BOZOOM | CONDITIONS GÉNÉRALES

Texte publié sur bozoom.es · Recueilli le 14 octobre 2026

Ce document réunit les rubriques Mentions légales, Livraison et retours et Législation du site. Le texte a été traduit en français à partir du document espagnol fourni, sans révision juridique de son contenu.

MENTIONS LÉGALES ET CONDITIONS D'UTILISATION

Source : https://bozoom.es/es/content/2-aviso-legal

MENTIONS LÉGALES

Conformément à la loi 3/2018 du 5 juillet sur les services de la société de l'information et le commerce électronique (ci-après « LSSICE »), nous vous informons que le titulaire du présent site web est MARIA GRANADOS ORTEGA, dont les coordonnées sont les suivantes : MARIA GRANADOS ORTEGA, C/ BALLESTEROS, Nº 1, 1er étage. CIF : 53592008F.

CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE INTERNET

GÉNÉRALITÉS

MARIA GRANADOS ORTEGA (ci-après « BOZOOM ») met gratuitement à la disposition des internautes le site HTTP://WWW.BOZOOM.ES (ci-après « le site »), au moyen duquel elle fournit des renseignements sur ses produits et services et permet de les commander.

L'accès au site implique l'acceptation des présentes conditions d'utilisation, que son titulaire pourra modifier ou remplacer à tout moment par publication sur le site. BOZOOM recommande donc aux utilisateurs de les lire attentivement à chaque visite. Ces conditions resteront visibles et facilement accessibles pour consultation. Dans tous les cas, leur acceptation constitue une étape préalable et indispensable à l'achat de tout produit proposé sur le site. L'utilisateur s'engage à utiliser le site, ses services et son contenu dans le respect de la législation en vigueur, de la bonne foi et de l'ordre public.

La consultation, l'impression et le téléchargement partiel du contenu du site sont autorisés uniquement sous les conditions suivantes :

- Ces actions doivent être compatibles avec les objectifs du site et ne doivent en aucun cas l'endommager, le rendre inutilisable, le surcharger ou le détériorer.
- Elles doivent servir exclusivement à obtenir des informations à usage personnel et privé. Toute utilisation commerciale, distribution, communication publique, transformation ou décompilation est expressément interdite.
- Aucun contenu du site ne doit être modifié de quelque manière que ce soit.
- Aucun graphique, icône ou image du site ne peut être utilisé, copié ou distribué séparément des autres images qui l'accompagnent.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

BOZOOM ne garantit pas l'absence d'interruptions ou d'erreurs lors de l'accès au site ou à son contenu. Toutefois, dès qu'elle aura connaissance d'erreurs, de déconnexions ou de contenus non actualisés, elle entreprendra, dans la mesure du possible, les actions nécessaires pour corriger les erreurs, rétablir les communications et mettre à jour les contenus.

L'accès au site et toute utilisation abusive des informations qui y figurent relèvent de la responsabilité exclusive de la personne concernée. SOTOATO ne pourra être tenue responsable des conséquences,

dommages ou préjudices résultant d'un tel accès ou usage.

BOZOOM ne saurait être tenue responsable des failles de sécurité ni des dommages pouvant affecter le système informatique de l'utilisateur (matériel et logiciels), ou ses fichiers et documents, du fait :

- de la présence d'un virus sur l'ordinateur utilisé pour accéder aux services et contenus du site ;
- d'un dysfonctionnement du navigateur ;
- de l'utilisation d'une version non mise à jour du navigateur.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les contenus, documents, images, graphiques, logos et conceptions composant ce site (ci-après « éléments de l'entreprise ») sont la propriété de SOTOALTO et sont protégés par les législations espagnole et internationale en matière de propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation, sous quelque forme que ce soit, est expressément interdite sans l'autorisation préalable et expresse de BOZOOM.

L'accès au site ne confère aux utilisateurs aucun droit ni titre sur les droits de propriété intellectuelle attachés aux éléments de l'entreprise, hormis les utilisations autorisées par les conditions générales.

POLITIQUE DE COOKIES

Conformément à l'article 22.2 de la loi 34/2002 sur les services de la société de l'information et le commerce électronique (LSSI), BOZOOM présente ci-dessous sa politique de cookies, destinée à fournir des informations claires et complètes sur leur utilisation sur ce site, conformément à la loi organique 15/1999 du 13 décembre relative à la protection des données personnelles.

