

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

VIDAXL – AUCHAN

Table des matières

1. Identité du vendeur	1
2. Champ d'application	2
3. Produits	2
4. Prix et offres limitées.....	2
5. Paiement.....	2
6. Commande et conclusion du contrat	2
7. Archivage des commandes	3
8. Livraison.....	3
9. Droit de rétractation.....	3
10. Garantie légale et vices cachés.....	5
11. Propriété intellectuelle.....	5
12. Données personnelles	5
13. Réclamation, droit applicable et juridiction compétente.....	7

1. Identité du vendeur

vidaXL International B.V.

Gérants: Wouter Bakker et Gerjan den Hartog

Capital Social : EUR18.000,00

Adresse du siège social : Mary Kingsleystraat 1, 5928SK, Venlo, Pays-Bas

Adresse email : auchan@vidaxl.fr

Numéro RCS : société étrangère non enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés

Numéro SIRET : 750217911 00015

Numéro d'identification TVA : NL850643545B01

vidaXL International B.V. est inscrit à l'ADEME, dans le cadre de la responsabilité élargie du producteur, par le biais des organismes suivants conformément aux obligations réglementaires lui incombant au titre de l'article L541-10-6 :

- Ecologic sous le numéro FR021529_05AMX9 pour la gestion des déchets d'équipements électriques et électroniques ;
- Corepile sous le numéro FR021566_06IQ0W pour la gestion des piles et accumulateurs usagés;
- Citeo sous le numéro FR207814_01LLCL pour la gestion des emballages domestiques ;
- Eco-mobilier sous le numéro FR021422_10UQSY pour la gestion de l'ameublement usagé.

2. Champ d'application

2.1 Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") régissent toutes les offres faites par vidaXL sur la plateforme ainsi que tout contrat conclu entre un acheteur et vidaXL par le biais de la même plateforme. Ces conditions ne sont pas opposables à vidaXL pour tout autre contrat conclu entre un Acheteur et vidaXL par tout autre biais que la Plateforme.

2.2 Avant la conclusion de tout contrat de vente entre vidaXL et l'acheteur, les présentes CGV seront mises à la disposition de l'acheteur.

2.3 Les offres et la conclusion de tout contrat d'achat seront rédigées en français ainsi que dans toute autre langue proposée par la plateforme, le cas échéant.

3. Produits

3.1 L'offre comporte une description complète et précise des produits offerts. vidaXL assurera que les descriptions et images utilisées soient fidèles de telle sorte à permettre au consommateur de faire un choix éclairé sur le fondement des caractéristiques essentielles du bien.

3.2 La responsabilité de vidaXL ne pourra pas être engagée en cas d'erreur apparente dans la description des produits.

4. Prix et offres limitées

4.1 Les prix affichés le sont toutes taxes comprises. Les frais de port, le cas échéant, seront mentionnés sur la page produit. Sauf erreur manifeste, les prix affichés lors de la commande sont les prix applicables.

4.2 Veuillez noter que les offres faites sur notre boutique en ligne sur la plateforme peuvent être limitées dans le temps ou en quantité. En toute hypothèse, les détails seront affichés sur les fiches produits respectives.

5. Paiement

Vous pouvez régler votre commande en utilisant l'un des moyens de paiement proposés par la plateforme.

6. Commande et conclusion du contrat

6.1 Vous pouvez passer commande en suivant les étapes mises et expliquées par la plateforme.

6.2 Après avoir passé votre commande, vous recevrez un email confirmant la réception de votre commande de votre part ou de la part de la plateforme contenant tous les détails de votre commande (accusé de réception). La confirmation de la commande n'emporte en aucun cas la conclusion du contrat entre vidaXL et l'acheteur mais vise seulement à confirmer que nous avons bien reçu votre commande.

