ARTICLE 1 – PRINCIPES GENERAUX

La société WDK Groupe Partner (ci-après désignée par « WDK Groupe Partner ») a pour activité la commercialisation de jouets et d'articles de jeux (ci-après désignés par les « Produits »). Elle exerce son activité au moyen de divers canaux de distribution, en particulier sur des plateformes de vente en ligne. Les livraisons des produits sont exclusivement réalisées en France Métropolitaine Les présentes conditions générales de vente (les « Conditions Générales ») sont destinées à régir exclusivement les ventes des Produits par WDK Groupe Partner sur des plateformes de vente en ligne (ci-après désignées par la « Plateforme »). Elles s'appliquent et sont ainsi conclues entre WDK Groupe Partner et toute personne morale physique et/ou personne physique commerçante ou non commerçante ci-après désignés par le « Client ») effectuant ou souhaitant effectuer un achat de Produits sur une Plateforme (ci-après dénommées ensembles les « Parties »). Les Parties conviennent que les présentes Conditions Générales régissent exclusivement leur relation. WDK Groupe Partner se réserve le droit de modifier ponctuellement les Conditions Générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne sur le Plateforme. Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Ces conditions générales qui constituent le socle unique de la négociation commerciale, sont non modifiables et prévalent sur tout autre document émis par le client avant ou après les négociations. Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

Le fait de ne pas exercer, à un moment quelconque, une prérogative reconnue par les présentes conditions générales, ou de ne pas exiger l'exécution d'une stipulation quelconque de la convention issues desdites conditions ne pourra en aucun cas être interprétée, ni comme une modification du contrat, ni comme une renonciation expresse ou tacite au droit d'exercer ladite prérogative dans l'avenir, ou au droit d'exiger l'exécution scrupuleuse des engagements souscrits aux présentes.

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepter les dispositions suivantes des Conditions générales avant de passer commande des Produits sur la Plateforme. En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client à ces Conditions Générales de Vente.

Chaque Plateforme peut disposer de ses propres conditions générales sur son espace de vente en ligne. Dans ce cas, les présentes Conditions générales et celles de la Plateforme s'appliqueront toutes deux au Client et à sa commande.

Conformément aux lois Anti-gaspillage, pour une économie circulaire (AGEC), Climat et résilience de tracer la voie de la transition écologique du code de l'environnement, WDK Groupe Partner dispose d'identifiant unique pour :

REP PILES : Corepile FR02636280636AA

REP PAPIERS GRAPHIQUES : Citéo : FR026362_01NKVD

REP EMBALLAGES MENAGERS: Citéo: FR026362_01nkvd

REP DEEE MENAGERS: ECOLOGIC: FR026362605QHT4

REP ARTICLE DE SPORT ET DE LOISIRS : ECOLOGIC : FR026362813WDWL

REP AMEUBLEMENT : ECOMAISON : FR026362_10O0ET

REP TEXTILE : à venir

REP JOUET ; ECOMAISON : FR026362_12IBLX

ARTICLE 2 – COMMANDE

Le Client effectue sa commande à partir du catalogue de Produits WDK Groupe Partner accessible sur la Plateforme.

Le Client procède à sa commande en suivant la procédure prévue sur la plateforme (ex : création d'un compte client, procédure de vérification de la commande avant validation, etc…). Chaque plateforme sur lesquels les Produits sont proposés peut adopter une procédure différente. WDK Groupe Partner ne saurait être tenue responsable de quelconque incidence résultant de la procédure prévue par la Plateforme ou de non-respect de celle-ci par le Client.

Une fois sa commande définitive, notamment après validation selon la procédure de plateforme, WDK Groupe Partner procédera à son exécution selon les modalités convenues.

Sous réserve du délai de rétractation prévu à l'article 9 ci-après pour les Clients-consommateurs exclusivement, aucune annulation, totale ou partielle, d'une commande définitive ne sera acceptée, sauf accord préalable de WDK Groupe Partner.

En tout état de cause, WDK Groupe Partner se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes, notamment dans le cas où lorsqu'il existerait un litige relatif au paiement d'une commande précédente et/ou non-conforme aux présentes Conditions Générales de Vente.

Le référencement Centrale est soumis à un engagement prévisionnel quantitatif mensuel de la part du client. La responsabilité de WDK GROUPE PARTNER ne saurait être engagée si les quantités réelles commandées excèdent de plus de 10% ces engagements prévisionnels mensuels.

ARTICLE 3 - PRODUITS

WDK s'engage à livrer des produits conformes à la réglementation en vigueur.

