

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EMINENCE

1. Mentions légales, Données Personnelles et Cookies

1.1 Mentions Légales

EMINENCE SAS, Société par Actions Simplifiée au capital de 22.233.712,20 euros, immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés de Nîmes sous le numéro 350 169 124, n° TVA FR03-350-169-124, ci-après dénommée «EMINENCE».

Siège social : Route de Gallargues, B.P. 30 – 30470 Aimargues, France

1.2. Données personnelles

Le Client est informé et accepte que des données personnelles le concernant (noms, prénoms, civilité, adresse email, numéro de téléphone, numéro de Commande ainsi que le contenu des Commandes, dont le prix et le détail des Produits commandés) soient utilisées par EMINENCE qui agit en qualité de sous-traitant de la marketplace, seule responsable de traitement, au sens de la loi du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après la « Loi Informatique et Libertés »).

Les données personnelles des Clients peuvent être transmises aux prestataires et partenaires contractuels agissant sur instruction d'EMINENCE en qualité de sous-traitants au sens de la Loi Informatique et Libertés, lorsqu'ils interviennent et contribuent directement à la livraison des commandes et pour lesquels il est absolument nécessaire d'accéder aux données personnelles renseignées par le Client.

Les données personnelles sont traitées par EMINENCE de manière loyale et transparente, et ne seront conservées que le temps strictement nécessaire au regard des finalités ci-après déterminées. EMINENCE s'engage à protéger et à assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles de ses Clients conformément à la Loi Informatique et Libertés.

Le Client dispose en outre d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Ces droits peuvent être exercés dans les conditions et selon les modalités définies ci-après.

1.2.1 Utilisation des données personnelles

Les données personnelles des Clients sont uniquement utilisées pour les finalités et sur les bases juridiques suivantes :

- Pour l'exécution du contrat : traitement des commandes, exécution et suivi des livraisons et relations avec le Client, notamment la gestion des retours et des éventuels litiges avec le Client ;
- Dans l'intérêt légitime d'EMINENCE : mise en œuvre d'une assistance Clients, prévention et détection des fraudes, gestion des incidents de sécurité ;
- Pour le respect d'obligations légales et réglementaires ;

Les données personnelles du Client ne sont conservées que pendant la durée strictement nécessaire au regard des finalités ci-avant déterminées et ne peuvent en aucun cas être réutilisées.

Cependant, certaines durées de conservation plus longues peuvent résulter de textes législatifs et réglementaires (notamment, mais non exclusivement, celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation). Certains textes imposent également de conserver des documents/informations contenant des données à caractère personnel, pendant une durée précise, à des fins de preuve ou en prévision d'un éventuel contentieux jusqu'à la prescription de l'action en question. Par exemple, en matière commerciale, les obligations se prescrivent, en principe, par cinq ans si elles ne sont pas soumises à des prescriptions spéciales (article L.110-4 du code de commerce). EMINENCE est donc dans l'obligation de conserver certaines données à caractère personnel au-delà de l'exécution des contrats de vente bien qu'elle n'en ait plus l'usage sous forme d'archives dites intermédiaires.

1.2.2 Partage des données personnelles

Les données personnelles des Clients peuvent être partagées avec des tiers lorsqu'EMINENCE recourt aux services de sous-traitant au sens de la Loi Informatique et Libertés pour assurer la livraison des commandes.

Ces sous-traitants disposent d'un accès limité aux données du Client, uniquement dans le cadre de l'exécution de cette prestation et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, notamment en matière de sécurité.

1.2.3 Sécurité et confidentialité

EMINENCE assure la mise en œuvre des mesures de sécurité et de confidentialité définies par la réglementation en vigueur, de manière appropriée au regard des risques présentés par le traitement.

La marketplace et/ou les serveurs où les données personnelles transmises par la marketplace sont temporairement stockées jusqu'à leur suppression bénéficient des systèmes de sécurisation les plus performants et actuels au regard de l'état de l'art, en ce compris des mesures garantissant l'absence de destruction illicite, de perte accidentelle, d'altération, de diffusion ou d'accès non autorisé - notamment lorsque le traitement comporte des transmissions de données dans un réseau - ainsi que de toute forme de traitement illicite.