6.3 Le contrat de vente est réputé conclu lorsque le(s) produit(s) commandé(s) vous auront été expédiés.

7. Archivage des commandes

Toutes informations relatives à votre commande seront archiver par vidaXL suite à la conclusion du contrat de vente. Si vous avez créé un compte client auprès de la plateforme, il vous sera possible de consulter les détails de votre commande par ce biais. A l'inverse, si vous n'avez pas de compte client, nous vous invitons à prendre contact soit avec la plateforme, soit avec nous afin d'obtenir toute information relative à votre commande.

8. Livraison

8.1 Nous livrons uniquement en France métropolitaine (à l'exception de l'île de Bréhat, l'île de Batz, l'île d'Ouessant, l'île Molène, l'île de Sein, l'île de Groix, l'île aux Moines, l'île d'Arz, Belle Ile, l'île d'Yeu et la Corse). Il est par ailleurs possible que nous livrions d'autres destinations proposées par la plateforme.

8.2 Le lieu de livraison est l'adresse indiquée par l'acheteur lors de la commande sur la plateforme.

8.3 Sauf conventions ou autre information précontractuelle contraires, nous livrons les commandes en France dans un délai de 2 à 10 jours. En cas de retard de livraison supérieur à 30 jours, nous vous en informerons immédiatement et vous proposerons un remboursement.

8.4 Toute livraison de commande est soumise à la condition que nous ayons été approvisionné correctement par nos fournisseurs et que le défaut d'approvisionnement ne soit pas attribuable à vidaXL. Si les produits objets de votre commande ne sont pas disponibles, nous vous informerons immédiatement et vous rembourserons toute contrepartie financière que nous pourrions avoir déjà reçu de votre part.

8.5 Si l'acheteur agit à des fins privées (en tant que consommateur), le risque de perte et de détérioration accidentelle des produits objets de la commande n'est transféré à l'acheteur qu'à la livraison.

8.6 Si l'acheteur agit dans le cadre d'une activité professionnelle, les risques sont transférés à l'acheteur au jour de la remise des produits au transporteur et l'acheteur supportera les risques de perte accidentelle ou de détérioration des produits pendant le transport.

9. Droit de rétractation

9.1 *Droit de rétractation*

9.1.1 Vous disposez, lors de la plupart des achats en ligne, de la possibilité de vous rétracter sans donner de raison dans un délai de 14 jours à compter de du jour où vous, ou un tiers désigné par vous (autre que le transporteur, avez reçu le produit.

9.1.2 Si votre commande comprend plusieurs produits, le délai de rétractation ne commence à courir que le jour où vous, ou une personne désignée par vous (autre que le transporteur), avez réceptionné le colis.

9.2 *Obligations du consommateur pendant le délai de rétractation*

Pendant la période de rétractation vous ne pouvez utiliser le ou les bien(s) dans une mesure qui excède ce qui est nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du bien, de la même manière que ce qui vous serait permis en magasin. Si toutefois ces prescriptions n'étaient pas respectées, vous devriez répondre de toute perte de valeur qui en résulterait et nous nous réservons

le droit de déduire cette perte de valeur du montant remboursé. Il est donc important que vous manipulez les articles avec précaution pendant la période de rétractation.

9.3 Exercer son droit de rétractation

9.3.1 Afin d'exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de vous rétracter. Pour ce faire, vous pouvez nous contacter via:

- Par le biais des options mises disponibles sur le plateforme
- Email
- Téléphone
- Par écrit envoyé à notre adresse
- En utilisant le formulaire de rétractation (voir ci-après)

9.3.2 Nous accuserons immédiatement réception de votre décision de résilier le contrat.

9.3.3 Nous organiserons avec vous la collecte et le retour du ou des produits objets de la rétractation en vous fournissant un bordereau de retour prépayé. Afin de pouvoir organiser la collecte de votre produit, nous vous demandons d'emballer tous les produits, pièces et accessoires dans leur emballage d'origine conformément à nos instructions.

