plus de 144° pour éviter toute fuite d'eau.

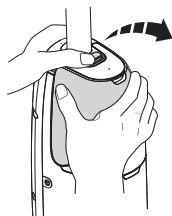


Après l'utilisation, placez l'appareil verticalement sur le bac de rangement.

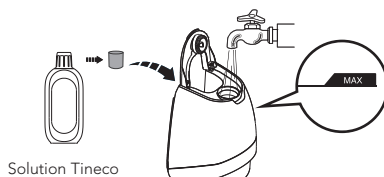
Remarque :

- N'aspirez pas de liquide mousseux.
- Il faut environ 5 minutes pour sécher le sol en mode normal/8 minutes en mode Tache, en fonction de l'environnement de nettoyage.
- Pour sécher le sol plus rapidement et éviter de trop mouiller, veuillez relâcher le déclencheur après chaque pulvérisation de liquide.

Remplissage du réservoir d'eau propre



Appuyez sur le bouton de déverrouillage du réservoir d'eau propre pour le retirer de l'appareil.



Ouvrez le bouchon du réservoir et remplissez-le d'eau du robinet jusqu'à la ligne Max. Si un nettoyage en profondeur est nécessaire, ajoutez un bouchon de flacon de solution dans le REP et fermez fermement le bouchon.

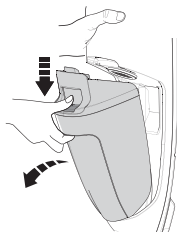
Remarque :

Utilisez uniquement de l'eau à une température inférieure à 60 °C.
N'UTILISEZ PAS D'EAU CHAUDE.

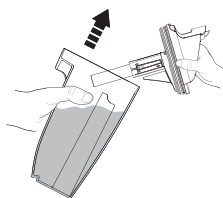


Replacez le réservoir dans l'appareil. Vous entendrez un « clic » lorsque le réservoir est bien en place.

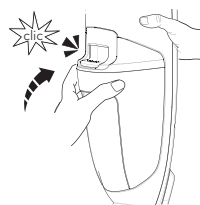
Vidage du réservoir d'eau sale



Appuyez sur le bouton de déverrouillage du réservoir d'eau sale pour le retirer de l'appareil.

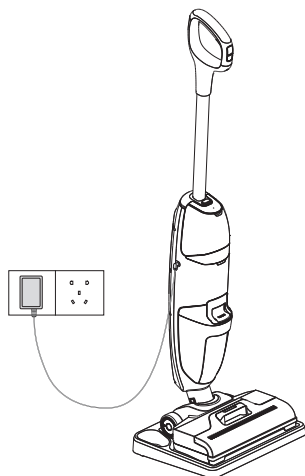


Versez l'eau sale et les résidus.



Replacez le réservoir jusqu'à entendre un clic.

Instructions de chargement



Le voyant clignotera en rouge lorsque la batterie est faible, veuillez la charger.

1. Pour charger l'appareil, branchez le cordon de charge externe au corps principal et branchez-le sur la prise murale.
2. Pour éviter tout risque de trébuchement, placez l'appareil sur la base de recharge à proximité d'un mur pendant la charge.



Avertissement :

- Chargez l'appareil uniquement avec l'adaptateur fourni par Tineco.
- Pendant de longues périodes de non-utilisation, l'appareil doit être chargé une fois tous les 3 mois pour des performances optimales. Une charge complète nécessite environ 4 à 5 heures.
- Rangez l'appareil en intérieur, à l'abri de l'humidité. N'exposez pas l'appareil à la lumière du soleil ni au gel. Plage de température recommandée : 4 °C à 40 °C.

Voyant

En cours d'utilisation



Voyant bleu fixe : mode normal



Voyant bleu clignotant : mode tache



Voyant rose clignotant : batterie déchargée



Voyant rouge clignotant rapidement : le rouleau brosse est bloqué ou le RES est plein



Voyant rouge fixe : la batterie est surchauffée, voir la section dépannage



Voyant rouge clignotant : problème, voir la section dépannage

Durant la recharge



Voyant bleu clignotant au rythme d'une respiration : recharge en cours

Charge terminée



Voyant bleu fixe pendant 2 minutes avant de s'éteindre



Avertissement relative à la mise au rebut de la batterie :

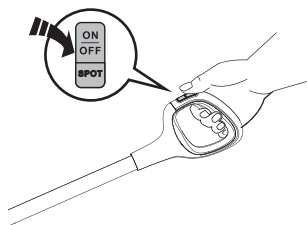
- Retirez la batterie intégrée avant toute mise au rebut.
- Éteignez et débranchez la fiche de la prise électrique avant de retirer la batterie.
- Jetez la batterie correctement et en toute sécurité. Ne jetez pas la batterie au feu, dans l'eau, sur le sol ou dans le compacteur de déchets.
- Des fuites des éléments de batterie peuvent se produire dans des conditions extrêmes. Si du liquide entre en contact avec la peau, lavez-la rapidement à l'eau et au savon. Si un liquide pénètre dans les yeux, ne frottez pas les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau propre sans interruption pendant au moins 15 minutes. Consulter immédiatement un médecin.

