



## Conditions générales de vente

### PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de vente catégorielles (ci-après les CGV) sont établies conformément au principe de transparence qui préside aux relations entre la société UNIVERS DU PRO (ci-après UNIVERS DU PRO) et ses clients. Ces CGV constituent, en vertu des dispositions de l'article L.441.6 du Code de commerce, le socle unique de la négociation commerciale entre les parties.

Les CGV sont applicables à toute vente de Produits livrés et facturés à des Clients en France métropolitaine Corse.

Toute commande passée à UNIVERS DU PRO implique nécessairement, à titre de condition essentielle et déterminante, l'acceptation par le Client des présentes CGV.

Toute acceptation de conditions d'achat du Client qui seraient contraires aux présentes CGV ne peut être qu'expresse c'est-à-dire émanant d'une acceptation préalable et écrite de UNIVERS DU PRO.

L'acceptation de conditions d'achat du Client est le fruit d'une négociation qui doit se dérouler dans le respect des dispositions légales. UNIVERS DU PRO n'est pas tenue d'accepter des conditions d'achat ou demandes de la part du Client qui seraient manifestement abusives ou encore qui la soumettrait à des obligations créant un déséquilibre significatif dans ses droits et obligations.

UNIVERS DU PRO et le Client peuvent convenir de conditions particulières de vente (CPV) formalisées en application de l'article L.441-7 du Code de Commerce. Ces CPV sont justifiées par la spécificité des services rendus conformément aux dispositions de l'article L 441.6 Du Code de Commerce.

UNIVERS DU PRO peut être amenée à conclure avec ses Clients des accords de coopération commerciale portant sur l'exécution par le Client de services rendus à l'occasion de la revente des Produits, propres à favoriser leur commercialisation et ne relevant pas des obligations d'achat et de vente et/ou d'autres obligations destinées à favoriser la relation commerciale, conformément à l'article L 441-7 du Code de commerce.

A cette fin, il est rappelé que l'exécution par le Client de tels services doit être prévue dans l'accord commercial annuel, assortie de contrats d'application en double exemplaire détenus par chacune des parties, dans les conditions prévues par l'article L 441.7 du Code de commerce et à l'émission d'une facture qui soit conforme aux dispositions de l'article L 441-3 du Code de commerce et qui mentionne notamment la dénomination exacte des services rendus et les dates de début et fin des services concernés.

Le fait de ne pas se prévaloir, à un moment donné, de l'une des présentes clauses des CGV ne peut être interprété comme valant renonciation par UNIVERS DU PRO à s'en prévaloir ultérieurement.

Les conditions commerciales qui sont convenues dans le cadre de l'accord commercial annuel ne peuvent entrer en vigueur antérieurement à l'application du tarif et à la prise d'effet du prix convenu sur la base de ce dernier. Aucun report de tarif ne pourra être imposé à UNIVERS DU PRO, ce en application des dispositions légales d'ordre public.



## I. PRODUITS :

Les caractéristiques et spécifications portées sur nos catalogues sont établies d'après les informations de nos partenaires fabricants ou fournisseurs. UNIVERS DU PRO se réserve la possibilité de cesser la commercialisation de tout Produit proposé au Client figurant sur le tarif ou les documents commerciaux et/ou de modifier à tout moment les caractéristiques de ses Produits et sans pouvoir donner lieu au versement de dommages-intérêts, et à modification des articles précédemment livrés ou en cours de commande. Toutefois, le Client conserve la possibilité de spécifier les caractéristiques auxquelles il subordonne son engagement.

## II. PRIX :

Les Produits sont facturés au tarif en vigueur au jour de la commande. Les prix sont exprimés en euros, hors frais d'expédition.

## III. MODALITÉS DE LIVRAISON :

Votre commande est expédiée à l'adresse indiquée par vos soins lors de votre commande. UNIVERS DU PRO ne peut être tenu responsable d'erreur de saisie qui entraînerait des retards ou pertes de colis.

La livraison en point relais est assurée par Mondial Relay et gratuite en France métropolitaine à partir de 25 euros. Ce mode de livraison est réservé aux petits colis <30kg.

La livraison à domicile est gratuite en France métropolitaine pour toute commande à partir de 25 euros.

Classification et délais de livraison des colis :

- Petit colis <30kg livré à domicile :
  - Livraison standard : jusqu'à 3 jours ouvrés départ entrepôt sauf événement exceptionnel.
  - Livraison express : jusqu'à 2 jours ouvrés départ entrepôt sauf événement exceptionnel.
- Petit colis <30kg livré en point relais : Livraison jusqu'à 5 jours ouvrés départ entrepôt sauf événement exceptionnel.
- Colis sur palettes à partir de 30 kg : Livraison jusqu'à 5 jours ouvrés départ entrepôt sauf événement exceptionnel. Une prise de rendez-vous est nécessaire pour la livraison. Ces délais peuvent donc varier en fonction des disponibilités du transporteur et du Client.

