

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE RED DECO

Description de l'entreprise :

Red Deco a été fondée en 2004 à Marseille et se spécialise dans le commerce d'articles pour la maison et le jardin. Red Deco propose aux grands réseaux de distribution en France et à l'étranger une gamme de produits de haute qualité. L'entreprise est active dans différentes catégories et a développé plusieurs marques : Lumisky et Lumi Jardin pour les éclairages intérieurs et extérieurs, ainsi que Red Deco pour la décoration intérieure et extérieure et le mobilier. Nos marques se distinguent par leur design "Made in France", leur recherche constante d'innovation et un excellent service client, afin de répondre parfaitement aux besoins des consommateurs. Nous vous offrons une décoration tendance et originale, une ambiance chic et cosy, ainsi qu'une atmosphère magique et envoûtante.

Délais de livraison :

Délai de traitement : Dans un délai de 5 jours ouvrables (pour les produits en stock)
Délai de livraison (à partir de l'expédition) : 2-3 jours ouvrables (hors samedi et dimanche) à compter de la confirmation de commande

Frais de livraison :

Gratuits

Durabilité :

Notre entreprise s'efforce de développer des produits avec des circuits courts de distribution et une production française, espagnole et portugaise. Certaines de nos gammes de produits sont déjà disponibles dans ce système.

Délais de retour :

Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour nous informer de son souhait de retourner un produit. Passé ce délai, aucun retour ne sera accepté.

Conditions de retour :

Tout retour doit être préalablement demandé et approuvé par le client via le centre de messages de l'espace client sur METRO auprès du partenaire commercial concerné. Les produits doivent être renvoyés neufs, dans leur emballage d'origine et avec tous les accessoires et les instructions présents lors de la livraison.

Frais de retour :

En cas d'erreur de la part du client ou de changement d'avis, le client doit renvoyer le produit à ses frais. Cependant, en cas d'erreur de notre part, nous enverrons au client une étiquette de retour par e-mail, et les frais de retour seront à notre charge.

Produits non repris :

Nous n'acceptons pas le retour des produits qui ont été utilisés, qui ne sont pas dans leur emballage d'origine ou qui sont endommagés.

En ce qui concerne nos lampes et autres appareils électriques et électroniques, notre identifiant auprès de l'éco organisme Eco Système est SYDEREP FR004828_05WVQ6.