Les tailles, couleurs et matériaux des produits livrés peuvent varier. Les images, descriptions ou présentations inclus dans les catalogues, le site internet, les listes de prix ou tout autre support de vente de WDK ne constituent en rien un engagement quant aux caractéristiques finales des produits livrés. Toutes ces informations et illustrations sont fournies à titre informatif et non-contractuel.

Les Produits régis par les présentes Conditions Générales sont ceux qui figurent sur la Plateforme et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par WDK Groupe Partner. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Les Produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible sur la Plateforme. Toutefois si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de WDK Groupe Partner ne pourrait être engagée. Les photographies des Produits ne sont pas contractuelles. WDK Groupe Partner invite le Client à consulter les fiches et informations détaillant les caractéristiques des Produits mis à sa disposition sur la Plateforme. Toute commande en ligne sur le Plateforme vaut acceptation des prix et descriptions des Produits.

ARTICLE 4 - LES PRIX

Les prix des Produits sont ceux en vigueur au jour de la commande. Ils sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TVA, DEEE), mais inclus de la REP. Ils tiennent compte de la TVA et des éventuelles réductions applicables au jour de la commande. Les prix des Produits s'entendent hors frais de livraison (port, emballage et confection du colis selon montants en vigueur). Le montant des frais de livraison est précisé avant validation de la commande.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des Produits présents sur la Plateforme et sur les différents supports de vente. Aucun prix ne pourra pas être modifié une fois la commande du Client validée et définitive.

ARTICLE 5 – PAIEMENT

Le Client procède au paiement des Produits selon les modalités prévues sur la Plateforme lors de sa commande. Les factures sont payables en Euros. Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé. Constitue un paiement au sens du présent article la mise effective des fonds à la disposition de WDK Groupe Partner.

Pour les Clients professionnels, tout paiement effectué après l'échéance éventuellement fixée entrainera de plein droit et sans formalités, d'une part, l'octroi d'une pénalité de retard assise sur les sommes restant dues, égale au taux de la BCE sur opération de refinancement majoré de 10 points, et d'autre part, le paiement par le Client d'une indemnité de 40 € relative au traitement de l'incident de paiement à laquelle s'ajoute une indemnité forfaitaire fixée à 15% des sommes restant dues, sans préjudice de tout intérêt, frais et honoraires que pourrait entrainer une

procédure contentieuse. Le non-paiement des factures dans les délais entrainera la perte des réductions qui auraient pu être accordées et/ou acquises au Client et la suspension des livraisons jusqu'au règlement des sommes dues.
Le retard ou défaut de paiement total ou partiel entrainera en outre la possibilité pour WDK Groupe Partner à l'égard des Clients professionnels de résoudre le Contrat issu des présentes Conditions Générales mais aussi tous les contrats précédents même si la date de paiement n'est pas échue. Les Produits devront dans ce cas être restitués sur simple demande de WDK Groupe Partner aux frais et risques du Client, sans préjudice de tous autres dommages et intérêts ; WDK Groupe Partner se réservant en outre le droit de conserver les paiements et acomptes antérieurement versés par le Client à titre de clause pénale. En cas d'incident de paiement, WDK Groupe Partner se réserve en outre la faculté de retenir les Produits non payés et non encore effectivement livrés au Client. Le non-paiement des factures dans les délais entrainera la perte des réductions qui auraient pu être accordées et/ou acquises au Client.
Dans tous les cas, les Produits sont vendus sous réserve de propriété jusqu'à leur complet paiement. En cas de non-paiement, WDK Groupe Partner pourra solliciter la restitution des Produits impayés par le Client à ses frais, risques et périls, huit jours après une mise en demeure par lettre recommandée avec demande d'avis de réception restée infructueuse, les Produits en stock chez le Client étant présumés comme ceux impayés. Dans ce cas, la Vente sera résolue de plein droit, au jour de la demande de restitution. WDK Groupe Partner conservera les acomptes éventuellement versés à titre de dommages-intérêts, sans préjudice de toute autre réparation. En outre, pour les Clients professionnels, une indemnité de dévalorisation fixée à 5% du prix des Produits, par semaine de détention, jusqu'à la complète restitution desdits Produits pourra être appliquée par WDK Groupe Partner.
Pendant la durée de la réserve de propriété, le Client, qui assume le risque des Produits, même en cas de force majeure ou de cas fortuit, est seul responsable des dommages qu'il pourrait causer. Il devra assurer ceux-ci contre tous dommages subis ou causés auxdits Produits, les polices d'assurance devant mentionner la qualité de propriétaire de WDK Groupe Partner.
Le Client professionnel conserve néanmoins de plein droit et sans formalité dans la cadre de son activité, le droit de revendre les Produits, sous condition que l'acheteur, simple dépositaire du prix s'acquitte, dès la revente, des sommes correspondantes, celles-ci étant d'ores et déjà nanties au profit du vendeur, conformément à l'article 2071 du Code Civil. Le Client Professionnel est tenu d'informer WDK Groupe Partner immédiatement de tout changement de sa situation et notamment de sa déclaration en redressement ou en liquidation judiciaire, afin de permettre à WDK Groupe Partner de revendiquer les Produits.