Entretien

Remarque :

- Pour obtenir des performances optimales et éviter les odeurs, **nettoyez** et **séchez** toujours **complètement** le RES, le flotteur, les filtres, le rouleau brosse et le couvercle du rouleau brosse après chaque utilisation.
- Assurez-vous que chaque pièce est correctement installée, sinon l'appareil peut ne pas fonctionner correctement.
- Après l'entretien, placez l'appareil verticalement sur le bac de rangement. N'exposez pas l'appareil à la lumière directe du soleil et rangez-le à l'intérieur dans un endroit sec.

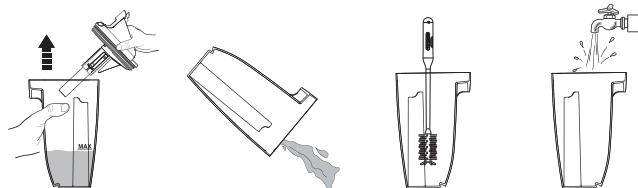
Corps principal



Pour réduire le risque de blessure, éteignez l'appareil avant de procéder à l'entretien.

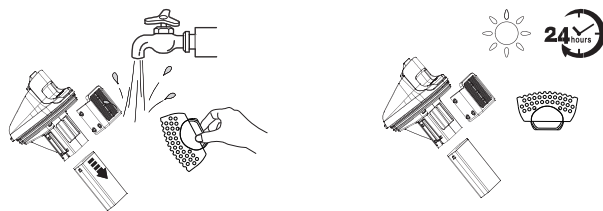
Utilisez un chiffon pour nettoyer la surface avec un détergent neutre. Le chiffon doit être sec pour éviter que de l'eau ne pénètre dans l'appareil.

Réservoir d'eau sale



- Une lumière rose clignotant rapidement et l'eau sale atteignant la ligne MAX indiquent qu'il est temps d'éteindre l'appareil.
- Tirez le couvercle du réservoir vers le haut pour vider le RES. Utilisez l'outil de nettoyage pour éliminer les débris restants. Rincez l'intérieur du RES et remplacez-le dans l'appareil.

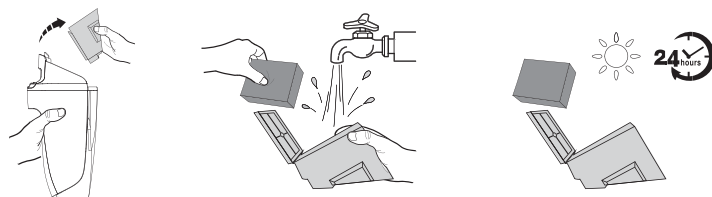
Filtre et flotteur



Si le filtre et le flotteur sont obstrués, rincez-les à l'eau.

Retirez le filtre du couvercle du réservoir, retirez le flotteur et rincez les deux parties à l'eau.

Pré-filtre

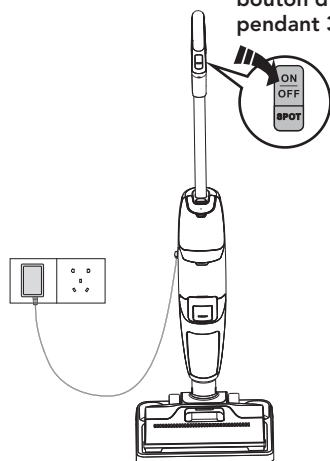


Saisissez les zones en creux de chaque côté du pré-filtre et tirez vers le haut. Rincez sous l'eau courante et laissez sécher complètement avant de replacer le filtre HEPA dans le couvercle du RES.

* Une éponge de rechange est fournie avec votre manuel d'utilisation pour faciliter le remplacement.

Nettoyage automatique du rouleau brosse

maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant 3 s

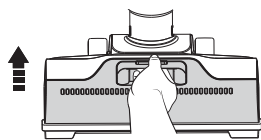


1. Placez l'appareil sur le plateau de rangement et branchez l'adaptateur sur le corps principal.
2. Maintenez le bouton de commutation enfoncé pendant 3 s et commencez le processus d'autonettoyage.
3. L'appareil s'éteint automatiquement une fois que vous avez terminé.

