

## Préambule

---

Les présentes Conditions Générales de Ventes (CGV) ont pour objet de définir les termes et conditions du service proposé par la société E-RECYCLE, SAS au capital de 14 643 euros, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 823 251 798, dont le siège social est situé au 51 rue Audibert et Lavirotte à LYON 8 (69008) à travers son site internet.

**Ce Service n'est disponible qu'en France métropolitaine.**

**e-Recycle est une marque déposée.**

## Article 1 : Définitions

---

Les termes précédés d'une majuscule et non définis par ailleurs dans les CGA ont la signification qui leur est donnée dans le présent article 1.s

« **ACHETEUR** » : désigne toute personne physique ou morale qui souhaite acheter sur la boutique e-commerce de E-RECYCLE.

« **SERVICE** » : désigne la partie « boutique » du site [www.e-recycle.com](http://www.e-recycle.com) permettant d'acheter un ou plusieurs téléphones d'occasion selon les conditions d'états et prix indiqués du mobile

« **E-RECYCLE** » : désigne la marque e-Recycle propre au SERVICE

## Article 2 : Conditions

---

L'accès à ce Service est subordonné au respect des présentes Conditions Générales de Vente. Tout ACHETEUR souhaitant en bénéficier doit avoir pris connaissance préalablement de ces Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées sans réserve.

E-RECYCLE peut modifier les présentes conditions générales de vente et l'ACHETEUR sera invité à les consulter, puis à en accepter les modifications à chaque achat effectué sur le site.

L'accès à ce Service est également subordonné au respect des Conditions Générales d'Utilisation à l'adresse [fr.e-recycle.com/fr/recyclage/cgu](http://fr.e-recycle.com/fr/recyclage/cgu). Tout acheteur souhaitant y accéder doit avoir pris connaissance préalablement de ces Conditions Générales d'Utilisation et s'engage à les respecter sans réserve.

## Article 3 : Objet du contrat

---

Les ACHETEURS qui souhaitent bénéficier de l'intégralité du Service proposé par E-RECYCLE doivent s'enregistrer auprès du site [fr.e-recycle.com/fr/boutique](http://fr.e-recycle.com/fr/boutique) et fournir des informations à caractère personnel permettant à E-RECYCLE d'éditer une facture et assurer la livraison effective du téléphone mobile ou tablette commandé.

Toute validation de commande de produits emporte donc l'acceptation par l'ACHETEUR des termes des présentes conditions.

### A. Modalités d'inscription

## **Création du Compte**

L'ACHETEUR s'engage à ne pas créer une fausse identité de nature à induire E-RECYCLE en erreur et il s'interdit d'usurper l'identité d'une autre personne morale ou physique.

Lors de son inscription en ligne, L'ACHETEUR s'engage à fournir des informations vraies, exactes, à jour et complètes sur son identité et ses coordonnées personnelles comme demandé dans le formulaire d'inscription au Service, conformément à l'article 6-II de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

L'ACHETEUR consent à E-RECYCLE le droit de vérifier la réalité des informations rendues obligatoires pour la création de son Compte.

A tout moment, E-RECYCLE se réserve le droit de procéder à la suppression d'un compte s'il est constaté que les informations qu'il contient sont fausses, inexactes, périmées, incomplètes, trompeuses ou de nature à induire en erreur, et ce sans préavis ni indemnité.

L'ACHETEUR s'engage également à communiquer à E-RECYCLE des informations de paiement valides.

## **B. Accès à son compte**

L'ACHETEUR accède au Service et à ses fonctionnalités en renseignant un login correspondant à son adresse email complète et un mot de passe qu'il aura préalablement choisi lors du processus d'inscription.

Il lui appartient de mettre en œuvre les mesures de précaution et de sécurité nécessaires à la protection de ses identifiants de connexion.

En cas de perte ou de vol de ses identifiants de connexion, ou lorsqu'il prend connaissance de l'utilisation de ses identifiants de connexion par un tiers non autorisé, L'ACHETEUR doit immédiatement contacter l'équipe du site E-RECYCLE par email à l'adresse suivante : [support@e-recycle.com](mailto:support@e-recycle.com).

L'ACHETEUR pourra alors demander :

- Que ses identifiants de connexion lui soient restitués ;
- Que ses identifiants de connexion soient invalidés et qu'il lui soit adressé de nouveaux identifiants de connexion.

E-RECYCLE ne pourra être tenue responsable de l'utilisation frauduleuse des identifiants de connexion d'un ACHETEUR par un tiers et de toutes les conséquences qui pourraient en découler.

