

Les matelas Dagostino Home peuvent varier jusqu'à $\pm 2\text{cm}$ (largeur, longueur, hauteur) conformément à la norme UNE-EN 1334:1996. Dans la limite de ces variations légales, les retours peuvent être refusés. Garantie d'usine de 2 ans, à l'exclusion des dommages dus à une mauvaise utilisation. Sont exclus de la garantie les matelas qui n'ont pas été déroulés dans les 48 heures suivant la réception du produit, afin de pouvoir exercer leur droit de retour ainsi que les matelas tachés, sales, mouillés etc. Les matelas à ressorts ne sont pas garantie si ils sont utilisés avec des sommiers à lattes. Les délais de livraison sont estimés. En cas d'annulation de la commande, une fois que le produit a quitté notre entrepôt, les frais de transport sont à la charge du client. Le transporteur effectuera jusqu'à 2 tentatives de livraison, les absences du client prolongeront le délai de livraison et si la livraison ne peut être effectuée, les frais de transport seront à la charge du client. Il n'est pas possible de convenir d'une date de livraison précise. Le client recevra un code de suivi. Les retours de produits non emballés ou utilisés ne sont pas acceptés, sauf en cas de défaut couvert par la garantie. Le client dispose d'un délai de 14 jours pour demander le retour, les frais de celui-ci étant à sa charge si le produit ne présente pas de défaut couvert par la garantie.