Si vous continuez à naviguer sur notre site, nous considérons que vous consentez à l'utilisation et à l'installation des cookies.

QUE SONT LES COOKIES ?

Les cookies sont de petits fichiers texte alphanumériques enregistrés sur le terminal de l'utilisateur lorsqu'il consulte presque n'importe quel site internet. Ils permettent notamment de mémoriser sa visite lors d'une nouvelle navigation sur HTTP://WWW.BOZOOM.ES.

QUELS TYPES DE COOKIES EXISTENT ?

Selon l'entité qui gère l'équipement ou le domaine à partir duquel les cookies sont envoyés, on distingue :

- Cookies internes : générés par le site consulté et appartenant à son éditeur.
- Cookies tiers : générés depuis un domaine ou un équipement géré par une entité autre que l'éditeur du site.

Selon leur durée d'activité sur l'appareil de l'utilisateur :

- Cookies de session : recueillent et conservent des données pendant que l'utilisateur consulte le site ; ils servent généralement à stocker les informations nécessaires à un service demandé au cours d'une seule session.
- Cookies persistants : les données restent stockées sur le terminal et peuvent être traitées pendant une période définie par le responsable du cookie.

Selon l'objectif du traitement des données collectées :

- Cookies techniques : nécessaires au fonctionnement du site.
- Cookies de personnalisation : permettent à chaque utilisateur de configurer certains paramètres, comme la langue d'affichage.
- Cookies d'analyse ou de performance : permettent de suivre et d'analyser de manière anonyme le comportement des utilisateurs.

- Cookies publicitaires : permettent de définir des paramètres d'efficacité des publicités proposées sur le site.
- Cookies de publicité comportementale : conservent des informations obtenues par l'observation continue des habitudes de navigation, permettant de créer un profil spécifique afin d'afficher des publicités adaptées.

QUELS COOKIES SONT UTILISÉS SUR CE SITE ?

Le présent site utilise les cookies suivants :

- Cookies internes : cookies de session « token », « user » et « user_name ».
- Cookies tiers : le présent site n'utilise pas de cookies tiers.

COMMENT SUPPRIMER LES COOKIES ?

Vous pouvez limiter, bloquer ou supprimer les cookies de tout site internet depuis les paramètres de votre navigateur. Vous trouverez les instructions pour les navigateurs les plus utilisés aux adresses suivantes :

- Internet Explorer : WINDOWS.MICROSOFT.COM/ES-XL/INTERNET-EXPLORER/DELETE-MANAGE-COOKIES#IE=IE-10
- Firefox : SUPPORT.MOZILLA.ORG/ES/KB/BORRAR%20COOKIES
- Chrome : SUPPORT.GOOGLE.COM/CHROME/ANSWER/95647?HL=ES
- Safari : WWW.APPLE.COM/ES/PRIVACY/USE-OF-COOKIES/

MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE COOKIES

La politique de cookies peut être modifiée afin de tenir compte de changements législatifs. Nous vous recommandons donc de consulter ces informations lors de chaque visite du site.

LIENS HYPERTEXTES

Le site ne peut être tenu responsable du contenu des autres sites liés ou accessibles par des liens hypertextes. L'inclusion de liens n'implique aucune approbation de leur contenu.

Ces liens ont pour but de faciliter l'accès à d'autres sources d'information sur internet, sans intention lucrative.

Si un utilisateur, un client ou un tiers estime que les contenus ou services de sites liés sont illégaux ou portent atteinte à des biens ou droits susceptibles de donner lieu à indemnisation, notamment dans les domaines suivants :

- protection de l'ordre public, enquêtes pénales, sécurité publique et défense nationale ;
- protection de la santé publique et des personnes physiques ou morales agissant comme consommateurs ou utilisateurs, y compris en tant qu'investisseurs ;
- respect de la dignité humaine et du principe de non-discrimination fondée sur la race, le sexe, la religion, les opinions, la nationalité, le handicap ou toute autre circonstance personnelle ou sociale ;
- protection de la jeunesse et de l'enfance ;

il pourra en informer BOZOOM. Toutefois, la réception de cette communication ne constituera pas une connaissance effective au sens de la responsabilité prévue par l'article 17 de la LSSICE.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Chez BOZOOM, votre vie privée est essentielle. Nous traitons vos données personnelles conformément à la loi organique 03/2018 du 5 décembre relative à la protection des données personnelles et à la garantie des droits numériques. Les informations communiquées par nos formulaires sont intégrées à des fichiers dont nous sommes responsables et qui ont été déclarés à l'Agence espagnole de protection des données.