Les délais de livraison estimatifs sont indiqués sur chaque fiche produit.

Frais de port :

Les frais de transport sont calculés automatiquement lors de la validation de votre panier.

En cas d'augmentation du volume de commandes suite à un événement exceptionnel, UNIVERS DU PRO se réserve le droit de modifier les délais de livraison et les prix des transports.



#### IV. CONTRÔLES A RÉCEPTION :

Le Client doit vérifier l'état du colis à l'arrivée. En cas de matériel détérioré, une réserve est à écrire sur le bon de transport émis par le chauffeur livreur en mentionnant la nature du dégât constaté pour que le mécanisme d'échange ou remboursement puisse être pris en compte.

Aucun recours ne pourra être exercé contre UNIVERS DU PRO pour pertes ou autres dommages apparents subis par les Produits si le bon émargé par le Client ne fait pas apparaître des réserves précises et caractérisées et si elles n'ont pas été notifiées au transporteur et à UNIVERS DU PRO par mail sous 48H suivant la réception, conformément aux dispositions de l'article L133-3 du Code de Commerce.

Vous pouvez nous adresser un message sur la messagerie de la marketplace.

#### V. RÉCLAMATIONS :

Toute réclamation devra être formulée par message via la messagerie de la marketplace, à réception des Produits dans un délai de 48H ou à la perception de leurs vices cachés. Toute réclamation ou toute contestation du Client ne pourra intervenir qu'au cours de l'année civile suivant l'année au cours de laquelle est survenu le fait générateur de la réclamation ou de la contestation.

#### VI. GARANTIE :

Les Produits sont garantis contre les défauts de fabrication à compter de leur mise à disposition au client final, utilisateur des Produits.

La garantie se borne au remplacement ou à la réparation en nos ateliers de la pièce reconnue défectueuse.

La garantie ne s'applique pas aux remplacements ou réparations qui résulteraient de l'usure normale du matériel, de détériorations ou d'accidents provenant d'un usage professionnel, de négligences, de défaut de surveillance ou d'entretien, d'installation défectueuse et du non-respect des consignes figurant dans les notices d'utilisation.

**Notre garantie disparaît immédiatement et complètement si le client modifie ou fait réparer le matériel fourni en dehors de notre réseau de réparateurs agréés ou sans notre accord préalable.**

La garantie n'implique en aucun cas la possibilité d'une demande de dommages et intérêts ou d'indemnités.

Tous nos produits disposent au minimum de la garantie légale de conformité de 2 ans.

#### VII. RETOUR DES PRODUITS :



Tout retour de Produits doit faire l'objet d'un accord préalable de retour du Service Commercial ou SAV de UNIVERS DU PRO via la messagerie de la marketplace.

Les retours et reprises de Produits non justifiés par une facture et sans notre accord de retour seront systématiquement refusés.

Notre accord de retour a une durée de validité de deux mois ainsi qu'un délai maximum de réexpédition au-delà duquel l'accord de UNIVERS DU PRO deviendra caduc.

- ANNULATION RÉTRACTATION SOUS 14 JOURS :

Le client a 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la réception de la commande. Les Produits devront être retournés dans un délai de 14 jours à date de la demande de retour, en parfait état et dans leur emballage d'origine en port payé par le Client. Le client devra joindre au colis une copie de sa facture d'achat. Afin de garantir le bon état des Produits pendant le transport, ceux-ci devront être impérativement bien emballés, palettisés et filmés en fonction du colis. Le non-respect de cette condition entraîne le refus systématique des Produits par le service Réception de UNIVERS DU PRO.

A réception de la marchandise et après accord du service qualité, le remboursement sera validé et effectué dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours qui suivent la date de rétractation.

- CONDITIONS DE REPRISE 1 POUR 1

Depuis le 1er janvier 2022, dans le cadre de la loi AGEC (Anti-Gaspillage et Économie Circulaire), la vente de certains produits proposés sur le site Univers Du Pro entraîne la pour le client de demander de reprendre gratuitement son produit usagé "équivalent". L'objectif est de collecter et de valoriser les produits usagés en leur offrant en seconde vie ou en les recyclant de manière appropriée.

Qu'est-ce que c'est ?

Les distributeurs doivent également organiser la reprise des anciens produits pour certaines typologies de produits.

- les équipements électriques et électroniques (en vigueur)

- les éléments d'ameublement, les contenus et contenants des produits chimiques, et les cartouches de gaz combustibles à usage unique à partir du 1er janvier 2022

- les jouets, les articles de sport et de loisirs ainsi que les articles de bricolage et de jardin à partir du 1er janvier 2023.

