



# Icoza sur Auchan

## Conditions Générales de Vente

### Introduction

ICOZA est le site spécialiste de la vente d'électroménager et d'appareils pour la maison sur internet. Nous proposons un vaste choix de produits de grandes marques.

Grâce à notre expérience, ICOZA fait profiter à ses clients de tarifs avantageux, et veille à ce que les livraisons soient rapides et soigneuses.

#### Service Client

Du lundi au vendredi de 9h à 17h (heure française).

#### Conditions de livraison

Nos délais de livraison sont en jours ouvrés (hors samedi, dimanche et jours fériés) à compter de la confirmation de commande :

- de 3/5 jours pour petit colis (moins de 30 Kg)
- de 5 à 12 jours sur les gros colis (plus de 30 Kg ou encombrants ou fragiles)

#### Coût de livraison

##### Petits colis

- Livraison gratuite

##### Gros colis

- Livraison au pied du camion
- gratuite
- Livraison à l'étage avec reprise et déballage par deux livreurs
- 29.99€ TTC pour les produits de moins de 100 Kg

- 159.99€ TTC pour les produits de de moins de 150 Kg
- 165.99€ TTC au delà de 150 Kg
- Livraison à l'étage avec reprise, déballage et installation par deux livreurs
- 39.99€ TTC pour les produits de moins de 100 Kg
- 179.99€ TTC pour les produits de de moins de 150 Kg
- 185.99€ TTC au delà de 150 Kg

### **Conditions particulières**

Nous ne proposons pas de Livraison en Corse, ni Monaco (sauf si paiement d'un supplément), ainsi qu'à destination de certaines îles bretonnes.

L'option d'Installation concerne le branchement du produit dans son emplacement, mais n'inclut pas l'installation du mobilier sur les produits encastrables.

### **LIVRAISON ET ABSENCE**

Un numéro de téléphone valide est obligatoire pour organiser la livraison. En cas d'absence ou de report du rendez-vous dans un délai de moins de 72 heures avant la date prévue, des frais supplémentaires seront facturés selon le poids du produit :

De 20 à 30 kg - 28€

De 30 à 50 kg -35€

De 50 à 90 kg - 48€

De 90 à 110 kg - 56€

Supérieur à 110 kg - 68€

### **Supplément pour la livraison Corse**

Veuillez nous contacter dès le passage de la commande pour régler :

- 25€ TTC pour les petits colis inférieur à 30 kilos
- 120€ TTC pour les colis volumineux, supérieur à 30 kilos, ou fragiles.

### **Modalités de retour**

L'acheteur peut annuler une commande sur simple demande par mail en sélectionnant " je souhaite annuler" ou par téléphone si celle-ci est toujours en cours de traitement.

Dans le cas où les marchandises sont déjà expédiées, des frais de retour seront susceptibles d'être déduits.

Le montant des frais de retour est calculé en fonction de la typologie du produit :

- Petit colis inférieur à 20 kilos : entre 23 et 33€ TTC.
- Gros électroménager : à partir de 96€TTC.

Toute annulation lors de la prise de RDV ou si le client reste injoignable après 3 relances la commande est également considérée comme de la rétractation.

Le client dispose d'un délai de 15 jours à compter de la réception des produits commandés, pour exercer son droit de rétractation.

Les frais de retour restent à la charge du client.

Si le client use de ce droit de rétractation, le retour des produits doit s'effectuer dans leur emballage d'origine, en état de revente à neuf, accompagnés de tous les accessoires et notices éventuels en parfait état de revente.

Tout produit endommagé, incomplet, absent ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ou sans autorisation de retour ne pourra être remboursé, on se réserve en pareil cas d'appliquer une indemnité compensatrice de la dépréciation du produit.

Les produits d'hygiène, lorsqu'ils ont été utilisés, ne peuvent faire l'objet du droit de rétractation.

On recommande au client d'effectuer le retour de ses produits muni d'une assurance complémentaire lui garantissant, le cas échéant, l'indemnisation des produits à hauteur de leur valeur marchande réelle en cas de perte ou de détérioration du ou des colis.

Nous vous prions de bien vouloir noter que nous déclencherons un remboursement du montant de la commande hors frais déboursés pour l'envoi de la commande.

Nous ne pouvons pas accepter les retours d'articles en main propre outre les transporteurs agréés par nos services.

#### **Politique de reprise de l'ancien appareil**

L'appareil à reprendre devra être mis à disposition des livreurs dans un espace accessible et ne devra pas être encastré. Il devra être débranché et ne devra plus être relié aux arrivées d'eau ou de gaz.

Les machines à laver devront être vidangées et les réfrigérateurs et congélateurs doivent être dégivrés

Si ces indications ne sont pas respectées, les livreurs se réservent le droit de ne pas effectuer la reprise.

#### **Garantie commerciale**

Votre achat sur Auchan bénéficie de la garantie légale de conformité de 2 ans.

Toute panne résultant d'un mauvais entretien, du non respect de la notice, d'une utilisation à des fins professionnelles, ne pourra pas bénéficier des garanties légales.

