

**Article 1 - Champ d'application :**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à toute vente de marchandise par la société JACQUART. Préalablement à la commande, les présentes conditions de vente ont été mises à la disposition du client, comme prévu à l'article L. 441-1 du Code de commerce. Toute commande implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes les autres conditions, à l'exception de celles que nous aurions expressément acceptées.

**Article 2 - Commande :**

Toute commande, pour être prise en compte, doit être passée par écrit (lettres, mails, EDI, site internet). Elle peut être modifiée tant qu'elle n'a pas été acceptée. L'acceptation de la commande résulte de l'envoi d'une confirmation de commande par nos soins, ou d'une prise de rendez-vous de livraison.

**Article 3 - Dimensions et façons spéciales :**

Les dimensions et façons spéciales ne pourront être ni reprises, ni échangées et devront faire l'objet d'une confirmation spécifique de notre part pour le délai de livraison. Les hors tailles **ne sont pas** réalisables sur les ensembles « Têtes et Pieds Relevables » et les matelas en ressorts ensachés.

**Article 4 - Livraison :**

Nos marchandises sont livrées en France métropolitaine et ou en Corse au lieu indiqué par l'Acheteur. (adresse de livraison)  
Nos marchandises sont conditionnées sous film plastique et/ou carton.  
Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids de chaque produit, de la distance et du mode de livraison choisi. Les frais de livraison pourront faire l'objet d'un accord particulier ou de l'acceptation tacite de la commande.  
Nos délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, sans aucun engagement. Les retards éventuels ne donnent pas droit au refus de la marchandise, ni à réclamation de dommages et intérêts.  
En toute hypothèse, la livraison ne peut intervenir que si l'Acheteur est à jour de toutes ses obligations à l'égard du Vendeur.

**Article 5 - Réception des marchandises :**

Le client doit vérifier à la réception la conformité des produits livrés aux produits commandés et l'absence de vice apparent. En cas de vice apparent ou de non-conformité des marchandises livrées par rapport à la commande, le client dispose d'un délai de 48 heures ouvrés à compter de la réception pour nous le signaler. Nos marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire et c'est ce dernier qui doit prendre des réserves précises et circonstanciées sur la feuille de route en présence du chauffeur et présenter une réclamation au transporteur en cas de retard, de manque ou d'avarie (article L133.3 du Code de Commerce). Le transporteur ayant accepté nos colis sans réserve doit les livrer intacts, il est totalement responsable, il ne peut arguer d'un défaut d'emballage. En cas de perte ou de casse : le client doit confirmer ses réserves par lettre recommandée dans les trois jours ouvrés au transporteur. En cas de préjudice il est précisé que la mention « sous réserve de déballage » n'a aucune valeur. Si les conditions ci-dessus sont remplies, nous nous engageons alors à remplacer les marchandises à nos frais.

**Selon l'usage de la profession, les matelas et sommiers sont livrés avec 2 cm de moins que la côte minimale sauf spécifications particulières à la commande (ex : commande en 140x190, livrée en 138x188).**

Par ailleurs, certaines matières premières entrant dans la composition des matelas, étant relativement élastiques, un écart de + ou - 2 cm sur la hauteur nominale, ne peut constituer une anomalie.

**Article 6 - Garantie :**

Les marchandises vendues sont couvertes par la garantie légale des vices cachés, au sens de l'article 1641 du Code civil. Nos matelas sont également garantis contre tout affaissement anormal ou déformation prématurée dans des conditions normales d'utilisation, sur un sommier adapté et en bon état. Un matelas posé sur 2 sommiers jumeaux présentant une légère déformation centrale causée par le jumelage ne rentre pas dans le champ de notre garantie.

Il est à noter que la phase d'adaptation à la forme du corps peut entraîner un léger tassement inférieur à 20% des matériaux de garnissage. Ceci est normal, ne modifie en rien les qualités de confort et de solidité, et ne peut faire l'objet de la garantie.

Par cette garantie nous nous engageons à effectuer gratuitement l'échange ou la remise en état du matelas reconnu défectueux. Tout échange ou réparation ne pourra avoir pour effet de prolonger la durée initiale de la garantie.

