

CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	<i>Love-linge</i>
--	-------------------

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 941-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	24/11/2021
Nom ou marque commerciale du fournisseur	ELECTROLUX
Adresse du fournisseur	43 Avenue Felix Louat 60300 Senlis
Référence du modèle donnée par le fournisseur	EW6F1495FC_914916710_7332543834198

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	7.7	2	15.4	73.4
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	9.3	1	19.0	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10.0	0.5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	9.3	0.5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	8.6	1	16.8	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	7.7	0.5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	9.2	0.3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	8.3	0.2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	8.0	2	16.0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Accessibilité du compteur d'usage	0	1	6.2	
	5.2 Assistance à distance sans frais	4.0	0.5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	8.3	0.5		
Note de l'indice sur 10					7.3

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.