

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) GINER Y COLOMER, S.L.

Version juillet 2026 applicable aux ventes réalisées via la Marketplace Auchan.fr.

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes des produits commercialisés par **GINER Y COLOMER, S.L.** sur la Marketplace **Auchan.fr**.

Toute commande passée par le Client implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

GINER Y COLOMER S.L. se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de validation de la commande.

2. Informations sur le vendeur

GINER Y COLOMER, S.L.

Camino Estación s/n

46691 Vallada (Valencia)

Espagne

N° TVA Intracommunautaire : ESB46735643

E-mail : gestion@ginerycolomer.com

Téléphone : +34 962 257 654

3. Produits

Les produits proposés sont décrits avec la plus grande exactitude possible.

Les photographies, descriptions, dimensions et couleurs sont fournies à titre indicatif.

En raison de la fabrication artisanale de certains meubles, de légères variations de couleur, de finition, de texture ou de dimensions peuvent exister. Ces différences ne constituent ni un défaut de conformité ni un motif d'annulation de commande.

Les couleurs affichées peuvent également varier selon les paramètres des écrans utilisés par le Client.

4. Disponibilité

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité après validation de la commande, Giner y Colomer proposera :

- un produit équivalent ;
- ou
- le remboursement intégral des sommes versées.

5. Avant toute commande

Le Client est tenu de vérifier attentivement, avant de valider sa commande :

- les dimensions du produit ;
- les dimensions de son emballage lorsqu'elles sont communiquées ;
- l'accessibilité de son domicile (portes, couloirs, cages d'escalier, ascenseur, passages et tout autre accès nécessaire à la livraison).

La majorité des meubles commercialisés par **GINER Y COLOMER, S.L.** sont livrés **déjà montés** et dans leur emballage d'origine. Il appartient donc au Client de s'assurer, avant toute commande, que les dimensions du produit ainsi que celles de son emballage permettent une livraison sans difficulté jusqu'au lieu de destination.

En cas d'impossibilité de livraison due à un accès insuffisant ou à des dimensions incompatibles avec le produit ou son emballage, **les frais supplémentaires qui en résulteraient (notamment les frais de**

retour, de nouvelle livraison ou toute autre prestation logistique nécessaire) seront intégralement à la charge du Client.

6. Prix

Les prix affichés sur Auchan.fr sont exprimés en euros (€) et toutes taxes comprises (TTC).

Les frais de livraison sont indiqués avant la validation définitive de la commande lorsqu'ils sont applicables.

7. Livraison

Les livraisons sont effectuées exclusivement en France métropolitaine.

Le délai moyen de livraison est compris entre **7 et 12 jours ouvrés** à compter de la confirmation de la commande.

En période de forte activité ou pour des raisons logistiques exceptionnelles, ce délai peut être porté jusqu'à **20 jours ouvrés**.

Selon le produit, la livraison pourra être effectuée :

- au pied de l'immeuble ;
- à l'adresse indiquée par le Client contre signature ;
- dans la pièce de son choix lorsque cette option est proposée lors de la commande.

Les prestations de montage ou d'installation, ainsi que le déballage ne sont pas incluses.

8. Réception des marchandises

Lors de la livraison, le Client est tenu de vérifier immédiatement l'état du colis.

Toute anomalie (emballage endommagé, produit cassé, article manquant...) doit être mentionnée par écrit précisément sur le bon de livraison.

Les mentions générales telles que :

"Sous réserve de déballage" ne sont pas recevables par les transporteurs.

Toute réclamation devra être adressée dans un délai maximum de **24 heures** après la livraison via la messagerie de la Marketplace d'Auchan en contactant le vendeur (dans ce cas, Giner y Colomer) et accompagnée de photographies permettant de constater les dommages.

9. Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision.

Le produit devra être retourné :

- dans son emballage d'origine ;
- complet ;
- non monté ;
- non utilisé ;
- en parfait état de revente.

Les frais de retour restent à la charge du Client, sauf erreur imputable au vendeur.

Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 14 jours suivant la récupération des marchandises ou la présentation d'une preuve d'expédition.

10. Retours hors rétractation

En dehors du droit légal de rétractation, tout retour devra faire l'objet d'un accord préalable avec Giner y Colomer.

Le Client est invité à contacter le service clientèle via la messagerie de la Marketplace d'Auchan en contactant le vendeur (dans ce cas, Giner y Colomer) afin d'organiser les meilleures conditions de transport.

Les dommages résultant d'un transport organisé directement par le Client pourront entraîner une réduction du remboursement.

11. Garanties légales

Les produits bénéficient :

- de la **garantie légale de conformité** prévue aux articles L217-3 et suivants du Code de la consommation ;
 - de la **garantie contre les vices cachés** prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil.
- Ces garanties s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement proposée.
-

12. Responsabilité

GINER Y COLOMER S.L. ne saurait être tenue responsable lorsque l'impossibilité de livraison résulte :

- d'un accès insuffisant au domicile du Client ;
 - d'informations de livraison inexactes communiquées par le Client ;
 - d'un cas de force majeure.
-

13. Responsabilité élargie du producteur (REP)

Conformément à la réglementation française relative à la Responsabilité Élargie du Producteur (REP), GINER Y COLOMER S.L. est enregistrée auprès de l'éco-organisme compétent pour la filière Ameublement.

Identifiant Unique :

FR038514_10MTQ9

14. Protection des données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

Les informations collectées sont exclusivement utilisées pour :

- la gestion des commandes ;
- la facturation ;
- la livraison ;
- le service après-vente ;
- le traitement des réclamations.

Le Client peut exercer ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation ou d'opposition en écrivant à :

gestion@ginerycolomer.com

15. Médiation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

À défaut d'accord amiable, les juridictions compétentes seront celles désignées par les règles du droit applicable.

16. Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit espagnol, sous réserve des dispositions impératives du droit français applicables aux consommateurs résidant en France.