Sont exclus de la garantie, le couteau, le fil à coudre, les lattes et accessoires dont la bonne tenue est liée aux conditions d'utilisation, ainsi que les moisissures dont l'apparition est due à un excès d'humidité au niveau du produit ou de son environnement.

Nous n'acceptons aucun retour de marchandises, quel qu'en soit le motif, sans acceptation préalable par nos soins.

Pour bénéficier de cette garantie, le matelas doit nous être retourné dans un état rigoureux de propreté, exempt de toute tache ou salissure et accompagné de l'original de la facture. Pour tenir compte de la vétusté du produit, la garantie fera l'objet d'une dépréciation annuelle proportionnelle à la durée de la garantie. Ainsi, pour un matelas et/ou un sommier garanti 5 ans, il sera appliqué une décote de 20% par an à partir de la 2ème année. Il est rappelé que les accessoires, les surmatelas, les futons, les oreillers, les couettes, les pièces et moteurs sont garantis 2 ans. Les sommiers tapissiers à lattes passives et les sommiers en kit sont également garantis 2 ans.

**Article 7 - Règlement :**

Nos factures seront établies conformément à l'article L.441-9 du Code de commerce. Nos marchandises seront facturées au tarif en vigueur au jour de la commande. Les prix des produits sont exprimés en monnaie légale et stipulés hors taxes et écotaxes.

Sauf autres modalités prévues expressément par les conditions particulières, le prix de vente est payable comptant à compter de la date d'émission de la facture, par chèque, ou virement.

A défaut de paiement à l'échéance, des pénalités égales au taux directeur (taux Refi) semestriel de la Banque centrale européenne (BCE), en vigueur au 1er janvier ou au 1er juillet selon la date de la commande, majoré de 10 points. Elles seront appliquées à compter du jour suivant la date de règlement portée sur la facture ou, à défaut, le 31e jour suivant la date de réception des marchandises. Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire. En application de l'article D. 441-5 du Code de commerce, en cas de retard de paiement, le client sera de plein droit redevable, à notre égard, outre des pénalités de retard, déjà prévues par la loi, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros par facture.

Tout paiement s'impute sur les sommes dues quelle que soit la cause, en commençant par celles dont l'exigibilité est la plus ancienne.

A défaut de tout paiement du prix à son échéance, nous pourrions de plein droit résilier la vente, 30 jours après une mise en demeure restée sans effet, sans préjudice de tous dommages-intérêts.

**Article 8 - Clause de réserve de propriété :**

Nos marchandises sont vendues sous réserve de propriété. Nous conservons donc la propriété des produits jusqu'au paiement complet et effectif du prix par le client. Les chèques ne sont considérés comme des paiements qu'à compter de leur encaissement effectif.

En cas de défaut de paiement à son échéance, nous pourrions revendiquer les produits et résilier la vente.

Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert, dès livraison, des risques des produits vendus.

Le client s'engage jusqu'à complet paiement du prix, à peine de revendication immédiate des produits, à ne pas transformer ni incorporer lesdits produits, ni à les revendre ou les mettre en gage.

**Article 9 - Protection des données personnelles**

Les données personnelles collectées par l'entreprise (principalement nom, prénom, coordonnées postales, numéro de téléphone, adresse électronique, coordonnées bancaires, etc.) sont enregistrées dans son fichier clients.

L'ensemble des informations collectées sont nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat et seront principalement utilisées pour la bonne gestion des relations avec le client, le traitement des commandes et la promotion des services de l'entreprise.

Les informations personnelles collectées seront conservées aussi longtemps que nécessaire à l'exécution du contrat, à l'accomplissement par l'entreprise de ses obligations légales et réglementaires ou encore à l'exercice des prérogatives lui étant reconnues par la loi et la jurisprudence.

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés et préposés de l'entreprise, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, l'entreprise s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du client, à moins d'y être contrainte en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.). Les destinataires des données sont intégralement situés au sein de l'Union européenne Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données ou encore de limitation du traitement. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Le client peut, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer ses droits en contactant directement la société.

**Article 10 - Loi applicable et juridiction compétente :**

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française.

Même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs, **le Tribunal de Commerce de LILLE METROPOLE** est exclusivement compétent pour connaître de tout différent relatif à la formation, la validité, l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente et des ventes de produits.

Mise à jour du : 15 mars 2021