CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

NET GAMES – NETGAMESRETRO

IMPORTANT – INFORMATIONS À COMPLÉTER AVANT UTILISATION

- Forme juridique : SARL
- Adresse électronique de contact/SAV : contact@netgamesretro.com
- Téléphone : 06 60 72 53 91
- Adresse de retour des produits : identique à l'adresse de la société, 2 rue des Haies, 91410 Plessis-Saint-Benoist
- Adresse du siège social confirmée : 2 rue des Haies, 91410 Plessis-Saint-Benoist

IDENTIFICATION DU VENDEUR

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») sont proposées par NET GAMES, SARL, au capital social de 7 622,45 €, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés d'Évry sous le numéro 414 471 714, identifiée sous le numéro SIRET 414 471 714 00033, dont l'adresse est 2 rue des Haies, 91410 Plessis-Saint-Benoist, France, représentée par sa gérante, Katia Carles Wagner (ci-après le « Vendeur »).

Contact : contact@netgamesretro.com – 06 60 72 53 91. Site internet : https://www.netgamesretro.com.

ARTICLE 1 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV définissent les droits et obligations de NET GAMES et de toute personne qui achète un produit auprès du Vendeur en qualité de consommateur ou, lorsque cela est expressément prévu, de professionnel.

Elles s'appliquent aux ventes conclues sur le site https://www.netgamesretro.com ainsi qu'aux ventes réalisées par NET GAMES sur les places de marché et plateformes partenaires suivantes : Cdiscount, Fnac France, Fnac Belgique, Darty, Boulanger, Pixmania, Cultura, E.Leclerc, Rue du Commerce, Auchan et Temu. Cette liste décrit les canaux de vente utilisés par le Vendeur ; elle peut être actualisée si de nouvelles plateformes sont ouvertes ou si certaines ne sont plus utilisées.

Pour chacune de ces plateformes, NET GAMES demeure le vendeur contractuel des produits proposés sous son compte vendeur, sauf indication claire contraire affichée au moment de l'achat. La marketplace intervient en qualité d'intermédiaire ou d'opérateur de plateforme selon ses propres conditions. Les règles de la plateforme encadrent notamment le parcours de commande, le paiement, les échanges via sa messagerie, le suivi des colis et les procédures opérationnelles de retour ou de remboursement. Elles ne peuvent toutefois réduire les droits impératifs du consommateur à l'égard de NET GAMES.

Pour une commande passée sur l'une de ces marketplaces, les conditions d'utilisation et les procédures propres à la plateforme s'appliquent également. Pour les ventes proposées notamment sur Fnac Belgique ou à destination d'un autre pays, les règles impératives de protection des consommateurs du pays de résidence de l'acheteur peuvent également s'appliquer. Les informations de prix, taxes, livraison et retours présentées au moment de la commande sur la plateforme doivent être prises en compte.

Les CGV applicables sont celles portées à la connaissance de l'acheteur au moment de la commande. Le Vendeur peut les modifier pour l'avenir. Toute modification ne s'applique pas aux commandes déjà conclues.

ARTICLE 2 – PRODUITS ET INFORMATIONS

Le Vendeur commercialise notamment des jeux vidéo, consoles, accessoires, équipements multimédias et produits associés, neufs ou d'occasion.

Les caractéristiques essentielles, l'état du produit (neuf ou occasion), son contenu, sa compatibilité, ses éventuelles particularités et, lorsqu'il s'agit d'un produit d'occasion, les défauts ou marques d'utilisation connus et significatifs sont indiqués sur la fiche produit ou dans l'annonce de la marketplace.

L'acheteur est invité à lire attentivement la description, les photographies, les informations de compatibilité et les éventuelles mentions relatives à l'état du produit avant de commander. Les photographies illustrent le produit ; elles ne peuvent toutefois pas contredire les caractéristiques et engagements écrits de l'annonce.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité après commande, le Vendeur en informe l'acheteur et, si aucune solution de remplacement ou nouvelle date n'est acceptée, procède au remboursement des sommes versées dans les conditions légales.

ARTICLE 3 – PRIX

Les prix sont indiqués en euros. Pour les ventes aux consommateurs, le prix total toutes taxes comprises (TTC), ainsi que les frais de livraison et autres frais éventuels, sont communiqués avant la validation définitive de la commande.

Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande. Le Vendeur peut modifier ses prix à tout moment pour les commandes futures, sans effet sur les commandes déjà confirmées.

