

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Identité du vendeur

Ningbo Runchen Intelligent Technology Co. EU.

Adresse : 225 rue louis duvant 59220 rouvignies.

Entrepôt logistique : France.

Service client : via la messagerie de la Marketplace Auchan ou l'adresse e-mail indiquée sur la boutique.

2. Produits

Les produits proposés sont neufs, conformes à la réglementation européenne applicable et accompagnés de leur notice lorsque nécessaire. Les photographies sont présentées à titre indicatif.

3. Prix

Les prix sont affichés en euros TTC. Les frais de livraison sont précisés avant la validation de la commande.

4. Commande

Toute commande validée vaut acceptation des présentes CGV. Le vendeur se réserve le droit d'annuler une commande en cas d'indisponibilité exceptionnelle, d'erreur manifeste de prix ou de force majeure.

5. Paiement

Le paiement est sécurisé et effectué via la Marketplace Auchan. Le vendeur n'a jamais accès aux informations bancaires du client.

6. Livraison

Les commandes sont expédiées depuis notre entrepôt situé en France. Le délai habituel d'expédition est de 24 à 48 heures ouvrées.

7. Droit de rétractation

Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation conformément au Code de la consommation. Le produit doit être retourné complet, non utilisé et dans son emballage d'origine.

8. Garantie

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité de 2 ans ainsi que de la garantie contre les vices cachés conformément au droit français.

9. Service après-vente

Toute demande de SAV peut être adressée via la messagerie de la Marketplace Auchan. Nous nous engageons à répondre dans les meilleurs délais.

10. Responsabilité

Le vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit ou du non-respect de la notice d'utilisation.

11. Protection des données

Les données personnelles sont traitées uniquement dans le cadre de l'exécution de la commande et conformément au RGPD.

12. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute procédure judiciaire.

Ningbo