

## Conditions générales de vente

### Définitions

Le « VENDEUR » : Made4Home SAS, société par actions simplifiée au capital de 50.000,00 Euros, dont le siège social est situé à Rognac (F-13340), 137 av. Gustave Eiffel, ZI Rognac Nord, immatriculée sous le numéro SIREN 821 240 405 au Registre du Commerce et de Sociétés de Salon-de-Provence, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est le FR88 821 240 405 (téléphone : +33 4 42 81 81 80 ; courriel : merci de nous contacter via la messagerie de la plateforme).

Le « CLIENT » : tout professionnel, personne physique ou morale, contractant pour les besoins exclusifs de son activité.

Le « DESTINATAIRE » : la personne que le CLIENT a désignée comme devant réceptionner le PRODUIT commandé. Il peut s'agir du CLIENT ou d'un tiers désigné par ce dernier au moment de la passation de la commande.

Le terme « PRODUIT » désigne tout article de la marque tectake présenté à la vente en ligne sur le SITE INTERNET.

### Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent la VENTE de PRODUITS par le VENDEUR au CLIENT sur le SITE INTERNET, sauf dérogation totale ou partielle par convention individuelle. Elles s'appliquent exclusivement aux commandes livrées en France métropolitaine à l'exception des îles qui ne sont pas reliées au continent par un pont (Corse, Ile d'Yeu etc.).

Le CLIENT reconnaît avoir pris connaissance des CGV, les avoir acceptées et reconnaît leur opposabilité en cliquant sur le bouton « Commander et payer ». Les CGV sont mises à la disposition des consommateurs sur le SITE INTERNET où elles sont directement consultables. Elles s'appliquent dans leur version en vigueur au moment où le CLIENT valide une commande.

Les CGV constituent avec la commande en ligne des documents contractuels opposables aux parties. Les CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Le VENDEUR se réserve la faculté de modifier ses CGV à tout moment. En cas de modification des CGV, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

### Produits

La description et les caractéristiques essentielles du PRODUIT figurent sur la fiche produit.

Le VENDEUR se réserve le droit d'apporter des précisions ou modifications mineures au descriptif ou à la photo d'un PRODUIT à tout moment, dans la mesure où ces modifications ne portent pas sur les propriétés, et caractéristiques essentielles du PRODUIT.

Le VENDEUR précise à toutes fins utiles que les PRODUITS ne sont pas conçus pour un usage professionnel.

## **Commande**

### **Conclusion du contrat**

Le contrat de vente en ligne entre le CLIENT et le VENDEUR est conclu par le biais d'une offre et de l'acceptation de cette offre est soumis à la condition suspensive que le CLIENT ait payé la totalité du prix.

Les offres de vente en ligne présentées sur le SITE INTERNET sont valables, à défaut d'indication de durée particulière, tant que les PRODUITS figurent dans le catalogue électronique et dans la limite des stocks disponibles. Les offres pour les PRODUITS non stockés sont valables sous réserve de disponibilité chez les fournisseurs du VENDEUR.

La validation de la commande entraîne l'acceptation des CGV sans exception ni réserve et forme le contrat.

### **Paiement**

La délivrance du bien ne se fera qu'après paiement complet auprès de la plateforme. Le choix et le type de paiement appartient au CLIENT.

Après le paiement vous recevrez une confirmation de commande par courriel.

La facture correspondante sera adressée par courriel au CLIENT une fois le colis expédié. Elle ne figure pas dans le paquet d'expédition.

### **Prix**

Sur le SITE du VENDEUR, les prix indiqués, pour chacun des PRODUITS figurant dans le catalogue électronique, sont fermes, et s'entendent en euros, toutes taxes comprises. Les frais de livraison et de transport pour les livraisons en France métropolitaine à l'exception des îles qui ne sont pas reliées au continent par un pont (Corse, Ile d'Yeu etc.) sont gratuits.

