

## 1. CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes Conditions Générales régiront expressément la relation entre **INNOVATION HOME FURNISH S.L**, Av. Blondel, 54, 1, 2 25002 Lleida et CIF B25811456 et les clients qui s'inscrivent comme acheteurs de produits fabriqués par INNOVATION HOME FURNISH .

## 2. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

Le Client s'engage, en général, à acquérir les produits et à utiliser chacun des services avec diligence, conformément à la loi, aux bonnes mœurs, à l'ordre public et aux dispositions des présentes Conditions Générales. Il doit également s'abstenir de les utiliser d'une manière qui pourrait empêcher, endommager ou entraver le fonctionnement normal et l'agrément par d'autres utilisateurs ou qui pourrait causer des dommages et des dommages aux biens ou droits des fournisseurs, clients ou en général tout tiers.

## 3. PRODUITS

INNOVATION HOME FURNISH se réserve le droit de décider, à tout moment, sur les produits offerts aux Clients à travers le Site. En particulier, INNOVATON HOME FURNISH peut à tout moment ajouter de nouveaux produits à ceux proposés ou inclus dans la Boutique, étant entendu que, sauf disposition contraire, ces nouveaux produits seront régis par les dispositions des présentes Conditions Générales. INNOVATON HOME FURNISH se réserve le droit de cesser de fournir ou de faciliter l'accès et l'utilisation à tout moment et sans préavis de l'une des différentes classes de produits offerts dans le site.

Les Produits inclus sur le site correspondront aux produits effectivement proposés de la manière la plus fiable possible que permet la technologie de visualisation web. Les caractéristiques des Produits et leurs prix sont détaillés dans la fiche produit accrochée dans le Site.

Néanmoins, les couleurs et nuances présentées peuvent varier selon l'écran sur lequel elles sont affichées et ne représentent pas un contrat au moment de l'achat. Les photographies qui apparaissent dans la boutique ont un caractère purement indicatif.

Il se peut que pour certains produits, comme les canapés ou les matelas, en raison des particularités de la fabrication manuelle et en fonction du lieu exact de mesure des articles, la mesure varie de +/- 1 à 5 centimètres par module. INNOVATION HOME FURNISH n'est pas responsable de l'erreur faite par le client lors du choix d'une mesure ou combinaison de modules car toute information est proposée dans le site.

## 4. PRIX

Les prix indiqués dans INNOVATON HOME FURNISH sont en euros et incluent la TVA, mais ne comprennent pas les frais de livraison, sauf indication contraire. Les frais de livraison varient en fonction de l'adresse de livraison du client ainsi que du poids et des dimensions des articles

commandés. Les frais de livraison sont indiqués dans le panier et sont confirmés lors de la validation de la commande. Les frais de livraison sont facturés à la fin de la commande et sont ajoutés au prix des articles commandés.

INNOVATION HOME FURNISH se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande sous réserve de disponibilité à cette date. Dans le cas d'offres de vente, les prix ne s'appliquent que pendant la période de validité indiquée du même ou jusqu'à épuisement des stocks du produit offert.

## 5. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ ET RISQUES

INNOVATON HOME FURNISH conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif du principal et des suppléments. Si l'une des parties ne paie pas, les marchandises peuvent être réclamées.

Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert au client, dès la livraison, des risques de perte et de détérioration des marchandises achetées, ainsi que des dommages qu'elles peuvent causer.

## 6. DISPONIBILITÉ

Le client accepte que INNOVATON HOME FURNISH accepte votre commande dans la limite de ses stocks disponibles et de ceux de ses fabricants et fournisseurs et met tout en œuvre pour répondre à toutes les commandes.

En ce qui concerne l'offre de vente, le client ne peut commander des produits mis en vente que pendant la durée de validité de l'offre de vente, qui est indiquée en temps réel dans le site et dans la limite des stocks disponibles.

A la fin de la période d'offre de vente d'un produit et/ou si le produit n'est pas disponible, il ne sera plus disponible à la vente.

En cas d'indisponibilité d'un produit après confirmation de la commande et après la clôture de la vente, INNOVATION HOME FURNISH informera le client par e-mail ou par téléphone de la livraison partielle de votre commande ou de son annulation. Dans ce cas, INNOVATON HOME FURNISH proposera au client le remboursement des sommes déjà versées sous forme de bon d'achat, ou par virement bancaire ou chèque.