9.3.4 En faisant usage de notre processus de retour, un montant de EUR 9,99 par produit retourné sera déduit de votre remboursement. Si vous choisissez de retourner les produits par vous-même, nous ne rembourserons pas les frais que vous auriez engagé aux fins de ce retour lors de votre remboursement.

9.4 Obligations de vidaXL en cas de rétractation

9.4.1 Nous vous rembourserons immédiatement, mais en tout état de cause au plus tard 14 jours après réception de la notification de rétractation. Nous nous réservons le droit de reporter le remboursement jusqu'à ce que les produits objet de votre rétractation soient reçus ou qu'une preuve de retour soit fournie par le client, selon la première éventualité.

9.4.2 Si vous avez opté pour une méthode d'expédition plus onéreuse que la méthode d'expédition standard, nous ne rembourserons pas les frais supplémentaires encourus pour l'utilisation de la méthode d'expédition la plus onéreuse.

9.5 Exclusion du droit de rétractation

Les produits suivants sont exclus du droit de rétractation:

- Biens dont le prix est soumis à des fluctuations et sur lesquelles nous n'avons pas d'impact ;
- Ventes aux enchères publiques ;
- Biens personnalisés sur demande du consommateur ;
- Biens rapidement périssables;
- Biens ayant été déballés après la livraison et qui ne peuvent plus être renvoyés pour des raisons d'hygiène.
- Biens qui, après avoir été livrés, et par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles;
- Enregistrements audio, vidéo et logiciels scellés qui ont été descellés après la livraison.

9.6 Modèle de formulaire européen de rétractation:

(Ne remplissez et transmettez ce formulaire que dans l'hypothèse où vous désiriez faire usage de votre droit de rétractation)

À l'attention du Service Client de vidaXL, Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, Pays-Bas ou par email.

Je/Nous (1) vous notifie/notifions (1) par la présente ma/notre (1) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (1)/pour la prestation de service (1) ci-dessous :

Commandé (1)/ reçu le (1) :

Nom(s) et prénom(s) du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date :

(1) Rayer les mentions inutiles

9.7 Autres périodes de réflexion

Il est possible que la plateforme prévoit un délai de réflexion plus long que le délai de rétractation prévu par la loi. L'existence de ce délai supplémentaire sera mentionné sur la plateforme avant que vous ne placiez votre commande.

10. Garantie légale et vices cachés

10.1 Conformément aux dispositions des articles L217-3 et suivants du Code de la consommation, vidaXL garantie que le ou les produits vendu sont conformes au contrat et qu'ils répondent à la description en ayant été faite sur la fiche produit. La garantie légale de conformité court pendant 2 ans à compter de la livraison du bien et toute réclamation sur ce fondement doit être formulée durant cette période.

10.2 L'acheteur peut, par ailleurs, faire valoir la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 et 1648 du Code civil.

10.3 Indépendamment de l'existence de toute autre garantie supplémentaire (garantie commerciale ou autre) qui aurait pu être conclu entre l'acheteur et vidaXL, vidaXL reste tenue des garanties légales précédemment énoncées.

11. Propriété intellectuelle

vidaXL détient l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur les produits, en particulier, la marque vidaXL, les illustration, images et logos, les accessoires, les emballages et les description des produits.

12. Données personnelles

12.1 Responsable du traitement de vos données personnelles

12.1.1 En application de l'article 4 para. 7 RGPD, l'identité du responsable de traitement pour les finalités énumérées aux présentes est :

vidaXL International BV
Délégué à la protection des données personnelles
Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, Pays-Bas
E-mail : privacy@vidaXL.com

12.1.2 vidaXL et l'opérateur de la plateforme doivent être considérés comme des contrôleurs indépendants aux fins de cette politique de confidentialité. La politique de confidentialité de la plateforme reste applicable pour tout traitement de vos données personnelles subsidiaires et non-prévues aux présentes conditions générales de vente.

12.2 Vos données personnelles seront collectées par la plateforme ou directement par nous si vous fournissez ces informations dans le cadre de votre commande ou si vous nous contactez.

