

Conditions Générales de Vente Marketplace

Date : 27 juillet 2018

Préambule

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées « **CGV** ») sont conclues entre, d'une part, la société Arc Digital, inscrite au Registre du commerce et des sociétés de BOULOGNE-SUR-MER sous le numéro 821 633 286, dont le siège social se situe 104 avenue du Général de Gaulle, 62510 ARQUES, ci-après dénommée la « **Société** » et, d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat (ci-après dénommées « **Utilisateur(s)** » ou « **Client(s)** ») des produits proposés à la vente (ci-après désignés « **Produit(s)** ») par la Société via la Marketplace Auchan (ci-après désignée « **Marketplace** »).

L'expédition des colis pourra s'effectuer en France métropolitaine uniquement, hors DROM et Corse.

Ces CGV s'appliquent à toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

La Société se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGV. En cas de modification, les CGV en vigueur au jour de la passation de la commande auront vocation à s'appliquer.

Acceptation des conditions

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de sa commande, des présentes CGV et déclare expressément les accepter sans réserve. La passation d'une commande par le biais de la Marketplace implique l'acceptation sans réserve des présentes.

Les présentes CGV régissent les relations contractuelles entre la Société et le Client et prévalent sur toutes autres conditions.

Toutes les commandes des Produits de la Société passées sur la Marketplace sont destinées uniquement à l'usage personnel des Clients. Les Clients ou les destinataires des Produits commandés s'interdisent donc toute revente partielle ou totale de ceux-ci, à quelque titre que ce soit.

Illustrations

La mise en scène des Produits représentée sur les photographies présentes sur la Marketplace n'a qu'un caractère illustratif. Néanmoins, les Produits livrés au Client seront conformes aux articles visibles sur celles-ci.

Commande

La commande ne peut être enregistrée sur la Marketplace que si l'Utilisateur s'est clairement identifié, et ce, conformément aux conditions générales d'utilisation de la Marketplace par l'entrée de son code client (ou identifiant spécifique de la Marketplace) qui lui est strictement personnel.

Les systèmes d'enregistrement automatique de la Société et de la Marketplace sont considérés comme attestant, de la nature, du contenu et de la date de la commande.

La Marketplace confirme l'acceptation de la commande au Client à l'adresse e-mail que celui-ci lui aura communiqué.

La vente ne sera définitive qu'à compter de la confirmation de la commande par la Marketplace.

La Société et/ou la Marketplace se réservent le droit d'annuler toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, sous réserve de notification préalable de ce Client.

Les informations énoncées par le Client, lors de la prise de commande engagent celui-ci. Ainsi, en cas d'erreur, notamment dans le libellé de ses coordonnées, la Société ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de procéder à la livraison.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des Produits disponibles à la vente.

Les Produits sont vendus dans la limite des stocks disponibles.

Tout Produit momentanément indisponible sera précisé au Client sur la fiche produit à laquelle il aura accès sur la Marketplace avant toute passation de commande. Les fiches produits seront actualisées quotidiennement par la Société.

Livraison

Les délais maximum de livraison pour les Produits disponibles en stock sont de 10 jours pour une livraison à domicile en France métropolitaine (hors DROM et Corse). Ces délais ne sont pas contractuels. La Marketplace informera le Client, via l'interface de messagerie accessible depuis son espace suivi de commande, de la date ou du délai de livraison au moment de la passation de la commande, ce qui lui sera ensuite confirmé par email une fois la commande passée.

La livraison sera effectuée par la Poste, ou ses prestataires en France métropolitaine, et les coûts de livraison dépendront du mode de livraison choisi par l'Utilisateur, parmi ceux proposés par la Société. En cas d'absence, la Poste ou son prestataire notifie son passage et la disponibilité du colis au bureau de poste le plus proche.

Pour toute commande, à destination de la France métropolitaine (hors DROM et Corse), dont le poids excède 15 kilogrammes, ladite marchandise sera transportée par palette et la livraison sera effectuée par l'organisme de fret Schenker Joyau, ou tout autre organisme désigné par la Société pour s'y substituer. La plage de livraison est fixe et ne peut en aucun cas être adaptée au besoin du Client. Cette plage est définie entre 8h et 18h, du lundi au vendredi. A la validation de la commande, le Service client de la Société contactera le Client, via l'interface de messagerie accessible depuis son espace suivi de commande sur la Marketplace, pour définir avec lui d'un jour de livraison à sa convenance. En cas d'absence du Client au moment de la livraison, Schenker Joyau notifie son passage et le numéro de téléphone du contact régional Schenker Joyau actuellement en charge de la marchandise pour pouvoir fixer de nouveau un rendez-vous de livraison.

