

CONDITIONS GENERALES DE VENTES - TOYS WORLD GmbH

Conditions de livraison

Les frais de port sont à la charge de l'acheteur. La livraison se fait de préférence à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de son achat. Cependant en cas de non présence de l'acheteur lors de la livraison ou pour une autre raison décidée par le transporteur, le colis peut être remis dans un point de retrait du choix du transporteur.

Cette information sera notifiée à acheteur à partir du numéro de suivi de livraison du colis qui lui a été remis lors de l'expédition, sur le site en ligne du transporteur.

Conditions de retour

Les modalités de rétractation du consommateur sont définies par les Articles [L221-18 à L221-28](#) du code de la consommation.

Le client dispose d'une période de 14 jours après réception de son colis pour effectuer une demande de retour. Il devra pour cela, contacter directement le vendeur depuis son suivi de commande sur son compte Carrefour France. Les frais de port du retour (les même que ceux de livraison) seront à la charge du client (Sauf en cas de garantie). Le client recevra une étiquette de retour pré payée qu'il devra coller sur son colis et ensuite déposer le colis dans un point de retrait qui lui sera indiqué par le vendeur lors de sa demande de retour.

Une fois le colis retourné chez le vendeur, il sera contrôlé et si les conditions de retour sont respectées, le remboursement de ou des articles retournés sera effectué.

Autres conditions

En cas de reprise 1 pour 1, l'acheteur devra en faire la demande auprès du vendeur lors de sa commande, tout en indiquant le poids et dimensions de l'article à récupérer. L'article pour lequel la reprise a été demandée, devra être le même que celui acheté et respecter les conditions de reprise indiquées sur ce [site](#).

Les ventes sont soumises à la disponibilité du produit. En cas de rupture de stock, le client en sera notifié et sa commande sera annulée et directement intégralement remboursée.

En cas de contestation de livraison ou bien de réception d'un colis endommagé, le client devra effectuer sa réclamation auprès du vendeur dans un délai de 14 jours après la date de livraison indiquée sur le lien du numéro de suivi en ligne du colis sur le site du transporteur.

En cas de contestation de la livraison d'un colis, indiqué livré sur le suivi en ligne du colis sur le site du transporteur, le destinataire du colis devra signer une déclaration sur l'honneur de non réception du colis, qui lui sera fournie par le vendeur. Une telle réclamation peut prendre entre 1 et 3 semaines, en fonction du transporteur et de la période de l'année. La décision de cette réclamation sera à la charge du transporteur.

En cas de réception d'un colis endommagé, le client devra de préférence, en refuser la livraison et demander au livreur un retour à l'expéditeur. Si le colis a quand même été livré, le client devra

conserver le colis dans son carton d'origine et fournir des photos du carton et de l'article endommagés. Si le client signe le bordereau de livraison, il prendra la responsabilité de voir sa réclamation refusée si l'article est endommagé.

Toutes vos demandes peuvent aussi être directement adressées à :

TOYS WORLD Freizeitartikel und Spielwaren Fachmarkt GmbH

Hans-Böckler-Str. 55

33334 Gütersloh

Allemagne

Tel : +49 5241 6897014

E-Mail : auchan@toysworld.de