

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES AT4 France

La société **AT4 FRANCE**, société par actions simplifiée au capital de 600 000€, dont le siège social est situé 80 route de Binans - 39570 Publy - France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lons-le-Saunier sous le numéro 839 694 692.

AT4 FRANCE est enregistrée au Registre national des metteurs sur le marché d'éléments d'ameublement sous le numéro FR025963_10VEEH. Ce numéro garantit que AT4 France, en adhérant à Eco-mobilier, se met en conformité avec les obligations réglementaires qui lui incombent en application de l'article L 541-10-1 10° du Code de l'environnement.

AT4 France est enregistré au Registre national des producteurs d'emballages et de papiers graphites sous le numéro FR025963_01OUOT et FR025963_03TNQZ. Ces numéros garantissent que AT4 France, en adhérant à CITEO, se met en conformité avec les obligations réglementaires qui lui incombent en application des articles L.541-10 et R.543-53 à R.543-65 du code de l'environnement.

Article 1 – Les produits AT4 France

Toute marchandise référencée par AT4 France peut être immédiatement commandée sous réserve de disponibilité.

Les offres de produits et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site de vente, et dans les conditions de disponibilité fournies au moment de la passation de commande.

Si en dépit de toutes les précautions prises par **AT4 France** pour indiquer en temps réel la disponibilité de ses produits, il s'avérait qu'un produit se révèle indisponible après passation d'une commande, la commande se verrait automatiquement annulée, conformément aux conditions de la plateforme de vente.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente.

Les présentations visuelles (images, photos, dessins...) sont fournies à titre illustratif. Pour des raisons techniques le rendu réel des Produits peut différer de celui des photographies présentées.

Le Client devra se reporter aux descriptions de chaque Produit afin d'en connaître les caractéristiques précises.

Article 2 – Passation de commande

La validation de la Commande par le Client vaut acceptation des prix et caractéristiques des Produits achetés.

Les commandes sont mises en expédition dans un délai maximum de 2 jours ouvrés.

Les délais d'acheminements varient de 2 à 7 jours ouvrés selon le volume et le poids de l'article ou des articles sélectionnés.

Les livraisons se font en pied d'immeuble, pas dans les étages.

Article 3 – Livraison

La livraison se fait en pied d'immeuble (pas dans les étages) et parfois sur palette (selon la commande).

Les colis peuvent être lourds et volumineux, le client doit s'assurer d'être aidé pour la réception de la marchandise.

La livraison se fait sur rendez-vous. Le transporteur contactera le client sur le numéro de téléphone portable indiqué lors de la commande (Le client s'engage à compléter correctement cette information dans le formulaire de commande et d'avertir rapidement le Service Client en cas d'erreur ou de modification).

Tout colis manquant ou endommagé doit être signalé au livreur lors de la livraison : émargement et réserves à indiquer **sur le document du transporteur** sans quoi aucune réclamation ne pourra être prise en compte ultérieurement par notre Service Après-Vente. (En cas d'avarie de transport, la mention de l'état de la marchandise détermine l'éventuelle prise en charge du litige : la mention "colis endommagé, hors service" doit être portée à réception).

Pour toute question concernant votre livraison ou votre expédition, contactez notre Service Client via votre espace personnel sur le site de vente.

Un retard de livraison, ou une non-livraison, pour cause de manque de précision ou d'erreur dans les informations fournies par le Client ne saurait donner lieu à quelconque remboursement.

Si la société de transport se voit dans l'impossibilité de livrer un colis à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète, le colis sera réacheminé chez AT4 France. Dans ce cas, le colis pourra être réexpédié mais au frais du Client.

Article 4 – Délais

AT4 France s'engage à préparer les commandes dans un délai maximum de 2 jours ouvrés. Le délai d'acheminement par la société de transport est variable selon les articles, leur volume, leur nombre et leur poids. En France métropolitaine, ce délai varie entre 2 et 7 jours ouvrés. Pour les autres territoires géographiques, un délai supplémentaire sera nécessaire.

Article 5 – Droit de rétractation et d'annulation

Annulation

Les demandes d'annulation doivent être adressées par le biais du compte client sur le site de vente. **Elles peuvent se faire tant que l'article n'a pas été expédié. Si cette demande intervient alors que l'article est déjà en transit ou livré, les frais de retour seront à la charge du client.**

Droit de rétractation

Conformément à la législation, les rétractations avec retour produit sont possibles jusqu'à 14 jours après la date d'achat. Les frais de réexpédition sont alors à la charge du client.

Les produits devront être retournés par le Client dans un délai maximum de 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Les Produits devront être retournés dans leur emballage d'origine, correctement protégés. Ils devront se trouver dans un parfait état de revente. Tout produit retourné incomplet, abîmé, lavé, endommagé, détérioré, sali – même partiellement – ne sera pas remboursé ou échangé.

Un produit déjà monté ne pourra en aucun cas être retourné, remboursé ou échangé.

La société AT4 France effectuera le remboursement au plus tard dans les 14 jours suivant la récupération du ou des produits.

Le remboursement s'effectuera par le même moyen de paiement que celui qui aura été utilisé pour la transaction initiale.

Article 7 – Garantie contractuelle

AT4 France garantit ses **produits neufs** contre tout défaut de matière ou de fabrication pendant une durée de deux ans à compter de la livraison.

Au titre de cette garantie, toute fourniture de marchandise non conforme n'impliquera que le remboursement ou le remplacement des pièces ou matériaux défectueux à l'exclusion de tout autre dédommagement.

La garantie ne joue pas pour tous défauts ou détériorations provoquées par l'usure naturelle du produit, une mauvaise utilisation du produit par le Client ou une modification du produit non prévue ou spécifiée par AT4 France.

Tout remplacement pendant la période de garantie ne peut avoir pour effet de prolonger le délai de garantie des produits.

Article 8 – Reprise 1 pour 1

Toute demande de reprise d'un produit usagé de même type que le produit neuf acheté, doit être effectuée avant l'expédition de la commande et obligatoirement via votre espace client.

Aucune demande portant sur la reprise d'un produit usagé, effectuée après l'expédition de l'achat ne pourra être prise en compte.

Tout produit qui ne serait pas équivalent au produit neuf acheté en termes de fonction et de volume ne pourra pas être pris en charge.

La reprise s'effectuera sur rendez-vous (hors livraison de la nouvelle commande).

Le produit usagé à reprendre doit être démonté, reconditionné, emballé et mis à disposition du prestataire mandaté par AT4 France le jour de rendez-vous et sur le lieu convenu avec le client.

Le produit usagé doit être disposé de manière accessible, au lieu de livraison du produit neuf, sans danger pour la sécurité et la santé du prestataire de livraison.

Le livreur pourra refuser la prise en charge de tout produit usagé présentant un risque pour sa sécurité et/ou sa santé au sens de l'article R 541-164 du Code de l'environnement.

Les produits usagés transportables sans équipements (moins de 25kg) ne seront pas repris par le prestataire de livraison. Si le client souhaite se débarrasser d'un produit usagé, il est invité à consulter le site internet d'Eco-mobilier pour donner ce produit usagé, s'il est en état d'usage, ou le jeter.