## **C. Description du Service**

Consultation du catalogue et des prix proposés par E-RECYCLE :

L'ACHETEUR a la possibilité de sélectionner parmi le catalogue de téléphones mobiles et tablettes proposés par E-RECYCLE, un ou plusieurs modèles en vue d'en acquérir la propriété.

L'ACHETEUR consulte librement les fiches descriptives des téléphones mobiles et tablettes proposés.

A tout moment jusqu'à la validation définitive de la commande, l'ACHETEUR dispose de la possibilité de consulter sa sélection de téléphones mobiles et/ou tablettes dans son panier.

### **Etapes du processus de commande :**

1) Dès lors que la sélection est achevée, l'ACHETEUR est invité à s'identifier, s'il ne l'a pas fait précédemment.

2) l'ACHETEUR se voit ensuite offrir la possibilité de confirmer ses adresses de facturation et de livraison ou de les modifier.

3) l'ACHETEUR est enfin invité à valider sa commande.

4) Une fois la commande validée, l'ACHETEUR procède au règlement, selon les modalités identifiées ci-dessous, dans la partie « Paiement ».

5) La commande fait ensuite l'objet d'un accusé de réception par voie électronique.

## Article 4 : Obligations de e-Recycle

---

E-RECYCLE doit s'assurer que tout a été mis en œuvre pour le fonctionnement correct des services prestés.

Dans tous les cas, E-RECYCLE ne saurait s'engager sur un quelconque résultat chiffré ou quantifié au bénéfice de l'ACHETEUR, autre que celui que peut procurer la livraison effective du ou des téléphones mobiles et tablettes commandés et payés par l'ACHETEUR.

### A. Fourniture d'un site internet

E-RECYCLE est responsable du bon fonctionnement du site internet permettant l'utilisation des différents services décrits dans les CGU. Cependant, elle n'héberge pas la solution et ne saurait donc, en aucun cas, être responsable d'une indisponibilité, même temporaire, du service.

E-RECYCLE s'engage, dans la mesure du possible, à informer L'ACHETEUR, dans des délais raisonnables, des mises à jour disponibles et des interruptions programmées de ses Services.

E-RECYCLE s'efforce dans la mesure du possible de maintenir accessible le Service 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir.

E-RECYCLE peut donc interrompre l'accès pour toute raison, notamment technique. E-RECYCLE n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour L'ACHETEUR ou tout tiers.

L'ACHETEUR accepte le fait que E-RECYCLE ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout dommage matériel et/ou immatériel et/ou direct et indirect de quelque nature que ce soit et/ou découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Service.

La responsabilité de E-RECYCLE ne saurait être engagée en cas de piratage total ou partiel du site [fr.e-recycle.com/fr/boutique/](http://fr.e-recycle.com/fr/boutique/) et des dommages que ce piratage pourrait entraîner à l'égard d'un ACHETEUR ou à l'égard d'un tiers.

Les conditions tarifaires de l'acquisition de chaque téléphone mobile et/ou tablette sont mentionnées dans chaque fiche descriptive. Ainsi qu'il l'a été précédemment énoncé, E-RECYCLE se réserve le droit de modifier ou faire évoluer à tout moment la disponibilité ou le prix d'un téléphone mobile ou tablette.

### B. Vente de téléphones mobiles et tablette d'occasion

E-RECYCLE, au titre des présentes CGV, s'engage à vendre uniquement des téléphones mobiles et tablettes dits « d'occasion », ce qui signifie qu'une ou plusieurs personnes en ont acquis la propriété auparavant.

#### Logo manquant

Il est également possible que certains éléments du téléphones (coque, batterie, écran...) est été remplacés. A ce titre, les éléments ne présenterons aucun logo officiel.

## **Touch ID défectueux**

Certains iPhone reconditionnés mis en vente sur la boutique e-Recycle présentent un défaut de la fonction "Touch ID" du bouton "Home", celui-ci n'est plus capable de lire l'empreinte digitale de l'utilisateur, toutefois, les autres fonctions mécaniques du bouton fonctionnent.

## **Etanchéité**

Aucun des appareils vendus sur la boutique e-Recycle n'est réputé étanche, même si cette étanchéité est annoncée par le constructeur. Le produit ne fait donc l'objet d'aucune garantie, notamment du fait que cela puisse provoquer une oxydation des circuits imprimés de l'appareil (se reporter à la section "E. Garanties").

## **C. Disponibilité du catalogue**

E-RECYCLE répondra à toute commande dans la limite de ses stocks disponibles. La disponibilité de chaque téléphone mobile ou tablette est une obligation de moyens pour E-RECYCLE dans la mesure où plusieurs ACHETEURS peuvent décider au même moment de procéder à l'achat d'un même téléphone mobile ou tablette, provoquant ainsi une rupture de stock.

