

DROIT DE RETRACTATION - GARANTIES LEGALES – CONSEILS D'UTILISATION

DROIT DE RETRACTATION

Conformément à la loi, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la date de réception de votre colis (ou en cas de commande de plusieurs articles livrés séparément, à compter de la date de réception du dernier article) pour nous informer de votre décision de vous rétracter, quel qu'en soit le motif. Les frais de retour sont à la charge du client.

Le droit de rétractation ne s'applique pas sur les articles gravés ou fabriqués "sur commande" à votre demande.

Seuls les articles retournés à l'état neuf et sans avoir subi de transformation dans un état permettant leur revente seront échangés ou remboursés. Les articles retournés incomplets (notice d'utilisation, écrin, certificat de garantie), abîmés ou endommagés ne seront pas repris. Les accessoires, écrins, sacs devront eux aussi être retournés, en cas d'absence leur valeur pourra être déduite du remboursement (3€ chacun).

Les articles cadeaux devront eux aussi être retournés. Si un article cadeau n'est pas retourné, sa valeur sera déduite du remboursement de la commande.

GARANTIES LEGALES

Les garanties légales de 2 ans s'entendent dans le cadre d'une utilisation normale. Ne sont pas considérés comme une utilisation normale notamment les pertes ou casses résultant d'une circonstance accidentelle.

Lorsque l'article acheté est intact au moment de la livraison mais est abîmé par la suite, aucune garantie n'est applicable.

Sont exclus de cette garantie, l'usure et le vieillissement, écrasement ou déformation des mailles. Les articles offerts ainsi que les articles cadeaux ne sont pas couverts par la garantie.

Les garanties s'appliquent sur les défauts ou vices de fabrication, pas sur les casses accidentelles (une garantie n'est pas une assurance).

Nous sommes tenus en qualité de vendeur des défauts de conformité des produits que nous vous vendons dans les conditions de l'article L.217-4 et suivants du Code de la consommation, et de ses défauts cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

La garantie légale de conformité s'applique lorsque votre produit présente un défaut de conformité, par exemple lorsque votre produit ne fonctionne pas conformément aux usages auxquels servent habituellement ce produit, ou encore lorsqu'il ne correspond pas à la description donnée.

La garantie des vices cachés vous couvre lorsque votre produit comporte un vice caché, c'est-à-dire un vice non apparent au moment de la vente qui rend le produit impropre à son usage ou qui diminue très fortement cet usage.

Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie des vices cachés au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Les écrasements, chocs, accrochages, détériorations, utilisations anormales ... ne pourront faire l'objet de la Garantie.

CONSEILS D'UTILISATION DE VOS BIJOUX

Voici quelques petits conseils très précieux pour préserver son éclat et son aspect le plus longtemps possible. Pour éviter toute mauvaise surprise.

UN BIJOU EST UNE PETITE CHOSE DONT IL FAUT SAVOIR SE SÉPARER...

Quel que soit leur matière et leur finition, il est quand même préférable de retirer ses bijoux avant tout contact avec de l'eau, que ce soit pour un simple lavage de mains avec ses bagues ou bien évidemment pour aller se baigner dans une piscine. Idem quand vous êtes à la maison, et que vous faites du jardinage, du bricolage ou du ménage.

ON NE DORT PAS AVEC SES BIJOUX...

Il est vraiment conseillé de retirer ses bijoux pour dormir. Car des boucles d'oreille ou un bracelet jonc pourraient facilement se déformer si vous prenez une mauvaise position de sommeil pendant la nuit, un collier pourrait se casser. Même et surtout s'ils ont une forte valeur sentimentale, la règle d'or est : pas de bijoux pour dormir.

BIEN RANGER SES BIJOUX EST IMPORTANT QUAND VOUS NE LES PORTEZ PAS...

Il est en effet préférable de ranger ses bijoux dans leurs écrins d'origine, ou dans une boîte à bijoux quand vous ne vous parez pas de leurs éclats. Car leur finition ne sera que mieux préservée au contact des doux tissus qui composent ces beaux écrins. Il faut dans cette même idée que les bijoux ne se touchent pas quand ils sont rangés, mais qu'ils soient séparés dans de petits compartiments, car ils pourraient se rayer.

ATTENTION AUX PRODUITS COSMÉTIQUES...

Le parfum comme les cosmétiques ne sont pas du tout appréciés par les bijoux. Il est en effet vivement déconseillé de mettre du parfum sur un bijou, quelle que soit sa matière, car il peut réagir à son contact, et changer de couleur ou d'aspect. Il faut donc mettre ses bijoux, mais une fois que vous êtes parfumé(e) et préparé(e).

L'OR BLANC ET L'ARGENT, DES MATIÈRES À ENTREtenir RÉGULIÈREMENT...

Même si l'entretien régulier avec un chiffon doux est utile, il peut s'avérer insuffisant. Car très souvent, l'argent est rhodié pour qu'il ne se ternisse pas dans le temps. Tout comme l'or blanc, qui est recouvert d'une fine couche de rhodium pour assurer un éclat durable. Si un bijou en Or blanc ou en Argent rhodié se ternit, il est vivement conseillé de lui faire refaire un rhodiage, c'est-à-dire de lui redonner une couche de finition recouverte de rhodium pour que son aspect soit préservé.

Votre bijou en argent s'oxyde ?

Pour éviter ce phénomène courant avec l'argent, évitez tout contact avec l'eau. Veillez à enlever vos bijoux lorsque vous prenez une douche ou lors du lavage des mains, et bien sûr, ne portez pas vos bijoux à la mer ou à la piscine.

Si malgré vos précautions, l'oxydation est présente, vous pouvez essayer de frotter vos bijoux à l'aide d'une chamoisine, d'utiliser un kit de nettoyage spécial argent ou encore d'aller en bijouterie faire nettoyer et polir vos bijoux.

Peu importe sa matière, prendre soin de ses bijoux est vraiment essentiel si vous avez envie de les porter et de les conserver pendant longtemps. Que ce soit un modèle de créateur ou une précieuse réalisation en Or, il est primordial de suivre ces quelques conseils pour que leur aspect soit préservé le plus possible dans le temps.

Prenez soin de vos bijoux, prenez soin de vous !

Cordialement

L'Atelier d'Azur