

Paris For You

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Une question ? Le service clientèle de So Charm est accessible du lundi au vendredi de 10H à 17H au numéro non surtaxé suivant : 01 43 78 62 40, par courrier électronique à l'adresse suivante : info@socharm.fr

Sommaire

- [Article 1 : Préambule](#)
- [Article 2 : Commande](#)
- [Article 4 : Prix](#)
- [Article 6 : Livraison](#)
- [Article 7 : Droit de rétractation - Garantie « satisfait ou remboursé »](#)
- [Article 8 : Garantie](#)
- [Article 9 : Conseils d'utilisation](#)
- [Article 10 : Garanties légales](#)
- [Article 11 : Service Après-Vente](#)
- [Article 12 : Retour des articles](#)
- [Article 13 : Environnement](#)
- [Article 14 : Loi applicable et juridiction](#)
- [Article 15 : Propriété Intellectuelle](#)
- [Article 16 : Charte de confidentialité](#)
- [Article 17 : Médiation](#)

Article 1 : Préambule

Le présent site www.socharm.fr est exploité par la société PARIS FOR YOU SARL, ayant son siège social au 8 ter rue VOLTA 94140 ALFORTVILLE et inscrite au registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro 421 885 054.

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent exclusivement les relations commerciales avec nos clients pour les ventes et services présentés sur le site www.socharm.fr et, plus généralement, sont applicables à l'ensemble des documents commerciaux émis par notre société.

Toute commande implique la consultation préalable et l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Il est entendu que les personnes considérées juridiquement incapables de contracter notamment les enfants mineurs non émancipés, devront obligatoirement obtenir l'autorisation de leur représentant légal préalablement à toute commande.

Compte tenu de la saisonnalité de notre activité, nos offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Article 2 : Commande

Vous pouvez passer commande sur notre site en sélectionnant les articles de votre choix, que vous placerez ensuite dans votre panier en cliquant sur le bouton "Ajouter au panier".

Vous pouvez accéder au contenu récapitulatif de votre panier à tout moment tant que la commande n'est pas définitivement validée de manière à corriger d'éventuelles erreurs dans la saisie des données.

Ce n'est qu'après confirmation de l'exactitude des renseignements fournis que la commande est enregistrée. Cette acceptation de commande devient définitive en cliquant sur le bouton "Commander et payer".

Nous accuserons réception de votre commande dans les meilleurs délais sous la forme d'un e-mail récapitulant vos achats qui vous sera adressé à l'adresse électronique fournie par vos soins lors de la confirmation de commande.

Lors de la saisie de votre commande, vous êtes informé par ailleurs de la disponibilité des articles. Seuls les produits disponibles peuvent être commandés.

Dans le cas où, indépendamment de notre volonté, un article choisi est indisponible, vous en serez averti dans les meilleurs délais. Vous pourrez alors modifier votre choix si vous le souhaitez. Vous pouvez également annuler à tout moment votre commande avant la réception de votre colis, quel que soit le délai de livraison.

socharm.fr se réserve le droit de ne pas honorer une commande en cas de motif légitime tel que défini par la réglementation (litige relatif à une commande antérieure, demande anormale du client).

Article 4 : Prix

Les prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC), à l'exclusion des frais de port dont les montants sont définis à l'article livraison.

Dans le cas d'un envoi hors Union Européenne, des taxes peuvent être facturées à réception de votre colis. Ces taxes, qui dépendent du pays, restent à votre charge. Nous ne pouvons vous informer de leur montant exact.

La TVA incluse est la TVA française en vigueur au jour de la commande.

Les produits demeurent la propriété de SoCharm.fr jusqu'au complet paiement du prix.

Article 6 : Livraison

Délais 2 à 3 jours.

Les différents modes de livraison, dont vous trouverez le récapitulatif ci-après, vous sont proposés dans votre panier lors de votre commande.

Les livraisons sont effectuées en 2 jours* environ à compter de votre commande passée avant midi et selon les conditions précisées sur le présent site lorsque vous ajoutez un article à votre panier.

Pour toute autre commande (courrier, fax, téléphone), la livraison en 2 jours* court à compter de la prise en charge de votre colis par le transporteur. Votre colis vous parviendra donc sous 5 jours* (délai moyen observé pour des articles disponibles) dans un délai limite de 15 jours.

*Jours ouvrés, hors jours fériés, délai moyen observé pour une livraison d'articles disponibles non personnalisés en France métropolitaine (**Corse comprise**). Délai supplémentaire de 7 jours pour gravure, commande de modèles personnalisés spécifiques. Pour un article indisponible, comptez un délai moyen de 3 à 4 semaines, dans un délai limite de 2 mois (hors articles épuisés).