La disponibilité des téléphones mobiles et tablettes est précisée dans les fiches descriptives de chaque téléphone mobile ou tablette et l'ACHETEUR obtient la confirmation lors du processus de commande.

Néanmoins, si des téléphones mobiles ou tablettes s'avéraient indisponibles temporairement après la commande effectuée par l'ACHETEUR, ce dernier en sera informé par e-mail et aura la possibilité d'annuler ou de modifier sa commande, gratuitement.

Dans le cas d'un produit définitivement indisponible, la commande serait automatiquement annulée par E-RECYCLE, qui en informera automatiquement l'ACHETEUR et le remboursera sous 48h ouvrées.

## **D. Livraison**

Les produits commandés sont livrés en France métropolitaine uniquement.

Les délais de livraison mentionnés sur le site sont donnés à titre indicatif, ne sont valables que pour la France métropolitaine et ne prennent pas en compte les jours chômés et fériés:

Livraison classique en 2 à 4 jours ouvrés

Livraison rapide en 1 à 2 jours ouvrés

En cas de défaut d'exécution dans le délai en raison d'une indisponibilité, l'ACHETEUR en sera informé. Il pourra alors demander à être remboursé. A défaut, les téléphones mobiles ou tablettes lui seront livrés dès leur disponibilité.

La livraison est réputée effectuée à réception du produit par le client.

L'ACHETEUR se doit de vérifier la conformité de la marchandise reçue et d'avertir E-RECYCLE dans les 24 heures à l'adresse électronique suivante : [support@e-recycle.com](mailto:support@e-recycle.com)

## **E. Garanties**

La société est tenue d'appliquer la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 217-4 et suivants du code de la consommation et la garantie des vices cachés relative aux défauts du produit vendu, dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité des biens vendus d'occasion, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur ;

- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation ;

- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les douze mois suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale que pourrait consentir le fabricant.

Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil

### **Garantie légale de conformité**

Dans le cadre de la garantie légale de conformité si le Produit commandé par le Client présente un défaut de conformité existant lors de la délivrance, selon l'option choisie par le Client, e-recycle s'engage :

soit à remplacer le Produit par un Produit identique ;

soit à lui échanger un Produit par un Produit de qualité et de prix équivalent ;

soit à lui rembourser le prix du Produit dans les 14 jours suivant la demande du Client si le remplacement par un Produit identique ou équivalent s'avérait impossible.

Les frais de retour du Produit commandé et livré au Client, ainsi que l'éventuelle livraison d'un nouveau Produit seront supportés par la société e-recycle.

Dans l'hypothèse du remplacement ou de l'échange d'un Produit, e-recycle adressera le nouveau Produit au Client dans un délai de cinq (5) jours ouvrés à compter de la date de réception du Produit afin de pouvoir s'assurer du défaut de conformité du Produit concerné.

« Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien ».

## **Garantie des vices cachés**

Dans le cadre de la garantie légale des défauts du Produit vendu, e-recycle, selon le choix du Client, s'engage, après évaluation du vice :

- soit à lui rembourser la totalité du prix du Produit retourné ;
- soit à lui rembourser une partie du prix du Produit si le Client décide de le conserver.

Les frais de retour du Produit commandé et livré au Client seront supportés par la société e-recycle.

### **Article 1641 du Code Civil**

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

### **Article 1645 du Code Civil**

Si le vendeur connaissait les vices de la chose, il est tenu, outre la restitution du prix qu'il en a reçu, de tous les dommages et intérêts envers l'acheteur.

#### **Article 1646 du Code Civil**

Si le vendeur ignorait les vices de la chose, il ne sera tenu qu'à la restitution du prix, et à rembourser à l'acquéreur les frais occasionnés par la vente.

#### **Article 1648 du Code civil**

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

### **Modalités de renvoi du produit**

Les frais de retour du produit sont à la charge exclusive de la société dans le cadre de la garantie légale de conformité, de la garantie légale des vices cachés ou de l'extension de garantie.

### **Emballage du produit**

Il est précisé que le Client devra retourner le Produit, de préférence, dans son emballage d'origine, ou à défaut, en utilisant un contenant assurant une protection équivalente et en parfait état.

Le Client à l'obligation de retirer sa carte SIM du Produit avant de le retourner. A défaut la carte SIM ne sera pas récupérable et sera détruite par la Société ou ses sous-traitants pour des raisons de sécurité.

En cas d'utilisation de la carte SIM pendant le transport il est expressément reconnu et accepté par le Client que la société ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable.