1.2.4. Mise en œuvre des droits des Clients

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, les Clients disposent des « Droits Informatique et Libertés » suivants :

- Chaque Utilisateur a le droit d'avoir la confirmation que des données personnelles le concernant sont traitées, d'avoir connaissance des finalités du traitement, de la catégorie des données utilisées, des destinataires des données ou encore de la durée de conservation des données. Chaque Utilisateur a également le droit d'obtenir une copie des données le concernant dans un format lisible et couramment utilisé pour répondre à ses propres besoins ou lorsque cela est techniquement possible, de les faire directement transférer d'EMINENCE à un autre organisme.
- Chaque Utilisateur a le droit d'obtenir la mise à jour ou la rectification de données personnelles inexactes ou obsolètes le concernant.
- Chaque Utilisateur a le droit d'obtenir l'effacement de données personnelles le concernant lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, lorsqu'il retire son consentement, ou encore lorsqu'il s'oppose au traitement.
- Chaque Utilisateur a le droit, pour des raisons tenant à sa situation particulière, de s'opposer à tout moment au traitement de ses données personnelles le concernant lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime d'EMINENCE ou sur le consentement de l'utilisateur.
- Chaque Utilisateur a le droit d'obtenir la limitation du traitement lorsqu'il s'y est opposé, lorsqu'il conteste l'exactitude des données, lorsque leur traitement est illicite, ou lorsqu'il en a besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de ses droits en justice.
- Chaque Utilisateur peut communiquer à EMINENCE des directives particulières dans lesquelles il définit la manière dont seront exercés, après son décès, ses Droits Informatiques et Libertés énoncés ci-avant.

Pour exercer l'un de ces droits, le Client doit adresser une demande écrite à EMINENCE par courrier à l'adresse suivante : EMINENCE, À l'attention du Délégué à la Protection des Données, Route de Gallargues – BP 30 – 30470 AIMARGUES ou par courriel à l'adresse suivante : dpo@eminence.fr

Chaque demande doit comporter les nom, prénom, adresse e-mail et références du Client. En fonction du type de demande un justificatif d'identité en cours de validité pourra être demandé, notamment afin d'éviter toute divulgation de données personnelles à des tiers.

La réponse à la demande sera adressée dans les formes et délais prévus par la réglementation applicable en vigueur.

1.3 Propriété Intellectuelle

Toute reproduction ou représentation totale ou partielle de la marketplace par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse d'EMINENCE est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les marques d'EMINENCE ainsi que les logos figurant sur la marketplace sont des marques déposées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou de ces logos effectuée à partir des éléments du site sans l'autorisation expresse d'EMINENCE est prohibée, au sens des articles L.713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

2. Objet

La marketplace permet à EMINENCE de proposer à la vente une sélection de produits et accessoires de la marque EMINENCE (ci-après dénommés « Produits »).

L'achat des Produits proposés est soumis à l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente. La langue des Conditions Générales de Vente est le français.

L'achat des produits sur la marketplace est réservé aux Client consommateurs au sens qu'en donnent la loi et la jurisprudence. Le Client déclare avoir la capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes et s'interdit de procéder à des achats de produits dans un but de revente.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant la commande. Les Conditions Générales de Vente sont acceptées par le Client à chaque passage de commande sur la marketplace. Cette validation au moment de la commande vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente et la renonciation à se prévaloir de toutes autres conditions non expressément convenues entre EMINENCE et le Client.

Les présentes Conditions Générales de Vente seront applicables tant qu'elles figureront sur la marketplace. EMINENCE peut à tout moment modifier et mettre à jour ses Conditions Générales de Vente. En cas de modification, les Conditions Générales de Vente applicables seront celles en vigueur à la date de la commande telles que formellement acceptées par le Client.

3. Produits et Prix

3.1 Produits

La marketplace permet au Client de commander une sélection de produits EMINENCE.

Le Client est invité à consulter le descriptif de chaque Produit pour en connaître les caractéristiques essentielles (dénomination, définition, caractéristiques et composition, recommandations d'entretien, prix, taille, disponibilité ...), conformément à l'article L 111-1 du Code de la Consommation.

Tout en apportant le plus grand soin et la plus grande exactitude à la mise en ligne des informations relatives aux Produits et à leur mise à jour, EMINENCE ne saurait être tenue pour responsable en cas d'erreur(s) non substantielle(s), ce que le Client reconnaît et accepte.

