# Conditions générales de vente

Boutique JINGCHU GLOBAL - Produits YASHE - Auchan.fr
Version du 12 novembre 2026

**Vendeur : JINGCHU GLOBAL**
Société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU), au capital de 1 000 euros.
Siège social : 3 Place Martin Levasseur, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, France.
RCS Bobigny : 100 913 821 • SIRET : 10091382100011
TVA intracommunautaire : FR13100913821

**Contact et service après-vente**
Depuis votre compte client Auchan.fr, ouvrez la commande concernée pour toute demande de retour, de remboursement ou toute réclamation. Les échanges et les réponses du vendeur sont suivis dans la messagerie de la plateforme.

## 1. Champ d’application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes de biens réalisées par JINGCHU GLOBAL, sous l’enseigne YASHE, auprès de consommateurs sur Auchan Marketplace France. Le vendeur du produit est celui identifié sur l’offre et dans la confirmation de commande. Les présentes CGV concernent uniquement les offres vendues par JINGCHU GLOBAL.

Les CGV, les caractéristiques du produit et les conditions particulières affichées avant la validation de la commande forment les conditions de la vente. Les conditions d’utilisation de la plateforme s’appliquent à ses propres services. Aucune stipulation ne peut réduire les droits impératifs du consommateur. Toute condition commerciale plus favorable expressément annoncée pour la commande reste applicable.

## 2. Produits, prix et commande

Les caractéristiques essentielles, l’état du produit, ses accessoires, sa disponibilité ainsi que les restrictions éventuelles figurent sur l’offre. Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Les frais de livraison et tout autre coût applicable sont présentés avant la validation ; aucun supplément non accepté ne peut être ajouté après la commande.

Le client sélectionne ses produits, vérifie et peut corriger le récapitulatif, puis valide la commande avec obligation de paiement selon le parcours de Auchan Marketplace. La commande fait l’objet d’une confirmation sur un support durable. Les étapes d’acceptation et de paiement sont celles indiquées au client dans ce parcours ; une indisponibilité est signalée sans délai et les sommes correspondant aux produits non fournis sont remboursées.

## 3. Paiement et documents contractuels

Les moyens de paiement, les modalités de débit et, le cas échéant, les conditions d’un paiement fractionné sont indiqués au moment de la commande. Le paiement s’effectue via les moyens proposés par Auchan Marketplace. Le client conserve la confirmation, les présentes CGV et sa facture. Il peut demander au vendeur une copie des documents relatifs à sa commande.

# Livraison et retours

Des modalités communiquées avant la commande

## 4. Livraison et transfert des risques

Les produits sont expédiés depuis la France. Les commandes sont préparées sous deux jours ouvrés ; le transport prend ensuite deux à cinq jours ouvrés. La livraison standard en France métropolitaine est gratuite. Les jours de traitement sont du lundi au vendredi, hors jours fériés, avec une heure limite de commande à 14 h (heure de Paris). Les destinations desservies, les frais, le mode de livraison et la date ou le délai de livraison sont précisés avant la commande. À défaut de date ou de délai convenu, la livraison intervient sans retard injustifié et au plus tard trente jours après la conclusion du contrat.

En cas de retard, le client peut demander au vendeur de livrer dans un délai supplémentaire raisonnable, puis résoudre le contrat si la livraison n'a pas lieu. Il peut le résoudre immédiatement si le vendeur refuse de livrer ou si la date convenue constituait une condition essentielle du contrat. Les sommes versées sont alors remboursées sous quatorze jours après la résolution, conformément aux articles L. 216-6 et L. 216-7 du Code de la consommation.

Le risque de perte ou d'endommagement est transféré lors de la prise de possession physique par le client ou un tiers qu'il désigne, autre que le transporteur. Si le client choisit lui-même un transporteur non proposé par le vendeur, les règles légales particulières s'appliquent. Le client est invité à signaler rapidement tout dommage ; l'absence de réserves à la livraison ne supprime pas ses garanties légales.