Tableau récapitulatif des frais de livraison :

Livraison	Tarifs	Remboursée en cas de rétractation
France et Dom Tom	0€ ttc	Oui
Hors UE	0€ + taxes	Oui

Le SERVICE CLIENT est à votre disposition du Lun > Vendredi 10h > 17h au 01 43 78 62 40 (numéro non surtaxé, prix selon opérateur) ou nous envoyer un e-mail info@socharm.fr

Vérifiez soigneusement l'état et le contenu du colis à sa réception. En cas d'avaries ou de manquants, nous vous remercions de nous informer en contactant nos conseillers au 01 43 78 62 40 (numéro non surtaxé, prix selon opérateur) dès que vous avez connaissance de ces avaries ou de ces manquants pour un traitement rapide de votre réclamation et, **dans le cas où votre colis vous a été remis contre signature, formulez si possible des réserves précises et motivées sur le récépissé de livraison à la réception de votre colis. Aucune réclamation ne sera traitée au-delà du délai légal de 10 jours (article L 224-65 du Code de la consommation) dans le cas où votre colis vous a été remis en mains propres.**

Tout retard ou défaut d'exécution des prestations prévues dans le cadre des présentes ne constituera pas une faute imputable à SoCharm.fr dans la mesure où il pourra être justifié que ce retard ou que ce défaut d'exécution est imputable, soit au consommateur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure tel que défini par la réglementation, conformément à l'article L. 221-15 du Code de la Consommation.

Article 7 : Droit de rétractation - Garantie 14 jours

Conformément à la loi, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la date de réception de votre colis (ou en cas de commande de plusieurs articles livrés séparément, à compter de la date de réception du dernier article) pour nous informer de votre décision de vous rétracter, quel qu'en soit le motif.

A cet effet, vous pouvez utiliser le **formulaire de rétractation de Vente** :

À l'attention de PARIS FOR YOU SARL – SAV SO CHARM, 8 Ter rue Volta, 94140 ALFORTVILLE - 0143786240 – info@socharm.fr

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du

bien ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Votre article doit nous être retourné sous 14 jours à compter de la date à laquelle vous nous aurez informés de votre décision de vous rétracter.

Pour l'exercice de votre droit de rétractation, vous pouvez nous envoyer un e-mail, nous téléphoner au 01 43 78 62 40 (numéro non surtaxé, prix selon opérateur), ou nous écrire à PARIS FOR YOU – SAV SO CHARM 8 ter rue Volta 94140 ALFORTVILLE FRANCE.

Seuls les articles retournés à l'état neuf et sans avoir subi de transformation dans un état permettant leur revente seront échangés ou remboursés. Les articles retournés incomplets (notice d'utilisation, écran, certificat de garantie), abîmés ou endommagés ne seront pas repris.

Une décote pourra être déduite du prix de reprise dans le cas où l'article aurait subi une dépréciation résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de l'article.

Le remboursement interviendra au plus tard 14 jours à compter de la réception de l'article ou de la preuve d'expédition de l'article (si le justificatif de retour nous est communiqué avant la réception de l'article) selon le même mode de règlement que celui utilisé pour le paiement, sauf accord du client et sans frais supplémentaire. Le remboursement ou l'échange sera effectué par socharm.fr après vérification de l'état de l'article.

Les chèques-cadeaux ne constituant pas des valeurs monétaires, ils ne peuvent être ni remboursés ni

échangés en tout ou partie. Le montant des commandes ayant fait l'objet d'un paiement en chèques-cadeaux sera porté au crédit du compte du client.

En cas de rétractation dans le cadre du délai légal ou de la garantie commerciale « Satisfait ou remboursé », nous vous remboursons :

- le prix de votre article,
- ainsi que la participation forfaitaire aux frais de traitement de la commande de 2,95€ pour une livraison standard à domicile en France métropolitaine, Corse comprise
- 8,95€ pour toute autre livraison (DROM-COM, UE et hors UE, Secteurs Postaux) à l'exclusion des taxes nationales pour une livraison hors Union Européenne qui restent à la charge du client.

Dans tous les cas, la participation forfaitaire aux frais de traitement de la commande n'est pas remboursée en cas de retour partiel consécutif à une commande de plusieurs articles ou de non restitution du cadeau assorti à une obligation d'achat.

Les frais de retour de l'article ne sont pas remboursés, sauf en cas de proposition par SoCharm.fr d'un article en remplacement de l'article commandé qui serait indisponible ou en cas de livraison d'un article défectueux ou non conforme à l'article commandé.

Article 8 : Garantie socharm.fr

La période de garantie de toutes nos collections est de deux ans avec comme préalable que le produit concerné ait été porté ou utilisé dans des conditions normales d'utilisation mais ne couvre pas les dommages causés aux produits par accident, ni mauvaise utilisation ou abus, modification, tentative de réparation, négligence après l'achat, usure ordinaire. Le plaquage de nos collections est garanti deux mois, pour autant que les conseils de soin à apporter au produit aient été suivis.

