

1. INTRODUCTION

1.1 Vous pouvez accéder à la plupart des parties de ce site sans vous enregistrer. Certaines zones ne sont disponibles que si vous vous inscrivez.

1.2 Nous pouvons réviser ces conditions à tout moment en modifiant cette publication. Vous devriez consulter périodiquement ce site pour en vérifier les conditions actuelles, car elles vous lient. Certaines clauses peuvent être remplacées par des mentions légales spécifiques visibles sur certaines pages. Si vous n'acceptez pas de nouvelles conditions après notification, vous devez arrêter d'utiliser le site.

1.1 ENTITÉ LÉGALE

Monster Group BV

Opérant sous le(s) nom(s) : **Monstershop**

- Téléphone : +44 (0) 1347 878 888
- Email : sales@monstergroupuk.co.uk
- Numéro de société :
74006169
- Numéro de TVA : **NL859740857B01**

2. COMMANDE

2.1 Votre commande est considérée comme passée via notre processus de paiement en ligne. Vous aurez la possibilité de vérifier et corriger votre commande. Nous vous enverrons un accusé de réception détaillant les produits commandés.

2.2 Votre commande est acceptée lorsque nous l'expédions. Vous recevrez un email de confirmation d'expédition. Le contrat d'achat sera effectif au moment de l'expédition, même si le paiement est déjà effectué, sauf avis contraire de notre part ou annulation de votre part.

2.3 Nous pouvons refuser une commande si :

- (a) les produits ne sont pas disponibles ;
- (b) le paiement ne peut être autorisé ;
- (c) une erreur de prix ou de description est présente ;
- (d) vous ne répondez pas aux critères d'éligibilité.

Modalités de livraison

Sous réserve de disponibilité et de nos conditions de livraison, si nous avons convenu d'une date, nous ferons des efforts raisonnables pour livrer cette date, ou dans les 30 jours suivant votre commande. En cas de circonstances imprévues (météo, trafic, pannes, etc.), nous ne serons pas responsables des retards. Nous conviendrons d'une nouvelle date. Vous devez faciliter la livraison : si vous n'êtes pas présent, nous pourrions réarranger et facturer des frais supplémentaires. Si la livraison n'a pas lieu à la date prévue, vous devez nous en informer immédiatement. Nous recommandons de ne pas démarrer d'installation avant réception et vérification des articles.

Signalement de pièces manquantes ou endommagées

- **Pièces manquantes** : à signaler dans les 30 jours suivant la livraison, sinon considérées comme livrées.
- **Articles endommagés** : à signaler également sous 30 jours. Passé ce délai, nous ne pouvons en rembourser ou remplacer.

Nous pouvons demander des preuves (photos, etc.) avant traitement d'un remplacement.

3. TARIFICATION

3.1 Tous les prix incluent la TVA en vigueur. Nous pouvons afficher les prix hors TVA, mais la TVA sera toujours détaillée et incluse.

3.2 Les frais d'emballage, de transport, d'assurance, etc. sont détaillés dans notre structure tarifaire sur ce site.

3.3 Les prix peuvent être modifiés périodiquement sans préavis.

4. ANNULATION ET RETOURS

4.1 Politique d'annulation

(a) Vous pouvez annuler votre commande avant livraison en envoyant un email à sales@monstershop.co.uk ou en appelant le +44 (0) 1347 878 888.

(b) En cas d'annulation avant expédition, nous rembourserons la totalité (produits + frais) dans les 7 jours ouvrables.

4.2 Politique de retour

(a) CLIENTS AU ROYAUME-UNI

Période de rétractation (30 jours) : si vous souhaitez retourner un produit non ouvert, en parfait état, sous 30 jours ouvrables.

1. Contactez le SAV au 01347 878 888 pour obtenir un numéro de retour.
2. Organisez le renvoi à vos frais.
3. Après inspection, si l'article est conforme, un remboursement sera effectué.
(Les retours sans numéro de référence valide ne seront pas traités.)