#### **Garanties légales**

Outre la garantie commerciale éventuellement proposée par le fabricant du produit, en cas de défaut de conformité du bien au contrat, la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L217-3 et suivants du Code de la Consommation et celle relative aux défauts de la chose vendue, mentionnée aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code Civil, s'appliqueront à la loi.

**Garantie légale de conformité pour les biens et les biens comportant des éléments numériques acquis à compter du 1er janvier 2022.**

Conformément à ses obligations légales, ICOZA répond des défauts de conformité apparaissant sur les biens ou biens comportant des éléments numériques des consommateurs (biens neufs, d'occasion ou reconditionnés) dans les conditions suivantes :

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de garantie légale de conformité de :
- deux (2) ans à compter de la délivrance du bien.
- pour l'élément numérique (contenu et/ou service numérique) intégré dans le bien:
- deux (2) ans lorsque le contrat prévoit la fourniture continue pendant une durée inférieure ou égale à deux ans, ou sans détermination de durée.

En cas de fourniture en continu de l'élément numérique pendant une période supérieure à deux (2) ans, le délai de garantie correspond à la durée de sa fourniture conformément au contrat

ICOZA répond également, durant les mêmes délais, des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage, ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité, ou encore lorsque l'installation incorrecte, effectuée par le consommateur comme prévu au contrat, est due à des lacunes ou erreurs dans les instructions d'installation fournies.

- peut choisir entre la réparation ou le remplacement de son bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-12 du code de la consommation.

A défaut, si la réparation ou l'échange sont impossibles ou n'ont pu être mis en œuvre dans le mois suivant sa prise en charge, le consommateur pourra demander la réduction du prix ou la résolution de son contrat dans les conditions prévues par l'article L.217-14 du code de la consommation.

- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien pendant : - une durée de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien ou du bien comportant un élément numérique.

Pour les biens achetés d'occasion ou reconditionnés cette durée est de 12 mois (à compter du 13ème mois, le consommateur devra apporter la preuve que le défaut existait au moment de la délivrance).

- Pour le défaut de conformité affectant l'élément numérique, le consommateur est dispensé de rapporter la preuve de ce défaut pendant la durée prévue au contrat en cas de fourniture en continu de l'élément numérique pendant une durée supérieure à deux (2) ans.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir le bien du consommateur.

La réparation du produit du consommateur dans le cadre de la garantie légale de conformité entraînera une prolongation de 6 mois de ladite garantie.

Lorsque le produit est échangé dans le cadre de la garantie légale de conformité en raison de l'impossibilité pour ICOZA de pouvoir le réparer dans le délai d'un mois suivant la demande du consommateur, la garantie du produit de remplacement est alors renouvelée pour une durée de 2 ans. En revanche, lorsque le bien est remplacé à la demande du consommateur, la garantie légale de conformité ne pourra faire l'objet d'un renouvellement.

## Dispositions relatives à la Garantie Légale

Dans le cadre de la garantie légale de conformité, il est rappelé que :

- Le consommateur bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur.
- Le consommateur peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation.

## Usage des produits et exclusions de garantie

Les produits vendus par ICOZA sont destinés exclusivement à un usage privé et non professionnel. La garantie offerte par ICOZA s'applique uniquement aux appareils utilisés à titre privatif, conformément à leur usage prévu.

L'utilisation des produits à des fins professionnelles ou leur achat par une entreprise peut entraîner une exclusion de la garantie.

Les garanties légales, telles que la garantie légale de conformité de 2 ans, s'appliquent uniquement aux consommateurs finaux utilisant les produits dans un cadre domestique. Toute utilisation à des fins professionnelles pourrait entraîner une exclusion de ces garanties.

Tout client professionnel qui achète chez ICOZA un produit et qui le revend ensuite à un client final dans le cadre de sa société ce doit d'assurer le SAV auprès de son client final, Icoza transféré à ce moment la garantie constructeur à la disposition du professionnel uniquement.

## Exclusions de la garantie constructeur Ne

sont pas couverts par la garantie :

1. **Le remplacement des consommables**, tels que :
  - Batteries, ampoules, fusibles, antennes, casques audio, microphones, ou encore l'usure des têtes d'enregistrement ou de lecture.
2. **L'utilisation anormale ou non conforme du produit.**
  - Le client est invité à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec le produit.
3. **Les pannes liées aux accessoires**, comme :
  - Les câbles d'alimentation ou autres accessoires associés.
4. **Les défauts et leurs conséquences** dus à :
  - L'intervention d'un réparateur non agréé par le fabricant.
  - Une utilisation non conforme à l'usage prévu du produit (usage professionnel, collectif, etc.).
  - Toute cause extérieure.

**Notre service médiation :**

Sas Médiation Solution

222, chemin de la Bergerie 01800 Saint Jean de Niost

Tel. 04 82 53 93 06

Site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr> email :

contact@sasmediationsolution-conso.fr