ARTICLE 6 - LA LIVRAISON
Les Produits seront livrés selon les modalités et au lieu indiqués lors de la commande sur la Plateforme. Les délais de livraison sont donnés à titre purement indicatif et sont toujours fonction des stocks disponibles, des possibilités d'approvisionnement et de transport suivant les spécificités régionales ce qui autorise WDK GROUPE PARTNER le cas échéant à procéder à des livraisons partielles.
En cas de retard de livraison des Produits, pour quel que motif que ce soit, WDK Groupe Partner s'engage à en informer au plus vite le Client par le moyen de son choix, pour lui communiquer, ce que le Client accepte d'ores et déjà et sans réserve, un nouveau délai de livraison.
Pour les Clients Consommateurs exclusivement, en cas de retard de livraison sur le délai annoncé, ces derniers pourront se prévaloir des dispositions de l'article L.138-2 et suivants du Code de consommation.
Pour les Clients Professionnels, aucune indemnité particulière ne pourra être réclamée en cas de non-respect du délai de livraison ou si un produit ne peut être livré pour quelque raison que ce soit.
En tout état de cause, à compter de leur livraison, les Produits sont sous la garde du Client qui doit supporter les risques qu'ils pourraient subir ou occasionner, pour quelque cause que ce soit, même en cas de force majeure, de cas fortuit ou du fait d'un tiers.

ARTICLE 7 – LA RECEPTION
7.1 Avaries liées au transport
Toute réserve ou contestation relative aux manquants et/ou avaries liés au transport des Produits devra être portée sur le bon de livraison, de manière claire et précise quant à la nature et l'importance du dommage, avant le départ du transporteur et confirmée à ce dernier dans les conditions de l'article L133-3 du code de Commerce, par lettre recommandée avec accusé de réception, avec copie assortie d'une copie du bon de livraison concerné. Dans le même délai, le Client adressera par lettre recommandée avec accusé de réception à WDK Groupe Partner une copie complète de ce pli à peine de forclusion à l'égard de WDK Groupe Partner des réserves ou réclamations. Ces réserves doivent être complètes car seuls les dommages figurant dans les réserves seront retenus comme existant au moment de la livraison (des réserves imprécises entrainent une présomption de réception conforme à l'égard du destinataire).

7.2 Réserves liées à la conformité des Produits
Hormis le cas visé ci-avant, si le Client déclare une non-conformité, il devra le signifier par courriel dans les 5 jours suivant la date de délivrance et devra prouver l'existence des défauts de conformité. WDK Groupe Partner se réserve le droit de procéder dans les plus brefs délais à toute vérification sur place. Le Client s'interdit de procéder à la destruction des produits non-conformes ou viciés et doit permettre à WDK Groupe Partner de constater la non-conformité ou les vices cachés.
Il est rappelé que WDK Groupe Partner n'est pas responsable des défauts ou anomalies qui seraient la conséquence de conditions de stockage ou de conservation des Produits incompatibles avec leur nature.
A défaut du respect de ces conditions, les Produits sont réputés conformes et la responsabilité de WDK Groupe Partner ne pourra être mise en cause, le Client étant tenu pour responsable de tout préjudice subi par WDK Groupe Partner du fait du non-respect de cette procédure. Dans le cas d'une non-conformité avérée, WDK Groupe Partner ne sera tenue qu'au remplacement des Produits concernés, à l'exclusion de toute responsabilité ou indemnité à quelque titre que ce soit. Compte tenu des contrôles effectués par WDK GROUPE PARTNER avant expédition, aucun avoir pour manquant, casse ou détérioration ne pourra être accordé, en l'absence de réserves au transporteur selon les conditions précisées ci-avant.