## **Article 5 : Durée du contrat**

---

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de l'Utilisation du Service par l'ACHETEUR.

## **Article 6 : Prix et modalités du paiement**

---

### **A. Prix**

Les prix des téléphones mobiles et tablettes sont indiqués en euro toutes taxes comprises, hors frais de livraison.

Ces prix sont susceptibles d'évoluer, E-RECYCLE se réservant la possibilité de les modifier à tout moment, sans préavis, étant cependant précisé que les téléphones mobiles et tablettes sont facturés sur la base des prix en vigueur au moment de la validation de la commande.

### **B. Modalités de paiement**

Le paiement du prix des téléphones mobiles ou tablettes s'effectue uniquement par carte bancaire (CB / Visa / Mastercard) ou par Paypal.

### **Paiement CB / Visa / Mastercard**

E-RECYCLE confie à la société Be2Bill la mise en place d'un service sécurisé de paiement Internet par carte bancaire. Le protocole de sécurité mis en œuvre assure la confidentialité des données échangées entre l'ACHETEUR et le serveur de paiement de la banque ou de la société Be2Bill. La saisie des coordonnées de la carte bancaire intervient directement sur le site sécurisé de la banque ou de la société Be2Bill, garantissant que ni E-RECYCLE, ni aucun intermédiaire technique, n'auront connaissance des informations concernant la carte bancaire. L'ACHETEUR repèrera que la transmission est cryptée dès lors qu'apparaît dans le navigateur, le symbole du cadenas. Au moment du passage des coordonnées bancaires de l'ACHETEUR, l'adresse URL devient une URL https, le « s » signalant la sécurisation.

### **Paiement PAYPAL**

E-RECYCLE confie également à Paypal la mise en place d'un service sécurisé de paiement par Internet par carte bancaire ou par compte Paypal. Le protocole de sécurité mis en œuvre assure la confidentialité des données échangées entre l'ACHETEUR et les serveurs de la société Paypal. La saisie des coordonnées de la carte bancaire ou du compte Paypal intervient directement sur le site sécurisé de la société Paypal, garantissant que ni E-RECYCLE, ni aucun intermédiaire technique, n'auront connaissance des informations concernant la carte bancaire ou le compte Paypal. L'ACHETEUR repèrera que la transmission est cryptée dès lors qu'apparaît dans le navigateur, le symbole du cadenas. Au moment du passage des informations de paiement de l'ACHETEUR, l'adresse URL devient une URL https, le « s » signalant la sécurisation.

### **Paiement en plusieurs fois avec Younited**

E-RECYCLE propose à ses clients le service de crédit de Younited pour le règlement de leurs achats et l'exécution du paiement. Cela est conditionné par l'acceptation par le client du contrat de crédit proposé par Younited.

E-RECYCLE (n°ORIAS 65334580) agit en qualité de mandataire non-exclusif en opérations de banque de Younited, apporte son concours à la réalisation d'opérations de crédit sans agir en qualité de prêteur.

Tout refus d'octroi de crédit par Younited pour une commande pourra entraîner l'annulation de celle-ci.

Toute résiliation des CGV qui lient le client et E-RECYCLE entraîne la résiliation du contrat de crédit entre Younited et le client.

Le montant est payé par un crédit octroyé par Younited inscrit sur le REGAFI sous le numéro 13156, agréé en qualité d'établissement de crédit par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09 - <https://acpr.banque-france.fr/>.

Si vous souhaitez porter une réclamation, veuillez vous référer aux informations précisées sur le site de Younited : [https://www.younited-https://www.younited-credit.com/media/202352/politique-de-gestion-des-reclamations\\_site-yc\\_2023-vf.pdf](https://www.younited-https://www.younited-credit.com/media/202352/politique-de-gestion-des-reclamations_site-yc_2023-vf.pdf)

### **Paiement en plusieurs fois avec FLOA**

Notre partenaire financier FLOA, propose des solutions de paiement pour vos achats de biens et/ou de services, en 3 ou en 4 échéances par carte bancaire. Ces solutions de paiement sont réservées aux particuliers (personnes physiques majeures) résidants en France, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard possédant une date de validité correspondant à la durée du remboursement. FLOA, RCS Bordeaux 434 130 423, dont le siège social se situe Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300) soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 et enregistrée à l'ORIAS sous le numéro n° 07 028 160 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)).

FLOA se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement; vous disposez d'un délai

légal de rétractation de 14 jours. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Nous attirons votre attention sur le fait que si vous demandez à payer votre commande de biens et/ou de service au moyen de ces solutions de paiement, vos données personnelles seront transmises à FLOA à des fins d'étude de votre demande de financement, de gestion de votre contrat de crédit et le cas échéant, de recouvrement. Pour plus d'informations, cliquez [ici](#).

