

AUCHAN – FR

Lors d'un achat auprès de vidaXL sur cette plateforme, vous bénéficiez d'un droit légal de rétractation conformément à la réglementation applicable.

1. Droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter du jour où vous, ou un tiers désigné par vous (autre que le transporteur), prenez possession du bien pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à motiver votre décision.

Si votre commande porte sur plusieurs biens livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier bien.

Ce droit s'applique uniquement aux consommateurs.

2. Obligations du consommateur pendant le délai de rétractation

Pendant le délai de rétractation, vous pouvez manipuler et examiner le produit uniquement dans la mesure nécessaire pour établir sa nature, ses caractéristiques et son bon fonctionnement, comme vous le feriez en magasin.

En cas d'utilisation excessive entraînant une dépréciation du produit, nous nous réservons le droit de déduire cette perte de valeur du montant remboursé.

Il est recommandé de retourner les produits dans leur emballage d'origine lorsque cela est possible.

3. Exercice du droit de rétractation

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision avant l'expiration du délai de 14 jours par une déclaration dénuée d'ambiguïté, notamment :

- via votre compte client
- via le formulaire de contact
- par e-mail à l'adresse communiquée
- ou au moyen du formulaire européen de rétractation (facultatif)

Une confirmation de réception vous sera adressée.

Après notification, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours supplémentaires pour retourner le produit.

4. Modalités de retour et frais

Deux options de retour sont possibles :

a) Retour organisé par le client

Vous pouvez retourner le produit par vos propres moyens, auprès du transporteur de votre choix, à l'adresse suivante : Chocicza Mała 29, 62-300 Września, POLOGNE

Les frais de retour sont entièrement à votre charge et ne sont pas remboursés.

Pour les produits volumineux (notamment meubles), les frais de retour peuvent être élevés et peuvent atteindre jusqu' à 350 € par colis, selon le transporteur et la destination.

b) Retour organisé par vidaXL (service optionnel)

À votre demande, nous pouvons organiser le retour du produit. Ce service est optionnel et non garanti. Si nous acceptons d'organiser le retour, un montant de 9.99 EUR par produit retourné sera déduit de votre remboursement.

5. Obligations du vendeur en cas de rétractation

En cas de rétractation valide, nous vous rembourserons l'ensemble des paiements reçus pour le produit concerné, y compris les frais de livraison standard (hors frais supplémentaires liés à un mode de livraison spécifique choisi par vous).

Le remboursement intervient sans retard excessif et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la notification de votre décision de rétractation.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à :

- la réception du produit retourné, ou
- la fourniture d'une preuve d'expédition

Le remboursement sera effectué via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord contraire.

6. Exclusions du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas notamment aux :

- biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement
- biens scellés ne pouvant être retournés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé et qui ont été descellés après livraison
- biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou personnalisés

- biens qui, après livraison, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles

7. Formulaire de rétractation

Vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation européen, sans obligation, en nous contactant via les canaux indiqués ci-dessus.

(À compléter uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation)

À l'attention de : vidaXL Commerce International B.V., Mary Kingsleystraat 1 5928 SK Venlo
Pays-Bas

Email : auchan@vidaxl.fr

Je / Nous () vous notifie / notifions () par la présente ma / notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Produit(s) : _____

Commandé le : _____

Reçu le : _____

Nom du client : _____

Adresse du client : _____

Signature (uniquement en cas de version papier) :

Date :