7.3 Retour des Produits
Les Produits ayant fait l'objet de réserves ne pourront être retournés à WDK Groupe Partner que selon la procédure de retour de cette dernière, et qu'avec son accord préalable. WDK Groupe Partner précisera les modalités de ce retour qui sera réalisé sous la responsabilité du Client et selon le cas à ses frais. En cas de retour, les Produits devront être en parfait état de conservation et devront être restitués dans leur emballage ou conditionnement d'origine. Ils devront être retournés dans un délai de 10 jours à compter de la livraison.
Le non-respect de ces règles entraînera le refus des produits retournés. Les produits retournés feront l'objet d'un remplacement. Ce n'est qu'à défaut de remplacement et avec l'accord de WDK Groupe Partner, que le retour des Produits entrainera leur remboursement par l'établissement d'un avoir sur les ventes ultérieures. Le retour des Produits ne donnera lieu à aucune indemnité au profit du Client.
Pour les Clients Consommateurs exclusivement, ces derniers bénéficient en tout état de cause de la garantie légale de conformité telle que citée à l'article 9 ci-après.

ARTICLE 8 – GARANTIE - RESPONSABILITE

Pour les Clients Professionnels et d'une manière générale pour les Clients non-consommateurs, WDK Groupe Partner est uniquement tenue de la garantie légale des vices cachés des Produits, conformément aux articles 1641 à 1649 du Code Civil. Toutefois, seuls les vices qui se révéleront dans les 60 jours suivant la réception des Produits vendus seront couverts par la présente garantie. Ils seront alors présumés être antérieurs à la Vente et à ce titre relèveront de la garantie légale. Pour la mise en œuvre de cette garantie, les vices de la chose devront être dénoncés dans les 15 jours de leur révélation. Sont ainsi exclus de toute garantie les vices apparents, c'est à dire les défauts d'aspect visibles non déclarés par le Client lors de la réception des Produits.

Pour les Clients Consommateurs, ces derniers bénéficient de la garantie de conformité des articles L.211-4 et suivants du Code de la consommation. Dans ce cadre, conformément à l'article L.211-9 du Code de la consommation, en cas de défaut de conformité du Produit, le Client peut choisir entre la réparation et le remplacement du Produit. Toutefois, si le choix du Client entraine un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du produit ou de l'importance du défaut, WDK Groupe Partner pourra refuser le choix du Client et décider de procéder selon la modalité non-choisie par celui-ci. Conformément à l'article L.211-13 du Code de la consommation, le Client Consommateur bénéfice en outre de la garantie des vices cachés dans la stricte application des textes des articles 1641 et suivants du Code civil.

En tout état de cause, WDK Groupe Partner décline toute responsabilité et ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages causés au Client ou à un tiers dus à une utilisation des Produits non-conforme aux règles de l'art et/ou à sa destination. De même, WDK Groupe Partner décline toute responsabilité et ne pourra être tenue pour responsable de toute dégradation des Produits résultant de leur entreposage dans des conditions anormales ou incompatibles avec leur nature. En outre, n'étant pas l'éditeur de la Plateforme, WDK Group Partner ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations figurant sur la Plateforme. En conséquence, elle décline toute responsabilité quant aux imprécisions, inexactitudes ou omissions portant sur les informations disponibles, ainsi que toutes responsabilités relatives aux dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entrainé une modification des informations contenues sur la Plateforme. De la même manière, les photographies et les textes reproduits et illustrant les Produits présentés ne sont pas contractuels. Enfin, l'utilisation et la navigation sur la Plateforme se font sous la seule responsabilité du Client. WDK Groupe Partner décline toute responsabilité et ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages ou virus qui pourraient affecter l'équipement informatique ou tout autre matériel lors de l'accès à la Plateforme, de l'utilisation de la Plateforme ou de la navigation sur la Plateforme, du téléchargement de tout contenu, donnés, textes, images ou fichiers à partir de la Plateforme.

ARTICLE 9 - DROIT DE RETRACTATION

(Uniquement pour les Clients Consommateurs)

Les dispositions du présent article ne s'appliquent pas aux Clients Professionnels.

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la consommation, droit de rétractation prévu à cet article ne s'applique pas au Client professionnel, le Client Consommateur dispose d'un droit de rétraction de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de réception Produits. Durant ce délai, le Client Consommateur peut procéder à l'annulation de sa commande et au retour de ses Produits, sans avoir à motiver sa décision. Le Client consommateur peut exercer son droit de rétractation en utilisant le formulaire mis à disposition à cet effet ou en adressant à WDK Groupe Partner toute déclaration dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

En cas de rétractation, le Client doit retourner ses Produits à WDK Groupe Partner par La Poste (avec le bon de livraison accompagnant le Produit lors du premier envoi) dans un délai de 14 jours au plus tard suivant la communication de sa décision de se rétracter. Les frais de retour sont à la charge du Client et le retour doit être adressé à : WDK Groupe Partner – Retour Internet - Node Park Touraine - 90 rue Guglielmo Marconi 37310 Tauxigny.

