

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

GoldenBrick – Ventes réalisées sur la Marketplace Auchan

Version en vigueur au 04/09/2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») régissent exclusivement les ventes conclues entre GoldenBrick et les acheteurs dans le cadre des offres proposées par GoldenBrick sur la Marketplace Auchan. Elles sont distinctes des conditions générales d'utilisation de la Marketplace Auchan, qui régissent la relation entre l'acheteur et Auchan E-Commerce France.

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des ventes de produits proposées par le Vendeur aux acheteurs particuliers dans le cadre de la Marketplace Auchan. Les ventes sont conclues directement entre l'Acheteur et le Vendeur. Auchan E-Commerce France intervient en qualité d'opérateur et d'intermédiaire de la Marketplace, conformément à ses propres conditions d'utilisation. Les caractéristiques essentielles des Produits sont présentées sur les fiches produits publiées sur la Marketplace. L'Acheteur est invité à en prendre connaissance avant toute commande. Les offres sont proposées dans la limite des stocks disponibles et selon les conditions de vente, de livraison et de retour indiquées sur la boutique du Vendeur et/ou la fiche produit. Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

- GoldenBrick – Entreprise Individuelle COLOMER Félix
- SIRET : 488 315 425 000 48
- Adresse : 7 route de la grande borderie, 85160 Saint Jean de Monts, France
- E-mail : goldenbrickfr@gmail.com

ARTICLE 2 – PRODUITS ET DISPONIBILITÉ

Les Produits proposés à la vente sont des produits neufs, sauf mention contraire expresse sur la fiche produit.

Les photographies et illustrations sont présentées à titre d'information et peuvent comporter de légères différences de présentation par rapport au produit livré, notamment lorsque les visuels sont fournis par le fabricant. Les caractéristiques essentielles et la description figurant sur la fiche produit demeurent déterminantes.

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité exceptionnelle après validation d'une commande, le Vendeur en informe l'Acheteur dans les meilleurs délais et procède, lorsque la commande ne peut être exécutée, à son annulation et au remboursement des sommes correspondantes selon les modalités applicables sur la Marketplace.

ARTICLE 3 – COMMANDES

L'Acheteur sélectionne les Produits qu'il souhaite acheter sur la Marketplace Auchan et suit le processus de commande proposé par la plateforme.

Avant la validation définitive, l'Acheteur peut vérifier et corriger les éléments de sa commande. La commande devient ferme selon les modalités prévues par la Marketplace Auchan et après validation du paiement.

La confirmation de commande adressée à l'Acheteur récapitule les éléments essentiels de la vente.

Toute commande passée sur la Marketplace Auchan constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre l'Acheteur et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de motif légitime, notamment en cas d'indisponibilité du Produit, d'anomalie manifeste affectant la commande ou de litige de paiement antérieur.

ARTICLE 4 - PRIX ET PAIEMENT

Les prix des Produits sont ceux affichés sur la Marketplace Auchan au moment de la validation de la commande. Ils sont exprimés en euros.

La TVA n'est pas applicable, conformément à l'article 293 B du Code général des impôts.

Les éventuels frais de livraison sont indiqués à l'Acheteur avant la validation définitive de la commande. Le montant total dû est celui affiché par la Marketplace Auchan au moment de la validation.

Le paiement est effectué par l'intermédiaire des solutions de paiement proposées par la Marketplace Auchan. Le Vendeur n'a pas accès aux données bancaires complètes de l'Acheteur lorsque celles-ci sont traitées par le prestataire de paiement de la Marketplace.

Une facture est établie par le Vendeur conformément aux règles applicables et mise à disposition de l'Acheteur selon les modalités prévues par la Marketplace.

ARTICLE 5 - LIVRAISON

Les Produits sont livrés selon les modalités et dans les zones de livraison proposées sur la Marketplace Auchan.

Le délai de livraison applicable à chaque commande est celui indiqué sur la fiche produit et/ou lors du processus de commande. Le Vendeur met tout en œuvre pour respecter le délai annoncé.

La livraison est constituée par le transfert à l'Acheteur de la possession physique ou du contrôle du Produit.