En cas de défauts apparents des Produits livrés, le Client bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues aux CGV.

Tout risque de perte ou d'endommagement des Produits est transféré au Client au moment où il prend physiquement possession de ceux-ci. Le Client est toujours tenu de vérifier son colis à l'arrivée.

Le Client dispose d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de dégradation. Si le Client accepte une livraison et qu'il s'avère ensuite qu'il y a une casse ou un défaut dans le Produit livré, le Client est invité à se rapprocher du Service client de la Société, soit via l'interface de messagerie de la Marketplace soit directement, et ce, dans un délai de 48 heures suivant la livraison afin de lui notifier par écrit le problème.

Le remplacement de tout Produit constaté comme défectueux au moment de la livraison ne pourra se faire que sur présentation d'une photo du Produit concerné mettant en avant le défaut constaté. Pour toute question, le Client est invité à contacter directement le Service client au numéro Cristal 0969 320 620 (appel non surtaxé) ou par mail à sophie.bourdet@arc-intl.com.

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au Client. Le Client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le Client souhaite deux lieux de livraison, il passe deux commandes, avec les frais de livraison associés.

Pour le suivi de la commande en cours, le Client peut consulter le suivi de sa commande en ligne sur la Marketplace, ou contacter le Service client de la Société au numéro Cristal 0969 320 620 (appel non surtaxé) ou par mail à sophie.bourdet@arc-intl.com.

Rétractation

Le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des Produits pour exercer son droit de rétractation. Le Client ne peut renoncer de quelque manière que ce soit à ce droit. Le Client, souhaitant exercer son droit de rétractation, dispose du formulaire annexé aux présentes pour ce faire. En cas de demande d'échange ou de remboursement, il renvoie le(les) Produits(s) neuf(s) dans son(leurs) emballage d'origine, intact, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations, preuve d'achat à l'adresse suivante :

ARC DIGITAL

Siège Social : 104 avenue du Général de Gaulle

62510 ARQUES

Il devra être procédé par le Client au retour des Produits dans un délai maximum de 14 jours à compter de l'exercice du droit de rétractation. Les frais de retour des Produits sont à la charge du Client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le remboursement des sommes versées par le Client sera effectué via la Marketplace, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 14 jours à compter de l'exercice du droit de rétractation.

Prix

Le prix est exprimé en euros.

Le prix indiqué sur les fiches produits ne comprend pas le transport. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur la Marketplace au jour de la passation de la commande sera seul applicable au Client.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France. Ce prix comprend le prix des Produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation ainsi que, les frais de transport.

Paiement

Le prix facturé au Client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par la Marketplace.

Le prix des Produits est payable au comptant le jour de la commande. Le paiement s'effectue par carte bancaire conformément aux conditions générales d'utilisation de la Marketplace.

La commande validée par le Client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le Client prévenu par courrier électronique par la Marketplace.

Toute confirmation de commande sera notifiée au Client par la Marketplace après validation du paiement. En cas de refus de commande, le Client en sera également notifié, ainsi que du motif de refus.

Via l'interface de messagerie de la Marketplace, le Client pourra obtenir une copie de la facture correspondant à sa commande.

Litige

La Société ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des Produits commercialisés. La responsabilité de la Société sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des Produits.

En cas de difficultés, le Client est invité à se rapprocher de la Société afin de trouver une solution amiable avant toute action en justice, en la contactant soit directement via son Service client, soit via l'interface de messagerie de la Marketplace.

Garanties

Tous les Produits sont soumis à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

Tout Produit vendu par la Société au profit d'un acheteur non professionnel, bénéficie de la garantie légale de conformité ainsi que de la garantie légale des vices cachés conformément aux dispositions légales françaises en vigueur. La responsabilité de la Société est systématiquement limitée à la valeur des Produits mis en cause, valeur à sa date de vente.

1. Garantie légale de conformité (Art. L217-1 à L217-4 du Code de la consommation).

Conformité des Produits vendus : Conformément aux dispositions des articles L217-1 à L217-4 du Code de la consommation, la Société s'engage à livrer des Produits conformes à ceux commandés. A défaut, la Société est responsable des défauts lors de la livraison ainsi que de ceux résultant de l'emballage.