WDK Groupe Partner s'engage à rembourser le Client qui aura exercé son droit de rétraction dans les quatorze (14) jours suivant l'exercice du droit de rétractation. WDK Groupe Partner remboursera le Client de l'intégralité du prix de la commande retournée (prix des Produits et frais de livraison). Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-4, WDK Groupe Partner pourra toutefois différer le remboursement jusqu'à récupération effective des Produits ou à la communication par le Client d'une preuve de l'expédition des Produits. Le remboursement sera effectué via le moyen de paiement de la commande retournée. Ainsi, si la commande de Produits a été réglée par :

- Carte Bleue, et que sa Carte Bleue est encore valide, le remboursement sera effectué sur le compte attaché à cette Carte Bleue.
- Chèque, le remboursement sera effectué par chèque ou lettre chèque.

Pour tout autre moyen de paiement ou en cas d'échec des remboursements précédents, le remboursement sera effectué par lettre chèque envoyée à l'adresse de facturation.

En application de l'article L.121-21-8 du Code de la consommation, aucun droit de rétractation ne peut être exercé pour les Produits qui auront été confectionnés sur les spécifications du Client consommateur ou qui sont nettement personnalisés.

ARTICLE 10 - PROPRIETE INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

Par mesure de sécurisation de ses marchés, WDK Groupe Partner ne transmettra en aucun cas, la source d'approvisionnement des produits pour lesquels il a le statut de fabricant.

Tous les éléments des Plateforme, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, les marques, logos, dessins et modèles sont la propriété exclusive de l'éditeur de la Plateforme ou de WDK Groupe Partner. Leur divulgation ou le fait de passer commande des Produits ne saurait en aucun cas être interprété comme accordant une licence ou un droit d'utilisation quelconque des dites marques et éléments distinctifs. Ils ne peuvent donc être utilisés sans l'accord de leur propriétaire sous peine de contrefaçon.

ARTICLE 11 - INFORMATIONS NOMINATIVES

Dans le cadre de l'enregistrement et de l'exécution de sa commande le Client est amené à fournir à WDK Groupe Partner des informations à caractère personnel.

Toutes les informations fournies lors des visites sur le Site sont strictement confidentielles. La collecte et le traitement de ces données a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL et est en conformité avec le Règlement Général de Protection des Données à caractère personnel.

L'intégralité de la privacy policy de WDK Groupe Partner et les modalités d'exercice de vos divers droits associés est consultable via le lien suivant :

http://www.wdkpartner.com/fr/privacy-policy.html

ARTICLE 12 – FORCE MAJEURE

La responsabilité de WDK Groupe Partner ne pourra en aucun cas être engagée dans l'hypothèse de survenance d'un événement de force majeure. Les évènements considérés contractuellement comme cas de force majeure sont au sens de l'article 1218 du code civil ainsi que les épidémies, pandémies, états d'urgence sanitaire et/ou sécurité intérieure (loi N° 55-385 du 3 avril 1955), les dérèglements du Fret, des cas de guerre, émeute, catastrophe naturelle, embargo, épidémie, perturbation des moyens de transport ou des voies de communication, actes de gouvernement, modifications de la réglementation applicable aux présentes Conditions générales de vente ou aux Produits, grèves internes ou externes, défaillances ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout évènement ne permettant pas le bonne exécution des commandes.

Dans ces cas précis, WDK Groupe Partner pourra revoir ses tarifs, ses délais de livraison, ses disponibilités produits. Il ne pourra être tenu responsable des retards ou d'indisponibilités de produits.

ARTICLE 13 - LOI APPLICABLE ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française, exclusion faite de toute convention internationale. En cas de litige, celui-ci devra être porté, même en cas de référé et nonobstant pluralité d'instances ou de parties, ou d'appel en garantie, devant les Tribunaux du siège social de WDK Groupe Partner. Ces dispositions ne sont pas applicables aux Clients Consommateurs, pour lesquels en cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux fixés par les règles légales de procédure applicables.

WDK GROUPE PARTNER

www.wdkpartner.com

• SIEGE et SITE TAUXIGNY : Node Park Touraine - 90, rue Guglielmo Marconi - 37310 Tauxigny - France - Tél : +33 (0)2 47 43 80 80
• SITE REIMS : rue Paul Maino - ZI Henri Farman - 51689 Reims Cedex- France - Tel : +33 (0)3 26 50 32 32
SAS WDK GROUPE PARTNER au capital de 10 600 000 € - R.C.S. Tours B 839 796 679 - Siret 839 796 679 00018 - N° de TVA intracommunautaire : FR28 839 796 679 - Code APE 4649Z