En tout état de cause, en cas de non-conformité du produit livré par rapport à son descriptif sur la marketplace, EMINENCE s'engage à corriger cette erreur, le Client pouvant mettre en œuvre la garantie de conformité d'EMINENCE dans les conditions définies à l'Article 7.2 des présentes.

3.2 Disponibilité

Les offres de Produits sont valables dans la limite des stocks disponibles ainsi que pour la durée de validité de l'offre indiquée. Des indications sur la disponibilité des produits sont fournies au moment du choix des attributs de l'article (taille ou coloris).

EMINENCE se réserve le droit de changer à tout moment et sans préavis la sélection d'articles proposés sur la marketplace.

3.3 Tarifs

Les prix sont indiqués en Euros, Toutes Taxes Comprises et hors frais de livraison, facturés en supplément du prix des Produits achetés. La TVA applicable est celle en vigueur sur le territoire à la date de la commande.

EMINENCE se réserve le droit de changer à tout moment et sans préavis les prix des articles proposés sur la marketplace. En cas de changement de prix, le prix applicable sera celui en vigueur au jour de la commande.

3.4 Livraison

La zone de livraison des produits EMINENCE commandés sur la marketplace ainsi que les frais applicables sont détaillés à l'article 5 des présentes.

L'ensemble des frais sera indiqué au Client avant enregistrement de sa commande.

4. Commande de produits sur la Marketplace

4.3.1 Commande

Pour passer une Commande le Client devra :

- Ajouter au panier le ou les Produits de son choix depuis la Boutique d'EMINENCE
- Sélectionner le mode de livraison et l'adresse de livraison de son choix
- Accepter les conditions générales de vente d'EMINENCE
- Sélectionner son mode de paiement parmi ceux proposés et payer sa commande auprès d'EMINENCE

L'enregistrement de la commande et sa transmission à EMINENCE seront confirmés au Client par l'envoi d'un courrier électronique.

Dans un délai d'un jour ouvré suivant la commande, le Client recevra un courrier électronique lui confirmant la validation de sa commande par EMINENCE.

En cas d'indisponibilité partielle ou totale des produits composant sa commande, la commande sera partiellement confirmée ou annulée. Le Client en sera informé par courrier électronique.

Le courrier électronique de confirmation (ou de confirmation partielle) de commande contient les présentes conditions générales de vente accompagnées du formulaire de rétractation et de la facture.

Le Client peut consulter le suivi de sa commande et accéder à ses factures depuis son espace personnel sur la marketplace.

4.3.2 Paiement

Le prix total de la commande (payable en Euros) dû par le Client est le montant indiqué sur le récapitulatif de commande, et inclut les frais de livraison.

Toute commande passée auprès d'EMINENCE sur la marketplace doit être réglée par le Client par carte bancaire selon les conditions d'utilisation de la marketplace en vigueur au jour de la commande.

EMINENCE se réserve le droit de vérifier les données communiquées par le Client et d'adopter toutes les mesures jugées nécessaires à la vérification du fait que la personne dont le compte bancaire est débité est bien celle qui a passé la commande, ceci afin d'éviter tout paiement frauduleux.

Il est précisé qu'EMINENCE ne collecte et ne conserve pas les coordonnées des cartes bancaires du Client.

Les produits EMINENCE commandés demeurent la propriété d'EMINENCE jusqu'au parfait encaissement du prix par EMINENCE.

5. Livraison

ZONE DE LIVRAISON	MODES DE LIVRAISON	TARIFS	DELAIS	FRAIS DE PORTS OFFERTS
France	• Colissimo sans signature	4 €	5 à 7 jours ouvrés*	A partir de 60 € d'achat

* pour une commande passée du lundi au vendredi

Livraison à l'adresse choisie par le Client – COLISSIMO sans signature

Avec ce mode de livraison la commande est remise en main propre au Client sans signature. En cas d'absence la commande est remise en boîtes aux lettres ou en cas d'impossibilité en bureau de poste. Vous disposez ainsi de 10 jours ouvrables depuis l'arrivée de votre colis en bureau de poste, pour venir le retirer. Passé ce délai, il sera retourné à l'expéditeur.

6. Garanties légales

EMINENCE est tenue des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 217-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le Client :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Le Client qui souhaite mettre en œuvre ces garanties a la possibilité de s'adresser à la société EMINENCE SAS à l'adresse indiquée en tête des présentes.