Si toutes les conditions précédentes sont respectées veuillez contacter le service clients par mail, info@socharm.fr, en adressant la facture, une ou des photo(s) du produit, votre nom, numéro de mobile et en confirmant la ou les raison(s) qui justifie(nt) cette prise en charge.

Le service client est à votre disposition au 01 43 78 62 40, du lundi au vendredi de 10h à 17h.

- En cas de non prise en charge de la réparation par notre SAV, selon les modalités décrites ci-dessus, nous vous proposerons une réparation payante ou une remise immédiate de 15% sur le prix de ce même modèle ou d'un autre choix de modèle en cas de réparation impossible ou de rupture de stock sur ce même produit.
- En cas de responsabilité de la société PARIS FOR YOU nous procéderons à un échange ou une réparation gratuite.

Article 9 : Conseils d'utilisation, soins et entretien

Tous les bijoux sont fabriqués avec soin et avec les meilleurs matériaux mais restent très délicats. Un soin particulier est nécessaire. Veuillez respecter les instructions d'entretien suivantes :

- Conservez votre bijou dans l'emballage d'origine ou dans une pochette douce afin d'éviter les rayures.
- Évitez le contact avec l'eau. Retirez le bijou avant de vous laver les mains, de nager et/ou d'appliquer des produits (par ex. parfum, spray pour cheveux, savon ou lotion) qui pourraient endommager les métaux et réduire la durée de vie du revêtement métallique, entraîner une décoloration et une perte de brillance du cristal.
- Évitez le contact avec les objets durs (par ex. les chocs contre des objets) qui peuvent rayer le métal ou ébrécher le cristal.
- Polissez fréquemment votre bijou avec un linge qui ne peluche pas afin de préserver son aspect brillant d'origine.

Article 10 : Garanties légales

Indépendamment des garanties contractuelles ci-dessus, le vendeur est tenu des défauts de conformité du bien vendu conformément aux articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation :

- Vous bénéficiez ainsi d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir;
- Vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation;
- Vous êtes dispensés de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les deux ans suivant la délivrance du bien.

Le vendeur est également tenu des défauts cachés du bien vendu dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code Civil, garantie légale des vices cachés pour laquelle vous disposez d'un recours direct contre le vendeur.

Vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

« Garantie légale de conformité » (extrait du Code de la consommation)

∞ Art. L. 217-4. « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

∞ Art. L. 217-5. « Le bien est conforme au contrat :

1. S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

► S'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

► S'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

2. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

∞ Art. L. 217-9 « En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien.

Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur ».

∞ Art. L. 217-12. « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

« De la garantie des défauts de la chose vendue » (extrait du Code civil)

∞ Art. 1641. « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

∞ Art. 1644 « ... l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix. »

∞ Art. 1648 - alinéa 1er

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

Pour l'application des garanties légales, vous pouvez nous envoyer un e-mail a info@socharm.fr, nous téléphoner au 01 43 78 62 40 (numéro non surtaxé, prix selon opérateur) ou nous écrire à PARIS FOR YOU – SAV SO CHARM 8 Ter rue Volta 94140 ALFORTVILLE FRANCE

Article 11 : Service Après-Vente

Chez socharm.fr, des professionnels qualifiés sont à votre disposition pour réaliser une révision ou une réparation.

Les techniciens de notre Service Après-Vente peuvent également intervenir après le terme de la garantie commerciale socharm.fr. Retournez-nous votre article avec son certificat ou sa facture, en précisant la nature de la réparation. Par sécurité, envoyez vos articles en réparation uniquement par voie postale. Les frais d'envoi de l'article sont à votre charge. Voir « [Article 12 : Retour des Articles](#) »

Un devis gratuit pourra vous être envoyé à réception par nos soins de votre article. Vous disposerez alors d'un délai d'un mois à compter de sa date d'émission pour nous le retourner avec votre accord. Un acompte de 20% pourra vous être demandé. Les travaux seront réalisés après réception du devis accepté dans le délai spécifié sur le devis, et votre article sera retourné à votre adresse, à nos frais, si l'intervention n'est pas réalisable ou en cas de refus de votre choix.

En cas de réparation réalisée hors garantie, les frais de renvoi de l'article seront à votre charge. Nos interventions sont garanties un an (pièces et main d'œuvre) dans la limite d'une utilisation normale. Nous prenons également en charge les réparations des montres de marques pour lesquelles nous sommes agréés.

Conformément à la loi, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la date de signature du devis Service Après-Vente pour vous rétracter. A cet effet, vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation SAV ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté.

En cas de rétractation dans ce délai, nous vous remboursons l'acompte éventuel de 20%, au plus tard 14 jours après la réception de votre décision de vous rétracter, selon le même mode de règlement que celui utilisé pour le paiement, sauf accord du client. Les frais de renvoi de l'article seront à notre charge.

