Conditions Générales de Vente –

1. Identification du vendeur Stiv-Meble s.c. Sebastian Bursztynowicz, Dawid Załucki

Jazowa 32, 82-100 Nowy Dwór Gdański Numéro d'enregistrement : 382087686 TVA : PL5783134801 (OSS) E-mail : kontakt@stiv-meble.pl

2. Champ d'application Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes de meubles de la marque STIV -MEUBLES réalisées par Stiv – Meble S.C. via la plateforme de vente en ligne du marketplace concerné.

3. Produits Les produits proposés sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Les photographies ne sont pas contractuelles et sont fournies à titre indicatif.

4. Prix Tous les prix sont indiqués en euros et comprennent la TVA, sauf indication contraire. Les prix peuvent être modifiés à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

5. Commandes Les commandes sont acceptées exclusivement via la plateforme du marketplace. Le vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande en cas d'erreur manifeste, de rupture de stock ou de problème de paiement.

6. Livraison Les livraisons sont effectuées au sein de l'Union européenne par nos partenaires logistiques comme : DPD, UPS . Le délai moyen de livraison est de 3 à 7 jours ouvrables à compter de l'expédition de la commande. Le vendeur ne saurait être tenu responsable d'un retard dû au transporteur ou à des circonstances indépendantes de sa volonté.

7. Retours et droit de rétractation Conformément à la législation européenne, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation. Les produits retournés doivent être en parfait état et dans leur emballage d'origine. Le remboursement sera effectué après réception et vérification de l'état du produit retourné.

8. Garantie Tous les produits bénéficient d'une garantie légale de 2 ans contre les défauts de fabrication ou de conformité. Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une mauvaise utilisation ou d'un montage incorrect.

9. Responsabilité Stiv-Meble ne saurait être tenue responsable des dommages indirects ou immatériels résultant de l'utilisation des produits. La responsabilité du vendeur est limitée au montant de la commande concernée.

10. Droit applicable Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit polonais, conformément aux directives européennes sur la protection des consommateurs.

11. Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.611-1 et suivants et R.612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'oppose au Vendeur.

En cas de litige, le Client doit, dans un premier temps, adresser une réclamation écrite au Vendeur afin de tenter de résoudre le différend à l'amiable.

À défaut de résolution amiable du litige ou en l'absence de réponse du Vendeur dans le délai prévu par la réglementation applicable, le Client consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le Vendeur :

Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C)

Le Client peut saisir le médiateur via le site internet :

www.cm2c.net

ou selon les modalités indiquées sur le site du médiateur.

La saisine du médiateur est gratuite pour le consommateur.

La demande de médiation doit être introduite dans les conditions prévues par les articles R.612-1 et suivants du Code de la consommation et conformément aux conditions de recevabilité du CM2C.

Le Client doit notamment avoir effectué au préalable une réclamation écrite auprès du Vendeur.

La médiation de la consommation est une procédure amiable et confidentielle. Les parties restent libres d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

12. Contact

Pour toute question, réclamation ou demande concernant une commande, le Client peut contacter le Service Client à l'adresse suivante :

E-mail : kontakt@stiv-meble.pl