

## **Objet**

Les présentes conditions régissent les ventes à distance effectuées par la société LISA DESIGN dont le nom commercial est bestmobilier, et dont le siège social est situé au 122 avenue Charles de Gaulle 92200 Neuilly-Sur-Seine, de biens mobiliers pour le particulier.

## **Prix**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société LISA DESIGN. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

La société LISA DESIGN se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société LISA DESIGN jusqu'au paiement complet du prix.

Dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

## **Rétractation**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les Produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 14 jours au plus tard suivant la communication de la décision de rétractation au Vendeur de la décision de rétractation du Client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) dans un conditionnement identique à celui utilisé lors de la livraison permettant leur remise sur le marché à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits achetés et les frais de livraison sont remboursés ; les frais de retour restant à la charge du Client.

Le remboursement sera effectué dans un délai maximal de 30 jours à compter de la notification au Vendeur de la décision de rétractation selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande. Cette date de remboursement pouvant être différée jusqu'à récupération du Produit ou

jusqu'à ce que le Client ait fourni simultanément au Vendeur une preuve de l'expédition du Produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

En application de l'article L 221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats suivants sans que cela soit exhaustif :

1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;

2° De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;

3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;

4° De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;

5° De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;

6° De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.

### **Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée (adresse, étage, numéro d'appartement, digicode, etc.) au rez-de-chaussée et au pas-de-porte de votre maison ou immeuble, ou dans la pièce de votre choix quand ce mode de livraison vous est lors du passage de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Par dérogation aux dispositions de l'article 138-1 du Code de la consommation, les parties conviennent que le mail d'information fixant le délai de livraison prorogera contractuellement le délai de livraison, au sens des articles L. 138-1 et suivants du Code de la consommation.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison dans le délai tel que fixé au jour de la commande ou prorogé par mail dans les conditions énoncées ci-dessus, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

En cas de livraisons par un transporteur, la société LISA DESIGN ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous. De la même façon, le client doit tout mettre en œuvre afin de permettre au transporteur la livraison des produits commandés. Le client doit ainsi s'assurer de l'accessibilité de son domicile pour tous moyens. Le client doit également s'assurer de l'accessibilité de son domicile

en fonction du produit commandé (cage d'escalier suffisamment large, cage d'ascenseur supportant le poids du produit commandé, largeur des portes suffisantes, etc.).

Le vendeur ne saurait être tenu responsable des difficultés d'accès au lieu de ladite livraison.

### **Garantie**

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail dans le délai de 30 jours à compter de la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront à notre charge.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

Néanmoins, lors de la livraison des produits commandés, il appartient au client de débiller la marchandise livrée et de vérifier la conformité du produit livré. Le vendeur rappelle les recommandations de la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes, qui indiquent que :

- « Dès lors que le consommateur prend possession du bien, les risques de perte ou d'endommagement lui sont transférés. Par conséquent il est important de :

- ne pas signer le bon de livraison avant d'avoir vérifié le contenu des colis et l'état de la marchandise.
- ne pas céder aux pressions des livreurs, prendre le temps d'examiner votre marchandise. »

- « Si, au moment de la vérification de la marchandise, il apparaît que celle-ci n'est pas conforme au bon de commande ou qu'elle a été endommagée pendant le transport, il faut la refuser et surtout porter ses réserves expresses sur le bon de livraison. »

La société LISA DESIGN invite donc ses clients à mentionner sur le bon de livraison les réserves émises de manière expresse, claire, lisible et précise. A défaut, le client est réputé avoir réceptionné le produit commandé sans réserve, et déclare expressément que le produit livré est conforme au produit commandé.

L.217-12 modifié du Code de la consommation

Le vendeur peut ne pas procéder selon le choix opéré par le consommateur si la mise en conformité sollicitée est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés au regard notamment :

1° De la valeur qu'aurait le bien en l'absence de défaut de conformité ;

2° De l'importance du défaut de conformité ; et

3° De la possibilité éventuelle d'opter pour l'autre choix sans inconvénient majeur pour le consommateur.

Le vendeur peut refuser la mise en conformité du bien si celle-ci est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés notamment au regard des 1° et 2°.

Lorsque ces conditions ne sont pas respectées, le consommateur peut, après mise en demeure, poursuivre l'exécution forcée en nature de la solution initialement sollicitée, conformément aux articles 1221 et suivants du code civil.

Tout refus par le vendeur de procéder selon le choix du consommateur ou de mettre le bien en conformité, est motivé par écrit ou sur support durable.

### **Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site bestmobilier sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société LISA DESIGN. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société LISA DESIGN.