Garantie MonsterShop (électromécanique – 12 mois) : couvre main-d'œuvre et pièces.

L'acheteur paie le retour et fournit un suivi. Nous réparons en priorité puis échangeons ou remboursons si irrécupérable. Nous prenons également en charge les frais de retour.

Non-électrique — dommage/livraison incorrecte : échange gratuit sous 30 jours.

Pour les produits en liquidation, la garantie est de 6 mois.

Inspection payante : après la période de garantie ou de retour, pour £30 nous inspectons l'article et proposons un devis de réparation. L'acheteur assure le retour, et nous la réexpédition.

Modification des produits : toute altération (physique ou logicielle) annulera immédiatement la garantie et le droit de retour. Nous pouvons exiger une preuve de l'état d'origine pour traiter une réclamation.

(b) HORS ROYAUME-UNI

Retour non ouvert sous 30 jours (à vos frais et suivi requis) avec référence de retour.

Garantie Monster (électromécanique – 24 mois) : intervention, échange ou remboursement selon diagnostic, frais de retour à votre charge.

Non-électrique – échange gratuit si produit endommagé ou non conforme sous 30 jours.

Douanes & taxes : à la charge de l'acheteur. En cas de refus de paiement, remboursement déduit des frais engagés après retour en nos locaux.

5. LICENCE

5.1 Vous pouvez imprimer ou télécharger des extraits pour usage personnel si :

- (a) aucun document/graphique n'est modifié ;
- (b) les graphismes restent associés au texte ;
- (c) les mentions de droits d'auteur et de marque apparaissent.

5.2 Les droits de propriété intellectuelle sur ce site appartiennent à nous ou nos donneurs de licence. Toute utilisation au-delà du point 5.1 est interdite.

5.3 Aucun élément du site ne peut être reproduit ou stocké sans notre accord écrit.

5.4 Tous les droits non expressément accordés sont réservés.

6. ACCÈS AU SERVICE

6.1 Nous visons à maintenir ce site accessible 24h/24, mais ne garantissons pas la disponibilité.

6.2 L'accès peut être suspendu temporairement sans préavis pour maintenance ou raisons hors de notre contrôle.

7. CONTRIBUTIONS DES VISITEURS ET COMPORTEMENT

7.1 Vous ne devez pas publier/transmettre sur ce site de contenu :

- (a) menaçant, diffamatoire, obscène, offensant, discriminatoire, illégal ;
- (b) non licencié ou non approuvé ;
- (c) incitant à un acte répréhensible ou enfreignant les droits tiers ;
- (d) nuisible (virus, malware, etc.).

7.2 Vous ne pouvez pas détourner ce site (par ex. hacking).

7.3 Nous coopérerons avec les autorités pour divulguer l'identité de toute personne enfreignant les clauses 7.2 ou 7.3.

8. LIENS VERS ET DEPUIS D'AUTRES SITES

8.1 Les liens vers des sites tiers sont fournis « en l'état ». Ils sont hors notre contrôle ; toute utilisation se fait à vos risques.

8.2 Vous indemnisez intégralement notre groupe pour tout dommage subi à ce titre.

9. INSCRIPTION

9.1 Il faut avoir au moins 18 ans pour s'inscrire.

9.2 Un compte = un utilisateur. Il est interdit de partager vos identifiants.

9.3 Vous êtes responsable de la sécurité de vos mots de passe. Si vous suspectez une fuite, contactez-nous.

9.4 Nous pouvons suspendre ou annuler votre compte à tout moment en cas de non-respect.

10. AVERTISSEMENT

10.1 Nous mettons tout en œuvre pour garantir l'exactitude des informations, sans toutefois les garantir. Les informations peuvent changer sans préavis.

10.2 Le site est fourni « tel quel », sans garantie de qualité, de fiabilité ou d'adéquation.

Les seules limitations de responsabilité exclues concernent la mort, les blessures, la fraude, ou tout ce qui ne peut être exclu légalement.

11. RESPONSABILITÉ

11.1 Nous excluons toute responsabilité pour perte ou dommage direct, indirect ou consécutif lié à l'utilisation du site, y compris les virus.

