

Conditions générales de vente

1. Politique de collecte des DEEE

VALTRION, en partenariat avec N.I.F. n° FR54104000310, certifie être membre du système de responsabilité élargie des producteurs (REP), n° d'enregistrement producteur : FR041940_05MWUV.

2. Droit de rétractation

Conformément à la législation européenne applicable en matière de protection des consommateurs, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours calendaires à compter de la réception du produit, sans avoir à justifier de motif.

Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez nous contacter par courriel avant de retourner le produit.

Informations générales du propriétaire

Nom commercial : VALTRION

Raison sociale : VALTRION

Siège social : 79 rue de Patay, 75013 Paris

Numéro de TVA intracommunautaire : 54104000310

Adresse e-mail : Ridexy@outlook.com

Téléphone : +86 186 2899 6482

Service client : Ridexy@outlook.com

Service client : +86 186 2899 6482

Horaires du service client : du lundi au vendredi, de 8h à 12h et de 13h à 17h

Veuillez indiquer :

Numéro de commande

Modèle du produit

Motif du retour

Photos ou vidéos pertinentes (le cas échéant)

Les retours non autorisés pourront être refusés.

3. Conditions de retour

Pour être admissible à un retour, le produit doit :

Être retourné pendant le délai de rétractation

Être dans le même état qu'à la réception

Être accompagné de tous les accessoires, manuels, chargeurs, outils, clés et emballages d'origine

Ne pas affecter sa valeur de revente

Nous vous recommandons vivement de conserver l'emballage d'origine pendant le délai de retour. Les retours sans emballage d'origine peuvent être refusés ou entraîner des frais de dépréciation ou de réemballage supplémentaires en raison des risques liés au transport.

Une preuve d'achat ou une confirmation de commande est requise pour tout retour.

4. Frais de retour

4.1 Retours pour non-défaut de qualité

Pour les produits :

Non ouverts, ou ouverts mais non assemblés ni utilisés, et toujours en parfait état

Les clients peuvent demander un retour sous 14 jours pour des raisons personnelles, notamment :

Erreur de commande

Produit non désiré

Changement d'avis

En raison des coûts logistiques élevés liés aux produits volumineux tels que les vélos et trottinettes électriques, une partie des frais de retour sera à la charge du client.

4.2 Produits ouverts, assemblés ou utilisés

Si le produit a été :

Assemblé

Utilisé

Testé en extérieur

Endommagé suite à une mauvaise manipulation

et que la demande de retour est motivée par un motif autre qu'un défaut de qualité, les frais suivants seront à la charge du client :

Frais de retour complets

Éventuels frais de dépréciation

Frais de traitement ou d'inspection

4.3 Produits endommagés, défectueux ou non conformes

Si le produit présente :

Défauts de fabrication

Problèmes de fonctionnement

Dommages liés au transport

Pièces manquantes

Livraison incorrecte

veuillez nous contacter dans un délai raisonnable après la livraison et nous fournir des photos ou vidéos claires pour vérification.

Après vérification, nous :
prenons en charge les frais de retour
fournissons des pièces de rechange, une assistance pour la réparation, un échange ou un remboursement selon la situation

Les dommages causés par une mauvaise utilisation, des modifications non autorisées, des accidents, un assemblage incorrect ou l' usure normale ne sont pas couverts.

5. Procédure de retour

Étape 1 — Contactez le service client

Écrivez-nous à :

Gunai.riding1@outlook.com

Étape 2 — Informations de retour

Veuillez fournir :

Numéro de commande

Description du problème

Photos/vidéos du produit et de son emballage

Étape 3 — Autorisation de retour

Après examen et validation, nous vous fournirons :

Instructions de retour

Adresse de retour

Étiquette d' expédition (le cas échéant)

Étape 4 — Expédition du retour

Vous devez expédier le produit conformément aux instructions fournies.

Les retours non autorisés pourront être refusés.

6. Remboursements

Après réception et inspection du produit retourné, nous procéderons au remboursement conformément à la politique de la plateforme et à la réglementation applicable aux consommateurs.

Les remboursements sont généralement effectués via le mode de paiement initial dans un délai de quelques jours ouvrables après inspection et validation.

Veuillez noter :

Les frais d'expédition initiaux ne sont pas remboursables pour les retours non liés à un défaut de qualité.

Des déductions supplémentaires peuvent s'appliquer si les articles retournés présentent des signes d'utilisation, sont endommagés, ou s'il manque des accessoires ou l'emballage.

7. Remarques importantes

Veuillez ne pas retourner de produits sans avoir préalablement contacté le service client.

Il est de la responsabilité du client d'emballer correctement les articles retournés afin d'éviter tout dommage pendant le transport.

Les produits de mobilité électrique volumineux peuvent nécessiter des dispositions de transport spéciales.

Cette politique n'affecte pas les droits légaux des consommateurs en vertu du droit de l'UE.

8. Informations relatives à la protection des données

8.1 Responsable du traitement des données : VALTRION. Nom de l'entreprise : VALTRION. Siège social : 79 rue de Patay, 75013 Paris. Numéro de TVA : 54104000310. Politique de confidentialité de VALTRION sur la marketplace Auchan. Adresse e-mail : Ridexy@outlook.com. Numéro de téléphone : +86 18628996482

8.2 Données personnelles collectées : Lorsque vous achetez des produits VALTRION via la marketplace Auchan, nous pouvons collecter et traiter les données personnelles suivantes : Données d'identification : Nom, prénom, adresses de livraison et de facturation, coordonnées (adresse e-mail et numéro de téléphone). Informations relatives aux produits achetés, mode de paiement et détails de la transaction.

8.3 Finalité du traitement des données : Les données personnelles collectées seront utilisées aux fins suivantes : Gestion des commandes : Traitement, gestion et expédition des produits achetés. Service client : Réponse aux demandes d'informations, aux demandes de retour et aux demandes de garantie. Conformité légale : Respect des obligations légales et fiscales découlant de la relation commerciale.

8.4 Base juridique du traitement des données : Le traitement des données personnelles repose sur : l'exécution d'un contrat (gestion et expédition des commandes), le respect des obligations légales (obligations fiscales et comptables) et le consentement de l'utilisateur (envoi de communications commerciales, le cas échéant).

8.5 Communication des données à des tiers : Pour atteindre les objectifs susmentionnés, les

données personnelles peuvent être partagées avec : Auchan (plateforme intermédiaire pour la gestion des commandes et le service client), les prestataires logistiques (entreprises de transport et de logistique pour la livraison des produits) et les autorités compétentes (en cas d' obligation légale). Dans tous les cas, nous veillons à ce que les tiers respectent la réglementation applicable en matière de protection des données.

8.6 Droits des utilisateurs : Les utilisateurs disposent des droits suivants : Accès : Connaître les données personnelles que nous traitons. Rectification : Demander la correction des données inexactes ou incomplètes. Suppression : Demander la suppression de leurs données lorsqu' elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Droit d' opposition : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à des fins spécifiques. Droit à la limitation du traitement : Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données dans certaines circonstances. Droit à la portabilité : Vous pouvez recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé, ou demander leur transmission à un autre responsable du traitement. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par courriel à l' adresse Ridexy@outlook.com.

8.7 Conservation des données : Les données personnelles seront conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, puis pendant les durées légales applicables.

8.8 Sécurité des données : Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre la perte, l' utilisation abusive, l' accès non autorisé, la divulgation et l' altération.

8.9 Modifications de la politique de confidentialité : Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité afin de l' adapter à la législation ou à la jurisprudence en vigueur. Toute modification sera communiquée via la plateforme Auchan ou par tout autre moyen approprié.