La confidentialité est très importante pour MARIA GRANADOS ORTEGA ; nous souhaitons faire preuve de transparence dans le traitement de vos données personnelles. Nous disposons ainsi d'une politique expliquant comment ces données sont traitées et protégées.

QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT ?

MARIA GRANADOS ORTEGA | CIF : 53592008F | Adresse postale : ANDÚJAR (JAÉN), 23740, CALLE BALLESTEROS Nº 1, 1º C | E-mail : SOURCING@BOZOOM.ES.

DANS QUEL BUT TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

MARIA GRANADOS ORTEGA traite les informations fournies par les personnes concernées pour assurer la gestion administrative, comptable et fiscale des services demandés, ainsi que pour envoyer des communications commerciales sur nos produits et services lorsque vous y avez consenti.

PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Les données sont conservées pendant toute la relation commerciale et, le cas échéant, pendant les années nécessaires au respect des obligations légales applicables.

QUELLE EST LA BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT ?

- Exécution d'un contrat : fourniture des services demandés.
- Consentement de la personne concernée : envoi de communications commerciales.

À QUI VOS DONNÉES SONT-ELLES COMMUNIQUÉES ?

Vos données ne seront communiquées qu'aux tiers pour lesquels nous avons dûment recueilli votre consentement, ainsi que pour respecter les obligations légales.

TRANSFERTS VERS DES PAYS TIERS

Aucun transfert de données vers des pays tiers n'est prévu.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Toute personne a le droit d'obtenir confirmation que MARIA GRANADOS ORTEGA traite ou non des données personnelles la concernant.

Les personnes concernées peuvent accéder à leurs données, demander leur rectification si elles sont inexactes ou leur suppression, notamment lorsque ces données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies.

Dans certaines circonstances, elles peuvent demander la limitation du traitement ; dans ce cas, nous ne conserverons les données que pour l'exercice ou la défense de droits en justice.

Dans certaines circonstances, et pour des raisons tenant à leur situation particulière, les personnes concernées peuvent s'opposer au traitement. MARIA GRANADOS ORTEGA cessera alors le traitement, sauf motifs légitimes impérieux ou nécessité d'exercer ou de défendre des droits en justice.

Pour exercer ces droits, adressez-vous par e-mail au responsable du traitement indiqué ci-dessus, en joignant une copie de votre carte d'identité ou d'un document d'identité.

Si vous avez donné votre consentement à une finalité précise, vous pouvez le retirer à tout moment, sans compromettre la licéité du traitement effectué avant son retrait.

Si vous estimez que vos droits en matière de protection des données ont été violés, notamment si l'exercice de vos droits n'a pas donné satisfaction, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente sur WWW.AEPD.ES.

COMMENT AVONS-NOUS OBTENU VOS DONNÉES ?

Les données personnelles traitées par MARIA GRANADOS ORTEGA ont été fournies directement par les personnes concernées.

Les catégories de données traitées sont : données d'identification, adresses postales et électroniques et informations commerciales.

BOZOOM traite vos données pour gérer les demandes reçues via nos formulaires et, lorsque vous achetez un produit, pour gérer votre commande. Dans ce dernier cas, vous devez créer un compte utilisateur donnant accès aux informations sur vos commandes et vous permettant de modifier vos données personnelles afin qu'elles restent à jour. Les données personnelles fournies ne seront pas communiquées à des tiers, sauf dans les cas prévus par la loi en vigueur.

Nous considérons que, lorsque vous nous transmettez vos données personnelles, vous consentez à leur intégration dans nos fichiers et à leur traitement aux fins décrites ci-dessus.

BOZOOM UTILISE-T-IL MES DONNÉES À DES FINS PUBLICITAIRES ?

Pour l'envoi de newsletters et de communications sur nos produits et nouveautés, nous utilisons une procédure d'adhésion volontaire (« opt-in »). Nous ne vous enverrons donc ces messages qu'après votre confirmation explicite, au moyen de la case prévue lors de la création du compte.

Si vous avez acheté un de nos produits, BOZOOM vous enverra régulièrement, en tant que client, des informations par voie électronique sur ses produits. Vous pourrez vous opposer à ces communications grâce au lien de désinscription inclus dans chaque message.

BOZOOM UTILISE-T-IL DES MODULES SOCIAUX ?