11.2 Nous ne limitons pas notre responsabilité en cas de décès ou blessure due à une négligence, fraude ou fausse déclaration.

11.3 Vous assumez les coûts de réparation de tout équipement ou donnée endommagé par l'utilisation du site.

11.4 Vous acceptez de nous indemniser pour tout réclamation liée à votre utilisation du site.

Si vous êtes consommateur (usage non professionnel)

Nous ne sommes pas responsables des pertes d'entreprise (profits, contrats, etc.). Toutefois, vos droits légaux restent.

Si vous êtes professionnel (usage commercial)

Nous n'avons aucune responsabilité autre que les remboursements que nous décidons d'effectuer. Nous ne couvrons ni perte de bénéfices, ni de données, ni dommages indirects. En cas de litige, notre responsabilité maximale est le montant de votre achat, sans dépasser le prix catalogue.

12. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

12.1 Ces conditions sont régies par le droit anglais.

12.2 Nous ne garantissons pas que les produits/services conviennent aux autres pays. Si vous accédez depuis l'étranger, c'est à vos risques et vous êtes responsable de la législation locale.

13. DIVERS

- 13.1 Vous ne pouvez céder vos droits sans notre accord.
- 13.2 Si une clause est jugée invalide, les autres restent en vigueur.
- 13.3 Seules les parties signataires peuvent faire appliquer ces conditions (Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999).
- 13.4 Les remises et les cashback ne sont pas cumulables. Les commandes avec cumuls non autorisés seront annulées.
-

14. LIVRAISONS SUR PALETTES

- 14.1 Les livraisons sur palettes doivent être confirmées par téléphone ou email avant expédition.
- 14.2 En cas d'absence après confirmation, un supplément de 75 £ sera facturé.
- 14.3 Les livreurs déposeront la palette à l'extérieur accessible. Ensuite, le déplacement est à votre charge ; pour les objets lourds, assurez-vous d'être plusieurs.
- 14.4 Vous disposez de 15 minutes pour inspecter la marchandise et signer pour réception en parfait état. Sans inspection, signez « Non vérifié ».
- 14.5 Les dommages doivent être signalés sous 3 jours.
- 14.6 Conservez la palette : sans elle, nous ne pouvons pas organiser de collecte.
-

15. SCHEME DE REPRISE (Take Back Scheme)

Recyclage de vos anciens appareils électriques

Au Royaume-Uni, les distributeurs doivent proposer une reprise gratuite. Nous y participons via le schéma national WEEE.

Comment recycler : apportez vos appareils gratuitement à votre centre local (www.recycle-more.co.uk).

Pourquoi : cela évite les pollutions au sol et à l'eau. Le symbole de poubelle barrée indique qu'il ne faut pas jeter les appareils électriques avec les ordures ménagères.

16. COMPÉTITIONS MARKETING

Monstermas Crush Competition

- 15.1 En participant, vous acceptez que votre email soit utilisé pour notre newsletter.
- 15.2 Les noms inappropriés sur le classement seront supprimés et vous serez bannis.
-

17. CONSENTEMENT MARKETING (RGPD)

En cochant l'option newsletter à la caisse, vous acceptez de recevoir nos nouveautés et publicités par email ou réseaux sociaux. Vous pouvez vous désabonner à tout moment via le lien en bas des emails ou en contactant hello@monstergroupuk.co.uk.

18. CONFIDENTIALITÉ

Monster Group BV peut transmettre vos informations aux transporteurs uniquement pour organiser la livraison. Si vous créez un compte, les données (hors informations financières) seront conservées sur un serveur sécurisé hébergé à York, RU. Les comptes inactifs plus de 24 mois seront supprimés. Pour plus d'informations sur le stockage des données, contactez hello@monstergroupuk.co.uk.

19. DOCUMENTS IMPORTANTS

Vous pouvez utiliser la plateforme européenne de résolution en ligne des litiges (European Online Dispute Resolution).