

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

*Love-linge (chargement frontal)*

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS  
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

|                                                               |                                                                     |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Date du calcul                                                | 08.06.2023                                                          |
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur   | Siemens                                                             |
| Adresse du producteur ou de l'importateur                     | BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE |
| Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur | WM12N238FR / Code EAN: 4242003934951                                |

| Critère                                             | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION                           | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 7,3                         | 2                           | 14,6                   | 85,9                                 |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 7,3                         | 1                           | 17,3                   |                                      |
|                                                     | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                     | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES      | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 10,0                        | 1                           | 19,7                   |                                      |
|                                                     | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 9,5                         | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                     | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2                                                               | 10,0                        | 0,3                         |                        |                                      |
|                                                     | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 9,5                         | 0,2                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                         | 9,0                         | 2                           | 18,0                   |                                      |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE                      | 5.1 Accessibilité du compteur d'usage                                                                          | 10,0                        | 1                           | 16,3                   |                                      |
|                                                     | 5.2 Assistance à distance sans frais                                                                           | 6,0                         | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                     | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle                                                                 | 6,7                         | 0,5                         |                        |                                      |
| Note de l'indice sur 10                             |                                                                                                                |                             |                             |                        | 8,6                                  |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.