En cas de retard de livraison, l'Acheteur est invité à contacter le Vendeur depuis son espace client Auchan. Lorsque le délai légal ou contractuel applicable n'est pas respecté, l'Acheteur peut exercer les droits prévus par le Code de la consommation.

À la réception, l'Acheteur est invité à vérifier l'état du colis et du Produit. En cas de produit endommagé, de colis présentant des dommages ou de produit non conforme, l'Acheteur doit contacter le Vendeur via son espace client Auchan dans les meilleurs délais et joindre, lorsque cela est possible, des photographies permettant de constater le problème.

Le transfert des risques intervient au moment où l'Acheteur, ou un tiers désigné par lui autre que le transporteur, prend physiquement possession du Produit, conformément aux dispositions légales applicables.

ARTICLE 6 - TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ

Le transfert de propriété des Produits intervient après complet paiement du prix par l'Acheteur, quelle que soit la date de livraison.

ARTICLE 7 - DROIT DE RÉTRACTATION ET RETOURS

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, l'Acheteur consommateur dispose, en principe, d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision ni supporter d'autres

coûts que ceux prévus par la loi.

Lorsque la commande comporte plusieurs Produits livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier Produit ou lot.

Pour exercer son droit de rétractation, l'Acheteur doit notifier sa décision au Vendeur avant l'expiration du délai légal, notamment via la messagerie ou la procédure de retour disponible dans son espace client sur la Marketplace Auchan. Il peut également utiliser le formulaire de rétractation figurant en annexe.

Après avoir notifié sa décision, l'Acheteur doit retourner le Produit au Vendeur sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze (14) jours suivant cette notification.

Sauf disposition légale contraire, les frais directs de retour restent à la charge de l'Acheteur.

Les Produits doivent être retournés dans un état permettant d'apprécier leur nature, leurs caractéristiques et leur bon fonctionnement. L'Acheteur est responsable de la dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires à l'établissement de ces éléments.

Pour les Produits LEGO, lorsque le droit de rétractation est exercé, il est demandé, dans la mesure du possible, de retourner le Produit complet avec son emballage, ses accessoires, ses notices et l'ensemble des éléments reçus. Cette demande ne prive pas l'Acheteur de ses droits légaux.

Le remboursement est effectué conformément aux articles L.221-24 et suivants du Code de la consommation, dans le délai légal, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction, sauf accord exprès de l'Acheteur pour un autre moyen ou impossibilité technique.

Le Vendeur peut différer le remboursement jusqu'à récupération du Produit ou jusqu'à réception de la preuve de son expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Les exceptions légales au droit de rétractation prévues notamment à l'article L.221-28 du Code de la consommation demeurent applicables.

ARTICLE 8 - GARANTIES LÉGALES

Les Produits vendus bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation et de la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Garantie légale de conformité

Le Vendeur répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance du bien et apparaissant dans les conditions prévues par les articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation.

L'Acheteur peut demander la mise en œuvre de cette garantie lorsqu'un Produit n'est pas conforme au contrat, notamment lorsqu'il ne correspond pas à la description ou aux caractéristiques convenues.

Garantie des vices cachés

Conformément à l'article 1641 du Code civil, le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés du Produit vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel il est destiné, ou qui diminuent tellement cet usage que l'Acheteur ne l'aurait pas acquis, ou en aurait donné un moindre prix, s'il les avait connus.

Pour faire valoir une garantie légale, l'Acheteur doit contacter le Vendeur via son espace client Auchan ou par écrit aux coordonnées indiquées à l'article 1, en décrivant le problème et, si nécessaire, en fournissant les justificatifs utiles.

Lorsque la garantie légale est applicable, le Vendeur prend en charge les conséquences prévues par la réglementation, notamment la réparation, le remplacement ou, lorsque les conditions légales sont réunies, la réduction du prix ou la résolution de la vente.

Les garanties légales s'appliquent indépendamment de toute éventuelle garantie commerciale du fabricant.