Pour les livraisons hors Union européenne, des droits de douane, taxes ou frais locaux peuvent être exigés par les autorités du pays de destination. Sauf disposition contraire affichée lors de la commande, ces sommes restent à la charge de l'acheteur.

ARTICLE 4 – COMMANDE ET CONCLUSION DU CONTRAT

L'acheteur sélectionne les produits, vérifie le contenu de son panier, renseigne les informations nécessaires à la livraison et au paiement, prend connaissance des présentes CGV et confirme sa commande au moyen du mécanisme de validation proposé par le site ou la marketplace.

Avant la validation définitive, l'acheteur peut vérifier les caractéristiques, quantités, prix et frais associés, et corriger les éventuelles erreurs de saisie.

La commande devient ferme selon le parcours de validation et de confirmation prévu par le site ou la marketplace. Un accusé de réception ou une confirmation est adressé par voie électronique ou mis à disposition dans l'espace client.

Le Vendeur peut refuser ou annuler une commande en présence d'un motif légitime, notamment en cas de fraude présumée, d'incident de paiement, d'erreur manifeste de prix ou de demande anormale, sous réserve des droits légaux de l'acheteur. Si le paiement a déjà été encaissé et que la commande est annulée, les sommes correspondantes sont remboursées.

ARTICLE 5 – PAIEMENT

Les moyens de paiement proposés sont ceux affichés au moment de la commande. Ils peuvent varier selon le canal de vente et la marketplace utilisée.

Le paiement est exigible selon les modalités indiquées lors de la commande. Les paiements par carte bancaire sont traités par le prestataire de paiement ou la marketplace concernée. Le Vendeur n'a pas accès aux données complètes de carte bancaire lorsque celles-ci sont traitées directement par un prestataire sécurisé.

Toute facilité de paiement ou tout paiement fractionné est soumis aux conditions du prestataire qui le propose. Les modalités applicables sont présentées à l'acheteur avant son engagement.

ARTICLE 6 – LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse ou au point de retrait choisi par l'acheteur parmi les options proposées lors de la commande. Les destinations, modes et délais de livraison disponibles sont indiqués avant la validation.

Le délai de livraison annoncé comprend, sauf indication contraire, la préparation et l'acheminement. À défaut de date ou délai indiqué, le Vendeur livre sans retard injustifié et au plus tard dans les trente jours suivant la conclusion du contrat, sous réserve des règles particulières applicables.

En cas de retard, l'acheteur peut demander au Vendeur d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable. Si le Vendeur ne s'exécute pas dans ce délai, l'acheteur peut résoudre le contrat dans les conditions prévues par le Code de la consommation. La résolution peut être immédiate lorsque le Vendeur refuse de livrer ou lorsque la date constituait une condition essentielle du contrat dans les conditions légales.

En cas de résolution pour défaut de livraison, le Vendeur rembourse toutes les sommes versées dans les délais légaux.

Pour un acheteur consommateur, le risque de perte ou d'endommagement du produit est transféré au moment où lui-même, ou un tiers désigné par lui autre que le transporteur proposé par le Vendeur, prend physiquement possession du produit. Lorsque l'acheteur choisit lui-même un transporteur autre que celui proposé par le Vendeur, le risque est transféré à la remise du produit à ce transporteur.

En cas de colis endommagé, incomplet ou manifestement ouvert, l'acheteur est invité à conserver les emballages et à signaler rapidement le problème au transporteur et au Vendeur ou via la marketplace. L'absence de réserves à la livraison ne prive pas l'acheteur de ses droits légaux à l'égard du Vendeur.

ARTICLE 7 – DROIT DE RÉTRACTATION DES CONSOMMATEURS

Pour les contrats conclus à distance, le consommateur dispose en principe d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus par la loi.

Pour la vente de biens, le délai court à compter du lendemain de la réception du produit par le consommateur ou par un tiers désigné par lui, autre que le transporteur. Lorsque la commande porte sur plusieurs biens livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot, selon les règles légales.

Le consommateur informe le Vendeur de sa décision de se rétracter avant l'expiration du délai, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté adressée à contact@netgamesretro.com ou par courrier à NET GAMES, 2 rue des Haies, 91410 Plessis-Saint-Benoist. Pour une commande marketplace, la demande peut également être effectuée au moyen de la procédure de retour de la plateforme.

Le consommateur renvoie ou restitue les biens au plus tard dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de rétractation, à l'adresse de retour communiquée par le Vendeur ou par la marketplace. Les frais directs de retour sont à la charge du consommateur, sauf indication contraire ou disposition impérative différente.