## 7. PROCÉDURE ET MODE DE PAIEMENT DES PRODUITS

Pour effectuer le paiement intégral des articles, le client peut choisir l'un des modes de paiement offerts par le site.

## 8. SERVICE DE LIVRAISON À DOMICILE

Les délais de livraison varient selon le produit et la région de livraison. Pour les connaître, vous devez saisir le dossier de chaque produit. Les délais de livraison sont calculés sur la base des jours ouvrables (du lundi au vendredi, sauf jours fériés) et commencent à compter de la confirmation du paiement sur le compte bancaire du site. Les commandes avec date de livraison ou formalisation de commande pendant le mois d'août peuvent subir des retards dus à la période de vacances de la plupart des fabricants.

Lorsque le client souhaite que la marchandise soit livrée plus tard que la date prévue, doit l'indiquer au moment de passer la commande. Les marchandises ne peuvent être conservées dans les entrepôts qu'un maximum de 20 jours calendaires à compter de la date de livraison convenue. Passé ce délai, le stockage de ces marchandises aura un coût supplémentaire de 10% de la valeur de la commande par mois.

En cas de non-respect du délai de livraison dans un délai supérieur à 21 jours ouvrables, l'acheteur peut choisir d'annuler sa commande par lettre recommandée avec accusé de réception et de recevoir le montant payé. Le défaut de livraison ne sera pas considéré comme tel s'il a été retardé de son plein gré ou s'il n'a pas été possible de localiser l'acheteur en utilisant les informations fournies par lui.

Le prix de l'expédition comprend le transport au pied de la rue. Si un article avait besoin d'un assemblage supplémentaire, celui-ci sera aux frais du client (cette information figurera sur la fiche de chaque produit, en information d'expédition). Pour les produits envoyés par courrier, la marchandise sera livrée au domicile du client sans déballage.

L'entreprise de transport effectuera les expéditions du lundi au vendredi matin ou après-midi, après avoir convenu au préalable du rendez-vous avec le client. Si l'horaire proposé par l'agence de transport n'est pas au goût du client, vous pouvez le modifier ou le refuser, en restant pour un autre jour. Cela pourrait retarder légèrement la livraison des marchandises.

Le client s'engage à se présenter au lieu de livraison le jour convenu avec le transporteur pour la livraison et à vérifier la conformité de la commande et le parfait état de la marchandise au moment de la réception.

Il appartient au client de vérifier que les dimensions de l'article ne posent pas de problème d'accessibilité à son domicile, en portant une attention particulière aux portes, couloirs, ascenseurs, escaliers, paliers, etc.... Le service de transport n'est pas autorisé à monter ou descendre un article sur la façade, ni à utiliser des poulies ou des mécanismes similaires. Ainsi, les frais supplémentaires occasionnés par la location de grues sont, le cas échéant, à la charge exclusive du client.

Dans le cas où la livraison ne peut être effectuée le jour prévu en raison de difficultés d'accès ou de passage non préalablement indiquées par le client ou à défaut le jour de livraison convenu avec le transporteur, INNOVATON HOME FURNISH se réserve la possibilité de facturer le coût de la

livraison. Si le client souhaite modifier la date de livraison convenue avec le transporteur, il doit le notifier au moins 72 heures à l'avance à l'adresse suivante eMail account [customerservice@skrauthome.com](mailto:customerservice@skrauthome.com) . Il vous sera répondu par un reçu donnant des instructions précises sur le processus à suivre. Il est essentiel de conserver ce reçu comme preuve.

Pour les produits envoyés par courrier, il ne contactera pas le client avant d'effectuer la livraison. Si le client n'est pas présent au moment de la livraison, un avis sera laissé et le produit sera conservé pendant 10 jours. Passé ce délai, les frais de retour seront à la charge du client.

Pour des raisons de logistique interne, le même achat peut comporter des livraisons partielles avec des dates de livraison différentes. Le client en sera informé à tout moment.

Les marchandises sont couvertes à tout moment contre les risques de transport, de perte et de manutention. En cas de réclamation concernant d'éventuels défauts ou marques de détérioration des produits (panne, produit manquant par rapport au bon de livraison, emballage endommagé, produits cassés, etc.), le client doit indiquer les anomalies sur le bon de livraison du transporteur et notifier le compte e-mail [customerservice@skrauthome.com](mailto:customerservice@skrauthome.com) suivant dans les deux jours suivant la date de livraison à l'adresse. Il vous sera répondu par un reçu donnant des instructions précises sur le processus à suivre. Il est essentiel de conserver ce reçu comme preuve.