ARTICLE 9 - RÉCLAMATIONS ET SERVICE CLIENT

Pour toute question relative à une commande, à une livraison, à un retour, à un remboursement ou à la conformité d'un Produit, l'Acheteur doit en priorité contacter le Vendeur via la messagerie de son espace client sur la Marketplace Auchan, conformément aux modalités prévues par Auchan.

L'Acheteur peut également contacter GoldenBrick par e-mail à goldenbrickfr@gmail.com.

Le Vendeur s'efforce de répondre aux demandes dans les meilleurs délais et de rechercher une solution amiable à tout litige.

ARTICLE 10 - DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Dans le cadre des ventes réalisées sur la Marketplace Auchan, certaines données nécessaires à l'exécution de la commande sont transmises au Vendeur par la Marketplace.

Le Vendeur traite les données qui lui sont communiquées uniquement dans la mesure nécessaire à l'exécution de la vente, à la livraison, au service après-vente, à la gestion des retours et au respect de ses obligations légales et comptables.

Le Vendeur ne collecte pas les données bancaires complètes de l'Acheteur lorsque le paiement est traité par le prestataire de paiement de la Marketplace.

Pour toute question relative aux traitements de données effectués par Auchan ou à la gestion du compte Marketplace, l'Acheteur doit se reporter à la politique de confidentialité et aux conditions d'utilisation d'Auchan.

Pour les traitements relevant de GoldenBrick, l'Acheteur peut exercer ses droits prévus par la réglementation applicable en contactant le Vendeur à goldenbrickfr@gmail.com.

ARTICLE 11 - FORCE MAJEURE

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable d'un manquement ou d'un retard résultant d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence applicable.

Lorsque l'exécution de la commande est empêchée ou retardée par un tel événement, le Vendeur informe l'Acheteur dans les meilleurs délais et met en œuvre les mesures raisonnablement possibles pour reprendre l'exécution de ses obligations.

ARTICLE 12 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les textes, photographies, éléments graphiques et autres contenus appartenant à GoldenBrick et utilisés dans le cadre de ses offres demeurent protégés par les dispositions françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou utilisation non autorisée de ces contenus est interdite.

Les marques, logos et éléments appartenant aux fabricants ou aux titulaires de droits restent la propriété de leurs titulaires respectifs.

ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de réclamation, l'Acheteur doit en premier lieu contacter le Vendeur afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, le consommateur peut, après avoir préalablement adressé une réclamation écrite au Vendeur et sous réserve des conditions légales de recevabilité, recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève le Vendeur.

Service du Médiateur de la consommation de la FEVAD

Médiateur de la consommation FEVAD

BP 20015 – 75362 Paris Cedex 8

Site : www.mediateurfevad.fr

E-mail : mediateurduecommerce@fevad.com

La médiation ne peut être mise en œuvre que si les conditions légales de recevabilité sont remplies.

À défaut de règlement amiable ou de médiation, le litige pourra être soumis aux juridictions compétentes conformément aux règles de droit commun et aux dispositions impératives applicables au consommateur.

ARTICLE 14 - DISPOSITIONS DIVERSES

Si l'une quelconque des clauses des présentes CGV devait être déclarée nulle ou inapplicable en vertu d'une disposition légale ou réglementaire ou d'une décision de justice définitive, les autres clauses resteraient en vigueur.

Le fait pour le Vendeur de ne pas se prévaloir, à un moment donné, d'une disposition des présentes CGV ne saurait être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Les présentes CGV sont rédigées en français. En cas de traduction, seule la version française fait foi en cas de litige.

ANNEXE I - FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À compléter et à transmettre au Vendeur uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation concernant une commande effectuée auprès de GoldenBrick sur la Marketplace Auchan.

À l'attention de : GoldenBrick – Entreprise Individuelle COLOMER Félix

7 route de la grande borderie

85160 Saint Jean de Monts

France

E-mail : goldenbrickfr@gmail.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du Produit ci-dessous :

- Produit :
- Référence / numéro de commande :
- Date de la commande :
- Date de réception :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :

.....

Date :

Signature du Client (uniquement en cas de notification sur papier) :

Signature : _____

Important : l'exercice du droit de rétractation doit être effectué dans le délai légal et selon les modalités de retour communiquées par le Vendeur via la Marketplace Auchan.