## 5. Droit de rétractation

Le client peut se rétracter sans motif dans les quatorze jours calendaires suivant la réception du bien par lui-même ou par un tiers désigné, autre que le transporteur. Pour plusieurs biens d'une même commande livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier bien. Les règles légales de calcul et de prorogation du délai s'appliquent.

Avant l'expiration du délai, le client notifie sa décision par une déclaration dénuée d'ambiguïté, via la messagerie de la commande depuis son compte client Auchan.fr, sans préjudice des autres moyens de notification prévus par la loi. Il peut utiliser le formulaire en dernière page. La fonctionnalité de rétractation en ligne de la plateforme, lorsqu'elle est proposée pour la commande, peut également être utilisée. Une autorisation préalable du vendeur n'est pas nécessaire pour exercer ce droit.

## 6. Organisation et coût du retour

Le bien est renvoyé au plus tard quatorze jours après la notification de rétractation. L'adresse logistique et les modalités pratiques de retour sont celles communiquées par le vendeur pour la commande, notamment sur Auchan Marketplace. Le service après-vente fournit les instructions utiles sans retarder l'exercice des droits du client. Le siège social est une adresse de notification ; il ne doit pas être confondu avec l'adresse logistique de retour.

**Les frais directs de retour ne sont à la charge du client que si cette prise en charge lui a été clairement indiquée avant la commande.** Pour les biens ne pouvant normalement être renvoyés par la poste, le coût du retour est communiqué avant la commande. À défaut d'information préalable requise, ces frais sont supportés par le vendeur. Toute offre de retour gratuit ou plus favorable annoncée lors de l'achat est respectée. Les retours relevant d'un défaut de conformité sont pris en charge sans frais pour le client.

Le client protège convenablement le bien et restitue les accessoires fournis. L'emballage d'origine est recommandé lorsqu'il est disponible, sans être une condition systématique du droit de rétractation. Seule une dépréciation résultant de manipulations excédant celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du bien peut engager sa responsabilité, dans les conditions légales.

# Remboursement et garanties

Rétractation • Défauts de conformité • Vices cachés

## 7. Remboursement après rétractation

Le vendeur rembourse les sommes versées, y compris les frais de livraison standard initiaux, au plus tard quatorze jours après avoir été informé de la rétractation. Il peut différer le remboursement jusqu'à récupération du bien ou réception d'une preuve de son expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits, sauf s'il propose de récupérer lui-même le bien. Le remboursement utilise le même moyen de paiement, sauf accord exprès du client pour un autre moyen sans frais. Le supplément lié au choix d'une livraison plus coûteuse que la livraison standard proposée n'est pas remboursé.

Seules les exceptions prévues par l'article L. 221-28 du Code de la consommation peuvent exclure la rétractation, lorsqu'elles sont effectivement applicables et portées à la connaissance du client. Le simple déballage d'un appareil électroménager n'exclut pas ce droit.

## 8. Garanties légales et service après-vente

JINGCHU GLOBAL répond des garanties légales. Le client contacte le vendeur aux coordonnées de la page 1, en indiquant sa commande et le défaut constaté. Les modalités légales figurent dans l'encadré de la page suivante. Aucune garantie commerciale éventuelle ne remplace ni ne restreint ces droits ; une telle garantie ne s'applique que si ses conditions sont expressément fournies avec l'offre ou le produit.

La mise en conformité intervient sans frais, y compris les frais nécessaires de transport, de main-d'œuvre et de matériel. Le vendeur organise la reprise ou les instructions de retour adaptées. Le client n'est pas tenu de se retourner exclusivement contre le fabricant. Pour un produit comportant des éléments numériques, les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité sont fournies dans les conditions légales.

## 9. Réclamations et responsabilité

Toute réclamation relative au produit, à la livraison ou à la commande peut être adressée au vendeur via la messagerie de la commande depuis le compte client Auchan.fr. Le vendeur reste responsable de la bonne exécution de ses obligations dans les conditions légales. Les présentes CGV ne comportent aucune exclusion générale de responsabilité ni limitation des réparations légalement dues au consommateur.

