

## **CONDITIONS DE LIVRAISON**

### **Délai d'expédition**

La commande est expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la validation de la commande.

### **Délai de livraison**

La livraison est effectuée entre 1 et 4 jours ouvrés à compter de l'expédition de la commande.

### **Transporteurs**

Le transporteur partenaire de la boutique LES ATELIERS DU NORD (société WILLEFERT SAS) est DPD.

### **Frais de livraison applicables selon les produits**

La livraison est offerte.

### **Zone de livraison**

France métropolitaine

### **Modalité de livraison**

Livraison classique au pied du domicile. Nous vous conseillons de contrôler le produit au moment de sa livraison et dans le cas où le produit livré serait non conforme (erreur de produit, produit défectueux, endommagé ou incomplet), de faire des réserves écrites au plus tard dans les trois jours suivant cette livraison, auprès du transporteur. Dans tous les cas, les dispositions sur les garanties légales s'appliqueront.

## **CONDITIONS DE RETOUR**

### **Délai de rétractation**

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour retourner le ou les produits qui ne vous conviennent pas et qui n'ont jamais été utilisés.

## **Politique et modalités de retour**

Les frais de retour sont à la charge du client.

Pour faciliter la prise en charge de votre retour et le remboursement, nous vous invitons à vous connecter à votre compte client, et à nous informer de votre demande de retour via la messagerie (bouton « Contacter le vendeur »).

Les articles doivent être renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré ne sera pas repris. Par mesure évidente d'hygiène, aucun article de literie (couettes, oreillers, sur matelas... ) ne sera repris s'il a été utilisé.

## **Adresse de retour des articles**

WILLEFERT SAS

86 rue Camille Desmoulins

59185 Provin

## **Modalités de reprise 1 pour 1**

Pour les articles peu encombrants (couettes, oreillers, protège-matelas), le Vendeur tient à disposition du client une liste de point de dépôt pour le recyclage du produit. Pour les produits encombrants (poids >20kg), le client est invité à contacter le Vendeur de préférence dès la validation de sa commande, et dans les 24h suivantes afin qu'une reprise de l'ancien produit soit organisée. Selon le délai, la reprise pourra être effectuée en dehors de la livraison. Veuillez noter que la livraison s'effectuant en bas d'immeuble, cela sera également valable pour la reprise. Pour toute question, veuillez contacter le Vendeur via la messagerie.

## **Affiliation avec un éco-organisme**

La société WILLEFERT SAS est enregistré à :

ECO MOBILIER sous le numéro FR025875\_10HBCW.

Citeo (emballage) sous le numéro FR025875\_01ZPDR.

## **DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

### **Utilisation des données clients**

WILLEFERT SAS traite les données à caractère personnel collectées au sein de la Marketplace aux fins de :

- la gestion des commandes.
- la gestion de la relation client liée à ces commandes.
- la gestion du service après-vente liée à ces commandes.

### **Droit d'accès aux données**

Pour exercer un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de portabilité ou de limitation des traitements de données, WILLEFERT SAS peut être contacté directement via la messagerie disponible depuis le compte client (bouton « Contacter le vendeur »).

### **Délégué à la protection des données**

WILLEFERT SAS ne dispose pas de délégué à la protection des données.