

Conditions Générales de Vente de Vibox EU

1. Introduction

1.1 Les présentes Conditions Générales de Vente (« Conditions ») s'appliquent à toutes les ventes de produits (« Produits ») réalisées par Vibox EU (« Vibox », « nous », « notre » ou « nos ») par l'intermédiaire de plateformes de vente tierces (« Plateformes »). En passant commande d'un de nos Produits sur une Plateforme, vous (« Client », « vous », « votre » ou « vos ») acceptez pleinement les présentes Conditions.

1.2 Les présentes Conditions sont conformes à la législation européenne applicable en matière de protection des consommateurs.

2. Acceptation des commandes

2.1 Toute commande passée via une Plateforme est soumise à l'acceptation de Vibox. Vibox applique les procédures de validation des commandes prévues par la Plateforme concernée.

2.2 La passation d'une commande entraîne la conclusion d'un contrat de vente entre vous et Vibox, régi par les présentes Conditions.

3. Prix et paiement

3.1 Les prix de nos Produits sont indiqués sur la Plateforme. Sauf disposition contraire imposée par la législation locale applicable, Vibox ne peut garantir un prix différent de celui affiché au moment de la commande.

3.2 Nous acceptons uniquement les moyens de paiement proposés et activés par la Plateforme.

4. Livraison

4.1 Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée lors de la commande. Une fois la commande confirmée, l'adresse de livraison ne peut être modifiée, sauf accord exprès de la Plateforme.

4.2 Les délais de livraison sont fournis à titre indicatif et ne sont pas garantis. Nous mettons tout en œuvre pour respecter les délais estimés, mais ne saurions être tenus responsables des retards résultant de circonstances indépendantes de notre volonté.

4.3 Les risques de perte ou d'endommagement des Produits sont transférés au Client au moment de leur réception.

5. Droit de rétractation

5.1 Conformément à la réglementation applicable, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à motiver votre décision.

5.2 Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prenez physiquement possession des Produits.

5.3 Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision par courrier électronique à l'adresse support@vibox.co.uk ou par téléphone au +33 1 84 13 17 43.

5.4 En cas de rétractation, nous vous rembourserons l'ensemble des sommes versées, y compris les frais de livraison standard, au plus tard dans un délai de trois (3) jours suivant la réception du Produit retourné.

6. Retours et remboursements

6.1 Les Produits doivent être retournés dans leur état d'origine, accompagnés de leur emballage, documentation et accessoires.

6.2 Les frais de retour sont à votre charge, sauf disposition contraire prévue par la législation applicable.

6.3 Les Produits retournés seront inspectés et le remboursement sera effectué dans un délai de trois (3) jours suivant leur réception.

6.4 Si les Produits sont endommagés, incomplets ou dans un état non acceptable en raison d'une utilisation inappropriée ou excessive, nous nous réservons le droit de réduire le montant du remboursement de manière proportionnée.

7. Garantie et responsabilité

7.1 Nos Produits bénéficient d'une garantie de vingt-quatre (24) mois contre tout défaut de matériaux ou de fabrication à compter de la date de livraison.

7.2 Si un défaut apparaît pendant la période de garantie, nous procéderons, à notre discrétion, à la réparation ou au remplacement du Produit sans frais pour le Client.

7.3 La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une mauvaise utilisation, de modifications non autorisées, de problèmes logiciels ou de facteurs externes.

7.4 Notre responsabilité est limitée au montant effectivement payé pour le Produit concerné.

7.5 Cette limitation n'affecte en aucun cas les droits impératifs dont bénéficient les consommateurs en vertu de la législation applicable en matière de protection des consommateurs.

8. Protection des données personnelles

8.1 Vos données personnelles sont traitées conformément à notre politique de confidentialité et à la législation applicable de l'Union européenne relative à la protection des données.

8.2 En passant commande, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos données personnelles conformément à la politique de confidentialité de la Plateforme concernée.

8.3 Nous n'avons pas accès et ne traitons pas directement les données de navigation, les adresses IP, les cookies ni les informations complètes relatives aux paiements ou aux cartes bancaires.

9. Droit applicable et juridiction compétente

9.1 Les présentes Conditions sont régies par le droit du pays dans lequel vous avez votre résidence habituelle.

9.2 Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes Conditions relève de la compétence exclusive des tribunaux de votre pays de résidence.

10. Modification des Conditions

10.1 Nous nous réservons le droit de modifier les présentes Conditions à tout moment. Toute modification sera publiée sur la Plateforme et s'appliquera aux commandes passées après son entrée en vigueur.

11. Contact

11.1 Pour toute question ou demande d'information complémentaire concernant les présentes Conditions, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : support@vibox.co.uk.