Conformément à l'article L217-5 du Code de la consommation, le Produit vendu est réputé conforme lorsqu'il :

1. est soit propre à l'usage habituellement attendu d'un Produit similaire, à savoir, le cas échéant:
 - qu'il correspond à la description du vendeur et possède les qualités présentées en échantillon ou modèle
 - qu'il présente les qualités qu'un consommateur peut légitimement attendre suite aux déclarations publiques du vendeur, producteur ou représentant (publicité, étiquetage, etc.). Les déclarations de ces deux derniers professionnels ne lient pas le vendeur lorsque celui-ci ne les connaît pas et n'est pas en mesure légitime de les connaître.

2. présente les caractéristiques définies par les parties ou est propre à l'usage spécial recherché le Client, connu du vendeur et accepté.

Délais :

L'action en garantie de conformité se prescrit par deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit (preuve de livraison faisant foi). Toutefois, tout défaut apparaissant dans les six (6) mois de la livraison seront réputés exister au jour de la livraison. Le Client sera dès lors dispensé d'en apporter la preuve.

Exceptions :

Le Client ne peut pas faire jouer la garantie de conformité selon l'article L.217-8 du Code de consommation dans les cas suivants : (i) lorsqu'il avait connaissance du défaut au moment de contracter, (ii) lorsqu'il ne pouvait ignorer le défaut au moment de contracter ou (iii) lorsque le défaut résulte de matériaux qu'il a lui-même fournis.

Mise en œuvre de la garantie de conformité :

Lorsqu'il y a défaut de conformité, la Société propose au Client le remplacement du Produit ou sa réparation. Le choix dépend du Client, sauf lorsque celui-ci engendre pour le professionnel des coûts disproportionnés par rapport au second moyen. Le Client peut obtenir la résolution du contrat ou une réduction du prix si le défaut est majeur et que le délai de la solution choisie excède un (1) mois à partir de la demande ; ou qu'aucun moyen n'est réalisable. Aucun frais ne peut être demandé au Client pour le remplacement, la réparation, la résolution ou la refaction du contrat.

Rappel des textes applicables :

Article L217-4 du Code de la consommation « *Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.* »

Article L217- 5 du Code de la consommation « *Le bien est conforme au contrat : 1° s'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »*

Article L217-12 du Code de la consommation « *L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »*

Article L217-16 du Code de la consommation « *Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention ».*

La garantie légale contre les vices cachés (Art. 1641 à 1649 du Code civil) :

Conformément aux dispositions des articles 1641 et 1649 du Code civil, la Société est tenue de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que le Client ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

La garantie légale couvre tous les frais entraînés par les vices cachés. La Société n'est pas tenue des vices apparents et dont le Client a pu se convaincre lui-même, mais des vices cachés, quand même il ne les aurait pas connus, à moins que, dans ce cas, il n'ait stipulé qu'il ne sera obligé à aucune garantie. Le défaut doit être antérieur à la vente et rendre les produits impropres à l'usage auquel ils sont destinés.

Le Client a le choix entre (i) rendre le Produit et se faire restituer le prix ou (ii) garder l'article et se faire rendre une partie du prix.

Le délai pour agir est de deux (2) ans à compter de la découverte du vice.

Article 1641 du Code civil « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 du Code civil « *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.*»

Vous pouvez contacter le Service client de la Société: 5 jours sur 7 (du lundi au vendredi inclus) au numéro Cristal : 0969 320 620 (appel non surtaxé), par e-mail à sophie.bourdet@arc-intl.com ou par courrier à l'adresse suivante : ARC FRANCE 104 avenue du Général de Gaulle – 62510 ARQUES.

Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et garanties. Le défaut de renseignement empêche la validation de la commande.

Données personnelles

QUELLES DONNEES PERSONNELLES ? Afin d'assurer le traitement et le suivi des commandes, la Société, agissant en tant que sous-traitant de la société VENTE-PRIVEE.COM, elle-même propriétaire et gestionnaire de la Marketplace, est amenée à collecter différentes catégories de données personnelles auprès du Client, notamment :

- informations d'identification et de contact (nom, prénom, lieu et date de naissance, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, sexe, âge) ;
- données relatives à la commande (numéro de commande, contenu de la commande).

La Société ne traite pas de données relatives aux origines raciales ou ethniques, opinions politiques, religion, convictions philosophiques ou l'appartenance syndicale, au traitement des données génétiques, vie ou orientation sexuelle du Client.

La Société, agissant en qualité de sous-traitant et selon les instructions de la Marketplace, n'acquiert pas la propriété des données personnelles du Client et n'est pas responsable du traitement desdites données. La Marketplace est, ainsi, seule responsable du traitement des données personnelles du Client et ce dernier est invité à consulter les dispositions relatives aux données personnelles mises en place par la Marketplace elle-même.

