

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE RED DECO

Description de l'entreprise :

Red Deco a été fondée en 2004 à Marseille et se spécialise dans le commerce d'articles pour la maison et le jardin. Red Deco propose aux grands réseaux de distribution en France et à l'étranger une gamme de produits de haute qualité. L'entreprise est active dans différentes catégories et a développé plusieurs marques : Lumisky et Lumi Jardin pour les éclairages intérieurs et extérieurs, ainsi que Red Deco pour la décoration intérieure et extérieure et le mobilier. Nos marques se distinguent par leur design "Made in France", leur recherche constante d'innovation et un excellent service client, afin de répondre parfaitement aux besoins des consommateurs. Nous vous offrons une décoration tendance et originale, une ambiance chic et cosy, ainsi qu'une atmosphère magique et envoûtante.

Délais de livraison :

Délai de traitement : Dans un délai de 5 jour ouvrable (pour les produits en stock)

Délai de livraison (à partir de l'expédition) : 2-3 jours ouvrables (hors samedi et dimanche) à compter de la confirmation de commande

Zones de livraison et frais de port :

- France, Allemagne, Belgique, Pays-Bas, Danemark, Espagne, Hongrie, Italie, Pologne, Portugal, Slovaquie, Luxembourg : frais de port gratuits. Délais de livraison : 1-5 jours ouvrés à compter de l'expédition.

Autriche, Royaume-Uni, Suisse, Finlande, Irlande, Roumanie, Suède, Grèce : 30 € de frais de port. Délais de livraison : 2-7 jours ouvrés à compter de l'expédition.

Canada et États-Unis : 100 € de frais de port. Délais de livraison : 4-12 jours ouvrés à compter de l'expédition.

Conditions de livraison et refus : - Absence du Client : en cas d'absence, la re-livraison sera à la charge du Client. - Adresse erronée : toute erreur de coordonnées entraînant un échec de livraison donnera lieu à une nouvelle facturation. Refus du colis : colis manquant (signaler immédiatement au service client) ou produit abîmé/emballage endommagé (refuser le colis et envoyer des photos).

Durabilité : Notre entreprise s'efforce de développer des produits avec des circuits courts de distribution et une production française, espagnole et portugaise. Certaines de nos gammes de produits sont déjà disponibles dans ce système.

Délais de retour :

Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour nous informer de son souhait de retourner un produit. Passé ce délai, aucun retour ne sera accepté.

Conditions de retour :

Tout retour doit être préalablement demandé et approuvé par le client via le centre de messages de l'espace client sur METRO auprès du partenaire commercial concerné. Les produits doivent être renvoyés neufs, dans leur emballage d'origine et avec tous les accessoires et les instructions présents lors de la livraison.

Frais de retour :

En cas d'erreur de la part du client ou de changement d'avis, le client doit renvoyer le produit à ses frais. Cependant, en cas d'erreur de notre part, nous enverrons au client une étiquette de retour par e-mail, et les frais de retour seront à notre charge.