

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) par 11.11 S.R.L.S. , société immatriculée au RCS de San Donà di Piave (VE) sous le numéro 04550850277, dont le siège social est situé à l'adresse Via E. Duse 2, 30027, San Donà di Piave (VE), Italie.

Elles ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des produits proposés par 11.11 S.R.L.S. au consommateur.

2. Produits

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Les photographies, textes et caractéristiques techniques ne sont toutefois pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du vendeur.

3. Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. 11.11 S.R.L.S. se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les frais de livraison sont précisés avant validation finale de la commande.

4. Commande

Toute commande passée sur le site de vente implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Le client garantit avoir la capacité juridique de contracter. Après validation du panier et du paiement, un mail de confirmation récapitulant la commande est envoyé au client.

5. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le client peut régler sa commande par carte bancaire (Visa, Mastercard, etc.) ou tout autre moyen proposé sur le site.

Les paiements sont sécurisés grâce à un système de cryptage SSL. 11.11 S.R.L.S. n'a jamais accès aux coordonnées bancaires du client.

6. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif et peuvent varier selon la disponibilité des produits et le transporteur.

En cas de retard ou de perte, le client doit contacter le service client à info@stonive.com pour qu'une solution soit trouvée.

7. Droit de rétractation – Retour sous 30 jours

Conformément à l'article L221-18 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de 30 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalités.

Conditions de retour :

Les articles volumineux tels que les matelas et les cadres de lit ne peuvent être retournés qu'une seule fois, tandis que les articles plus petits comme les coussins et les accessoires permettent deux retours.

Le client peut soit demander le remplacement des marchandises deux fois, soit opter pour un remplacement suivi d'un remboursement.

Pour des rétractations, le client doit conserver l'emballage d'origine des matelas, des coussins ou des accessoires. Si le client n'a plus l'emballage d'origine, il peut utiliser du carton solide.

Si la marchandise retournée arrive endommagée dans notre entrepôt, aucun remboursement ne sera effectué.

Le client doit vérifier que les produits sont dans le même état que celui dans lequel ils ont été reçus. Aucun remboursement partiel n'est disponible si le produit de remplacement coûte moins cher.

Le client a le droit de retourner un article et demander un remplacement ou un remboursement.

Pour les articles volumineux tels que les matelas, les cadres de lit, les lits et les surmatelas de plus de 140 cm de large, le client doit remplir le formulaire de retour dans les 30 jours suivant la réception de la marchandise.

Procédure :

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit notifier sa décision par mail à : info@stonive.com. Le retour s'effectue à l'adresse suivante : Via E. Duse 2, 30027, San Donà di Piave (VE), Italie.

Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours maximum à compter de la réception du produit retourné, via le même moyen de paiement utilisé pour la commande.

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf erreur de notre part ou produit défectueux.

8. Garanties légales

Tous les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L217-3 et suivants du Code de la Consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

En cas de produit non conforme ou défectueux, le client doit contacter le service client à info@stonive.com en joignant une photo et une description du problème constaté.

9. Responsabilité

11.11 S.R.L.S. ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

10. Données personnelles

Les informations collectées sur le site sont nécessaires à la gestion des commandes et au suivi de la relation client.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant info@stonive.com.

11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site (textes, images, logos, charte graphique, etc.) sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation préalable.

12. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut d'accord, le tribunal compétent sera celui du lieu de résidence du consommateur.

11.11. S.r.l.s.
Via E. Duse, 2 - 30027 S. Donà di Piave
VENICE (VE) - ITALY
M. +39 328 8132230
Partita IVA: 04550850277