

Conditions Générales de Ventes – FREMAUX

INFORMATIONS LEGALES :

CEMONJARDIN est une marque de la société DIGITAL HOME, société par actions simplifiée, au capital de 400 000 €, inscrite au Registre du Commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 431 773 415 ayant ses bureaux secondaires 29 rue de la tannerie 59480 Haubourdin.

RETOURS ET REMBOURSEMENT :

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, le client dispose à compter de la livraison d'un délai de 14 jours francs pour retourner le produit commandé, excepté ceux portant une mention contraire, en vue d'un échange ou d'un remboursement.

L121-21-8 Ne rentre pas dans le cadre des 14 jours de rétractation tous produits confectionnés sur mesure. Seuls le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés au client. Les frais de retour restent à la charge du client.

Si le client use de ce droit de rétractation, le retour des produits doit s'effectuer dans leur emballage d'origine, en parfait état, non utilisés et accompagnés de tous les accessoires et notices éventuels. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, utilisés ou salis ne pourront pas être repris ni remboursés.

Tout retour nécessite l'accord préalable de Cémonjardin.

Nous n'accepterons pas de retour en port dû, ou si le produit n'est pas accompagné de sa facture.

Si l'article a été livré par un transporteur (colis de + de 30 kg), le client nous contacte par e-mail, nous lui indiquerons la marche à suivre.

Les remboursements clients dus à une annulation ou à un litige sont réalisés au maximum 14 jours à compter de la date du retour. Le client pourra être remboursé au choix par virement ou par chèque.

Pour effectuer son retour, le client doit au préalable contacter notre service clientèle soit par téléphone au 0800 805 962 (gratuit depuis un poste fixe) du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00, soit par mail sur notre site.

Dans le cas d'un retour par transporteur affecté par Cémonjardin, les frais de retour forfaitaires à charge du client sont les suivants :

POIDS	TARIF TTC / COLIS	SUPPLEMENT CORSE
0-30 KG	35 €	+50 €
30-40 KG	75 €	+50 €
40-50 KG	80 €	+50 €
50-60 KG	85 €	+50 €
60-70 KG	90 €	+50 €
70-80 KG	100 €	+50 €
80-90 KG	110 €	+50 €
90-100 KG	120 €	+50 €
100-150 KG	150 €	+70 €
150-200 KG	200 €	+70 €
+ 200 KG	300 €	+70 €

SERVICE CLIENT :

Par mail : clients@cemonjardin.com

Par téléphone, en contactant un conseiller au 0800 805 962 (gratuit depuis un poste fixe) du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

GARANTIES LEGALES DE CONFORMITE :

Les conditions de garantie des produits sont indiquées sur chaque fiche produit, si elles existent (de part la nature du produit).

La garantie court à compter de la date de livraison, elle suppose que le client ait honoré ses engagements financiers vis-à-vis de Cémonjardin.com.

L'ensemble des produits vendus sur le site Cémonjardin.com sont réservés exclusivement à un usage privé. En aucun cas, ces derniers ne peuvent être utilisés pour un usage professionnel, public ou associatif (notamment les jeux pour enfants).

Cette garantie contractuelle n'est valable que pour les produits soumis à une utilisation normale et s'ajoute à la garantie légale contre les détériorations esthétiques ou fonctionnelles résultant de défauts ou de vices cachés conformément aux articles 1641 et suivants du Code Civil.

En outre, Cémonjardin.com vend, entre autres, de nombreux produits en bois. Ce dernier est un matériau vivant, qui vieillit, se modifie suivant les variations climatiques. Il est donc tout à fait possible qu'il y ait des différences de teinte, de poids, des tâches, des nœuds, des fentes sur ce type de produit. Le service clientèle se tient à la disposition du client pour répondre aux interrogations de ses clients et leur apporter les conseils nécessaires. Cémonjardin.com ne saurait être tenu responsable pour de telles constatations de la part du client.

Tous les produits vendus sur le site Cémonjardin.com sont neufs et conformes à la législation de la Communauté Européenne en vigueur et aux normes applicables en France.

Les garanties APPLICABLES :

Cémonjardin.com offre à ses clients, dans le cadre d'une pose et d'une utilisation normale des produits :

Une garantie commerciale « imputrescible * » de 2 ans pour l'ensemble des produits traités autoclave.