12.2.1 Conformément à l'article 6.1 RGPD, les données personnelles collectées et traitées par le biais de la plateforme le sont sur l'un des fondements juridiques ci-dessous : exécution du contrat ; consentement, intérêt légitime ; or, obligation légale.

12.2.2 Les données personnelles suivantes nous seront transmises étant indispensables au traitement de votre commande et à la conclusion du contrat de vente : nom et prénom, adresse de facturation et de livraison, adresse e-mail et numéro de téléphone.

12.2.3 Vos données personnelles seront traitées, notamment, pour les finalités suivantes : conclure et exécuter le contrat de vente ; assurer le service après-vente ; faire jouer la garantie légale de conformité et la garantie contre les vices-cachés ; la responsabilité étendue du producteur ; et/ou, satisfaire toute obligation fiscale incombant à vidaXL.

12.3 *Stockage de vos données personnelles*

12.3.1 A l'exception des circonstances particulières listées ci-dessous, nous ne conserverons les données collectées dans le cadre du contrat que jusqu'à la fin de la période de garantie légale. Ces exceptions incluent : (1) l'existence d'une obligation légale de conservation de vos données (ex : art. L123-22 Code de commerce oblige à la conservation des documents comptables et pièces justificative, e.g. factures), (2) votre consentement pour la collecte et le traitement de vos données passé tout autre délai légal ; ou, (3) toute autre utilisation de vos données, dans la limite du cadre juridique applicable, et pour laquelle la Plateforme vous aura informé.

12.3.2 Pendant toute la durée du stockage de vos données personnelles, celles-ci ne seront consultées que dans l'hypothèse où vous, ou les autorités compétentes (ou tiers, sous réserve de pouvoir justifier de cette nécessité), en feriez la demande.

12.3.3 En raison de la présence de vidaXL dans plusieurs pays (Australie, Canada, Japon, Royaume-Uni, Chine, etc.), vos données personnelles sont susceptibles d'être traitées en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE). En toute hypothèse, vidaXL assure un niveau au moins semblable de protection de vos données personnelles que celui assuré au sein de l'EEE.

12.4 Vos données personnelles seront susceptibles d'être transmises à des tiers. Nous ne transmettrons vos données à des tiers que si cela est nécessaire à des fins contractuelles, par exemple, sur la base de l'article de l'article 6.1.b GDPR ou sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'article 6.1.f GDPR (livraison de votre commande, .

12.5 Dans le cadre du traitement de vos données personnelles, vous disposez des droits suivants : droit d'accès, droit de rétractation, droit à l'oubli, droit à la limitation du traitement de vos données personnelles, droit d'opposition au traitement de vos données et droit à la portabilité de vos données.

12.6 Si vous avez des questions sur l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles ou que vous désirez faire valoir vos droits, nous vous invitons à nous contacter directement en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessus. Nous tenons, par ailleurs, à vous rappeler que vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

13. Réclamation, droit applicable et juridiction compétente

13.1 La Convention des Nations Unies sur les vente meubles est exclu. Les consommateurs pourront faire valoir des tout autre droit plus protecteur applicables à leur situation spécifique.

13.2 Dans l'hypothèse où l'acheteur serait un professionnel agissant dans le cadre de son activité professionnelle, le contrat sera réputé conclu et exécuté au lieu du siège social de vidaXL laquelle juridiction sera compétente pour connaitre de tout litige.

13.3 Tout litige ou réclamation concernant l'offre, le produit ou le contrat peut être soumise soit à la plateforme, soit directement auprès de vidaXL. vidaXL évaluera la situation et, le cas échéant, proposer une solution au problème rencontré dans un délai raisonnable.

13.4 Les litiges peuvent également être soumis par les consommateurs via la plateforme européenne de règlement des litiges (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>)

13.5 Sans préjudice de ce qui précède, les juridictions françaises auront compétence pour connaitre de tout litige.