1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») régissent exclusivement les relations contractuelles entre la société [Kemando Global Trade GmbH], ci-après « le Vendeur », et toute personne physique morale agissant en tant que consommateur (« le Client ») passant commande sur le site [https://www.auchan.fr/].

2. Champ d’ application

Les CGV s’ appliquent à toute commande passée sur le site et prévalent sur tout autre document ou accord, sauf dérogation expresse et écrite. Elles sont mises à disposition du Client sur le site de manière permanente et communiquées avant la validation définitive de la commande .

3. Produits et disponibilité

Les caractéristiques essentielles des produits (descriptions, prix TTC, photos, etc.) figurent sur chaque fiche produit. Les offres sont valables tant qu’ elles sont visibles dans la limite des stocks disponibles. En cas d’ indisponibilité après validation de la commande, le Vendeur en informera le Client et procédera au remboursement dans les 14 jours

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC incluant la TVA applicable au jour de la commande. Les frais de livraison, d’ emballage ou de services complémentaires sont précisés avant la validation finale.

5. Commande et preuve de la transaction

Cliquer sur « Commander et payer » constitue une acceptation irrévocable des CGV et forme le contrat. Le système enregistre la commande et l'e-mail de confirmation fait foi de l'accord .

6. Paiement

6.1 Moyens acceptés : cartes bancaires (Visa, Mastercard, Amex), PayPal, Apple Pay, etc.

6.2 Sécurisation : paiement via interface sécurisée avec 3-D Secure.

6.3 Le débit du compte intervient à la validation de la commande. Toute anomalie de paiement entraîne la suspension ou l'annulation automatique de la commande

7. Livraison

7.1 Zones : France métropolitaine.

7.2 Délais : indiqués en jours ouvrés et calculés à compter de la réception du paiement complet.

8. Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose de 14 jours calendaires révolus pour retourner tout produit sans motif. Le délai court à compter de la réception du dernier colis. Pour l'exercer :

- notifier la décision via le formulaire dédié ou tout moyen dénué d'ambiguïté ;
- renvoyer le produit, en parfait état, dans son emballage d'origine et

accompagné des accessoires, à l’ adresse [Adresse de retour], dans les 14 jours suivant la communication de la décision .

Retours gratuits pour la France métropolitaine via étiquette prépayée fournie par le Vendeur. Le remboursement (frais de livraison standard inclus) intervient dans les 14 jours après réception du retour ou preuve d’ expédition, via le même moyen de paiement.

9. Responsabilité

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de l’ inexécution ou de la mauvaise exécution du contrat due à un cas de force majeure (grèves, catastrophes naturelles, pandemie, etc.).

10. Données personnelles

Les données collectées sont nécessaires au traitement de la commande. Elles sont conservées pendant la durée commerciale et juridique requise. Le Client dispose des droits d’ accès, de rectification, d’ effacement, de limitation, d’ opposition et de portabilité conformément au RGPD. Politique de confidentialité intégrale disponible ici : [lien].

11. Propriété intellectuelle

L’ ensemble du contenu du site est et reste la propriété exclusive du Vendeur. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est prohibée.

12. Droit applicable et règlement des litiges

Les CGV sont soumises au droit français. À défaut de résolution amiable, le Client peut saisir gratuitement le Médiateur du e-commerce de la FEVAD

(www.mediateurfevad.fr) ou toute autre plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL). En cas de procédure judiciaire, le tribunal compétent est celui du domicile du défendeur ou du lieu de livraison du bien