Notre site utilise des modules de différents réseaux sociaux. Ils vous permettent de partager des contenus ou de recommander nos produits. Votre navigateur communique directement avec les serveurs du réseau social. Celui-ci apprend ainsi que vous avez consulté une page de notre site et, si vous êtes connecté à votre compte sur ce réseau, peut associer cette visite à votre profil.

Nous utilisons les modules suivants :

- FACEBOOK : modules du réseau facebook.com, propriété de Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, États-Unis. Politique de confidentialité : https://www.facebook.com/about/privacy/.
- GOOGLE : modules du réseau Google+, propriété de Google. Politique de confidentialité : http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/.
- TWITTER : modules du réseau Twitter, propriété de Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, États-Unis. Politique de confidentialité : https://twitter.com/privacy.
- PINTEREST : modules du réseau Pinterest, propriété de Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, États-Unis. Politique de confidentialité : http://about.pinterest.com/privacy/.

COMMENT BOZOOM PROTÈGE-T-IL VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

BOZOOM garantit la confidentialité et la sécurité des données personnelles traitées dans la mesure où elle a mis en place les mesures techniques et organisationnelles nécessaires prévues à l'article 9 de la loi 15/1999 sur la protection des données personnelles (LOPD) et au décret royal 1720/2007 pris pour son application. Ces mesures visent à éviter toute altération, perte, traitement ou utilisation non autorisée des données, ainsi que le prévoit la loi organique 03/2018 du 5 décembre sur la protection des données et la garantie des droits numériques.

COMMENT EXERCER MES DROITS ?

Si vous nous avez communiqué des informations, vous avez le droit de recevoir gratuitement des renseignements sur l'usage que BOZOOM fait de vos données personnelles (droit d'accès), ainsi que de les faire rectifier ou supprimer. Pour cela, envoyez un message à CUSTOMERSERVICE@BOZOOM.ES avec l'objet « PROTECTION DES DONNÉES ».

MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

BOZOOM se réserve le droit de modifier cette politique pour tenir compte des évolutions législatives, jurisprudentielles ou de l'interprétation de l'Agence espagnole de protection des données. BOZOOM annoncera alors clairement les modifications, avec un préavis suffisant, et sollicitera votre acceptation si nécessaire.

LÉGISLATION

Pour résoudre les conflits, les parties se soumettent, à leur choix et en renonçant à toute autre juridiction, aux cours et tribunaux du domicile d'Andújar.

LIVRAISON ET RETOURS

Source : https://bozoom.es/es/content/1-envio-y-devoluciones

MODES DE PAIEMENT

Carte bancaire de CRÉDIT ou de DÉBIT : Visa, Mastercard, American Express, Servired, Euro 6000, Maestro.

PAYPAL : dès que le paiement et la commande sont validés, notre équipe peut la préparer et vous proposer un excellent service et une expédition rapide.

MODALITÉS DE LIVRAISON

Sur Bozoom.es, nous travaillons avec les meilleures entreprises de livraison afin que votre expérience d'achat se déroule jusqu'au bout sans mauvaises surprises ni complications. Pour les autres zones, contactez-nous et nous vous expédierons votre commande ! Bozoom.es souhaite vous offrir une expérience d'achat inoubliable et apporte donc le plus grand soin à votre commande et à tous les détails qui l'entourent.

La réception d'une confirmation de paiement ou de commande signifie que la commande a été enregistrée correctement, mais ne signifie pas qu'elle a déjà été préparée physiquement. Si un problème survient, le montant du ou des produits concernés sera remboursé et les autres produits seront expédiés automatiquement pour éviter un retard. Les produits non fournis seront signalés dans le champ de texte de PayPal et/ou de la passerelle de paiement.

Le délai de livraison est de 2 à 3 jours ouvrés pour l'Espagne et de 3 à 7 jours pour le reste de l'Europe. Il peut ponctuellement être prolongé en cas de volume de commandes élevé ou de forte demande commerciale.

LES FRAIS DE LIVRAISON SONT DE 4,99 € POUR L'ESPAGNE PÉNINSULAIRE* ET DE 9,99 € POUR LE RESTE DE L'EUROPE*.

Dimensions et poids des colis standard :

- Dimensions maximales : longueur + hauteur + largeur = 210 cm, aucune dimension ne pouvant dépasser 120 cm.
- Poids maximal de l'envoi : 20 kg.