Une garantie commerciale « imputrescible * » de 10 ans pour les produits en bois exotique.

Une garantie commerciale d'1 MOIS suivant l'achat pour les abris de jardin, les garages, les abris animaux, les produits lasurés, peints ou non traités.

Cette garantie n'est applicable que dans le cas d'un vice de fabrication, d'un défaut d'usinage ou de produit manquant, constaté lors du déballage du colis.

Il appartiendra alors au client d'apporter la preuve du défaut ou du vice caché, et ce dans les plus brefs délais.

Une garantie d'1 AN pour l'ensemble des barbecues et leurs accessoires, sauf pour les cuves en fonte qui, elles, seront garanties 10ans.

* IMPUTRESCIBLE signifie « qui ne peut pourrir ». La garantie commerciale imputrescible est donc une garantie contre le pourrissement et l'attaque d'insectes, sous réserve de conditions normales d'utilisation et de pose d'un produit non modifié, sans ré usinage.

Modalités d'application de la garantie :

En cas d'application de la garantie légale, le client doit impérativement se rapprocher du service clients dans les meilleurs délais suivant la découverte du vice caché (art 1648 du Code Civil) et apporter la preuve de l'existence de ce dernier :

Soit en nous retournant le produit comportant un défaut, en sachant que tout retour reste à la charge du client. Les frais occasionnés pour le retour seront remboursés si Cémonjardin.com constate qu'il s'agit bien d'un défaut de fabrication. En revanche, s'il s'agit d'une mauvaise utilisation du produit, les frais de retour et les frais de réexpédition resteront à la charge du client.

Soit en mandatant un expert afin que celui-ci certifie le vice caché. Si l'expertise confirme qu'il y a bien un vice caché, le document faisant foi doit être transmis à notre service clients dans les meilleurs délais. A réception du document, la procédure à suivre pour retourner votre produit vous sera communiquée par notre service clients. L'acceptation de votre retour se fera après constatation du vice caché par nos services.

ATTENTION : Aucun retour ne sera accepté sans avoir préalablement contacté le service clients. Tout colis arrivant sans accord de retour sera refusé. Dans tous les cas, les frais et risques des retours demeurent à la charge du client. Pour toute réclamation ou afin de faire valoir la garantie, il est impératif de conserver et présenter la facture d'achat des produits.

Les garanties contractuelles ne couvrent pas :

le remplacement des consommables (piles, batteries rechargeables ou non, ampoules ...)

le matériel qui aurait été mal monté, mal installé, mal utilisé, mal entretenu par l'utilisateur. Les clients sont invités à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec les produits.

L'usure normale du produit, la déformation naturelle des matériaux en bois.

Les pannes liées aux accessoires (câbles d'alimentation...),

Les défauts et leurs conséquences dus aux réparations, modifications, transformations réalisées par l'utilisateur ou tout autre intervenant extérieur non agréé.

Les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné.

Les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure : usure naturelle, accident extérieur (montage erroné, utilisation anormale, entretien défectueux....), toute catastrophe naturelle (tempête, dégâts des eaux, orage, grêle...)

Les dommages qui pourraient être causés à tout tiers par les marchandises vendues.

Les produits qui sont retournés cassés ou endommagés.

Le produit est sous garantie :

Le client peut nous contacter :

Par mail dans la rubrique "Mon espace client"

Par téléphone : au 0800 805 962 (gratuit depuis un poste fixe) du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Un bon de retour lui sera adressé. Les frais de port seront à notre charge.

Dès que les réparations seront effectuées, nous lui retournerons le produit à nos frais.

Si toutefois, la garantie n'était pas applicable, nous lui adresserons un devis et ne procéderons aux réparations qu'une fois que nous aurons reçu le devis daté et signé, portant la mention « bon pour accord » et accompagné d'un chèque correspondant aux montants des réparations, ainsi que des frais de livraison. En effet, le produit sera alors retourné aux frais du client.

Le produit n'est pas garanti :

Le client peut nous contacter par mail ou par téléphone et nous lui préciserons la marche à suivre.

Un devis pourra lui être proposé dans les mêmes conditions que celles mentionnées ci-dessus.

Cémonjardin.com ne saurait être tenu responsable des délais de réparations et de retour de la marchandise chez le client.