## Article 7 : Force majeure

---

### A. Définition

Aucune des parties ne sera tenue pour responsable vis à vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure au sens de l'article 1148 du Code civil.

De façon expresse, sont notamment considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, le blocage des télécommunications, y compris des réseaux de télécommunications, la grève totale ou partielle, lock-out, émeute, trouble civil, insurrection, guerre civile ou étrangère, risque nucléaire, embargo, confiscation, capture ou destruction par toute autorité publique, intempérie, épidémie, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur, toute conséquence d'une évolution technologique, non prévisible par E-RECYCLE, remettant en cause les normes et standards de sa profession et tout autre cas imprévisible, irrésistible et indépendant de la volonté des Parties empêchant l'exécution normale de leurs obligations réciproques.

### B. Mise en Œuvre

Dans le cas de survenance d'un tel événement de force majeure, les obligations du présent contrat sont suspendues. Si le cas de force majeure se poursuit pendant une durée de plus de un mois, le présent contrat est résilié automatiquement et ce, sans formalité ni indemnité.

## Article 8 : Droit de rétractation

---

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, l'ACHETEUR dispose d'un délai de (14) quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni payer de pénalités à l'exception des frais de retours qui sont à sa charge.

**Le délai de (14) quatorze jours francs court à compter de la réception des produits.**

### A. Conditions & Adresse de retour

L'adresse exacte vous sera communiquée lors de la notification de l'ACHETEUR auprès du service E-recycle. Effectivement, celle-ci varie en fonction de la typologie du produit. Et en joignant à ces frais, les produits en cause en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, E-RECYCLE remboursera l'ACHETEUR au plus tard dans les (14) quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Le transport des produits retournés est de la responsabilité du client. Le client choisit librement son transporteur.

e-Recycle  
51 rue Audibert et Lavirotte  
69008 Lyon  
France

## **B. Professionnel**

S'il s'avère que l'ACHETEUR s'avère être un professionnel ou utilise le produit pour des besoins professionnels, ces dispositions concernant le droit de rétractation ne s'applique pas.

Définition d'un professionnel: Art. Préliminaire du Code de la Consommation : "Au sens du présent code, est considérée comme un consommateur toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale."

## **Article 9 : Propriété intellectuelle**

---

E-RECYCLE est une marque déposée et la propriété de E-RECYCLE SAS. Toute reproduction non autorisée de ses marques, logos et signes distinctifs constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales. Le contrevenant s'expose à des sanctions civiles et pénales et notamment aux peines prévues aux articles L. 335.2 et L. 343.1 du code de la Propriété Intellectuelle.

E-RECYCLE se réserve le droit de poursuivre tout acte de contrefaçon de ses droits de propriété intellectuelle.

## **Article 10 : Loi applicable / Langue du contrat / Transaction / Tribunal compétent**

---

### **A. Loi applicable**

Les présentes sont soumises au droit français. En cas de domiciliation et/ou de nationalité non française de l'ACHETEUR ce dernier accepte que la relation contractuelle entre lui et E-RECYCLE ne soit pas régie par la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods), dont l'application est expressément exclue.

### **B. Transaction**

En cas de litige, E-RECYCLE et L'ACHETEUR s'engagent à négocier de bonne foi en vue de parvenir à une transaction dans le délai d'un mois à compter de la naissance du litige.

### **C. Langue du contrat**

La langue officielle du présent contrat est le français. L'usage de toute autre langue n'a qu'une valeur indicative. En cas de difficulté d'interprétation, les Parties se référeront uniquement au texte français.

### **D. Médiation**

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le consommateur, sous réserve de l'article L.612.2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

Cet établissement a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro 31044/VA/2111 la SAS Médiation Solution comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

Soit par écrit à :

Sas Médiation Solution  
222 chemin de la bergerie  
01800 Saint Jean de Niois  
Tel. 04 82 53 93 06

Soit par mail à : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)

Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site  
<https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,

Le nom et l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution, du professionnel concerné,

Un exposé succinct des faits. Le consommateur précisera au médiateur ce qu'il attend de cette médiation et pourquoi,

Copie de la réclamation préalable,

Tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc.)

## **E. Tribunal compétent**

Le présent règlement est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français compétents.

Les présentes conditions générales de vente restent consultables à tout moment au niveau du pied de page du site [internet.fr.e-recycle.com/fr/boutique](http://internet.fr.e-recycle.com/fr/boutique).