6.1 Garantie légale de Conformité

Article L. 217-4 Code de la Consommation :

« Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L. 217-5 Code de la Consommation :

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acquéreur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L. 217-12 Code de la Consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

6.2 Garantie légale des vices cachés

Article 1641 Code Civil :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que

l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. ».

Article 1648 al.1^{er} Code Civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

7. Retour et remboursement

7.1 Exercice du droit de rétractation

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires pour exercer son droit de rétractation et ce sans avoir à justifier de motifs. Ce délai court à compter de la date de réception du/des Produit(s) ou de la date de leur retrait en point relais.

Pour exercer ce droit de rétractation, le Client dispose des moyens suivants :

- Contacter EMINENCE via l'interface de messagerie de son espace « suivi de commande » de la marketplace,
- Imprimer, compléter et envoyer à EMINENCE le formulaire de rétractation transmis dans le courrier électronique de confirmation de commande,
- Envoyer à EMINENCE une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter, précisant notamment le numéro de commande, les références d'articles ainsi que l'identité et les coordonnées du demandeur.

La demande de rétractation écrite doit être transmise à EMINENCE par courrier postal ou électronique. Le cas échéant, un accusé de réception de la rétractation ainsi qu'un bon de retour seront envoyés sans délai au Client sur l'adresse électronique indiquée lors de son enregistrement sur la marketplace.

Le Client n'a pas à fournir de motif pour exercer son droit de rétractation. Toutefois, il peut, s'il le souhaite et afin de contribuer à l'amélioration de la qualité de service d'EMINENCE, choisir d'en indiquer un.

Le Client doit, dans les 14 jours suivant sa demande, retourner à ses frais et à ses risques le(s) Produit(s) commandé(s) à la société EMINENCE dans un parfait état, dans son/leurs conditionnement(s) et emballage(s), munis de l'étiquette taille en carton d'origine. Le(s) Produit(s) doivent être accompagné(s) du bon de retour transmis par EMINENCE le cas échéant et du bon de livraison fourni dans le colis. Les articles retournés incomplets, abîmés, portés, endommagés, utilisés ou salis ne seront pas remboursés. Les accessoires faisant partie intégrante du produit fini doivent être renvoyés également.

Le retour se faisant aux frais du Client, ce dernier peut effectuer le retour auprès du prestataire de son choix. Il appartient au Client de conserver toute preuve de ce retour.

Si toutes les conditions susmentionnées sont remplies, EMINENCE remboursera au Client l'intégralité des sommes versées lors de la commande, en ce compris les frais de livraison initiaux s'il s'agit d'un retour de la totalité de la commande. EMINENCE effectuera le remboursement dans un délai maximum de 14 jours calendaires à compter de la réception des produits retournés ou de la fourniture par le client d'une preuve de leur expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le remboursement sera effectué au crédit de la carte bancaire utilisée lors de la commande.

Dans le cas où les conditions d'exercice du droit de rétractation décrites ci-dessus n'auraient pas été respectées (notamment pour un retour au-delà de 14 jours) alors que le produit a été réexpédié par le Client à EMINENCE, le Client pourra à nouveau recevoir à ses frais les produits EMINENCE qu'il aurait retournés dans l'état dans lequel ils ont été restitués à EMINENCE.

7.2 Produit(s) non conforme(s) à la commande ou défectueux

En cas de produit(s) non conforme(s) ou défectueux, le Client peut faire une demande de retour en utilisant l'interface de messagerie de son espace « suivi de commande » de la marketplace.

Les frais de retour du/des Produit(s) sont à la charge d'EMINENCE. Le retour doit être effectué auprès d'un de nos points relais grâce à l'étiquette de réexpédition prépayée transmise par EMINENCE après validation de la demande de retour. Il appartient au Client de conserver toute preuve de ce retour.

Le(s) Produit(s) doivent/doit être impérativement renvoyé(s) à la société EMINENCE dans un parfait état, dans son/leurs conditionnement(s) et emballage(s), munis de l'étiquette taille en carton d'origine. Le(s) Produit(s) doivent être accompagné(s) du bon de retour fourni par EMINENCE lors de la validation de la demande de retour et du bon de livraison fourni dans le

colis. Les articles retournés incomplets, abîmés, portés, endommagés, utilisés ou salis ne seront pas remboursés. Les accessoires faisant partie intégrante du produit fini doivent être renvoyés également.