USAGE DES DONNÉES PERSONNELLES : Les données sont traitées par la Société pour les finalités suivantes :

- Gestion de la commande et de la livraison

Le renseignement des données personnelles collectées pour la vente à distance est obligatoire pour la confirmation et la validation de la commande du Client ainsi que son suivi et son expédition ; en leur absence, la commande du Client ne pourra être traitée (les données obligatoires sont identifiées par un astérisque sur le formulaire rempli lors de la commande, les autres mentions sont, par défaut, facultatives). Ces données peuvent être transmises auprès des prestataires de la Société dans la seule finalité de la bonne exécution de la commande et, notamment, de sa livraison, suivant les options sélectionnées par le Client lors de la commande.

- Exécution d'un contrat conclu ou fourniture d'informations précontractuelles

Les données personnelles sont utilisées pour conclure et exécuter les contrats de vente via la Marketplace relatifs à l'achat des Produits de la Société par les Clients. Elles sont, également, utilisées dans le cadre de la gestion de la relation client entre la Société et le Client.

- Autres usages

La Société pourra utiliser les données personnelles des Clients pour défendre ses intérêts en justice, y compris à des fins de :

- preuve de transactions ou d'opérations ;
- conformité à ses obligations légales ;
- prévention contre des actes de fraude et des abus (ex : mesures de sécurité, contrôle de transactions inhabituelles etc.).

SECURITE DES DONNEES : La Société s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles du Client, et notamment, la Société met en place un suivi et une restriction des habilitations de son personnel autorisé à traiter les données personnelles des Clients, par la mise en place de mots de passe et login personnalisés, régulièrement mis à jour.

Preuves

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la Société et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Conservation des échanges et archivage

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1379 du code civil.

TRANSFERT DE DONNÉES EN DEHORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN : En aucun cas les données personnelles du Client ne sont transférées par la Société en dehors de l'Espace économique européen (EEE).

DIVULGATION DES DONNEES PERSONNELLES A DES TIERS : Afin d'accomplir les finalités précitées, la Société divulgue ses données personnelles uniquement aux tiers qui auront été expressément autorisés par la Marketplace.

DUREE DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES : Les données personnelles du Client sont conservées par la Société pendant le temps nécessaire à l'exécution de ses obligations vis-à-vis du Client, d'une part, et jusqu'à l'expiration des délais de prescription afférents à ses obligations légales et réglementaires liées à ses activités, d'autre part. La Société s'engage à ne pas réutiliser les données personnelles du Client pour un autre but que celui lié à l'exécution de ses obligations et/ou pour faire valoir ses droits au titre des présentes.

DROITS DU CLIENT : Conformément à loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et au Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (ci-après désigné « **RGPD** »), le Client dispose de différents droits, qu'il pourra exercer auprès de la Marketplace, conformément aux dispositions mentionnées au sein de ses conditions générales d'utilisation, à savoir :

- Droit d'accès : obtenir des informations concernant le traitement de ses données personnelles ainsi qu'une copie de ses données personnelles.
- Droit de rectification : si le Client estime que ses données personnelles sont inexactes ou incomplètes, il peut exiger que ses données personnelles soient modifiées en conséquence.
- Droit à l'effacement : le Client peut exiger l'effacement de ses données personnelles dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.
- Droit à la limitation du traitement : le Client peut demander la limitation de traitement de ses données personnelles.
- Droit d'opposition : le Client peut s'opposer au traitement de ses données personnelles, pour des motifs liés à sa situation particulière. Le Client dispose du droit absolu de s'opposer au traitement de ses données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris le profilage lié à cette prospection.
- Droit à la portabilité des données : quand ce droit est applicable, le Client a le droit que les données personnelles fournies à la Marketplace et/ou à la Société lui soient rendues ou, lorsque cela est possible, techniquement, transférées à un tiers ;
- Droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de ses données personnelles applicables après son décès.
- Droit de retirer son consentement : si le Client a donné son consentement au traitement de ses données personnelles, il a le droit de retirer son consentement à tout moment.

Conformément à la réglementation applicable, le Client peut introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente telle que la CNIL en France.

