

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – BAGTROTTER S.A.S. – 2026

(Applicables à toutes les ventes de BAGTROTTER S.A.S. quelle que soit la plateforme : site internet, marketplace ou toute autre interface de vente.)

1. PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des ventes de produits réalisées par **BAGTROTTER S.A.S.**, société spécialisée dans la conception et la distribution de bagagerie et accessoires, auprès de consommateurs et de professionnels (ci-après « l'ACHETEUR »).

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV.

Les ventes réalisées par BAGTROTTER S.A.S. sont **réservées aux livraisons en France métropolitaine et en Corse.**

Les conditions spécifiques imposées par les marketplaces s'appliquent **en complément** et ne modifient pas les droits fondamentaux de l'ACHETEUR vis-à-vis de BAGTROTTER S.A.S.

2. PRODUITS

Les articles vendus par BAGTROTTER S.A.S. sont neufs et garantis contre tout défaut au moment de leur délivrance à l'ACHETEUR. Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Les photographies, illustrations et visuels sont non contractuels.

Les produits restent la propriété de BAGTROTTER S.A.S. jusqu'au paiement intégral de la commande.

À compter de la livraison, les risques (perte, vol, détérioration) sont transférés à l'ACHETEUR.

BAGTROTTER S.A.S. se réserve le droit d'apporter à ses produits toute amélioration ou modification utile.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

3. PRIX ET COMMANDES

Les prix sont indiqués en **EURO**, toutes taxes comprises.

Les achats sont payables en EURO, quel que soit le canal de vente.

BAGTROTTER S.A.S. se réserve le droit de refuser toute commande légitime en cas de :

- litige existant avec l'ACHETEUR,
- non-paiement total ou partiel d'une commande antérieure,
- suspicion de fraude,
- informations incomplètes empêchant la livraison.

Une commande est considérée comme acceptée dès confirmation écrite par BAGTROTTER S.A.S. ou par la marketplace concernée.

4. LIVRAISON

Zone de livraison

Livraison exclusivement en **France métropolitaine et en Corse**.

Délais et conditions

Les délais indiqués sont des délais estimatifs.

Aucun dédommagement ne peut être demandé en cas de retard dû à un cas de force majeure ou à des perturbations du transport.

Livraison du lundi au samedi

Les livraisons peuvent être effectuées **du lundi au samedi**, selon les options proposées par le transporteur au moment de la commande.

Frais de livraison

Les frais sont indiqués avant validation de la commande.

Ils peuvent varier selon la plateforme de vente (site ou marketplace).

Réception des marchandises

Les marchandises voyagent aux risques de l'ACHETEUR.

L'ACHETEUR doit :

- vérifier le colis à la réception,
- effectuer des réserves claires et précises sur le bon de livraison en cas d'avarie,
- confirmer ces réserves par écrit au transporteur dans les 48h.

Sans réserve, le colis est réputé accepté en bon état.

5. DROIT DE RÉTRACTATION (Consommateurs)

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, l'ACHETEUR dispose d'un **délai de 14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, **sans justification**.

Conditions de retour :

- Les frais de retour sont **à la charge de l'ACHETEUR**.
- Le produit doit être retourné dans son état d'origine, non utilisé, propre, complet et dans son emballage d'origine.
- Tout produit incomplet, endommagé ou manifestement utilisé ne pourra être remboursé.

Le remboursement intervient dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception du retour.

6. GARANTIES

6.1 Garantie légale de conformité (2 ans)

Tous les produits bénéficient de la garantie légale de conformité de **2 ans**, conformément aux articles L217-3 à L217-17 du Code de la consommation.

Cette garantie couvre les défauts empêchant l'usage normal du produit.

6.2 Garantie contre les défauts de fabrication

BAGTROTTER S.A.S. garantit pendant **2 ans** tout défaut de fabrication rendant le produit impropre à l'usage prévu.

Cette garantie exclut notamment :

- usure normale,
- mauvaise utilisation,
- chocs, déchirures ou dégâts accidentels,
- exposition anormale (chaleur, humidité, solvants),
- surcharge ou usage non conforme à la notice.

La garantie donne lieu, selon les cas, à :

- une réparation,
- un remplacement,
- ou un remboursement si le produit n'est pas réparable.

7. RETOUR DE PRODUIT (hors rétractation)

Aucun retour ne sera accepté sans accord préalable écrit du service client.

Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, propres et complets.

Selon le motif, les frais de retour peuvent être à la charge de BAGTROTTER S.A.S. (défaut avéré) ou de l'ACHETEUR.

8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toutes les créations, visuels, graphiques, personnages, images ou illustrations présents sur les produits ou supports de communication sont protégés par les droits de propriété intellectuelle pour le monde entier.

Toute reproduction ou utilisation, même partielle, sans autorisation écrite de BAGTROTTER S.A.S. est interdite.

9. DONNÉES PERSONNELLES – RGPD

BAGTROTTER S.A.S. collecte et traite les données personnelles de l'ACHETEUR conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679)** et à la loi Informatique et Libertés.

Finalités :

- traitement des commandes,
- livraison, facturation, service client,
- prévention des fraudes,

- gestion des garanties,
- obligations légales et comptables.

Droits de l'ACHETEUR :

- droit d'accès,
- droit de rectification,
- droit à la limitation,
- droit d'opposition,
- droit d'effacement,
- droit à la portabilité.

L'ACHETEUR peut exercer ses droits à : contact@bagtrotter.com

Les données ne sont conservées que le temps nécessaire et peuvent être transmises aux prestataires de transport ou aux plateformes marketplace pour le traitement des commandes.

10. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits restent la propriété de BAGTROTTER S.A.S. jusqu'au paiement complet.
Les risques sont transférés dès la livraison.

11. FORCE MAJEURE

BAGTROTTER S.A.S. ne saurait être tenue responsable en cas d'événements extérieurs imprévisibles rendant impossible l'exécution du contrat (grèves, intempéries, catastrophes naturelles, pannes généralisées, etc.).

12. ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Les présentes CGV sont soumises au droit français.
Tout litige sera porté devant les tribunaux français compétents.

13. MENTIONS LÉGALES**BAGTROTTER S.A.S.**

66 rue des Frères Montgolfier
69740 Genas
N° TVA : FR59 380 684 696