Si la commande dépasse l'une de ces limites, BOZOOM contactera le client pour lui communiquer le coût de livraison et le montant à régler par virement bancaire avant sa préparation. BOZOOM se réserve le droit d'annuler la commande si ce règlement n'est pas effectué.

* Tous les territoires insulaires sont exclus.

COMMENT RETOURNER UN PRODUIT

Les retours de commandes réglées par carte ou PayPal seront remboursés par le même moyen de paiement après confirmation de la réception à l'entrepôt et vérification de l'état du produit. Les commandes payées à la livraison seront remboursées par virement bancaire ou PayPal.

IMPORTANT : envoyez un e-mail à customerservice2@bozoom.es avec l'objet « RETOUR + DATE D'ACHAT », en indiquant les produits que vous souhaitez retourner. Préparez la commande avec les emballages d'origine et emballez correctement le colis. Nous vous indiquerons la marche à suivre dans notre réponse.

FRAIS D'ÉCHANGE DE TAILLE OU DE PRODUIT

Il n'est pas possible d'effectuer un échange de taille. Pour changer de taille, vous devez retourner le produit puis passer une nouvelle commande.

FRAIS DE RETOUR

Les frais de retour sont à la charge du client, qui peut utiliser le transporteur de son choix. Les produits doivent être envoyés à : Avenida 12 de Agosto, 6, 23740 Andújar (Jaén), Espagne. Téléphone : 953507822.

Aucun retour ne sera accepté sans traitement préalable de la demande par e-mail à customerservice2@bozoom.es. Pour faire votre demande, indiquez « RETOUR » et votre référence de commande dans l'objet.

AUTRES CONDITIONS

Aucun retour direct ne sera accepté sans demande préalable de l'acheteur et sans réponse de notre part. Les retours dont les documents sont incomplets ne seront pas acceptés. Toute demande de retour pour un problème de qualité doit être accompagnée de photos envoyées à customerservice@bozoom.es montrant le produit sous tous les angles possibles (intérieur, extérieur, avant, arrière, semelle et vue de dessus).

Le retour volontaire est possible pendant les 30 jours calendaires suivant la réception de la commande. Toute réclamation relative à la qualité et impliquant une non-conformité doit être présentée dans les 7 jours calendaires suivant la réception. Tout retour arrivé hors délai sera refusé et la valeur du produit ne sera pas remboursée. Si le client souhaite récupérer un produit retourné hors délai, il devra payer à l'avance les frais de retour (9,99 €) ainsi que les frais d'un nouvel envoi (4,99 €), par PayPal, Bizum ou virement bancaire, puis transmettre la preuve de paiement avant l'expédition.

FRAIS DE LIVRAISON : ils ne sont jamais remboursés en cas de retour volontaire.

CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES DE RETOUR

1. Les retours ne seront ni acceptés ni traités si l'une des conditions suivantes n'est pas respectée :

- Produit déjà utilisé.
- Produit qui ne se trouve pas dans l'état dans lequel il a été expédié : intérieur, extérieur ou semelles tachés, lacets ou autres éléments manquants, etc.
- Boîte ou sac d'origine du produit.
- Emballage d'expédition approprié : le colis doit être suffisamment emballé et protégé pour éviter tout incident pendant le transport.

Dans ces cas, le produit restera à la disposition du client pendant 30 jours calendaires pour qu'il puisse le réclamer et régler les frais de retour à sa charge (9,99 €) et de nouvel envoi (4,99 €). Si le client n'effectue ni réclamation ni paiement dans ce délai, le produit sera réintégré à notre entrepôt et redeviendra la propriété de l'entreprise, sans aucun remboursement.

2. En cas de réception dans nos installations de produits incorrects ou de produits appartenant à d'autres commandes :

- Nous pourrons exiger le paiement anticipé des frais liés à notre procédure de retour, avec transmission préalable d'un justificatif (PayPal, Bizum ou virement bancaire), puisqu'aucun achat ne permettrait dans ce cas de déduire ces frais. En cas de refus du paiement, les produits reçus seront considérés comme une compensation des frais correspondants.
- La réexpédition des produits reçus par erreur sera à la charge de leur propriétaire. Ils resteront disponibles dans nos installations pendant 30 jours calendaires pour permettre au client de les réclamer, d'organiser leur récupération et de payer les frais du nouvel envoi. Les frais de gestion sont de 9,99 € pour les frais de retour indûment générés, plus 4,99 € pour le nouvel envoi. Ils devront être payés à l'avance par Bizum, PayPal ou virement bancaire, avec transmission préalable du justificatif.
- Les produits reçus par erreur et/ou dont la récupération n'a pas été organisée dans les 30 jours calendaires suivant leur réception dans notre entrepôt deviendront la propriété de l'entreprise à l'expiration de ce délai.