Le VENDEUR se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au CLIENT l'application du prix en vigueur au moment de la validation de la commande par le CLIENT.

Le montant total dû par le CLIENT est indiqué sur la page de finalisation de la commande.

Le VENDEUR établit une facture au format pdf par commande qui est communiquée au CLIENT uniquement par courriel.

Sauf convention contraire expresse et écrite le prix est payable en totalité au jour de la passation de la commande. Le VENDEUR n'est pas tenu de procéder à la livraison des PRODUITS commandés par le CLIENT, si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité. Le paiement est considéré comme effectif à compter de son encaissement par le VENDEUR. A défaut d'encaissement du paiement complet dans les 14 jours suivant la validation de commande, la commande sera automatiquement annulée par le VENDEUR.

En cas d'erreur ou de dysfonctionnement technique ayant entraîné l'affichage d'un prix manifestement dérisoire sur le site de la marketplace, le VENDEUR est en droit d'annuler les commandes concernées par cette erreur.

## **Livraison**

### **Conditions de livraison**

La livraison est gratuite, quel que soit le montant de la commande.

Le délai de livraison, qui comprend un jour de préparation avant l'expédition, est indiqué au client lorsqu'il met un article dans son panier.

Le délai de livraison court à compter de la réception du paiement par le VENDEUR.

Dès que le PRODUIT est expédié, le VENDEUR en informe le CLIENT dans un courriel mentionnant le numéro de son colis, et un lien de suivi de colis.

Les livraisons se font uniquement en France métropolitaine (c'est-à-dire que les livraisons ne sont pas assurées dans les départements et territoires d'outre-mer) à l'exception des îles qui ne sont pas reliées au continent par un pont (Corse, Ile d'Yeu etc.).

### **Retards de livraison**

Lorsque le VENDEUR est empêché d'exécuter le contrat par un cas de force majeure ou un cas fortuit tel que définis par la jurisprudence française ou pour une cause étrangère, notamment une faute qui est imputable au CLIENT (par exemple : en cas d'adresse incomplète, de mauvaise adresse, de refus du colis par le DESTINATAIRE ou de manque d'information entraînant une impossibilité de livrer le PRODUIT au DESTINATAIRE dans le délai convenu), le délai de livraison est prolongé de plein droit en fonction de la durée de l'empêchement.

Lorsque le PRODUIT commandé n'est pas livré à la date ou à l'expiration du délai mentionné sur le bon de commande, le CLIENT peut, après avoir enjoint sans succès le vendeur à exécuter son obligation de livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, résoudre le contrat par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable.

### **Lieu de livraison**

Les PRODUITS sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le CLIENT lors de la commande.

Il n'est pas possible de venir retirer physiquement les articles en personne sur le lieu d'expédition. La livraison ne peut pas être réalisée en boîte postale.

Si le VENDEUR est dans l'impossibilité de livrer le PRODUIT commandé par la faute du CLIENT, il peut, après une mise en demeure du CLIENT, restée sans effet, résoudre de plein droit la commande.

### Modalités de livraison

La livraison est effectuée par la remise directe du PRODUIT au DESTINATAIRE ou, à défaut, par le dépôt du PRODUIT dans la boîte aux lettres du DESTINATAIRE. Si un avis de passage lui est laissé, le DESTINATAIRE doit procéder au retrait du PRODUIT commandé, à défaut de quoi le PRODUIT sera retourné au VENDEUR.

A réception du PRODUIT par le VENDEUR, celui-ci se réserve le droit de procéder à son choix :

- à l'annulation de la commande et à son remboursement,
- en accord avec le CLIENT, à une nouvelle expédition du PRODUIT. Il appartient au CLIENT, ou au DESTINATAIRE s'il est différent du CLIENT, de vérifier en présence du livreur l'état du PRODUIT livré et, en cas de casse ou de manquants, d'émettre des réserves sur le bon de livraison ou sur le récépissé de transport, et éventuellement de refuser le PRODUIT et d'en avertir le VENDEUR.