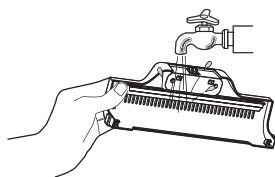
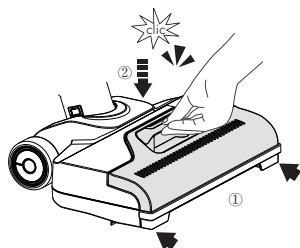
Remarque :

- Pour des performances optimales, utilisez la fonction d'autonettoyage rapide aussi souvent que nécessaire.
- Au moins 1/3 du réservoir d'eau propre doit être rempli.
- Veuillez vider le réservoir d'eau sale avant et après l'autonettoyage.

Couvercle du rouleau brosse



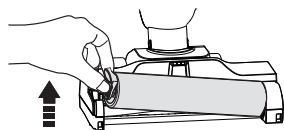
Saisissez la poignée avant, tout en appuyant sur le bouton, et tirez-la vers le haut pour retirer le couvercle.



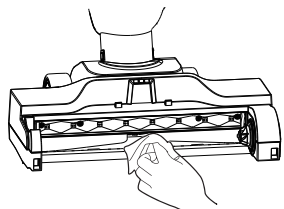
Rincez à l'eau.

Lorsque vous le remettez en place, verrouillez toujours le couvercle de la brosse pour éviter toute fuite.

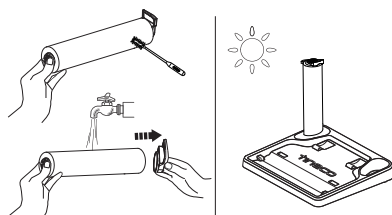
Rouleau brosse



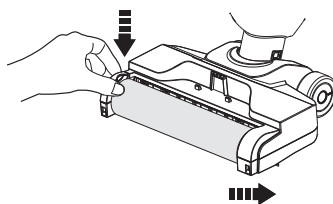
Retirez le rouleau brosse en saisissant la languette et en tirant vers le haut.



Retirez les cheveux et les débris du compartiment du rouleau brosse et de l'ouverture à l'aide d'une lingette ou d'un chiffon humide.



Retirez la languette du rouleau brosse. À l'aide de l'outil de nettoyage, retirez les cheveux et les débris enroulés autour du rouleau et rincez-le à l'eau. Remplacez le rouleau brosse sur le bac de rangement et laissez-le sécher complètement avant de le réinstaller.



Remettez le rouleau brosse en place en insérant l'extrémité du rouleau dans le côté droit du support, puis verrouillez la languette en place en appuyant vers le bas.

Remarque :

Pour maintenir des performances élevées, remplacez le rouleau-brosse tous les 6 mois.

Guide de dépannage

Problème	Cause possible	Solution
Aspiration faible	L'eau sale du RES a atteint la ligne MAX	Videz l'eau sale, puis réinstallez le RES
	L'éponge du filtre est sale	Nettoyez l'éponge et le filtre
	Le canal à résidus ou le passage d'aire est bloqué	Éliminez les obstructions
	Dysfonctionnement du rouleau brosse	Usure excessive du rouleau brosse, veuillez le remplacer
Bruits de moteur anormaux	Le canal à résidus ou le passage d'aire est bloqué	Éliminez les obstructions
	L'eau sale du RES a atteint la ligne MAX	Videz l'eau sale, puis réinstallez le RES
L'appareil ne peut pas être rechargé	Le cordon du chargeur externe n'est pas correctement branché	Branchez correctement l'adaptateur
L'appareil ne pulvérise pas	Le REP est peut-être vide	Remplissez le REP
	Le REP n'est peut-être pas installé correctement	Installez correctement le REP
De l'eau fuit du couvercle de la sortie d'air	Le flotteur ou l'éponge du filtre n'est pas installé	Installez correctement le flotteur et l'éponge
	L'eau sale du RES a atteint la ligne MAX	Videz l'eau sale, puis réinstallez le RES
	L'éponge du filtre est humide	Laissez sécher complètement l'éponge
	Le flotteur est bloqué	Éliminez les obstructions
	Une solution de nettoyage moussant beaucoup est utilisée	Utiliser une solution de nettoyage fournie par Tineco ou une solution moussant peu
L'appareil ne s'allume pas/ Voyant rose clignotant	Batterie déchargée	Chargez l'appareil
Voyant rouge fixe	Surchauffe de la batterie	Redémarrez après refroidissement de l'appareil
Voyant rose clignotant rapidement	Le rouleau brosse est bloqué ou le RES est plein	Enlever les blocages ou nettoyer le RES
Voyant rouge clignotant	L'adaptateur n'est pas conçu pour cet appareil	Utilisez l'adaptateur d'origine
	Dysfonctionnement du moteur	Contactez le service clientèle
Le voyant clignote alternativement en bleu et en rouge	Appareil défectueux	Contactez le service clientèle

Remarque :

Si le guide de dépannage ci-dessus ne fournit pas de solution, veuillez consulter notre site Web www.tineco.com pour plus d'aide.

