

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE DIGITAL BAY

Les présentes conditions générales de vente régissent l'achat, par voie télématique ou par téléphone, des produits présentés sur le site de Digital Bay.

1. Le contrat stipulé entre Digital Bay et le Client est considéré comme conclu avec l'acceptation de la commande par Digital Bay. Cette acceptation est réputée tacite, sauf communication contraire au Client.
2. Tout droit du client à des dommages et intérêts ou à une indemnisation, ainsi que toute responsabilité contractuelle ou extracontractuelle pour des dommages directs ou indirects aux personnes et/ou aux biens, causés par des retards ou la non-acceptation, même partielle, d'une commande, est exclu.
3. Le client peut acheter les produits figurant dans le catalogue électronique de www.digitalbayshop.it au moment de la passation de la commande, comme décrit dans les fiches d'information correspondantes.
4. La bonne réception de la commande est confirmée par Digital Bay au moyen d'une réponse par e-mail, envoyée à l'adresse e-mail communiquée par le Client. Ce message de confirmation mentionnera la date et l'heure d'exécution de la commande ainsi qu'un " numéro de commande du Client ", à utiliser dans toute communication ultérieure avec Digital Bay et à utiliser absolument dans le motif du virement bancaire.
5. En cas de non-acceptation de la commande, Digital Bay garantit une communication rapide au Client dans les 24 heures.
6. Le client peut annuler la commande en donnant un avis opportun à l'adresse et en contactant ensuite nos opérateurs au 3517445079. Digital Bay se réserve le droit de refuser les demandes d'annulation en fonction de la position du produit dans le traitement de la commande.

Les délais de livraison varient en fonction de la disponibilité des stocks et peuvent être compris entre 5 et 8 jours ouvrables.

7. Il incombe au client, au moment de la livraison de la marchandise, de vérifier que l'emballage est intact, non endommagé, non mouillé ou altéré de quelque manière que ce soit, y compris les matériaux de scellement (contrôle de qualité). Tout dommage doit être immédiatement signalé au transporteur qui effectue la livraison (en acceptant la marchandise avec une réserve prudente à inscrire sur le bulletin de livraison du transporteur : par exemple : "boîte avec des trous sur le côté", "boîte ouverte et sans ruban adhésif personnalisé", "boîte endommagée", etc. Il est demandé de

prendre des photos de tous les côtés de l'emballage, même s'il est parfaitement intact, avant de l'ouvrir.

8. Pour les besoins de la garantie, il est indispensable de conserver soigneusement une copie du ticket de caisse/facture accompagné du certificat de garantie ou de l'emballage original de l'article. Il est recommandé de conserver l'emballage original du produit, même s'il a été ouvert, pendant au moins 90 jours à compter de la date de réception de la marchandise.

DROIT DE RETRAIT DU CONSOMMATEUR (décret législatif 206/2005)

Le droit de rétractation peut être exercé pour l'achat de tout produit, à l'exception des produits suivants:

- des articles faits sur mesure ou nettement personnalisés, y compris les articles personnalisés, ou des articles susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement,
- des articles scellés qui ne peuvent être retournés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé et qui ont été ouverts après la livraison ou, dans le cas de produits qui, après la livraison, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres marchandises, des articles qui ont été en contact avec des denrées alimentaires
- les articles ayant été en contact avec du linge usagé.

Les produits doivent être retournés parfaitement propres, emballés et complets dans toutes leurs parties et accessoires.

Comment exercer votre droit de rétractation ?

Suivez ces instructions simples

Vous avez le droit de vous rétracter du contrat, sans donner de motif, dans un délai de 14 jours. Toutefois, le délai de rétractation expire dans les conditions suivantes

- (a) dans le cas d'un contrat de vente portant sur un seul bien, à compter du jour où le client ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le client prend physiquement possession du dernier bien commandé
- (b) dans le cas d'un contrat de vente portant sur plusieurs biens commandés en une seule fois et livrés séparément, à partir du jour où vous-même ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous prend physiquement possession du dernier bien.
- (c) dans le cas d'un contrat de vente portant sur la livraison d'un bien composé de plusieurs lots ou pièces, à partir du jour où vous ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous prend physiquement possession du dernier lot ou pièce.

Pour exercer votre droit de rétractation, il vous suffit de nous informer de votre décision de vous rétracter du présent contrat en envoyant un courriel à l'adresse suivante

info@digitalbayshop.it

L'important est que tout se passe dans les délais et au plus tard dans le délai imparti.

Que se passe-t-il après la résiliation ? Nous résolvons ensemble les problèmes éventuels

Si vous décidez de résilier le contrat d'achat, vous serez remboursé de tous les paiements que vous nous avez versés (à l'exclusion des frais supplémentaires), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après votre notification de résiliation. Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, à moins que vous n'ayez expressément convenu du contraire ; en tout état de cause, vous n'encourrez aucun frais du fait de ce remboursement. Le remboursement peut être suspendu jusqu'à ce que nous recevions les produits en retour ou jusqu'à ce que le consommateur prouve qu'il a renvoyé les produits, la date retenue étant la plus proche.

Comment puis-je retourner des produits ?

Le bureau en charge traitera la question de manière appropriée.

En cas de produits défectueux ou non conformes, les frais de retour sont à la charge de Digital Bay.

En cas d'erreur d'achat ou de changement d'avis, les frais de retour sont à la charge du client, sous réserve de l'estimation des frais de retour que nous lui enverrons.

Il appartiendra alors au client de décider d'utiliser notre service de messagerie pour récupérer les marchandises ou de procéder indépendamment avec son propre service de messagerie de confiance.