3. Si une erreur technique permet l'utilisation de plus d'un bon de réduction pour un achat, l'entreprise se réserve le droit d'annuler la commande.

RETOURS DUS À UN ÉCHEC DE LIVRAISON IMPUTABLE AU DESTINATAIRE

Ces retours ne seront pas gratuits si le destinataire ne facilite pas la réception du colis ou ne vient pas le récupérer auprès du transporteur ou du bureau après un avis de passage. Les livraisons sont effectuées à domicile mais, en cas d'absence, le colis est mis à disposition au bureau le plus proche. L'information sera déposée dans la boîte aux lettres et/ou envoyée par e-mail (vérifiez les courriers indésirables), par appel ou par SMS. Le client est responsable du suivi et de la récupération de son envoi. Nous ne sommes pas responsables s'il ne répond pas aux communications ou ne les lit pas, ni s'il ne reçoit pas l'e-mail parce qu'il a été classé dans les spams.

Les retours ne seront pas gratuits non plus lorsque les colis ne peuvent être livrés en raison de leur volume, parce que la boîte aux lettres du destinataire n'est pas de format standard, ou parce que l'acheteur les a refusés. Dans ce cas, les frais de livraison (4,99 €) et de retour (9,99 €) seront déduits.

DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la législation applicable, le client dispose de quatorze (14) jours calendaires à compter de la livraison pour notifier sa rétractation totale ou partielle de l'achat du produit. Une fois ce délai expiré, BOZOOM n'acceptera aucun retour au titre du droit de rétractation. Un retour effectué dans les délais ne donne lieu à aucune pénalité. Le client doit cependant prendre en charge les frais de transport du retour. À titre indicatif, sauf coût différent prévu dans les conditions particulières de vente en raison de la nature du produit, les frais de transport d'un retour réalisé au moyen du système de retours BOZOOM sont actuellement de 9,99 €. Le remboursement est effectué par le même moyen de paiement que lors de l'achat.

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit adresser une notification écrite à customerservice2@bozoom.es en indiquant le numéro de commande, son nom et prénom, son adresse e-mail et un numéro de téléphone.

Le délai de rétractation expire 14 jours calendaires après la date à laquelle le client a reçu la commande.

LÉGISLATION

Source : https://bozoom.es/es/content/8-Legislacion

ÉVITER LES LITIGES ET FAVORISER LE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

Chez Bozoom, nous croyons à l'importance d'une communication ouverte et d'une résolution efficace des différends. Notre priorité est d'offrir un service de qualité et la meilleure expérience à nos clients et utilisateurs. Nous comprenons que des désaccords ou malentendus puissent parfois survenir. Plutôt que d'engager immédiatement des procédures judiciaires longues et coûteuses, nous encourageons vivement les parties concernées à rechercher des solutions amiables et alternatives.

MÉDIATION ET ARBITRAGE

Pour éviter des procédures judiciaires coûteuses, nous recommandons d'envisager d'autres modes de règlement des différends, tels que la médiation ou l'arbitrage. Ces méthodes offrent un cadre neutre et confidentiel permettant aux parties de rechercher des solutions mutuellement acceptables.

COMMUNICATION OUVERTE

Notre équipe s'engage à écouter vos préoccupations et à travailler avec vous afin d'y répondre de façon juste et efficace. Pour toute question, remarque ou préoccupation, contactez-nous à customerservice2@bozoom.es.

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT ET DE RETOUR

Pour en savoir plus sur les remboursements, les retours et les garanties, veuillez consulter notre politique à l'adresse https://bozoom.es/es/content/1-envio-y-devoluciones. Nous souhaitons éviter les litiges et les frais inutiles pour toutes les parties.

Si, malgré nos efforts communs, un différend persiste, nous sommes disposés à suivre les procédures légales appropriées. Nous mettons à votre disposition le lien suivant afin que vous puissiez entreprendre les démarches que vous jugez appropriées : https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES.

Nous vous remercions de votre confiance en Bozoom et espérons que tout différend pourra être résolu de manière juste et constructive.