Garantie

GARANTIE LIMITÉE DE 2 ANS

- S'applique uniquement aux achats effectués auprès des détaillants autorisés de Tineco.
- Est soumise au respect des exigences décrites dans ce manuel d'instructions, et est soumise à d'autres conditions décrites ci-dessous.
- Cette garantie est régie et interprétée en vertu des lois du pays dans lequel a eu lieu l'achat. Nous fournissons une garantie de 2 ans ou une période de garantie comme stipulée par le droit local applicable, la période la plus longue étant retenue.

CE QUI EST COUVERT

- Votre appareil Tineco bénéficie d'une garantie de 2 ans contre les défauts d'origine du matériel et de fabrication, lorsqu'il est utilisé à des fins domestiques conformément au manuel d'utilisation de Tineco. Les accessoires motorisés et la batterie achetés séparément sont livrés avec une garantie de 1 an.
- Cette garantie fournit, sans frais supplémentaires, toute la main-d'œuvre et les pièces nécessaires pour assurer que votre appareil est en bon état de fonctionnement pendant la période de garantie.
- Cette garantie n'est valable que pour l'utilisation dans le pays où l'appareil a été vendu.

CE QUI N'EST PAS COUVERT

Tineco ne sera pas responsable des coûts, dommages ou réparations résultant de ce qui suit :

- Appareils achetés auprès d'un revendeur non autorisé.
- Manipulation ou fonctionnement négligent, mauvaise utilisation, abus et/ou manque d'entretien ou utilisation non conforme au manuel d'utilisation Tineco.
- Utilisation de l'appareil autre que pour des usages domestiques normaux, c'est-à-dire, à des fins commerciales ou de location.
- Utilisation de pièces non conformes au manuel d'utilisation Tineco.
- Utilisation de pièces et d'accessoires autres que ceux produits ou recommandés par Tineco.
- Facteurs externes non liés à la qualité et à l'utilisation du produit, tels que la météo, les modifications, les accidents, les pannes électriques, les surtensions ou les catastrophes naturelles.
- Réparations ou modifications effectuées par des parties ou des agents non autorisés.
- Absence de nettoyage des obstructions et autres matières dangereuses de l'appareil.
- Usure normale, y compris l'usure normale des pièces, telles que la poubelle, la ceinture, le filtre, le filtre HEPA, la barre de brosse, le cordon d'alimentation (ou lorsqu'un dommage externe ou un abus est diagnostiqué), les tapis ou planchers endommagés en raison d'une utilisation non conforme aux instructions du fabricant.
- Réduction du temps de décharge de la batterie en raison du vieillissement ou de l'usure de la batterie.

LIMITATIONS DE GARANTIE

- Toute garantie implicite relative à votre appareil, y compris, mais sans s'y limiter, la garantie de qualité marchande ou la garantie d'adéquation à un usage particulier, est limitée à la durée de cette garantie.
 - La couverture de la garantie s'applique uniquement au propriétaire d'origine et à la batterie d'origine et n'est pas transférable.
 - Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient selon les régions.
 - Les garanties du fabricant peuvent ne pas s'appliquer dans tous les cas, en fonction de facteurs tels que l'utilisation du produit, l'endroit où le produit a été acheté ou la personne à qui vous avez acheté le produit.
- Veuillez lire attentivement la garantie et contactez le fabricant si vous avez des questions.

SERVICE DE GARANTIE

Enregistrement : Nous recommandons vivement d'enregistrer votre appareil sur le site officiel de Tineco (www.tineco.com). L'enregistrement vous permettra de bénéficier d'avantages exclusifs. Pour vous enregistrer, veuillez saisir le numéro de série dans son entier (vous trouverez le numéro de série sur le couvercle de la sortie d'air).

Le fait de ne pas enregistrer votre appareil ne diminuera pas vos droits de garantie.



Comment faire une réclamation : Veuillez conserver votre justificatif d'achat. Pour faire une réclamation dans le cadre de notre garantie limitée, vous devez fournir votre numéro de série et le reçu d'achat original avec la date d'achat et le numéro de commande. Tous les travaux seront effectués par Tineco ou ses agences agréées. Toute pièce défectueuse remplacée deviendra la propriété de Tineco. Le service sous cette garantie ne prolongera pas la période de garantie.

Visitez le site Web de Tineco à l'adresse
www.tineco.com pour profiter de
 l'expertise du service après-vente.