



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Place de Marché Auchan

Dernière mise à jour: 09 Septembre 2026

ARTICLE 1 - INFORMATIONS LÉGALES ET IDENTIFICATION DU VENDEUR

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») régissent l'ensemble des transactions commerciales conclues sur la Place de Marché Auchan (www.auchan.fr) entre:

1. Nom commercial: Ria Christie Books Collections
2. Raison sociale: Ryefield Investments Limited
3. Forme juridique: Private Limited Company
4. Siège social: 175 Pield Heath Road, Uxbridge, Middlesex, England UB8 3NL, United Kingdom
5. Numéro d'enregistrement au Companies House, England: 11028751

ci-après dénommé le « Vendeur », et toute personne physique agissant en qualité de consommateur final effectuant un achat sur la Place de Marché Auchan, ci-après dénommée le « Client ».

ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION ET ACCEPTATION

Toute validation d'une commande par le Client sur la Place de Marché Auchan implique la consultation préalable et l'adhésion expresse, pleine et entière



aux présentes CGV. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la passation de commande par le Client.

ARTICLE 3 - PRODUITS ET PRIX

Produits: Les articles proposés (notamment les livres et produits culturels) sont décrits avec la plus grande précision possible (titre, auteur, éditeur, format, état neuf). Les offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

Prix: Les prix sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TTC), hors participation aux frais de livraison. Les frais de livraison applicables sont indiqués au Client avant la validation définitive de sa commande.

Législation sur le prix du livre: Conformément à la législation française (Loi n° 81-766 du 10 août 1981 dite « Loi Lang »), le prix des livres neufs est fixé par l'éditeur ou l'importateur et s'impose à tous les détaillants.

ARTICLE 4 - COMMANDE ET PAIEMENT

La commande est conclue dès sa validation définitive par Auchan. Le règlement s'effectue directement via le système de paiement sécurisé de la Place de Marché Auchan, qui perçoit les fonds pour le compte du Vendeur.



ARTICLE 5 - EXPÉDITION ET LIVRAISON

Zones de livraison: France métropolitaine (et Corse si applicable).

Délais d'expédition: Les commandes sont préparées et expédiées sous 24 à 48 heures ouvrées suivant la confirmation de commande.

Délais d'acheminement indicatifs: 3 à 7 jours

Modalités: Les commandes sont acheminées avec suivi par des transporteurs postaux ou prestataires logistiques agréés. Le numéro de suivi est communiqué au Client via son espace personnel Auchan.

ARTICLE 6 - DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-18 du Code de la consommation français, le Client dispose d'un délai légal de quatorze (14) jours calendaires à compter de la réception physique de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans motif.

Procédure: Le Client notifie sa décision via la messagerie de l'espace client Auchan ou en envoyant le formulaire type de rétractation en annexe.



Retour du produit: Le Client renvoie le produit complet, non altéré, dans son état d'origine, au plus tard quatorze (14) jours après notification, à l'adresse suivante:

Adresse de retour: Ria Christie Books Collections;
Suite B; (inside) ARUN House; Arundel Road; Uxbridge;
Middlesex; UB8 2RP; United Kingdom

Frais de retour: Les frais directs de retour sont à la charge exclusive du Client, sauf erreur avérée du Vendeur ou produit non conforme.

Remboursement: Le remboursement de la totalité des sommes versées (incluant les frais de livraison standard initiaux) interviendra sous 14 jours à compter de la réception effective du produit ou de la fourniture d'une preuve d'expédition.

ARTICLE 7 - GARANTIES LÉGALES

Le Vendeur répond des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions des articles L. 217-3 et suivants du Code de la consommation et des vices cachés au sens des articles 1641 et suivants du Code civil.

Article L. 217-3 du Code de la consommation: « Le vendeur délivre un bien conforme au contrat ainsi qu'aux critères énoncés à l'article L. 217-5. Il répond des défauts de conformité existant au moment

de la délivrance du bien... qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de celle-ci. »

Article 1641 du Code civil: « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

ARTICLE 8 - SERVICE CLIENT ET MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Pour toute réclamation, le Client s'adresse prioritairement au service client du Vendeur via son espace client Auchan.

Conformément aux articles L. 612-1 et suivants du Code de la consommation, en cas de litige non résolu, le Client a la faculté de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

ARTICLE 9 - LOI APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relèvera de la compétence des tribunaux français conformément aux règles du droit commun.

Ryefield Investments Limited

Ria Christie Books Collections