UNIVERS DU PRO est adhérent de plusieurs éco-organismes pour déclarer et reverser les contributions DEEE, emballages, articles de bricolage et jardin, éléments d'ameublement, articles de sport et loisirs, et piles/batteries :

Numéros d'identifiants uniques :



- DEEE : FR032378\_05J0DM chez Ecologic
- Emballages : FR223935\_01YBFY chez Léko
- Articles de bricolage et jardin : FR223935\_14ZRDK chez Ecologic et Eco Mobilier
- Eléments d'ameublement : FR032378\_10UY4G chez Eco Mobilier
- Articles de sport et loisirs : FR223935\_13LPSY chez Ecologic
- Piles et batteries : FR032378\_06TUSS chez Corepile

Comment ça marche ?

Différentes solutions s'offrent à vous :

Vous pouvez déposer vos équipements électriques et électroniques dans l'un des points de collecte organisés par notre éco-organisme : <https://www.ecologic-france.com/citoyens/ou-deposer-mes-dechets.html>

Vous pouvez vous rendre à la déchetterie la plus proche de chez vous.

Vous pouvez faire appel au service des "encombrants" s'il est organisé par votre mairie.

Vous pouvez demander la reprise en points de retraits pour les produits de plus de 30Kg (modalités de reprise en fonction de chaque point de retrait).

Pour permettre le recyclage de vos produits, Univers du Pro vous propose la reprise « 1 pour 1 » de vos équipements électriques et électroniques : nous reprenons gratuitement votre ancien produit pour l'achat d'un produit du même type (exemple : reprise de votre perceuse filaire pour l'achat d'une autre perceuse filaire). Il suffit de le signaler à la commande via un message sur la messagerie de la marketplace.

## VIII. RETOURS SAV

### • RETOUR SUITE PANNE AU DEBALLAGE

Après les vérifications d'usage opérés par le service client/après-vente du client auprès du client final, le client doit obtenir auprès du SAV UNIVERS DU PRO, un accord de retour pour panne au déballage. La demande est à adresser via la messagerie de la marketplace.

Si accord de retour et panne au déballage UNIVERS DU PRO s'occupe à ses frais de l'enlèvement du produit, renvoie un produit neuf ou prend en charge la réparation ou la remise à neuf du produit.

Si aucune panne n'est trouvée et que le produit fonctionne correctement, UNIVERS DU PRO renverra le produit initialement expédié.

### • RETOUR SUITE PANNE SOUS PERIODE DE GARANTIE ET HORS PÉRIODE DU DÉLAI LÉGAL DE RÉTRACTATION

Après les vérifications d'usage opérées par le service client/après-vente auprès du client final, Conformément à nos CGV et à notre Charte SAV, le transport aller est à la charge du client utilisateur du produit. Si le produit s'avère être défectueux, UNIVERS DU PRO remplacera ou réparera le produit



sous un délai de 10 jours à la réception du colis (selon disponibilité des pièces détachées). Les frais de transport retour sont supportés par UNIVERS DU PRO.

Si le produit s'avère être en état de fonctionnement, le produit sera renvoyé au frais du client final au barème des frais de transport standard.

- REPARATIONS

Le matériel à réparer doit être expédié en port payé. En dehors de la période de garantie, le matériel est examiné et un devis adressé à notre client. La réparation n'est effectuée que lorsque nous sommes en possession de son accord. Le matériel est réexpédié en port dû.

- BARÈME DES FRAIS RETOUR STANDARDS :

Petit colis <5kg (envoyé par messagerie) : 16.90 € TTC France métropolitaine + 25 € Corse

Moyen colis <30kg (envoyé et renvoyé sur palette par transporteur) : 25.90 € TTC France métropolitaine + 25 € Corse

Gros colis >50kg (envoyé et renvoyé sur palette par transporteur) : Sur Devis

#### IX. PIÈCES DÉTACHÉES ET ACCESSOIRES :

Les pièces détachées et accessoires sont fournis sur demande dans la mesure du disponible. Les frais de port sont toujours en sus. Sur toute commande dont la valeur hors taxe est inférieure ou égale à 100€ une participation forfaitaire aux frais de transport sera automatiquement appliquée à hauteur de 15 € HT.

#### X. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE :

Le Client s'engage à respecter l'ensemble des droits de propriété intellectuelle de UNIVERS DU PRO dont il déclare avoir parfaite connaissance.

Sauf accord express de UNIVERS DU PRO, le Client s'interdit de reproduire ou faire reproduire, en totalité ou en partie, nos marques, dessins et modèles ou tout autre droit de propriété industrielle dont UNIVERS DU PRO est titulaire, sous peine de poursuites, et/ou de transmettre à des tiers toute information de quelque nature que ce soit permettant la reproduction totale ou partielle de ces droits.

#### XI. ATTRIBUTION DE JURIDICTION ET LOI APPLICABLE :

En cas de différends entre les parties dans le cadre de leur relation commerciale, les Tribunaux du ressort du siège social de UNIVERS DU PRO seront seuls compétents, même en cas d'appel en garantie, de pluralité de défendeurs et nonobstant toute clause contraire.

La loi française est seule applicable.



XII. PRISE D'EFFET :

Les présentes Conditions générales de vente sont applicables dès le 01 Janvier 2023.