

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – VENDEURS AUCHAN

### CONDITIONS DE LIVRAISON

#### Délai d'expédition

Webtex s'engage à expédier la marchandise dans un délai de 2 jours ouvrés à compter de la date de validation de commande.

#### Délai de livraison

- **Livraison domicile Sans signature (France Métropolitaine)** : Une fois le colis préparé par nos soins, il vous sera livré dans un délai indicatif de 48h, directement dans votre boîte à lettres.  
Si celle-ci n'est pas assez grande et que vous êtes absent, un avis de passage vous sera déposé vous permettant de choisir sur Internet une nouvelle date de livraison dans les 6 jours ouvrés ou de récupérer votre colis dès le lendemain 15h dans le bureau de poste de votre choix.  
Si vous n'exprimez pas de choix, vous pourrez alors récupérer votre colis dans votre bureau de poste de rattachement, dans un délai de 15 jours.  
Suivez à tout moment l'acheminement de votre colis sur [www.laposte.fr](http://www.laposte.fr)
- **Livraison Colissimo Point Retrait (France Métropolitaine)** : Une fois le colis préparé par nos soins, il vous sera livré dans un délai indicatif de 24/48h et vous serez informé de la disponibilité de votre colis par courriel ou SMS. Vous pouvez alors venir le récupérer dans les 14 jours ouvrables (5 jours ouvrables en consigne). Passé ce délai, votre colis nous sera retourné. Suivez l'acheminement de votre colis à tout moment sur [www.laposte.fr](http://www.laposte.fr).
- **Livraison domicile vers l'Outre-Mer** : Le délai de livraison indicatif hors traitement en douanes est de 5 à 11 jours.

#### Frais de livraison applicables sur les produits :

- **Colissimo Domicile ou Point Retrait (France Métropolitaine)** :  
Les frais de livraison s'élèvent à 4.90€ TTC.  
La livraison est offerte à partir de 34.95€ TTC d'achat ; hors frais de port (articles vendus par Webtex Market).
  - **Colissimo Domicile Outre-mer/DOM TOM** :  
**Zone OM1** : Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy – Frais de port : 39,90 TTC d'achat ; hors frais de port (articles vendus par Webtex Market).  
**Zone OM2** : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna, Terres australes et antarctiques françaises – 49,90 TTC d'achat ; hors frais de port (articles vendus par Webtex Market).
-

## **CONDITIONS DE RETOUR**

### **Délai de rétractation**

Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de la commande. Le délai commence le lendemain de la conclusion du contrat ou de la livraison du bien. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le client doit spécifier qu'il exerce son droit de rétractation à l'aide d'un formulaire de rétractation. Les produits doivent être retournés intacts et scellés. Les frais de port liés à la livraison de la commande sont remboursés. Les frais de retour restent à la charge du client, sauf indication contraire de Webtex.

### **Produit ne bénéficiant pas de la rétractation**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les produits suivants sont exclus du droit de rétractation :

- Les produits qui ont été descellés par le client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
  - Par conséquent, les sous-vêtements sont exclus.

### **Politique et modalités de retour**

#### **Webtex prend à sa charge les frais de retour dans les cas suivants :**

##### Dans le cadre d'une défectuosité constatée à réception du colis :

\* L'article jugé défectueux doit faire l'objet d'un signalement à notre service client. Ce signalement doit obligatoirement et exclusivement être fait depuis votre espace client Auchan ; au plus tard dans les 72h suivant la réception de l'article. (Photos recommandées).

\* La défectuosité pourra être validée après analyse de votre demande par notre service client et seulement si l'article n'a fait l'objet d'aucune modification à son état d'origine (pas de lavage, aucune étiquette enlevée...).

\* Le retour sera à la charge de la société WEBTEX, qui vous adressera une étiquette de retour Colissimo prépayée. Les frais de retours engagés par vos soins ne pourront pas être pris en charge et ne seront pas remboursés.

##### Dans le cadre d'une erreur lors de la préparation de votre commande :

\* La non-conformité de la commande doit faire l'objet d'un signalement à notre service client. Ce signalement doit obligatoirement et exclusivement être fait depuis votre espace client Auchan ; au plus tard dans les 72h suivant la réception de l'article.

\* Les articles retournés doivent impérativement être renvoyés dans leurs emballages d'origine scellés (non ouverts, non essayés, complets).

\* Le retour sera à la charge de la société WEBTEX, qui vous adressera une étiquette de retour Colissimo prépayée. Les frais de retours engagés par vos soins ne pourront pas être pris en charge et ne seront pas remboursés.

**Les frais de retour sont à la charge du client dans le cas suivant :**

Dans le cadre du droit de retour autorisé par Webtex sous 30 jours :

\* Le délai de 30 jour est calculé en fonction de la date de livraison indiquée sur l'attestation de livraison de notre transporteur qui fait foi.

\* Les articles retournés doivent impérativement être renvoyés dans leurs emballages d'origine, portés leurs étiquettes d'origine, être complets et dans un parfait état de revente immédiat (non lavés).

\* Le retour est exécuté au moyen de votre choix et les frais sont à votre charge.

\* Le retour doit être adressé à : WEBTEX – Service Client – 2 Rue de Dion Bouton – Zi du Fortuneau – 26200 Montélimar

**Adresse de retour des articles**

**Webtex, Service Client**

2 Rue de Dion Bouton  
ZI du Fortuneau  
26200 Montélimar

---

**DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

**Utilisation des données clients** Webtex Market traite les données à caractère personnel collectées au sein de la Marketplace Auchan aux fins de :

- La gestion des commandes.
- La gestion de la relation client liée à ces commandes.
- La gestion du service après-vente liée à ces commandes.

**Droit d'accès aux données** Pour exercer un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de portabilité ou de limitation des traitements de données, Webtex Market peut être contacté directement via la messagerie disponible depuis le compte client (bouton « Contacter le vendeur »).

**Délégué à la protection des données** Webtex Market dispose d'un délégué à la protection des données.

**Durée de conservation des données** Webtex Market conserve les données à caractère personnel pendant 2 ans, uniquement dans le cadre de l'exécution de la commande et, le cas échéant, jusqu'à l'expiration de la garantie du produit.