Le consommateur peut manipuler le produit dans la mesure nécessaire pour en établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement, comme il pourrait le faire en magasin. Sa responsabilité peut être engagée en cas de dépréciation résultant de manipulations allant au-delà de celles nécessaires.

En cas de rétractation valable, le Vendeur rembourse les sommes dues, y compris les frais de livraison standard initiaux, dans les délais légaux. Le remboursement peut être différé jusqu'à récupération du bien ou jusqu'à ce que le consommateur fournisse une preuve de son expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Le remboursement est effectué par le même moyen de paiement, sauf accord exprès pour un autre moyen sans frais pour le consommateur.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux exceptions prévues par l'article L.221-28 du Code de la consommation. Pour les logiciels, jeux vidéo ou autres contenus fournis sur un support matériel dont l'emballage ou le sceau a été descellé après livraison, l'exception légale peut notamment s'appliquer lorsque les conditions prévues par le texte sont réunies. Le simple fait qu'un produit soit en cours d'acheminement ne supprime pas le droit de rétractation.

Pour les contrats conclus au moyen d'une interface en ligne, le professionnel doit également respecter les règles applicables depuis le 19 juin 2026 relatives à la fonctionnalité permettant au consommateur d'exercer sa rétractation

en ligne. Lorsque la commande est passée sur une marketplace, l'exercice de ce droit s'effectue selon la fonctionnalité et le parcours mis à disposition par la plateforme, sans préjudice des obligations propres du Vendeur.

Le présent article ne limite pas les droits du consommateur en matière de garantie légale de conformité ou de vices cachés.

ARTICLE 8 – FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À l'attention de NET GAMES, 2 rue des Haies, 91410 Plessis-Saint-Benoist, France – contact@netgamesretro.com.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le : _____ Reçu le : _____

Nom du consommateur : _____

Adresse du consommateur : _____

Numéro de commande : _____

Produit concerné : _____

Date : _____ Signature (uniquement en cas de notification papier) : _____

ARTICLE 9 – GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ

Le consommateur bénéficie de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues aux articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation. Cette garantie s'applique aux biens neufs et d'occasion vendus par un professionnel à un consommateur.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité.

Pour un bien neuf, les défauts de conformité apparus dans les vingt-quatre mois suivant la délivrance sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire ou incompatibilité avec la nature du bien ou du défaut. Pour un bien d'occasion, cette présomption s'applique pendant douze mois à compter de la délivrance.

En cas de défaut de conformité, le consommateur peut demander la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût et de disponibilité prévues par la loi. La mise en conformité doit intervenir sans frais pour le consommateur, dans un délai raisonnable qui ne peut dépasser trente jours à compter de sa demande, et sans inconvénient majeur pour lui.

Lorsque la réparation ou le remplacement est impossible, n'est pas réalisé dans les conditions légales, ou dans les autres cas prévus par la loi, le consommateur peut obtenir une réduction du prix ou la résolution du contrat.

La garantie légale de conformité s'exerce auprès du Vendeur. Le consommateur n'a pas à être renvoyé exclusivement vers le fabricant.

Les défauts expressément signalés dans la description d'un produit d'occasion et acceptés par le consommateur lors de l'achat ne constituent pas, pour ces caractéristiques précisément portées à sa connaissance, un défaut de conformité. Cette précision ne supprime pas la garantie pour les autres défauts.

ARTICLE 10 – GARANTIE DES VICES CACHÉS

Le consommateur peut également mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil, lorsque les conditions légales sont réunies.

Cette garantie couvre les défauts cachés du produit qui le rendent impropre à l'usage auquel il est destiné ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquis, ou en aurait donné un prix moindre, s'il les avait connus.

L'action doit être engagée dans les deux ans à compter de la découverte du vice, conformément à l'article 1648 du Code civil. Dans les conditions prévues par la loi, l'acheteur peut choisir entre la résolution de la vente et une réduction du prix.

ARTICLE 11 – SERVICE APRÈS-VENTE, RÉCLAMATIONS ET RETOURS

Toute demande concernant une commande, une livraison, un produit ou une garantie peut être adressée à contact@netgamesretro.com ou par courrier à NET GAMES, 2 rue des Haies, 91410 Plessis-Saint-Benoist. Pour une commande passée sur une marketplace, l'acheteur peut également utiliser l'espace de commande et la messagerie de la plateforme.