## 10. Reprise et fin de vie des produits

Les équipements électriques et électroniques usagés ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers. Pour les produits concernés, le client peut demander au service après-vente les modalités de reprise gratuite prévues par la réglementation, notamment lors de l'achat d'un équipement équivalent. Les modalités applicables sont précisées avant la commande. Les consignes de tri et de collecte portées sur le produit, son emballage ou sa notice doivent être suivies.

Identifiant unique de JINGCHU GLOBAL pour la filière des emballages ménagers et papiers graphiques : **FR505098_01ZOTK** (CITEO). Identifiant unique pour les équipements électriques et électroniques : **FR505098_05JHKH** (ecosystem).

# Encadré des garanties légales

Annexe à l’article D. 211-2 du Code de la consommation - biens hors animaux domestiques

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :
1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

# Médiation et données personnelles

Un interlocuteur identifié pour chaque demande

## 11. Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C
49 rue de Ponthieu
75 008 PARIS
Tel : 01 89 47 00 14
Site internet : https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php
Mail : litiges@cm2c.net

La saisine du médiateur suppose une réclamation écrite préalable auprès du vendeur. Elle est soumise aux conditions de recevabilité de l'article L. 612-2 du Code de la consommation, notamment un délai d'un an à compter de cette réclamation. Le recours à la médiation est facultatif et ne prive pas le client de son droit de saisir une juridiction compétente.

## 12. Données personnelles

JINGCHU GLOBAL traite les données nécessaires à la gestion de la commande, de la livraison, de la facturation, du service après-vente et des litiges. Ces traitements reposent, selon leur objet, sur l'exécution du contrat, le respect des obligations légales ou l'intérêt légitime à traiter et défendre les réclamations. Seules les données nécessaires sont communiquées aux intervenants concernés, notamment aux prestataires de livraison et de service après-vente.

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à ces finalités et, lorsque la loi l'exige, pendant la durée d'archivage applicable ; les pièces comptables sont notamment conservées dix ans. Le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition, dans les conditions du RGPD, en adressant sa demande au vendeur via la messagerie de la plateforme ou par courrier au siège social. Il peut également adresser une réclamation à la CNIL (www.cnil.fr). Pour les traitements propres à Auchan Marketplace, il convient de consulter la politique de confidentialité de la plateforme.

## 13. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont rédigées en français et soumises au droit français. Ce choix ne prive pas le consommateur des dispositions impératives protectrices applicables dans son pays de résidence habituelle. À défaut de règlement amiable, le litige relève des juridictions compétentes selon les règles légales ; aucune compétence exclusive n'est imposée au consommateur par les présentes CGV.

## 14. Version applicable

La version applicable est celle communiquée au client avant sa commande. Toute modification ultérieure des CGV, d'une adresse logistique ou d'une politique affichée dans la boutique ne peut retirer les droits ou avantages acquis au titre d'une commande antérieure.

Références principales : Code de la consommation, articles L. 111-1, L. 216-1 à L. 216-8, L. 217-1 à L. 217-32, L. 221-18 à L. 221-28, L. 612-1 et suivants ; annexe à l'article D. 211-2. Textes consultables sur www.legifrance.gouv.fr.

# Formulaire de rétractation

À compléter et à transmettre uniquement si vous souhaitez vous rétracter

**À l’attention de JINGCHU GLOBAL - Boutique YASHE**
3 Place Martin Levasseur
93400 Saint-Ouen-sur-Seine, France
Transmission : messagerie de la commande dans votre compte client Auchan.fr

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de services (*) ci-dessous :

### Bien(s) concerné(s)

_____

### Commandé le (*) / reçu le (*)

_____

### Numéro de commande (facultatif)

_____

### Nom du (des) consommateur(s)

_____

### Adresse du (des) consommateur(s)

_____

_____

### Signature du (des) consommateur(s)

(Uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier.)

### Date

_____

(*) Rayez la mention inutile.

L’utilisation de ce formulaire n’est pas obligatoire : toute déclaration dénuée d’ambiguïté exprimant votre décision de vous rétracter convient. Les modalités de renvoi du produit sont précisées à l’article 6. Le présent formulaire notifie la rétractation ; il ne constitue pas une étiquette de transport.