

Conditions générales de Ventes marketplace LEMATELAS

ARTICLE 2 - COMMANDES

Le Client passe sa commande, avec obligation de paiement, à partir du catalogue en ligne. Il peut le cas échéant modifier cette commande.

Quand le Client confirme sa commande, il déclare accepter en connaissance de cause et sans réserve la nature, la description, le délai de livraison et le prix des marchandises, ainsi que la totalité des présentes conditions générales de ventes.

Un accusé de réception détaillé de la commande est adressé au Client à l'adresse e-mail qu'il a communiquée au travers de la marketplace au moment de la passation de sa commande. Toute réclamation en raison d'inexactitudes éventuelles ou prétendues sur l'accusé de réception de commande, doit parvenir à la société LEMATELAS, avant expédition et dans tout état de cause dans les 3 jours ouvrés, par mail à l'adresse suivante : contact@lematelas.fr.

En cas d'erreur de saisie de la part du Client, la société LEMATELAS ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité pour le Client de recevoir les produits qu'il aura commandés. En cas d'indisponibilité du produit ou de retard dans les délais de livraison, le vendeur s'engage à en informer le Client dans les meilleurs délais par mail ou téléphone. Le Client pourra alors annuler ou modifier sa commande. En tout état de cause, la société LEMATELAS ne pourra être tenue responsable des dommages causés par l'indisponibilité d'un produit.

En dehors du droit de rétractation (Article 7), aucune annulation totale ou partielle de commande ne sera acceptée, sauf accord express de la société LEMATELAS.

ARTICLE 3 - PRIX

Tarifs de livraison

Les tarifs de livraison indiqués ne sont valables que pour la France continentale.

ARTICLE 4 - LIVRAISONS

Qualité et Quantité :

La quantité et la qualité des produits livrés sont celles fixées sur la commande validée. Les produits vendus par la société LEMATELAS sont garantis neufs conformément à la loi en vigueur et n'ayant, en aucun cas, fait l'objet d'une utilisation préalable.

Conformité - Tolérance :

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. La société LEMATELAS précise que dans les normes de la profession, les dimensions des matelas et sommiers s'entendent brutes ; en net réel, elles sont toujours

inférieures de 2 cm (par exemple 188 pour 190). De même, la densité des matelas s'exprime en valeur brute de coulée ; en net, cette densité est inférieure de l'ordre de 2 Kgs, et est conforme à la Norme de tolérance NF EN ISO 845. En conséquence la société LEMATELAS ne saurait en être tenue pour responsable.

Délai d'expédition :

LEMATELAS s'engage à expédier toute commande d'articles indiqués "en stock - expéditions 24h" dans les 24 heures de la réception du paiement de la commande. Les commandes passées durant le week-end ou jours fériés, seront traitées le 1er jour ouvré suivant. Chaque commande est expédiée dans sa totalité et non par article selon la disponibilité. Ainsi, le délai du produit le plus contraignant s'applique à l'ensemble de la commande.

Délai de livraisons :

La société LEMATELAS s'engage à tout mettre en œuvre afin de respecter les délais indiqués sur les fiches produit et s'engage à utiliser tous les moyens possibles pour prévenir le Client d'éventuels dépassements. Le délai de livraison est convenu par les parties au contrat, en fonction des possibilités d'approvisionnement et de transport de la société LEMATELAS et dans l'ordre d'arrivée des commandes :

- Pour tous les produits disponibles en stock lors de la commande, LEMATELAS s'engage à livrer le Client dans un délai de 15 jours ouvrés à réception du règlement.
- Pour tous les autres produits (non disponibles en stock), LEMATELAS s'engage à livrer le Client dans un délai de 3 à 4 semaines (sauf indication contraire sur la fiche produit).