### Transfert des risques

Il est rappelé, conformément aux articles L. 216-4 et -5 du Code de la consommation, que :

- le transfert des risques s'opère au moment où le CLIENT, ou un tiers qu'il a désigné et autre que le transporteur proposé par le VENDEUR, prend physiquement possession des PRODUITS,
- lorsque la livraison des PRODUITS est confiée à un transporteur autre que celui proposé par le VENDEUR, le risque de perte ou d'endommagement du bien est transféré au CLIENT à la remise du bien au transporteur.

### Réserve de propriété

Le VENDEUR demeure propriétaire des PRODUITS jusqu'au complet paiement du prix de vente.

Le CLIENT s'engage, tant que la propriété ne lui est pas transférée, à prendre toutes les précautions utiles à la bonne conservation des PRODUITS.

La clause de réserve de propriété précitée ne fait pas obstacle à ce que les risques de la perte ou de détérioration des PRODUITS seront à la charge du CLIENT dès leur mise à disposition (cf. art. 6.4 des CGV).

### Garanties

Le VENDEUR est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 211-4 et suivants du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

**Il est rappelé que lorsqu'il agit sur le fondement de la garantie légale de conformité, le CLIENT :**

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du Code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien (délai porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016,

sauf pour les biens d'occasion).

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

En outre, le CLIENT peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Les coordonnées complètes du VENDEUR permettant au client de formuler une demande au titre de ces garanties sont rappelées à l'article 1 ci-dessus.

## **Informations relatives au droit de rétractation**

### **Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le CLIENT dispose d'un délai de quatorze jours calendaires (sauf conditions particulières vues avec la plateforme) à compter de la réception du PRODUIT par le CLIENT ou par un tiers désigné par lui, pour se rétracter du contrat sans avoir à motiver sa décision.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs PRODUITS livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un PRODUIT composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier PRODUIT ou lot ou de la dernière pièce.

Pour exercer son droit de rétractation, le CLIENT doit informer le VENDEUR de sa décision de se rétracter par l'envoi d'une déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter par la messagerie de la plateforme.

### **Effets de la rétractation**

En cas d'exercice par le CLIENT de son droit de rétractation, le VENDEUR lui rembourse tous les paiements reçus (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le CLIENT a choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard que le VENDEUR propose) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où le VENDEUR serait informé de la décision de rétractation du contrat.

Le VENDEUR procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le CLIENT avait utilisé pour la transaction initiale. Avec l'accord exprès du CLIENT, un autre moyen peut être utilisé. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le CLIENT.

Il est rappelé que la responsabilité du CLIENT, en cas de rétractation après utilisation du ou des PRODUITS, est engagée à l'égard de la dépréciation du ou des PRODUITS résultant de

manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce ou ces PRODUITS.

En cas de rétractation par le CLIENT, celui-ci devra renvoyer le PRODUIT au VENDEUR dans son état d'origine et complet sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que le CLIENT aura communiqué au destinataire indiqué sur le formulaire de rétractation sa décision de se rétracter du contrat. Ce délai est réputé respecté si le CLIENT renvoie les PRODUITS de la commande avant l'expiration du délai de quatorze jours.

En cas de rétractation par le CLIENT, le CLIENT devra prendre en charge les frais directs de renvoi du PRODUIT. Le VENDEUR peut différer le remboursement jusqu'à réception du ou des PRODUITS objets de la commande, ou jusqu'à ce que le CLIENT ait fourni une preuve d'expédition de ce (ou de ces) PRODUIT(s), la date retenue étant celle du premier de ces faits.

### **Exceptions au droit de rétractation**

En application de l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le CLIENT est toutefois informé du fait que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats suivants :

- la fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
- la fourniture de PRODUITS ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;
- la fourniture de PRODUITS confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- la fourniture de PRODUITS susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement ;
- la fourniture de PRODUITS qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés par des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- la fourniture de PRODUITS qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.