Afin de faciliter le traitement de la demande, l'acheteur indique son numéro de commande, le produit concerné et décrit précisément le problème. Des photographies ou une vidéo peuvent être demandées lorsqu'elles sont utiles à l'analyse du dossier.

Aucun retour au titre d'une garantie légale ne doit être subordonné à l'existence d'une garantie commerciale du fabricant. Les frais de mise en conformité relevant de la garantie légale sont supportés conformément aux dispositions légales.

Les modalités pratiques de retour, l'adresse d'expédition et, le cas échéant, l'étiquette de transport sont communiquées au client selon la nature de sa demande et les règles de la marketplace concernée.

ARTICLE 12 – GARANTIES COMMERCIALES

Lorsqu'une garantie commerciale est proposée par le Vendeur ou par le fabricant, ses conditions, sa durée, son étendue et ses modalités de mise en œuvre sont indiquées dans le document ou la fiche qui la présente.

Une garantie commerciale s'ajoute aux garanties légales et ne les remplace pas. Les droits du consommateur au titre des garanties légales demeurent applicables indépendamment de toute garantie commerciale.

ARTICLE 13 – MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de difficulté, le consommateur adresse d'abord une réclamation écrite au Vendeur afin de rechercher une solution amiable.

À défaut de solution après cette démarche préalable, le consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation auquel NET GAMES adhère, dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

Le médiateur doit être effectivement compétent et référencé par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation. Ces coordonnées ne doivent pas être remplacées par celles d'un médiateur auquel l'entreprise n'a pas adhéré.

ARTICLE 14 – DONNÉES PERSONNELLES

NET GAMES traite les données personnelles nécessaires à la gestion des commandes, des paiements, de la livraison, du service après-vente, des garanties et du respect de ses obligations légales.

Les données peuvent être transmises, dans la limite nécessaire à leurs missions, aux prestataires de paiement, transporteurs, marketplaces, prestataires informatiques, conseils et autorités légalement habilitées.

Les données sont conservées pendant les durées nécessaires aux finalités poursuivies et conformément aux obligations légales de conservation applicables. Les durées précises et les modalités de conservation sont détaillées dans la politique de confidentialité du site.

Conformément à la réglementation applicable, les personnes concernées disposent, selon les conditions prévues par les textes, de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité. Elles peuvent exercer leurs droits à l'adresse suivante : contact@netgamesretro.com. Elles peuvent également introduire une réclamation auprès de la CNIL.

ARTICLE 15 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les marques, logos, textes, photographies, éléments graphiques, vidéos et autres contenus appartenant au Vendeur ou utilisés avec autorisation restent protégés par les droits de propriété intellectuelle applicables.

Aucune cession de droits n'est consentie à l'acheteur au titre de la vente d'un produit. Toute reproduction ou utilisation non autorisée des contenus du Vendeur est interdite.

ARTICLE 16 – FORCE MAJEURE

Aucune partie ne peut être tenue responsable d'un retard ou d'une inexécution résultant d'un événement répondant aux critères de la force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence applicable.

La partie qui invoque un tel événement en informe l'autre dans les meilleurs délais. Si l'empêchement devient définitif ou justifie la résolution du contrat, les conséquences sont réglées conformément aux dispositions légales.

ARTICLE 17 – NULLITÉ PARTIELLE

Si une stipulation des présentes CGV est déclarée nulle ou inapplicable, les autres stipulations conservent leur force, sauf si la clause concernée présente un caractère déterminant dans l'équilibre du contrat.

ARTICLE 18 – DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français, sous réserve des dispositions impératives plus protectrices qui pourraient être applicables au consommateur en vertu du droit de son pays de résidence.

En cas de litige, les parties recherchent prioritairement une solution amiable. À défaut, le consommateur conserve la possibilité de saisir les juridictions compétentes conformément aux règles légales de compétence. Aucune clause des présentes CGV ne prive le consommateur des droits procéduraux que lui reconnaît la loi.

ARTICLE 19 – INFORMATIONS LÉGALES ET TEXTES APPLICABLES

Les présentes CGV sont notamment établies au regard des dispositions du Code de la consommation relatives à l'information précontractuelle, à la vente à distance, au droit de rétractation, à la délivrance, à la garantie légale de conformité et à la médiation de la consommation, ainsi que des dispositions du Code civil relatives aux vices cachés, à la force majeure et à la responsabilité contractuelle.

Les dispositions légales impératives applicables prévalent sur toute stipulation contraire des présentes CGV.