Sauf en cas de vices cachés, aucune réclamation ne sera acceptée après réception des produits par le client s'il n'a pas suivi la procédure décrite ci-dessus.

Le client ne doit jamais jeter l'emballage des produits avant qu'ils ne soient en parfait état et vérifier que tous les produits correspondent à ceux commandés.

## 9. RETOURS

Conformément aux dispositions de l'article 44 de la loi du commerce de détail, le client dispose d'un délai de 14 jours ouvrables pour communiquer le retour d'un produit au site, à compter du jour de réception de la commande.

Dans les retours, le client doit supporter les frais de transport générés par votre retour. Il est indispensable que les produits ne soient pas assemblés et dans leur emballage d'origine.

Le client peut envoyer ses propres produits à la destination indiquée par INNOVATON HOME FURNISH ou, INNOVATON HOME FURNISH offrira la possibilité de les retirer aux frais du CLIENT.

Le client doit communiquer le retour à l'adresse e-mail suivante : [customerservice@skrauthome.com](mailto:customerservice@skrauthome.com) . Il vous sera répondu par un reçu donnant des instructions précises sur le processus à suivre. Il est essentiel de conserver ce reçu comme preuve

Par la suite, INNOVATON HOME FURNISH contactera le client pour lui indiquer la marche à suivre pour son retour. L'utilisateur doit retourner le produit dans les sept jours après que INNOVATON HOME FURNISH indique la forme de retour.

Les retours ne seront pas acceptés en dehors du délai mentionné ci-dessus. De même, le montant de tout produit endommagé par le client ou dont l'emballage d'origine est endommagé au-delà de sa simple ouverture, ne sera remboursé que partiellement ou pas du tout.

Le client recevra le remboursement par chèque, carte de crédit ou virement bancaire. Les modalités de remboursement de l'établi INNOVATION HOME FURNISH.

Dans les retours, le client n'aura aucune pénalité mais devra prendre en charge les frais de recouvrement générés par votre retour.

Les produits avec des mesures spéciales ou fabriqués expressément pour le client n'admettront pas de changement ou de retour et en cas d'annulation, passé plus de cinq jours de la confirmation de la commande, ils perdront le montant livré sur le compte.

#### 9.1 PRODUITS DÉFECTUEUX OU ERREURS DANS LA COMMANDE :

S'il y a eu une erreur dans votre commande par INNOVATION HOME FURNISH, vous pouvez réclamer dans les 14 jours calendaires, en conservant l'emballage original du produit en parfait état et en écrivant un email à : [customerservice@skrauthome.com](mailto:customerservice@skrauthome.com)

Si le défaut a été causé par un bris (coups, rayures, etc...) si vous voyez l'emballage en mauvais état doit l'indiquer sur le bon de livraison du transporteur. S'il ne l'indique pas, en signant le bon de livraison, il exprime sa conformité avec la livraison et le transporteur ne sera pas responsable des dommages de ce type.

Il doit également indiquer s'il manque un produit sur le bon de livraison. Dans le cas contraire, l'entreprise de transport n'est pas responsable des erreurs de livraison ou de la perte des marchandises.

En cas de dommages causés pendant le transport, dispose d'un délai de 24 heures pour notifier le Département des Incidents : [customerservice@skrauthome.com](mailto:customerservice@skrauthome.com)

Toutes les expéditions sont effectuées dans le cadre d'une assurance tous risques valable jusqu'à 24 heures après la livraison.

N'oubliez pas d'envoyer des photos du produit et de son emballage par e-mail, en indiquant l'erreur ou le dommage. Sans photos, nous ne pouvons pas traiter l'incident.

Le remplacement du produit défectueux ou la correction d'une erreur dans la commande de notre part n'entraînera aucun coût supplémentaire pour le client. Si vous n'acceptez pas le remplacement ou la correction, le client doit payer les frais de retour de la marchandise.

En cas de retour pour toute autre cause qui n'est pas un dommage du produit ou une erreur dans la commande, l'enlèvement du matériel sera géré et le paiement du montant escomptant les frais appliqués par le transport.

Une fois reçues les marchandises, nous vérifierons leur état, et procéderons au crédit du client le cas échéant.

Les descriptions de tous les articles du site web contiennent les mesures et les couleurs du produit. Ces données sont approximatives et ne s'ajustent pas à 100% à la réalité. S'il est essentiel pour le client de connaître exactement ces caractéristiques, veuillez contacter notre service technique. Les frais de transport de retour des retours pour des raisons techniques de ce type sont à la charge du client.