### **Propriété intellectuelle**

Les éléments reproduits sur la plateforme sont la propriété intellectuelle exclusive du VENDEUR, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et le droit des brevets. Toute reproduction et toute diffusion de ces éléments, à quelque titre que ce soit, même partiellement, sans autorisation écrite préalable du VENDEUR, exposent les contrevenants à des poursuites judiciaires.

### **Réclamations**

Les réclamations doivent être adressées au service client qui est joignable par téléphone au +33 4 42 81 81 80 08h00- 12h00 13h00- 16h00 du lundi au vendredi (sauf jours fériés) et par la messagerie de la plateforme.

### **Registre national des metteurs**

Made4Home SAS est enregistré au Registre national des metteurs sous les identifiants uniques suivants :

CITEO / Emballage / FR025138\_01CGGN

CITEO / Papier / FR025138\_03RQNF

COREPILE / Piles et batteries / FR025138\_06UVYO

ECOLOGIC / Articles de Sports et Loisirs (ASL) / FR025138\_13GOAI

ECOLOGIC / Équipements électriques et électroniques (EEE) / FR025138\_059HSE

ECOMOBILIER / Articles de bricolage et de jardin / FR025138\_14PIIU

ECOMOBILIER / Jouet / FR025138\_12EPRC

ECOMOBILIER / Meubles / FR025138\_10D5FK

ECOMOBILIER / Bâtiment / FR025138\_04FJAN

RE FASHION / Textiles / FR025138\_11VNII

#### **CONDITION REPRISE PRODUIT- Loi AGECE**

Conformément à la loi n° 2020-105 du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire, applicable à compter du 1er janvier 2022, l'acheteur dispose du choix de reprise sans frais des éléments d'ameublement usagés.

Pour se faire, l'acheteur doit indiquer préalablement à la validation de sa commande qu'il souhaite que son produit fasse l'objet d'une reprise.

Dans l'hypothèse où l'acheteur ne nous aurait pas informé de sa volonté de reprise au moment de l'achat, nous nous réservons le droit de refuser la reprise du produit.

Il s'agit de reprise dite « 1 pour 1 », à savoir un produit repris de même fonctionnalité que celui livré au point de livraison, à savoir pour l'exemple : Un canapé deux places acheté, un canapé deux places repris. Un canapé trois places acheté, un canapé deux places ne pourra pas faire l'objet d'une reprise.

- Également, si produit livré dans la pièce, produit repris dans la pièce.
- Si produit livré au pas de porte, reprise au pas de porte.
- Si produit livré monté, reprise d'un meuble monté.
- Si produit livré en kit, reprise du meuble démontée en prenant soin de ne pas laisser dépasser les visseries.

Le consommateur est informé que le produit repris ne doit pas présenter un danger pour la sécurité et la santé du personnel en charge de la reprise, du fait d'une contamination ou d'une mauvaise manipulation.

- Pour la reprise de votre ancien mobilier il est impératif que celui-ci soit démonté et que les visseries soient retirées pour une question de sécurité.
- En ce qui concerne les matelas, ils doivent être emballés pour une question d'hygiène.

La reprise ne concerne que les gros colis non transportables :

Définition d'un article transportable : Articles de moins de 20KG dont les dimensions (largeur + longueur + hauteur) sont inférieures à 2 mètres et ne disposent ni de roues, ni de roulettes.

Vous pouvez trouver via le lien ci-dessous les points de collecte les plus proches de chez vous.

<https://www.maisondutri.fr/je-donne-je-recycle-pres-de-chez-moi/>

Vous pouvez également faire un don à diverses associations.

Pour les dons : <https://www.maisondutri.fr/je-donne-je-recycle-pres-de-chez-moi/> ou [jedonne@emmauscollecte.com](mailto:jedonne@emmauscollecte.com)

Pour toute question, merci de contacter notre service client via votre espace client.