En cas d'exécution, sur votre demande, d'une réparation avant la fin du délai légal de rétractation, vous devrez payer le montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de votre décision de vous rétracter. Ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenu dans le devis.

Frais à la charge du client en cas de réparation :

	Sous garantie 2 ans	Hors garantie	
Frais d'envoi (client → socharm.fr)	Payant	Payant	
Frais d'envoi (socharm.fr → client)	Gratuit	Devis refusé / intervention non réalisable	Devis accepté
		Gratuit	Payant

Article 12 : Retour des articles

Pour protéger votre article lors du transport, il vous suffit de le placer soigneusement dans son emballage d'origine ou dans un emballage carton adapté (ne pas utiliser d'enveloppe en papier) et de l'adresser à PARIS FOR YOU – SAV SO CHARM 8 Ter rue Volta 94140 ALFORTVILLE FRANCE, accompagné, si possible, du "bon d'échange ou de retour", du certificat de garantie et de l'éventuelle notice d'utilisation, avec vos instructions précises.

Conformément au Code des postes et télécommunications électroniques, si vous choisissez un retour par la poste, nous vous rappelons que vos articles ne peuvent nous être retournés que par colis recommandé.

Article 13 : Environnement

La préservation de l'environnement est une préoccupation permanente de socharm.fr. Conformément à un Décret n° 2005-829 du 20/07/2005 relatif à l'élimination des déchets d'équipements électriques et électroniques (« DEEE »), socharm.fr s'engage à contribuer au traitement, à la valorisation et au recyclage des éléments électroniques contenus dans nos montres à quartz mis sur le marché après le 13/08/2005.

Ce qui signifie que vous ne devez en aucun cas jeter le produit usagé dans la nature, dans les poubelles d'ordures ménagères ou avec les autres déchets municipaux non triés, afin qu'il puisse faire l'objet d'une collecte sélective en vue de sa valorisation, de sa réutilisation ou de son recyclage.

Des points de collecte sélective sont mis à votre disposition par les communes pour le traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques.

Les piles usagées doivent être retirées avant de jeter le produit en fin de vie ou si celui-ci n'est plus utilisé. Les règles de tri doivent être également respectées pour les déchets d'emballage. Compte tenu des effets potentiels de ces déchets, vous agirez ainsi en faveur de l'environnement, en contribuant à la préservation des ressources naturelles et à la protection de la santé humaine.

Article 14 : Loi applicable et juridiction

Les présentes Conditions Générales de Vente et les relations contractuelles y afférent sont régies par le droit français sous réserve de dispositions impératives plus favorables dans le pays du consommateur. Tout litige sera porté devant les tribunaux compétents conformément aux règles de droit commun (ou de droit international privé).

Article 15 : Propriété Intellectuelle

Le site www.socharm.fr et tous ses éléments sont protégés par les droits de propriété intellectuelle en vigueur. Ils sont la propriété exclusive de PARIS FOR YOU SARL ou de ses partenaires. L'utilisation du présent site est réservée à un usage strictement personnel. Toute utilisation, reproduction, exploitation, représentation en tout ou en partie et sur quelque support que ce soit, à d'autres fins que personnelles, est interdite et pénalement sanctionnée, notamment au titre de la contrefaçon. Tout lien hypertexte renvoyant directement au présent site devra faire l'objet d'une autorisation préalable expresse de notre part.

Article 16 : Charte de confidentialité

La SARL PARIS FOR YOU s'engage, conformément à la LCEN (Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique) et les exigences de la CNIL, à protéger les données à caractère personnel des utilisateurs.

Pour vous garantir le meilleur service possible, nous collectons les données personnelles que vous nous communiquez telles que :

- Civilité
- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Code postal, Ville, Pays
- Adresse électronique (mail)
- Numéro de téléphone / télécopieur

Ces données personnelles sont collectées lors de vos achats ou de votre abonnement à notre lettre d'information. L'utilisation de vos données personnelles nous permettent :

- De vous envoyer votre commande.
- De vous tenir informé de nos nouveautés et promotions via nos newsletters.

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. A aucun moment nous ne transmettons ces informations à un tiers à des fins commerciales ou autres que les deux points mentionnés ci-dessus.

Conformément à la législation, nous n'avons pas accès à votre identifiant de compte (mot de passe) ou à vos moyens de paiement.

Conformément à ces textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données vous concernant.

Si vous souhaitez exercer ces droits, contactez-nous :

- par téléphone : 01 43 78 62 40 du Lun > Vendredi 10h > 18h
- par email : info@socharm.fr

vous pouvez aussi le faire directement sur notre site en vous connectant à votre espace client.

Article 17 : Médiation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<http://cnpm-mediation-consommation.eu>

ou par voie postale en écrivant à

CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION

27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND