

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

MASS DISTRIB, SASU à capital variable au capital initial et minimum de 100 € et au capital maximum autorisé de 10.000.000 €, immatriculée au RCS de NANTERRE sous le n° 98005091800013, et dont le siège social est basé 144 RUE ARISTIDE BRIAND 92300 LEVALLOIS PERRET propose une sélection de produits via la Market Place de Auchan.fr dont la vente est régie selon les conditions de vente, de livraison de paiement et de garantie prévues ci-après.

1 - Généralités

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la commande ou de l'achat, des conditions générales de vente énoncées et déclare les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre MASS DISTRIB et le client de Auchan.fr. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite de la part de MASS DISTRIB. Elles peuvent être modifiées sous condition de préavis.

2 - Prix et commandes

Tous les prix indiqués sont exprimés en Euros, toutes taxes comprises (TTC). Les produits sont fournis aux prix en vigueur au moment de la passation de la commande.

Réserve de propriété : conformément à la loi n° 80.335 du 12 mai 1980, les marchandises livrées restent la propriété de MASS DISTRIB jusqu'à complet paiement du prix.

3 - Livraison / Délai

MASS DISTRIB propose aux clients 2 modes de distribution:

- Un mode de distribution économique en suivi simple sans signature assuré par La Poste ou UPS, déposé dans la boîte aux lettres du destinataire ou remis en main propre ou en point relais en cas d'indisponibilité de celui-ci.
- Un mode de distribution Express, assuré par UPS, Chronopost ou La Poste avec remise contre signature u en point relais en cas d'indisponibilité du destinataire.

L'acheteur est seul compétent et responsable quant au choix du mode d'expédition des articles commandés.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne peuvent donner lieu à une demande d'indemnisation en cas de retard.

4 – Rétractation

L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner celui-ci à l'adresse communiquée par le Vendeur - en aucun cas dans un point de Vente du Groupe Auchan.

Le droit de rétractation concerne, pour les particuliers exclusivement, le changement d'avis sur un achat expédié et livré, s'il n'a pas été utilisé et si l'emballage ne présente pas de traces d'ouverture.

Les produits peuvent être repris si, dans un délai de quatorze jours suivant la date de réception, le client manifeste cette décision par toute déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter. Dans ce cas, le retour est à adresser dans les 14 jours qui suivent à MASS DISTRIB 144 rue Aristide Briand 92300 Levallois Perret, en mode suivi. A noter que les frais de retour restent à la charge de l'acheteur.

Les professionnels sont exclus du champ d'application du droit de rétractation lorsque leurs achats entrent dans le cadre de leur activité principale.

5 - - Garantie

Tous les produits sont assortis d'une garantie directe constructeur gérée par son service après-vente.

La présentation de la facture d'achat ou de sa photocopie pourra être exigée lorsque la garantie sera invoquée.

Date de dernière mise en vigueur : le 17 Juillet 2026