En cas de produit défectueux, le vendeur doit procéder, le cas échéant, à la réparation, au remplacement, à la réduction du prix ou à la résiliation du contrat, efforts qui seront gratuits pour le consommateur et l'utilisateur. Le vendeur est responsable de tout défaut de conformité qui apparaît dans les deux ans suivant la livraison.

## 10. SERVICE À LA CLIENTÈLE

Pour toute incidence, réclamation ou exercice de ses droits, le client pourra envoyer un courrier électronique à l'adresse [customerservice@skrauthome.com](mailto:customerservice@skrauthome.com)

## 11. GARANTIE

Conformément aux dispositions de la Loi 23/2003, du 10 juillet, sur la Garantie de la Vente des Biens de Consommation, tous les articles couverts par le présent contrat sont généralement garantis contre tout défaut de fabrication ou non-conformité avec les qualités spécifiées dans le contrat, pour une période de **deux ans** à compter de la date de réception de chacun d'eux, reconnaissant le droit du client à la réparation de l'article faisant l'objet du contrat, ainsi qu'à son remplacement, à la réduction du prix et à la résiliation du contrat, la réparation et le remplacement de l'article étant, le cas échéant, gratuits pour le consommateur.

Il ne comprend pas les défauts causés par la négligence, les coups, la mauvaise utilisation ou la falsification, l'installation incorrecte non effectuée par le service autorisé INNOVATON HOME FURNISH ou les matériaux soumis à l'usure pour une utilisation normale.

Les articles en vente dans la section Outlet sont des articles en liquidation. Ces articles sont vendus à un prix bien inférieur à leur prix habituel parce qu'il s'agit d'excédents de fabrication de la campagne précédente ou qu'ils ont une certaine tare. Ces articles avec tare - indiqués sur la fiche produit - ne donnent pas droit à la garantie sur la tare qui justifie son prix si spécial. Le client est conscient de cette anomalie et l'accepte en échange d'un prix exceptionnellement bas. D'autre part, le client conserve tous les autres droits et obligations comme s'il s'agissait d'un produit [furnitureysalon.es](http://furnitureysalon.es).

Dans les cas justifiant l'utilisation de la garantie, le client optera pour la réparation, le remplacement de l'article, le remboursement ou le retour, dans les conditions établies par la loi. La garantie perdra sa valeur si elle est modifiée, altérée ou remplacée certaines des données de la même ou de la preuve d'achat.

## 12. RECYCLAGE

Envie de vous débarrasser de vos meubles usagés ? Adoptez les bons réflexes : donnez-les, faites-les reprendre à la livraison ou déposez-les en déchèterie... Retrouvez tous les points de collecte proches de chez vous pour donner/jeter votre mobilier usagé sur [eco-mobilier.fr](http://eco-mobilier.fr).

Donnez une seconde vie à vos meubles usagés. Lorsque vous souhaitez vous en débarrasser, s'ils sont en bon état, vous pouvez les donner à une structure de l'Économie Sociale et Solidaire, ou les revendre sur le marché de l'occasion. Sinon vous pouvez les déposer en déchèterie. Retrouvez tous les points de collecte près de chez vous sur [eco-mobilier.fr](http://eco-mobilier.fr).

Collectés dans les bennes Éco-mobilier, ils sont acheminés dans des centres de tri où les matériaux sont séparés par flux (bois, matelas, ferraille, plastique...) pour être envoyés en recyclage et servir à fabriquer d'autres produits ou être transformés sous forme énergie.

Conformément à la loi du 1er janvier 2006 du code de l'environnement, l'entreprise **INNOVATION HOME FURNISH S.L.** est enregistrée au Registre national des metteurs sur le marché d'éléments d'ameublement sous le numéro **FR038388\_10WAZO**. Veuillez contacter Eco-mobilier pour tout recyclage de votre mobilier. [www.eco-mobilier.fr](http://www.eco-mobilier.fr)

N'oubliez pas aussi de recycler vos emballages cartons, l'entreprise **INNOVATION HOME FURNISH S.L.** est aussi adhérente à [Citeo](http://citeo.com), sous le numéro **FR261701\_01LXUH**. [www.citeo.com](http://www.citeo.com)

Ces numéros garantissent que l'entreprise **INNOVATION HOME FURNISH S.L.** est en conformité avec les obligations réglementaires qui lui incombent en application de l'article L541-10-6 du Code de l'environnement.