Réception de la commande :

Le lieu et la date de livraison sont celles fixées par le Client lors de la passation de sa commande : le Client s'engage à être présent à la date et au lieu convenus pour la livraison. Les livraisons s'entendent dépôt des articles au Rez-de-chaussée (sauf indication contraire sur la commande). Aucun changement d'adresse de livraison n'est possible une fois la commande validée

Si le transporteur est passé sans avertir le Client au préalable, un second rendez-vous sera possible et ceci sans frais supplémentaires. En cas d'absence non justifiée par un motif légitime, la société LEMATELAS se réserve le droit de faire payer au Client le montant de la seconde livraison. Si le Client est absent lors de cette deuxième livraison, il pourra récupérer ses articles dans un délai raisonnable à l'entrepôt de la société LEMATELAS.

En cas de difficultés d'accès au lieu de la livraison, non explicitement mentionnées par le Client lors de sa commande (étage, escalier étroit, porte trop étroite, passage d'une

Camionnette impossible, etc...) la société LEMATELAS ne saurait être tenue pour responsable.

L'évaluation de la difficulté d'accès est effectuée par la société de transport, qui se réserve dans ce cas la possibilité de ne pas livrer, de ne pas monter à l'étage un colis, etc....

Cas particulier :

Toute livraison requérant un livreur supplémentaire (étage élevé, sans ascenseur, poids élevé, installation et reprise de l'ancienne literie, etc...) supportera des frais spécifiques qui devront être acquittés par le Client lors de la passation de la commande. En aucun cas le Client ne pourra les réclamer lors de la livraison.

Matelas Comprimés-roulés et Accessoires :

Comme indiqué lors de la passation de commande, certains articles sont livrés sans prises de rendez-vous au préalable. En cas d'absence, un second passage est possible sans frais supplémentaire.

Article commandé indisponible :

En cas d'indisponibilité d'un article commandé, le Client est immédiatement informé par mail et peut dans ce cas, soit modifier sa commande, soit être remboursé dans un délai de 14 jours.

ARTICLE 5 - CAS DE FORCE MAJEURE

Les cas de force majeure et aux faits, imprévisibles et insurmontables, d'un tiers au contrat, ainsi que tout événement échappant au contrôle de la société LEMATELAS et venant entraver, en tout ou partie, soit la production soit la fourniture soit le transport des marchandises mentionnées dans la commande sont réputés rendre la commande inexécutable. La société LEMATELAS tiendra le Client au courant en temps opportun, des événements énumérés ci-dessus : les quantités prêtes à être livrées au moment de l'évènement, doivent être acceptées par le Client.

La force majeure donnent à notre société le droit de résilier totalement ou partiellement toute commande ou d'en suspendre l'exécution sans préavis, ni indemnité.

ARTICLE 6 - RECLAMATION - Non-conformité à la livraison

Il appartient au Client de déballer le colis en présence du transporteur, vérifier l'état de la marchandise au moment de la livraison et la conformité de la Commande livrée en la présence du transporteur avant de signer le Bon à émarger du transporteur. Une livraison acceptée (bon de transport daté et signé sans réserve précises) signifie que le produit livré est réputé satisfaisant.

En cas d'anomalie constatée lors de la livraison et afin de faciliter le traitement de la demande, il est préférable de :

1. Indiquer, sur le Bon à émarger du transporteur, ses réserves manuscrites claires, précises (les formules "sous réserve de déballage" ou "sous réserve d'avaries", sont insuffisantes pour prouver l'existence d'un dommage), datées et signées (avaries, produit manquant par rapport au Bon à émarger du transporteur, colis endommagé, produit cassé etc...).

2. Refuser le colis

3. Confirmer sa réclamation par email ou par courrier au Service Client de la société LEMATELAS à l'adresse suivante : LEMATELAS 1 rue Joseph Marie Jacquard 59150 WATTRELOS

En cas de réclamation acceptée, la société LEMATELAS proposera soit un nouvel envoi de votre commande, soit l'annulation et le remboursement de celle-ci.

ARTICLE 7 - DROIT DE RETRACTATION

Le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la livraison de la commande pour se rétracter conformément aux termes de l'article L.121-20 du Code de la Consommation.

Ne bénéficient pas du droit de rétractation les articles sur-mesure ne faisant pas partie des tailles dites standards (c'est-à-dire toute mesure différente du 90x190, 140x190, 140x200, 160x200, 180x200, 200x200) ou comprenant des options spéciales (couteils particuliers, sommiers cuvettes, demi-corbeille etc...).

La marchandise retournée doit être neuve et non déballée, dans son emballage d'origine, ne portant aucune trace d'une utilisation et accompagnée de tous les accessoires et notices. Tout article endommagé, présentant des traces d'usure, d'installation ou d'utilisation, incomplet ou dont l'emballage d'origine est détérioré ne sera ni repris, ni remboursé et ni échangé (exemple : meubles en kits). »

Afin d'assurer un suivi optimal, toute demande de retour, d'échange, d'annulation ou de remboursement doit être envoyée par email ou par lettre recommandée avec accusé de réception dans le délai de quatorze (14) jours calendaires :

Les frais de retour sont à la charge exclusive du Client.

A réception des marchandises retournées, la société LEMATELAS procèdera, après vérification de leur bonne conformité, au remboursement des sommes perçues au titre des marchandises retournées (hors frais de retour, hors frais de livraison supplémentaire si le consommateur a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé). Les marchandises montées ne seront en aucun cas reprises.

ARTICLE 8 - GARANTIE

Les défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle ou par un accident extérieur (utilisation anormale, incendie, montage erroné, entretien défectueux, dégâts des eaux...) ou encore par une modification du produit non prévue ni spécifiée par le vendeur, sont exclus de la garantie.

Les produits (uniquement les matelas et sommiers) sont garantis contre tout défaut de matière ou de fabrication pendant une durée de 5 (cinq) ans, sauf mentions contraires, à compter de la date de livraison, conformément au certificat de garantie joint aux produits.

La garantie des produits correspond à la « garantie Fabricant ».

Pour bénéficier de cette garantie, le matelas ou le sommier doit nous être retourné en parfait état de propreté, exempt de toute tâche et accompagné du certificat de garantie (figurant au dos du Bon de Livraison ou joint avec la commande), ainsi que de la facture.

En exécution de cette garantie, la société LEMATELAS s'engage à procéder au remplacement gratuit ou à la réparation du produit ou de l'élément reconnu défectueux par ses services.

Les interventions au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci.

ARTICLE 9 - DESTINATION DES PRODUITS

Les produits vendus étant destinés exclusivement aux Clients consommateurs personnes physiques, au sens du Code de la Consommation, la société LEMATELAS s'exonère de toute responsabilité en cas de re-vente par un Client à des collectivités ou des professionnels de l'hébergement de produits non-conformes à la réglementation en vigueur, notamment aux normes relatives à la sécurité des produits.

ARTICLE 11 - RESERVE DE PROPRIETE

La société LEMATELAS se réserve l'entière propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix de vente et des intérêts de retard éventuels.

Dans le cas d'une vente à crédit, la société LEMATELAS se réserve le droit de reprendre les produits livrés si le paiement intégral n'est pas intervenu à l'échéance fixée dans les conditions de crédit.

En cas de non-paiement, la société LEMATELAS peut exiger la restitution des biens aux frais et aux risques du Client.

Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert au Client, dès la livraison, des risques de perte et de détérioration des biens vendus ainsi que des dommages qu'il pourrait occasionner.

ARTICLE 16 - ATTRIBUTION DE JURIDICTION

La loi française régit les présentes Conditions générales.

Le Site s'adresse aux consommateurs (au sens du Code de la Consommation) : tout litige (y compris avant-dire droit) sera du ressort des tribunaux désignés comme compétents en application de l'article L.141-5 du Code de la Consommation.