

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Identification du vendeur

Société : **Blitz Distribution GmbH**

Forme juridique : **GmbH**

Adresse du siège social : **Ritscherstr. 11, 21244 Buchholz i.d.N., Deutschland**

Numéro d'immatriculation : **HRB 209611**

Email du service client : **EUFR-SVC@aliyun.com**

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits effectuées par **Blitz Distribution GmbH** via des marketplaces utilisant la solution Mirakl.

3. Produits

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

Les photographies, illustrations et descriptifs n'ont pas de valeur contractuelle.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

Les frais de livraison éventuels sont indiqués avant la validation définitive de la commande.

5. Commande

Toute commande validée par le client implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande en cas de problème de paiement, de disponibilité ou de livraison.

6. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement lors de la validation de la commande. Les moyens de paiement acceptés sont ceux proposés par la marketplace via la solution Mirakl.

7. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Zones de livraison :

La livraison est assurée en **France métropolitaine, hors Corse**.

Les délais de livraison sont communiqués à titre indicatif.

Un éventuel retard de livraison ne pourra donner lieu à aucune indemnisation.

8. Droit de rétractation

Conformément à la législation européenne en vigueur, le client dispose d'un délai de **14 jours calendaires** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans justification ni pénalité.

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, non utilisés, complets et dans leur emballage d'origine.

Les frais de retour sont à la charge du client.

9. Remboursement

Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de **14 jours** à compter de la réception du produit retourné ou de la preuve d'expédition fournie par le client.

10. Garantie

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie légale contre les vices cachés, conformément aux dispositions légales applicables.

11. Responsabilité

La responsabilité de **Blitz Distribution GmbH** ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation du produit, de négligence du client ou de force majeure.

12. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont nécessaires au traitement des commandes et à la relation commerciale.

Elles sont traitées conformément à la réglementation européenne en vigueur relative à la protection des données personnelles (RGPD).

13. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.