La réparation du produit n'étant pas possible EMINENCE procédera à l'échange du produit non-conforme dans les meilleurs délais.

8. Service Clients

Pour toute question ou pour toute réclamation relative au(x) produit(s) commandé(s), à leur réception, à la mise en œuvre du droit de rétractation ou de la garantie de conformité, le Client a la possibilité de contacter le Service Clients d'EMINENCE par l'interface de messagerie accessible depuis son espace « suivi de commande » de la marketplace.

9. Transfert des risques

Le Client assume les risques (notamment de perte, de vol ou de détérioration) concernant les produits livrés et ce à compter de la date de livraison.

10. Limitation de responsabilité

EMINENCE ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat du fait d'un cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communication.

EMINENCE ne pourra être tenue pour responsable de tout dommage indirect résultant de l'achat de Produits EMINENCE sur la marketplace.

EMINENCE se dégage de toute responsabilité si l'achat réalisé en ligne est effectué par un mineur.

EMINENCE décline toute responsabilité :

- pour toute interruption du site,
- pour toute survenance de bugs,
- pour tout dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à la disposition sur la marketplace,
- pour les erreurs et défauts non substantiels relatifs aux produits,
- pour l'impossibilité de joindre le service Client et/ou d'accéder au Site.

11. Absence de renonciation/ Non validité partielle

Le fait qu'EMINENCE s'abstienne d'exiger à un moment donné l'exécution de l'une quelconque des dispositions des conditions générales de vente ne peut être interprétée comme valant renonciation à invoquer ultérieurement ladite inexécution totale ou partielle.

Si une ou plusieurs stipulations du présent contrat sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

12. Force majeure

L'exécution par EMINENCE de tout ou partie de ses obligations sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution. Sont considérés comme tels, notamment, sans que cette liste soit limitative, la guerre, les émeutes, l'insurrection, les troubles sociaux, les grèves totales ou partielles, y compris des transports, de toutes natures, l'interruption de production, l'interruption de la fourniture d'énergie et/ou d'électricité et les problèmes d'approvisionnement d'EMINENCE.

EMINENCE informera le client d'un semblable cas fortuit ou de force majeure dans les quatorze jours de sa survenance. Au cas où cette suspension se poursuivrait au-delà d'un délai de quinze jours, le Client aurait alors la possibilité de résilier la commande en cours, et il serait alors procédé à son remboursement dans les conditions énoncées ci-dessus.

13. Loi applicable et juridictions compétentes

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les relations contractuelles entre le Client et EMINENCE sont régies et interprétées conformément au droit français.

Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la rupture de contrat conclu entre le Client et EMINENCE même en cas de pluralité de défendeurs, sera soumis aux tribunaux compétents. EMINENCE et le Client s'engagent cependant à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

14. Médiation

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont EMINENCE relève en vue de la résolution amiable du litige, soit par voie électronique : www.medicys-conso.fr, soit par voie postale : MEDICYS – 73, Boulevard de Clichy 75009 Paris.

Par ailleurs, la Commission européenne a mis en place une plateforme de règlement en ligne des litiges. La plateforme est accessible au lien suivant :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention du Service Clients e-boutique d'EMINENCE., Route de Gallargues - BP 30 - 30470
Aimargues, camille.dauteuil@eminence.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des bien(s) ci-dessous :

<i>Référence Produit</i>	<i>Désignation</i>	<i>Quantité</i>

Reçu(s) le :

Nom et Prénom :

Adresse :

Date :

Signature :

Les informations recueillies par EMINENCE SAS font l'objet d'un traitement informatique destiné à réaliser les opérations relatives à la gestion de notre clientèle, notamment le traitement et le suivi de votre demande de rétractation. Si vous ne souhaitez pas nous transmettre ces données, EMINENCE ne sera pas en mesure de traiter votre demande. Ces informations sont transmises à nos partenaires uniquement pour permettre la réalisation de ces finalités. Nous conservons vos données personnelles le temps nécessaire à l'exécution de la commande, sauf dispositions légales nous imposant des durées de conservation plus longues. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification, d'effacement et à la limitation du traitement sur les informations qui vous concernent, d'un droit d'opposition à la prospection ou pour motif légitime, d'un droit à la portabilité de vos données, du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL et d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort en adressant votre demande accompagnée de la copie d'un titre d'identité portant votre signature à dpo@eminence.fr.