Propriété intellectuelle

Toutes les marques, textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images ou photographies qu'ils soient visuels ou sonores, ayant trait à la Société ou à ses Produits reproduits sur la Marketplace sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des dessins et modèles, droit des brevets et/ou droit à l'image. Ils sont la propriété de la Société ou de ses sociétés affiliées. Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, est constitutive de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

Respect des sanctions économiques

La vente des Produits et services y afférents par la Société via la Marketplace est subordonnée au respect par le Client de toutes les lois et réglementations portant sur le contrôle des exportations et les sanctions économiques incluant notamment sans que cette liste soit limitative les sanctions imposées par l'ONU, l'Union Européenne et les Etats-Unis d'Amérique ainsi que par toute législation nationale pertinente (ci-après les « Lois ») relatives à l'utilisation, la vente, le transfert et/ou la maintenance des Produits.

En achetant les Produits, le Client déclare, garantit et s'assure :

1. qu'il s'est conformé et se conformera à toutes les Lois applicables aux Produits et, notamment mais pas exclusivement, que le Client n'a pas vendu et ne vendra, ni ne revendra ou ne transfèrera d'une quelconque manière, les Produits, directement ou indirectement, pour des livraisons vers ou via des pays ou régions en violation desdites Lois ou pour tout acheminement, distribution ou utilisation par toute personne nommément désignée, entité ou navire soumis aux Lois (comprenant les individus ou entités qui en sont des résidents ou qui y sont domiciliés, ou qui sont constitués selon les lois de ces juridictions) ;
2. qu'il n'est pas considéré et ne sera pas considéré comme une partie prohibée sur l'une des listes adoptées et administrées par les Lois, dont la liste des personnes spécifiquement désignées (SDN List), la liste des fraudeurs aux sanctions étrangères (FSE List), la liste des sanctions par secteur (SSI List), la liste consolidée des personnes, groupes et entités faisant l'objet de restrictions financières de l'UE et/ou la liste consolidée des entités sanctionnées du Conseil de Sécurité des Nations Unies ; et
3. qu'il n'est pas et ne deviendra pas une entité contrôlée par ou agissant au nom d'une ou des personnes identifiées au (i) ou (ii) ou au sein de laquelle une ou plusieurs personnes identifiées au (i) ou (ii) détiennent, directement ou indirectement, une participation de 50% ou plus, à titre individuel ou collectivement.

Le Client s'engage à avertir immédiatement la Société de tout manquement, étant encore rappelé que la revente partielle ou totale, à quelque titre que ce se soit, des Produits par le Client est interdite.

Loi applicable et compétence

Les CGV sont soumises à la loi française.

Le Client est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle en application du Titre V du Livre 1er du Code de la consommation.

Les coordonnées du service du médiateur sont les suivantes :

Nom : Medicsys

Adresse : 73 boulevard de Clichy, 75009 Paris

Site internet : <https://conso.medicsys.fr/>

Après démarche préalable écrite du Client auprès du Service client de la Société, le service du médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du médiateur, Cliquez ici.

Le Client peut également présenter ses réclamations éventuelles sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La Commission Européenne transfèrera la réclamation du Client aux médiateurs nationaux compétents notifiés.

L'attribution de compétence en cas de litige, et à défaut d'accord amiable entre les parties, est donnée aux tribunaux français compétents, et, en cas d'incompétence, aux juridictions de Lille, nonobstant pluralité de défendeurs et/ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.



Rétractation – Modèle de courrier

Civilité Nom Prénom
Adresse
Code postal / ville
N°Tél

ARC DIGITAL
104 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE
62510 ARQUES

_____ (lieu), le _____ (date)

Lettre recommandée avec avis de réception

Objet : Rétractation suite achat à distance

Madame, Monsieur,

Suite à la commande passée le _____ (date), sur le site internet de www.vente-privee.com, dont la référence est la suivante : _____ (n° de commande), je viens par le présent courrier exercer mon droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article L121-21 du Code de la consommation et aux conditions de retour de vos Conditions Générales de Vente.

J'ai lors de cette commande requis la livraison des articles suivants (*préciser la référence des articles retournés et leur quantité*) que je souhaite dorénavant vous retourner :

- _____
- _____
- _____

Conformément aux dispositions légales, je dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de ma commande au cours duquel j'ai le droit de procéder sans motif au retour de mes achats.

Je vous retourne donc, à mes frais, la commande livrée le _____ (date de la livraison) et sollicite le remboursement des articles retournés.

Vous souhaitant bonne réception de ce courrier, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature

Pièces jointes :

- copie de la commande ou de la facture
- copie de la pièce d'identité
- articles retournés neufs, dans leurs emballages d'origine, intacts, accompagnés de tous leurs accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations