

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE SHOPTY S.R.L.

INDEX

1. DÉFINITIONS	
2. CHAMP D'APPLICATION	
3. CLIENTS	
4. MARQUES ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	
5. DURÉE ET VALIDITÉ DE L'OFFRE	
6. DISPONIBILITÉ DU PRODUIT ET DURÉE DE L'OFFRE.....	
7. LANGUE DU CONTRAT	
8. PROCÉDURE D'ACHAT ET FORMULAIRE DE COMMANDE	
9. CONCLUSION DE LA COMMANDE	
10. ANNULATION, MODIFICATION, TRAITEMENT, ARCHIVAGE DE LA COMMANDE	
11. PRIX	
12. PRIX MÉTHODES DE PAIEMENT ET DE REMBOURSEMENT	
13. REMBOURSEMENT.....	
14. EXPÉDITION ET LIVRAISON : MÉTHODES, DÉLAIS, COÛTS, LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET VÉRIFICATION PAR LE CLIENT	
15. DROIT DE RÉTRACTATION	
16. GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ	
17. LA GARANTIE COMMERCIALE (SI ELLE EST FOURNIE PAR LE FABRICANT ET/OU LE VENDEUR)	
18. ASSISTANCE, RÉCLAMATIONS ET CONTACTS	
19. RÈGLEMENT DES LITIGES ET ORGANISME COMPÉTENT	
20. REPRISE DEEE (DOMESTIQUES)	
21. REMARQUES FINALES ET PRIVACY	
22. DÉCLARATION DE RÉTRACTATION : INSTRUCTIONS À SUIVRE.....	

1. DÉFINITIONS

Toutes les définitions contenues dans les présentes s'appliquent et s'appliqueront indépendamment de leur déclinaison au singulier ou au pluriel.

Aux termes et pour les besoins des présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées CGV pour simplifier) et sans préjudice des autres définitions contenues dans le présent document, les termes suivants signifient, le cas échéant, ce qui suit :

- "Consommateur" : personne physique qui achète les Produits à des fins étrangères à une activité entrepreneuriale, commerciale, artisanale ou professionnelle exercée.
- "Vendeur" : Shopty s.r.l., N° de TVA IT04357520263, dont le siège social est Via Borgo Pieve 18/20 - 31033 Castelfranco Veneto (TV), R.E.A. TV - 343162, enregistrée auprès de la CCIAA de TV sous le n° 04357520263 cap. int. vers. € 1,111. 111.11, (DEEE UIN / UID FR021499_05ECDX, Piles UIN / UID FR021499_060DH5, Emballages et Papiers Imprimés UIN / UID FR208074_01SVDM) société unipersonnelle soumise à la gestion et à la coordination de Shopty Holding s.r.l ;
- "Plateforme" ou "Site" : la plateforme tiers, mieux identifiée sur le Site ("Propriétaire de la Plateforme"), accessible à l'adresse web <https://www.auchan.fr> ou via une application mobile mise en place par le Propriétaire de la Plateforme et détenue par e dernier ;
- "Produit" : tous les biens meubles matériels (ex : machines à coudre, aspirateurs, etc.) proposés à la vente par le Vendeur sur le Site, y compris ceux à assembler.

La simple énumération dans les définitions ci-dessus d'un type de produit et/ou de service n'entraîne pas sa mise en vente automatique par le Vendeur sur le Site.

2. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions générales régissent les conditions de vente des Produits proposés par le Vendeur par l'intermédiaire de la Plateforme et des applications pour smartphone (ci-après, l'" App ").

L'offre et la vente des Produits, tels que publiés sur le Site au moment de l'ordre d'achat (tel que défini ci-dessous), du Vendeur au Client (tel que défini ci-dessous) sont régies

- par les présentes CGV ;
- par les conditions particulières (ci-après, par souci de concision, "CP") qui peuvent être prévues dans les sections/pages du Site et, en tout état de cause, explicitées avant l'envoi du bon de commande pertinent ("Commande") au Vendeur et toutes résumées dans l'e-mail de confirmation pertinent envoyé par ce dernier au Client à la réception de la Commande ("Confirmation de la Commande"). En cas de conflit entre les CGV et les CP, les CP prévaudront, limités uniquement aux dispositions conflictuelles.
- par la législation en vigueur, quelle qu'elle soit.

En tout état de cause, tous les achats effectués sur le site par le client en tant que consommateur sont soumis à la discipline de la réglementation protégeant le consommateur.

Le Client reconnaît et accepte que l'envoi de commandes d'achat de Produits au Vendeur par le biais de la procédure prévue sur le Site, implique l'acceptation expresse non seulement des CGV susmentionnées, mais aussi des conditions particulières indiquées/rapportées au cours du processus d'achat, dûment résumées dans la Confirmation de la Commande.

Exclusions

Sauf indication contraire expresse, les présentes CGV ne régissent pas la prestation de Services ou la vente de Produits par des parties autres que le Vendeur qui apparaissent sur le Site par le biais de liens hypertextes (par exemple, des liens, des bannières, etc.).

Les ventes réalisées par l'intermédiaire du Site sont expressément exclues de l'application de la Convention de Vienne de 1980 sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG).

3. CLIENTS

L'offre et la vente de Produits par l'intermédiaire du Site s'adressent exclusivement à des personnes physiques (les " Clients ") :

- qui sont autorisées à utiliser la Plateforme par le Propriétaire de la Plateforme, conformément aux conditions d'utilisation publiées par ce dernier sur le Site, ci-après entendues comme expressément visées et, limitées à cet aspect, faisant partie intégrante des présentes CGVS ;
- tel qu'identifié selon les données fournies par eux lors de l'enregistrement de leur compte utilisateur.

En envoyant une commande par l'intermédiaire de ce Site, le Client garantit au Vendeur l'existence des conditions énoncées au point précédent.

Le Vendeur n'effectue, ni préalablement ni postérieurement, aucun contrôle sur la véracité, l'exactitude, la légalité, la propriété et la précision des informations que le Client fournit lors de l'achat, de l'enregistrement d'un

compte d'utilisateur ou de l'utilisation des fonctions du Site qui le requièrent (par exemple, à travers l'utilisation de formulaires de contact, etc.)

Il est donc expressément interdit au Client d'introduire des données/noms faux et/ou inventés et/ou fictifs dans la procédure d'envoi de la proposition d'achat et dans les communications ultérieures avec le Vendeur. Dans de tels cas, le Vendeur se réserve le droit de poursuivre toute violation et tout abus, ou de s'abstenir de toute demande effectuée sous cette forme illicite, même par l'intermédiaire des canaux de contact prévus à cet effet.

Le Client s'engage à tenir à jour les informations fournies et à en garantir à tout moment l'existence, la véracité, la propriété, l'exhaustivité et l'exactitude.

4. MARQUES ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les marques "Viola", "Atelier", "Espresso", "Shopty" sont la propriété du Vendeur. Les marques et signes distinctifs des Produits proposés à la vente par le Vendeur sur le Site, autres que ceux énumérés ci-dessus, sont plutôt la propriété de leurs détenteurs respectifs.

5. DURÉE ET VALIDITÉ DE L'OFFRE

Les Produits et/ou Services sont fournis selon les caractéristiques, la durée, la disponibilité et les modalités mieux illustrées et décrites dans les pages Produits du Site. En général et sauf indication contraire expresse, la disponibilité à la vente d'un Produit ainsi que la validité et la durée des conditions qui lui sont appliquées, coïncident avec le moment où le Produit lui-même est en vente sur le Site.

Bien que le Vendeur adopte constamment des mesures visant à garantir que les images présentées sur le Site soient des reproductions fidèles des Produits originaux, y compris l'adoption de toutes les solutions technologiques possibles pour réduire au minimum les inexactitudes, certaines variations sont toujours possibles en raison des caractéristiques techniques et des caractéristiques de résolution des couleurs des terminaux/appareils du Client. Par conséquent, l'image accompagnant un

Produit doit être comprise comme purement illustrative et non contractuelle, car elle peut ne pas être parfaitement représentative des caractéristiques réelles du Produit offert à la vente et peut différer, par exemple, en termes de couleur, de dimensions, d'accessoires fournis et autres.

7. LANGUE DU CONTRAT

Les présentes CGV sont mises à disposition en langue française.

La langue disponible pour la conclusion du contrat d'achat avec le vendeur est le français.

8. PROCÉDURE D'ACHAT ET FORME DE LA COMMANDE

L'acceptation des présentes conditions générales implique l'acceptation que la conclusion de l'achat des produits présentés par le biais du site Web a lieu par voie électronique, dans le cadre d'un système de vente à distance, au moyen d'outils télématiques, organisé par le propriétaire de la plateforme ("procédure d'achat") et qui se déroule comme suit :

- Le Client choisit le Produit et/ou Service qui l'intéresse parmi ceux publiés sur le Site et l'ajoute au panier en fonction de la quantité souhaitée ;
- En plaçant le Produit et/ou le Service dans le panier, le Client peut choisir de reporter l'achat à une date ultérieure (par exemple, pour continuer à naviguer sur le Site à la recherche d'autres Produits et/ou Services qui l'intéressent), ou de poursuivre la procédure d'achat et de finaliser la Commande ;
- Dans le cas de la poursuite de l'achat, le client sera redirigé vers la page « checkout » où il lui sera demandé de se connecter en tant qu'utilisateur enregistré, ou de procéder à l'enregistrement si aucun compte n'a déjà été créé ;
- Une fois qu'il s'est connecté en tant qu'utilisateur enregistré, il lui sera demandé de sélectionner l'adresse de livraison, le mode de paiement et de terminer son achat, conformément à la procédure mise en place par le propriétaire de la Plateforme.

Les achats ne peuvent être effectués que par les Clients qui disposent d'un compte d'utilisateur enregistré sur la Plateforme.

Le Client peut modifier les modalités de paiement et d'expédition, le lieu de livraison et le contenu du panier (en ce qui concerne la quantité et le type de Produits et/ou Services) à tout moment avant l'envoi et la conclusion de la Commande, en intervenant simplement sur les choix effectués et en les modifiant.

Les Produits et/ou Services placés dans le panier par le Client restent stockés pendant la durée fixée par le propriétaire de la Plateforme. Si le Client ne passe pas de Commande dans ce délai, le panier est automatiquement réinitialisé (vidé).

Le stockage des Produits et/ou Services dans le panier ne constitue pas une réservation de la disponibilité des biens, de sorte que si un Produit et/ou Service devient indisponible alors qu'il se trouve dans le panier, le Produit sera automatiquement retiré du panier.

La procédure d'achat se finalise par la transmission de la Commande au Vendeur présent à la fin de celle-ci et en tout cas seulement après que le Client ait rempli tous les champs dont le remplissage est demandé et marqué comme obligatoire.

La transmission de la Commande entraîne l'obligation pour le Client de payer la contrepartie qui y est indiquée, ainsi que l'acceptation des CGV en vigueur au moment de la Commande.

Sans préjudice des droits statutaires du Client, ce dernier, en transmettant la Commande au Vendeur :

- accepte de recevoir toutes les communications et/ou documentations relatives à la Commande et/ou à son utilisation du Site et/ou des Produits et/ou Services achetés (y compris, mais sans s'y limiter, les contrats, les notifications, les informations, etc ;
- est informée et consciente que sa propre action de transmettre la Commande au Vendeur, en appuyant sur le bouton de transmission de la Commande à la fin de la procédure mise en place sur le Site, implique d'avoir lu et accepté les présentes CGV et la politique de confidentialité du Vendeur, ainsi qu'une forme de manifestation de son propre consentement conscient aux actions susmentionnées et à leurs conséquences.

9. CONCLUSION DE LA COMMANDE

Le contrat d'achat entre le Client et le Vendeur est considéré comme conclu lorsque ce dernier reçoit la Commande du Client par voie électronique.

La réception correcte de la Commande est confirmée par le Vendeur au moyen d'un e-mail spécial de "Confirmation de la Commande", envoyé à l'adresse e-mail communiquée par le Client lors de l'enregistrement du compte d'utilisateur. La Confirmation de Commande contient, entre autres, la date et le numéro de la Commande (à utiliser dans toute communication ultérieure avec le Vendeur), ainsi qu'un résumé des conditions générales et spécifiques applicables au contrat, des informations relatives aux caractéristiques essentielles du Produit ou Service acheté et une indication détaillée du prix payé, du moyen de paiement choisi, du droit de rétractation et de ses modalités d'exercice, du mode de livraison choisi et des coûts et délais relatifs applicables, du mode d'exécution du contrat, de l'existence de la garantie légale de conformité, ainsi que des coordonnées du Vendeur.

10. ANNULATION, MODIFICATION, TRAITEMENT ET ARCHIVAGE DES COMMANDES

Annulation

Chaque partie à la relation peut annuler la commande :

- pour les commandes passées avant 12.00 heures pendant les jours ouvrables, jusqu'à 14:00 heures de ce même jour ;
- pour les Commandes envoyées après 12.00 heures ou pour les Commandes envoyées les jours non ouvrables (par exemple, le samedi ou le dimanche) ou les jours fériés (Noël, Jour de l'An, etc.), jusqu'à 9.00 heures le jour ouvrable suivant la date d'envoi de la Commande.

Passé ce délai, il ne sera plus possible d'annuler la commande.

En cas d'annulation de la Commande, le Vendeur remboursera au Client l'intégralité du montant déjà payé à l'avance au moment de l'achat, conformément aux dispositions du paragraphe " Remboursement " des présentes CGV.

Vérification des données et éventuelle modification

Le Client s'engage à vérifier l'exactitude des données qu'il contient et à notifier rapidement au Vendeur toute correction, de la même manière et dans les mêmes délais qu'en cas d'annulation de la Commande. Au-delà, aucune modification ne sera possible.

Les modifications susmentionnées seront notifiées par l'envoi d'un courrier électronique à auchan@shopty.com. En précisant toutes les données de la Commande, ainsi que les données proposées en remplacement.

Bien que le Vendeur ait mis en oeuvre toutes les mesures nécessaires pour garantir une mise à jour en temps réel de la disponibilité des Produits présents sur le Site, le Client reconnaît et accepte la possibilité qu'en raison de la présence simultanée sur le Site de plus d'un utilisateur, les Produits choisis par ce dernier puissent être vendus à d'autres Clients avant l'envoi de la Commande par le Client.

Dans cette dernière éventualité, le Client sera remboursé intégralement des sommes déjà versées à l'avance, conformément aux dispositions du paragraphe " Remboursement " des présentes Conditions Générales.

Traitement de la commande

Le Client recevra du Vendeur, lors du traitement de la Commande :

- la confirmation de l'expédition du Produit par courrier électronique (Email d'expédition), portant le numéro de suivi du transporteur utilisé afin de permettre le suivi de l'expédition dans toutes ses phases.
- par e-mail à l'adresse e-mail indiquée par le Client au moment de l'inscription, le document de vente en format numérique émis par le Vendeur selon les informations reçues du Client au moment de l'inscription ; le Client conservera ce document comme preuve d'achat à des fins de garantie.

Pour l'émission du document de vente, les informations fournies par le Client au moment de la Commande, qui en reste seul responsable.

Archivage de la commande

Le Client enregistré peut suivre l'état de la Commande en accédant à son "historique" dans l'espace réservé, où il trouvera une copie archivée.

Une copie de la Commande sera également archivée par le Vendeur dans sa base de données pour la durée nécessaire au traitement de la Commande et à l'exécution de toutes les obligations qui en découlent (par exemple l'assistance sous garantie) et, en tout état de cause, dans les conditions prévues par la loi.

Tous les Clients peuvent demander une copie de la Commande à tout moment en adressant leur demande au Vendeur, aux adresses indiquées ici dans la rubrique "Assistance, Réclamations et Contacts".

11. PRIX

Sauf indication contraire écrite, tous les prix des Produits, les frais d'expédition et de livraison indiqués sur le Site et dans la Commande sont exprimés en euros (€) et sont à considérer TVA (au taux en vigueur au moment de l'achat) et éco-contribution DEEE (le cas échéant) incluses ("éco-participation" que est facturée au Client, conformément à la réglementation en vigueur).

La validité des prix indiqués et la durée de l'offre est toujours et uniquement celle indiquée par le Site lors de la transmission de la Commande par Internet.

Les prix des Produits et les frais d'expédition et de livraison peuvent varier sans préavis. Le Client est donc invité à s'assurer du prix de vente final avant de passer la Commande concernée.

Prix barré

Il représente le prix de vente au détail du Produit recommandé par son fabricant.

Le Client le trouvera affiché avec le prix appliqué par le Vendeur dans toutes les occasions où une promotion ou une offre n'est pas appliquée au Produit, afin de l'aider à évaluer et à comprendre correctement le prix de vente appliqué au Produit.

Prix non barré

Représente le prix appliqué par le Vendeur au Produit au moment où le Produit est visualisé par le Client.

12. PRIX MODES DE PAIEMENT ET DE REMBOURSEMENT

Carte de crédit

Si le Client opte pour le mode de paiement "Carte de Crédit", le montant relatif à la marchandise livrée sera effectivement débité, sans aucun frais supplémentaire pour le Client (à l'exception de ceux qui peuvent être prévus par l'institution de crédit émettrice de la carte), à la conclusion de la transaction en ligne.

La procédure de paiement par carte de crédit peut prévoir des contrôles d'exactitude et de sécurité de la part de l'entité émettrice, qui peuvent varier d'une carte à l'autre en fonction des dispositions de l'entité émettrice concernée. En tout état de cause, Shopty n'est à aucun moment en mesure de connaître les informations relatives à la carte de crédit, celles-ci étant transmises via une connexion sécurisée directement sur le site de l'institution bancaire chargée de la transaction.

Achats via PayPal

En cas d'achat de biens avec le mode de paiement PayPal, à la fin de la transaction en ligne, le Client sera redirigé vers le portail fourni par PayPal, pour procéder au paiement.

La procédure de paiement peut prévoir l'authentification du Client et certains contrôles de sécurité de la part de PayPal, dont l'étendue et la nature restent à l'entière discrétion de ce dernier, le Vendeur n'étant à aucun moment impliqué dans cette procédure ni en mesure de connaître les modalités choisies au sein du portefeuille de PayPal.

PayPal créditera alors immédiatement le Vendeur du montant relatif à l'achat effectué, sans aucun frais supplémentaire pour le Client.

Pour de plus amples informations sur les modalités de gestion des paiements et des débits correspondants par PayPal et sur les règles qui régissent les rapports contractuels avec cette dernière, le Client est invité à consulter la documentation relative fournie par PayPal ou à prendre contact directement avec cette dernière, à l'égard de laquelle le Vendeur est totalement étranger.

13. REMBOURSEMENT

En cas d'annulation de la Commande ou d'autres circonstances justifiant un remboursement, autres que l'exercice du droit de rétractation, le Vendeur rembourse les sommes effectivement perçues par le Client, selon le mode de paiement choisi par le Client.

Dans ce cas, le Vendeur remboursera les sommes effectivement perçues par le Client, selon le mode de paiement choisi par le Client lors de la Commande.

Droit de rétractation

En cas de rétractation de la part du Client, le Vendeur lui remboursera l'intégralité (à l'exception de ce qui est spécifié ci-dessous) du montant effectivement déjà payé par le Client pour l'achat (y compris tous les éléments qui l'ont constitué, par exemple les frais d'expédition, etc.), dans un délai de 14

(quatorze) jours à compter de la date de réception de la communication de l'exercice du droit de rétractation, par le biais d'un remboursement du montant facturé au client, selon le même moyen de paiement choisi par ce dernier pour l'achat (par exemple, en recréditant la somme sur la carte de crédit/débit utilisée pour l'achat), sauf indication contraire de la part du client et à condition que ce dernier n'ait pas à supporter de frais en conséquence du remboursement.

S'il n'est pas possible d'utiliser le mode de paiement original, le remboursement sera effectué sur le compte bancaire indiqué par le Client lors de la procédure de retour. En tout état de cause, le client n'encourt aucun frais du fait de ce remboursement.

Dans le cas d'une réexpédition aux frais et dépens du Client, les frais encourus pour la réexpédition ne seront pas remboursés et le Vendeur pourra retenir le remboursement du montant dû jusqu'à ce qu'il ait reçu les Produits ou jusqu'à ce qu'il ait la preuve de l'expédition des Produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le vendeur n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si le client a expressément choisi un mode de livraison différent du mode de livraison le moins cher proposé par le vendeur pour l'achat du produit.

Le client est uniquement responsable de toute diminution de la valeur des produits résultant d'une manipulation du produit différente de ce qui est nécessaire pour établir sa nature, ses caractéristiques et son fonctionnement. Par conséquent, à son arrivée à l'entrepôt, le produit sera examiné afin de déterminer s'il a subi des dommages ou des altérations non liés au transport. Si, à l'issue de l'examen du Produit, la valeur du Produit diminue à la suite d'une manipulation par le Client autre que celle nécessaire pour établir sa nature, ses caractéristiques et son fonctionnement (telle que, à titre d'exemple mais non limité à l'absence d'accessoires et/ou d'éléments, y compris d'emballage, du Produit tel que fourni), ou de dommages imputables au Client, ce dernier sera facturé (ou retenu, dans l'hypothèse où le remboursement du prix de la commande n'a pas encore eu lieu) des frais correspondants et conséquents de remise en état du Produit / de la moins-value.

En cas de déchéance/invalidité de l'exercice du droit de rétractation, aucun remboursement ne sera dû/effectué et les biens resteront à la disposition du Client pour être enlevés (à ses frais) dans les locaux du Vendeur. Cette dernière circonstance doit en tout état de cause être communiquée au client.

14. EXPÉDITION ET LIVRAISON : MÉTHODES, DÉLAIS, COÛTS, LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET VÉRIFICATION PAR LE CLIENT

Type d'envoi / mode de livraison

Standard (par courrier express)

L'expédition "standard" consiste à confier la marchandise achetée au transporteur convenu pour qu'il la livre dans le délai indiqué lors de la commande. Le transporteur effectuera la livraison, selon les modalités spécifiées ci-dessous, exclusivement les jours ouvrables, de 8h30 à 18h30.

L'expédition "standard" prévoit la livraison de ce qui a été commandé à l'adresse indiquée lors de la commande.

La livraison a lieu au niveau de la rue, sauf indication contraire :

- autrement communiqué par notre service client ;
- conformément à la fiche technique du produit ;

- l'achat explicite d'une livraison au sol, si et là où cela est prévu.

Au moment où le colis est confié au transporteur, le client reçoit un e-mail de confirmation de l'envoi, contenant notamment le numéro de suivi de l'envoi.

Le transporteur tentera alors une première livraison sans préavis.

En cas d'absence du Client, il l'informera de son passage au moyen d'un avis déposé à l'adresse de livraison indiquée lors de l'achat ou en lui envoyant un SMS (au numéro fourni lors de l'achat) et effectuera ensuite une deuxième tentative de livraison le premier jour ouvrable suivant.

En cas de nouvelle tentative infructueuse, le Client sera contacté directement par le Courrier pour effectuer une troisième tentative, ou déposer le colis au point de retrait le plus proche. Si cela n'est pas possible, le personnel du vendeur contactera le client pour reprogrammer la livraison.

Si cette dernière tentative de livraison échoue également, le produit sera retourné aux entrepôts du vendeur et le remboursement correspondant sera effectué selon le mode de paiement choisi, déduction faite du coût de l'échec de la livraison, qui sera à la charge du client.

Frais de livraison

Sauf indication contraire sur le Site (par exemple à l'occasion de promotions particulières, ou en relation avec certains Produits, etc.), les frais de livraison des Produits achetés sont

-gratuits (uniquement pour les modes d'expédition "standard"), pour les Commandes d'une valeur égale ou supérieure à € 100.00 ;

-à la charge du Client (et clairement indiqués lors de la Commande), pour les modes d'expédition autres que "standard", le cas échéant, et/ou pour les Commandes d'une valeur inférieure à € 100,00.

Délai

La livraison "standard" a lieu, en règle générale et sous réserve des spécifications indiquées ci-dessous, dans les 3 (trois) jours ouvrables (c'est-à-dire à l'exclusion des samedis, des dimanches et des jours fériés) à compter de la conclusion de la Commande, en tenant compte des précisions suivantes

-pour les Commandes passées avant 8 heures pendant un jour ouvrable : la marchandise achetée sera confiée au transporteur dans la même journée et, à cet effet, le délai de livraison indiqué au moment de l'achat débutera à partir de ce jour ;

-pour les commandes passées après 8 heures pendant un jour ouvrable ou pour les commandes passées les jours non ouvrables (par exemple le samedi ou le dimanche) ou les jours fériés (Noël, Jour de l'An, etc.) : la marchandise achetée sera confiée au transporteur le premier jour ouvrable suivant le jour où la commande a été passée et, à partir de ce jour, le délai de livraison indiqué au moment de l'achat commencera à courir.

Cette première indication des délais de livraison figure également sur la page du produit et se fonde sur les délais qui nous sont communiqués par le transporteur contractuel, en tenant compte des éléments suivants

-des opérations ordinaires de ce dernier ;

-un lieu de livraison considéré comme l'ensemble du territoire national, à l'exclusion des lieux soumis à des restrictions ou "difficilement accessibles" (voir ci-dessous)

-une période de livraison différente des principaux jours fériés (par exemple, Noël, Pâques) et des festivités, y compris commerciales (par exemple, les soldes, le Black Friday, etc.).

Par conséquent, compte tenu de ce qui précède, le délai susmentionné doit être considéré comme indicatif et la date réelle à laquelle la livraison aura lieu peut être (et sera) indiquée uniquement au cours de la procédure d'achat, une fois que la méthode d'expédition a été choisie et que toutes les données (par exemple, l'adresse de livraison) requises par le Client ont été fournies. L'exactitude de la date réelle de livraison indiquée dans la commande dépendra non seulement de la présence ou de l'absence des variables susmentionnées, mais aussi de l'exactitude des données fournies par le Client au moment de la commande, de l'absence d'intervention de ce dernier auprès du transporteur (par exemple pour reprogrammer la livraison) et/ou de l'absence d'autres circonstances extraordinaires échappant au contrôle du Vendeur et/ou du transporteur désigné (par exemple, accidents, catastrophes naturelles, etc.).

Limitations et/ou exclusions et/ou précisions

Les envois ne sont autorisés que pour des livraisons sur le territoire français, sous réserve des limitations et/ou exclusions et/ou précisions suivantes.

Zones difficilement accessibles : aux fins de l'expédition et de l'évaluation des délais et des modalités de livraison, les îles, les zones montagneuses, les centres urbains soumis à des restrictions/exclusions de la circulation et, en général, toutes les zones dont l'accessibilité est, pour quelque raison que ce soit (par exemple, voies d'accès impraticables, limitées, non adaptées à des véhicules tels que ceux utilisés par le transporteur, etc.

Outre la liste ci-dessus, tous les lieux qui, en raison d'événements d'une ampleur extraordinaire/de force majeure (par exemple, inondations, tremblements de terre, soulèvements populaires, etc.), ne peuvent être atteints pour des raisons justifiables (par exemple, voies d'accès inaccessibles, limitées, inadaptées aux moyens de transport utilisés par le transporteur, etc.), ne seront pas atteignables pour des raisons justifiées (à titre d'exemple, mais non limité à, risque pour la sécurité du personnel de livraison, interdictions par les autorités publiques, etc.) ou pourraient être atteignables, mais avec des coûts et des délais accrus, qui, dans ce dernier cas, seront expliqués au plus tard au moment de la commande.

Limitation : SHOPTY srl n'expédie pas vers les territoires français ayant un code postal qui commence par 97 ou 98.

Vérification à la livraison

Lors de la livraison des marchandises par le transporteur, le client doit vérifier :

- que le nombre de colis livrés correspond au nombre indiqué dans le document de transport ;
- que l'emballage et ses systèmes de fermeture (p. ex. bande adhésive, etc.) sont intacts et qu'ils n'ont pas été endommagés/altérés, mouillés ou altérés de quelque manière que ce soit.

Si l'une des hypothèses susmentionnées se produit, la livraison sera acceptée avec "réserve de contrôle" et le Client devra immédiatement contester par écrit ce qui a été détecté, en précisant la raison de la réserve (par exemple "emballage perforé", "emballage écrasé", etc...) sur la preuve de livraison du transporteur.

Le Client devra notifier au Vendeur, aux adresses indiquées au paragraphe "Assistance, Réclamations et Contacts", tout problème concernant l'intégrité physique, la correspondance ou l'exhaustivité des

Produits reçus, sans retard indu, afin de permettre au Vendeur d'exercer les recours prévus par la loi à l'encontre du transporteur.

En cas d'acceptation par le Client de la livraison des Produits sans apposition de réserves ou d'objections dans le document de transport, il sera considéré comme reconnu par le Client que la livraison est conforme à la Commande passée en termes de quantité, de type et d'emballage. Les droits du Client découlant de la loi et, en particulier, de la garantie légale du Consommateur restent évidemment et en tout état de cause inchangés et sans préjudice.

15. DROIT DE RÉTRACTATION

Le client a le droit de résilier le contrat d'achat pour quelque raison que ce soit, sans explication et sans frais ou charges autres que ceux indiqués dans le présent paragraphe, en le notifiant au vendeur dans un délai de 14 jours à compter de la date suivante

- (dans le cas des contrats de service), à compter du jour de la conclusion du contrat ;
- (dans le cas de contrats de vente de produits) à compter du jour où le client ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le client prend physiquement possession des produits (c'est-à-dire le jour de la livraison effective au destinataire) ;
- (en cas d'achat de plusieurs produits commandés par le client au moyen d'une seule commande et livrés séparément), à compter du jour où le client ou un tiers, autre que le transporteur et désigné par le client, prend physiquement possession du dernier produit.
- (en cas de livraison d'un Produit composé de plusieurs lots ou pièces), à compter du jour où le Client ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Client prend physiquement possession du dernier lot ou de la dernière pièce.

Aux fins du respect du délai indiqué, c'est la date d'envoi et non la date de réception de la notification de rétractation qui est prise en compte.

Le Client doit restituer les Produits faisant l'objet de la rétractation au Vendeur ou au tiers désigné par ce dernier dans un délai de 14 (quatorze) jours au plus tard à compter de la date à laquelle il a communiqué au Vendeur sa volonté de se rétracter.

Le droit s'applique au Produit acheté dans son intégralité ; il n'est donc pas possible d'exercer la rétractation uniquement sur une partie du Produit acheté (par exemple : accessoires, logiciels attachés, etc...) ;

Dans le cas de ventes/offres promotionnelles qui prévoient, pour l'accès à la promotion/aux offres, un achat de Produits combinés, le droit de rétractation ne peut être exercé qu'en retournant tous les Produits couverts par l'achat combiné, compte tenu de la contrainte du caractère accessoire des Produits de la promotion par rapport au premier auquel ils sont associés.

Le Client est uniquement responsable de toute diminution de la valeur des Produits résultant d'une manipulation des Produits autre que celle nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des Produits.

Modalités d'exercice

Le Client notifie au Vendeur sa volonté de se rétracter en envoyant, à son choix, soit le modèle de formulaire que l'on peut trouver en cliquant ici, dûment rempli, ou toute autre déclaration explicite de sa décision de se rétracter du contrat à l'adresse électronique " auchan@shopty.com" (dont la réception sera suivie d'un courrier électronique de confirmation de la part du Vendeur), soit à

l'adresse physique du siège social du Vendeur, telle qu'indiquée dans la section " Assistance, Réclamations et Contacts " des présentes CGVS.

Afin que la demande de rétractation soit correctement traitée par le Vendeur, le Client doit y indiquer, en même temps que sa volonté de se rétracter de l'achat:

le numéro de commande associé à l'achat ;

en cas d'achat de plusieurs produits dans le cadre de la même commande, le(s) produit(s) qu'il a l'intention de renvoyer.

L'exercice du droit de rétractation ne comporte pas de frais pour le Client, à l'exception de ceux (éventuels) :

- nécessaires à la restitution du Produit au Vendeur, dans le cas où le Client refuse d'utiliser le service d'enlèvement gratuit mis en place par le Vendeur ou si l'exercice de ce dernier n'a pas été possible en raison d'un fait imputable au Client ou dans d'autres cas d'inapplicabilité du service d'enlèvement gratuit aux frais du Vendeur
- égale à la diminution de la valeur du Produit résultant de sa manipulation par le Client autre que celle nécessaire pour établir sa nature, ses caractéristiques et son fonctionnement, ou de dommages au Produit imputables au Client.

Comment retourner le Produit

Le Produit doit être retourné, sous peine de nullité de la rétractation, dans un délai de 14 (quatorze) jours au plus tard à compter de la date à laquelle le Client a communiqué au Vendeur sa décision de se rétracter de l'achat effectué (condition qui est réputée remplie avec l'envoi du Produit dans le délai indiqué).

Service de retour gratuit du vendeur.

Dès réception de la notification de rétractation, le client est contacté par le personnel du vendeur.

Dans l'ordre suivant, le client doit contacter le vendeur :

- recevra un e-mail contenant l'étiquette d'expédition prépayée qu'il devra imprimer et coller sur l'emballage du Produit (de manière à couvrir l'étiquette d'expédition extérieure). Dans le cas de Produits fournis avec un emballage d'expédition extra protecteur, le Client doit coller l'étiquette d'expédition à l'extérieur du colis, sur l'emballage neutre (et non sur l'emballage original du Produit), afin d'éviter que les frais de restauration ne lui soient facturés ;
- doit contacter le transporteur au numéro indiqué dans l'e-mail contenant l'étiquette et réserver un enlèvement gratuit du Produit ;
- doit préparer et emballer de manière adéquate (y compris la protection interne) le Produit, avec son emballage d'origine et tout ce qu'il contenait à l'origine (afin d'éviter tout frais de restauration de l'intégrité du Produit) pour le donner au transporteur en charge, avant son arrivée.

Le Client devra s'assurer de la suppression complète de toutes les données personnelles, comptes et/ou mots de passe des Produits qui nécessitent d'être stockés, avant de retourner le Produit.

Une fois communiqué, le lieu de collecte ne peut plus être modifié.

Les retours ne peuvent être effectués qu'à partir du pays dans lequel le Client a passé la Commande.

En cas de non retrait du Produit, à la date et à l'heure convenues, pour des raisons imputables au Client, le retour de celui-ci au Vendeur, (dans tous les cas et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle le Client a communiqué sa décision de se rétracter de l'achat effectué) reste à l'entière charge et aux frais (qui ne seront pas remboursés) du Client.

En cas de retour non couvert par le service d'enlèvement gratuit du Vendeur, de non-enlèvement du Produit par le transporteur désigné par le Vendeur pour des raisons imputables au Client, ou dans le cas où le Client décide de ne pas utiliser le service d'enlèvement gratuit du Vendeur et de pourvoir personnellement à l'expédition du

Produit, cette dernière se fera aux risques, soins et frais complets du Client et les coûts relatifs (dont l'estimation actualisée est celle indiquée dans la boutique du Vendeur sur le Site) ne seront pas remboursés par le Vendeur. La même chose doit être faite, sous peine de nullité, dans les 14 (quatorze) jours à compter de la date à laquelle le Client a communiqué au Vendeur sa décision de se rétracter de l'achat effectué (une condition qui est considérée comme remplie avec l'expédition du Produit dans le délai indiqué).

Cas d'exclusion

Outre les cas de violation des conditions susmentionnées pour l'exercice valable du droit de rétractation, ce dernier est exclu et ne s'applique donc pas:

a) à la fourniture de Produits

- sur mesure ou nettement personnalisés
- susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement ;
- scellés qui ne peuvent être retournés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé et qui ont été ouverts après la livraison ;
- qui, après la livraison, sont, de par leur nature, indissociablement mélangés à d'autres produits ;

b) aux produits audiovisuels scellés ou aux logiciels informatiques (y compris ceux attachés au matériel), une fois ouverts après la livraison.

c) aux contrats de services après l'exécution complète du service mais, si le contrat impose une obligation de paiement au client, uniquement si l'exécution a commencé avec le consentement et l'acceptation préalables du client, qui perdra son droit de rétractation après l'exécution complète du contrat par le vendeur.

d) aux contrats de fourniture de contenu numérique au moyen d'un support non matériel, si l'exécution a commencé et, si le contrat impose au client une obligation de paiement, si

- le client a donné son accord préalable exprès pour que l'exécution commence pendant le délai de rétractation ;
- le client a reconnu qu'il perdait ainsi son droit de rétractation ;
- le vendeur a fourni la confirmation de la commande conformément à la législation sur la protection des consommateurs.

16. GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ

Outre les recours prévus par la loi (y compris ceux découlant de la réglementation sur la responsabilité du fabricant pour les Produits défectueux) et toute garantie conventionnelle du

fabricant et/ou du Vendeur (voir ci-dessous), en tant que Consommateur, le Client a droit à la garantie légale de conformité (à la charge du Vendeur) conformément à la réglementation protégeant le Consommateur, pour les défauts de conformité du Produit acheté existant au moment de l'achat, qui devraient se manifester dans les 2 ans à compter de la livraison (telle que définie par la réglementation susmentionnée) des Produits.

Conformité et défaut de conformité du produit

Pour être conforme au contrat de vente, le produit doit remplir, le cas échéant, les conditions suivantes :

exigences subjectives suivantes :

a) correspondre à la description contractuelle, au type, à la quantité et à la qualité et posséder la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité et les autres caractéristiques stipulées dans le contrat de vente ;

b) être adaptés à toute utilisation particulière souhaitée par le client, qui a été portée à la connaissance du vendeur au plus tard au moment de la conclusion du contrat de vente et que le vendeur a acceptée ;

c) être fourni avec tous les accessoires, instructions, y compris celles relatives à l'installation, prévus dans le contrat de vente ;

d) être fourni avec les mises à jour prévues dans le contrat de vente.

exigences objectives :

a) être adaptés aux fins pour lesquelles les Produits du même type sont normalement utilisés, en tenant compte, le cas échéant, d'autres dispositions du droit national et de l'Union, des normes techniques ou,

en l'absence de telles normes techniques, des codes de pratique industriels applicables au domaine spécifique.

b) le cas échéant, avoir la qualité et correspondre à la description d'un échantillon ou d'un modèle que le vendeur a mis à la disposition du client avant la conclusion du contrat ;

c) le cas échéant, être livrés avec les accessoires, y compris l'emballage, les instructions d'installation ou d'autres instructions, que le client peut raisonnablement s'attendre à recevoir ; et

d) être en quantité suffisante et posséder les qualités et autres caractéristiques, y compris en termes de durabilité, de fonctionnalité, de compatibilité et de sécurité, que l'on trouve habituellement dans un produit du même type et auxquelles le client peut raisonnablement s'attendre, compte tenu de la nature du produit et des déclarations publiques faites par le vendeur ou en son nom, ou par d'autres personnes dans le cadre d'étapes précédentes de la chaîne des transactions commerciales, y compris le fabricant, en particulier dans la publicité ou sur l'étiquette.

Tout défaut de conformité résultant d'une mauvaise installation du Produit est considéré comme un défaut de conformité du Produit si : a) l'installation est prévue dans le contrat de vente et a été effectuée par le Vendeur ou sous sa responsabilité ; ou b) l'installation, à effectuer aux frais du consommateur, a été effectuée par le Client et la mauvaise installation est due à des lacunes dans les instructions d'installation fournies par le Vendeur.

Modalités d'exercice de la garantie légale de conformité

Les droits de garantie peuvent être exercés contre le vendeur dans le délai légal de 26 (vingt-six) mois à compter de la livraison, pour les défauts de conformité existant au moment de la livraison du produit et qui se sont manifestés dans un délai de 2 ans à compter de celle-ci.

La durée de validité de la garantie légale de conformité peut en tout état de cause être prolongée par le Vendeur, selon les modalités précisées périodiquement sur le Site.

Pour faire jouer la garantie légale de conformité, le Client doit contacter le Vendeur dans le délai indiqué ci-dessus, à son choix, à l'une des adresses de contact mieux spécifiées dans le paragraphe "Assistance, Réclamations et Contacts" des présentes CGV, en prenant soin de préciser

- la référence à la Commande et au Produit pour lequel le recours à la garantie légale est demandé ;
- une brève description de la non-conformité constatée, afin de permettre un premier examen/assistance et une indication des modalités et, lorsque cela est raisonnablement envisageable, du délai (indicatif) de vérification et de résolution de la réclamation.

Le service après-vente du vendeur accusera réception de la demande, sans retard injustifié, en fournissant au client toutes les instructions concernant le traitement de la demande et une indication du délai indicatif pour son traitement.

Pour bénéficier du service de garantie, le Client doit conserver la preuve d'achat qu'il recevra par e-mail en format électronique, pendant toute la période de validité prescrite (ou celle relative à une éventuelle prolongation de validité, pour quelque raison que ce soit, pour la période ainsi prolongée) et la présenter au Vendeur lorsqu'il demande à ce dernier les réparations prévues par la garantie.

Dans les cas où l'application de la garantie prévoit la restitution du Produit, ce dernier doit être restitué adéquatement emballé et protégé pour le transport, complet dans toutes ses parties (pour que la vérification soit complète).

Dans certains cas, l'intervention sous garantie peut impliquer l'envoi du Produit à des tiers ou à des centres d'assistance technique du fabricant pour effectuer des interventions spécifiques. Par conséquent, le délai de réparation ou de remplacement du Produit peut également dépendre de facteurs externes à la volonté et au comportement du Vendeur (par exemple, la disponibilité du Produit à remplacer dans l'entrepôt, le temps nécessaire à l'intervention demandée, etc.)

Droits du client (et obligations du vendeur) au titre de la garantie légale de conformité

En cas d'exercice valable de la garantie légale de conformité, le client a le droit d'obtenir, dans un délai raisonnable à compter du moment où le vendeur a été informé de la réclamation, sans frais ni inconvénients significatifs (compte tenu de la nature du produit et de l'usage pour lequel il a été acheté) à la charge du client et sous certaines conditions (précisées ci-dessous)

- le rétablissement de la conformité par la réparation ou le remplacement du produit ;
- une réduction de prix appropriée ;
- la résiliation du contrat en ce qui concerne les produits contestés et le remboursement du prix qui en découle.

Réparation ou remplacement

Le client peut choisir entre la réparation et le remplacement, à condition que le mode de dédommagement choisi ne soit pas impossible ou que, comparé au mode de dédommagement alternatif, il n'impose pas au vendeur des coûts disproportionnés, compte tenu de toutes les circonstances et, en particulier, de la valeur qu'aurait le produit en l'absence du défaut de conformité,

de l'étendue du défaut de conformité et de la possibilité de mettre en oeuvre le mode de dédommagement alternatif sans causer de désagréments importants au client.

Réduction du prix ou résiliation du contrat

Le vendeur peut refuser de rendre les produits conformes si la réparation ou le remplacement est impossible ou si les coûts qu'il devrait supporter dans ce cas sont disproportionnés, compte tenu de toutes les circonstances, y compris celles mentionnées ci-dessus. Dans un tel cas, ainsi que dans le cas où il ne serait pas onéreux pour le vendeur de procéder à la réparation ou au remplacement :

- le Vendeur manque à l'obligation de le faire en totalité ou en tout cas dans un délai raisonnable ;
- le vendeur refuse de récupérer le produit à ses frais ;
- le vendeur fournit des réparations mais le fait (ou prétend le faire ou on peut déduire des circonstances qu'il le fera) à grands frais et/ou désagréments pour le client ;
- un défaut de conformité se manifeste malgré la tentative du vendeur de rétablir la conformité du produit ;
- le défaut de conformité est si grave qu'il justifie une réduction immédiate du prix ou la résolution du contrat de vente ;
- si la réparation nécessite l'enlèvement du Produit installé conformément à la nature et à la destination de celui-ci avant la manifestation du défaut de conformité, ou s'il s'avère nécessaire de remplacer le Produit, le Vendeur n'enlèvera pas le Produit non conforme et installera le Produit de remplacement ou réparé, ou supportera les coûts y afférents ;

le client a néanmoins droit à une réduction proportionnelle du prix ou à la résiliation du contrat de vente.

La résiliation du contrat n'est toutefois pas possible si le défaut de conformité est mineur.

Exclusions

En tout état de cause, la garantie légale de conformité ne couvre pas les interventions nécessaires :

- pour la révision et/ou l'entretien du Produit ne résultant pas d'un défaut de celui-ci ;
- pour les cassures ou dommages au Produit dus, même en partie, à des causes accidentelles ou à une utilisation non conforme aux instructions d'utilisation du fabricant ou à celles fournies par le Vendeur au moment de la vente ;
- dus à l'usure ;
- sur du matériel altéré lors de l'inspection technique du Produit par le Client et/ou par du personnel non autorisé par le Vendeur ou le fabricant ;
- pour des défauts et/ou des vices qui n'existaient pas au moment de la livraison ou qui se sont manifestés deux ans après la livraison, ou pour des réclamations formulées plus de vingt-six mois après la livraison.

Ceci sans préjudice de la responsabilité du fabricant pour les dommages causés par des produits défectueux, telle que régie par la législation pertinente en vigueur.

17. GARANTIE COMMERCIALE (SI ELLE EST FOURNIE PAR LE PRODUCTEUR ET/OU LE VENDEUR)

Par garantie commerciale (du fabricant et/ou du vendeur), on entend tout engagement pris par le vendeur ou le fabricant à l'égard du client final, outre ses obligations légales en matière de garantie de conformité, de rembourser le prix payé, de remplacer, de réparer ou d'effectuer d'autres travaux sur le produit s'il ne correspond pas aux caractéristiques, ou à toute autre exigence de non-conformité, énoncées dans la déclaration de garantie ou dans la publicité pertinente disponible au moment de la conclusion du contrat ou avant celle-ci.

L'existence éventuelle de la garantie commerciale ne remplace ni ne compromet en aucune manière les droits et les recours gratuits du client (qui peuvent être exercés contre le vendeur) pour les défauts de conformité du produit prévus par la réglementation en vigueur concernant la protection du consommateur (ce que l'on appelle la garantie légale de conformité), mais elle les accompagne/complète.

Le Client a droit à la garantie commerciale offerte par le fabricant et/ou le Vendeur du Produit (si elle est accordée par ce dernier), selon les termes de durée et les conditions de validité/couverture indiqués dans la documentation spécifique jointe au Produit acheté.

18. ASSISTANCE, RÉCLAMATIONS ET CONTACTS

Le Client peut demander au Vendeur une assistance sur les Produits achetés, ou soumettre une réclamation ou une demande d'information/contact selon les modalités et aux adresses suivantes :

- en contactant le service d'assistance du Vendeur, au numéro 00800-02100400, actif du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h30 ;
- en envoyant un e-mail à : auchan@shopty.com
- en accédant à votre espace client et en remplissant le formulaire de contact prévu à cet effet;
- par courrier, en adressant vos communications à Shopty S.R.L., via Borgo Pieve 18/20 - 31033 Castelfranco Veneto (TV).

19. RÈGLEMENT DES LITIGES ET SERVICE COMPÉTENT

Les parties ont le droit d'engager des procédures de règlement extrajudiciaire des litiges de consommation, également par voie électronique (appelées "O.D.R."), en activant la procédure appropriée auprès de l'un des organismes légalement accrédités à cet effet. À cette fin, la Commission européenne a mis à la disposition des consommateurs résidant dans l'Union européenne une plate-forme de résolution extrajudiciaire en ligne des litiges relatifs aux obligations contractuelles découlant de contrats de vente ou de services en ligne, à laquelle on peut accéder par le biais du site <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

La condition préalable à l'utilisation du service de résolution des litiges en ligne est, tout d'abord, que le Client ait acheté un Produit et/ou un service sur le Site et qu'il réside dans l'Union européenne.

Afin d'entamer la procédure, le Client doit se connecter à la plateforme gérée et mise à disposition gratuitement par la Commission européenne (accessible à l'adresse <https://webgate.ec.europa.eu/odr>), où il lui sera demandé de remplir électroniquement et d'envoyer une plainte contre le Vendeur par l'intermédiaire de la plateforme.

Dès réception de la réclamation, la plateforme O.D.R. informera le Vendeur de la réclamation du Client.

Les parties peuvent échanger des messages directement par le biais du panneau interactif fourni par la plateforme et envoyer des pièces jointes, telles que des photographies du produit, ou planifier une réunion en ligne.

Les parties disposent d'un délai maximum de 90 (quatre-vingt-dix) jours pour parvenir à un accord et chacune d'entre elles peut mettre fin aux discussions en face à face à tout moment.

L'une ou l'autre des parties peut proposer le recours à un organisme de résolution des litiges susceptible de traiter l'affaire, parmi ceux figurant sur la plateforme susmentionnée. Dans ce cas, les parties disposeront de 30 (trente) jours pour convenir d'un organe de résolution des litiges, faute de quoi le dossier sera archivé sur la plateforme.

Chaque organe a ses propres règles et procédures, qu'il appartiendra aux parties de vérifier avant de faire leur choix.

En cas d'accord entre les parties sur le choix de l'organe de règlement des différends, la plate-forme européenne transmettra les coordonnées de l'organe de règlement des différends à ces dernières.

L'organe aura alors 3 (trois) semaines pour communiquer son acceptation ou non du dossier et, le cas échéant, 90 (quatre-vingt-dix) jours calendaires (sous réserve d'éventuelles prolongations justifiées par la complexité du dossier) pour trouver une solution.

Pour plus d'informations et d'explications, veuillez vous référer à la page d'assistance de la plateforme, accessible à l'adresse suivante :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.help.show>.

Ceci sans préjudice, en tout état de cause, de la possibilité pour les parties de saisir la juridiction ordinaire pour la satisfaction de leurs droits, la juridiction compétente étant celle du lieu de domicile ou de résidence du Client.

20. REPRISE DES DEE (MÉNAGES)

Conformément et pour les besoins de la réglementation en vigueur en matière de déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), au moment et contre l'achat sur le Site d'un nouvel équipement électrique ou électronique (défini comme "EEE") destiné à un ménage (dit "EEE ménage" - cf. "EEE ménages" - cf. article 3, paragraphe 1, lettre h) de la Directive 2012/19/UE), le Client peut demander au Vendeur de reprendre gratuitement un ancien équipement électrique ou électronique de type équivalent arrivé en fin de vie (dit "DEEE"), ayant les mêmes fonctions que celui acheté.

Le Vendeur ne dispose pas d'une surface de vente de plus de 400 m² et n'offre donc pas le service de reprise dit "1vs0" (c'est-à-dire la reprise des EEE en fin de vie, sans obligation d'achat d'un nouveau Produit).⁷

Conditions du droit à la collecte gratuite

Le droit à la reprise gratuite présuppose :

- l'achat en ligne, par le client, pour un usage domestique, d'un appareil neuf de type équivalent à celui qu'il entend restituer ;
- la reprise d'un équipement ayant des fonctions équivalentes à celui acheté (reprise dite "1vs1" ou "1 contre 1" - par exemple une machine à coudre pour une machine à coudre) et provenant d'un ménage (par conséquent, toute demande de reprise de DEEE professionnels ne sera pas prise en considération ou, si elle est traitée, sera annulée) ;

- que la demande de reprise soit, au plus tard, simultanée à l'envoi du bon de commande pour l'équipement équivalent ;
- le respect de la procédure de reprise décrite dans les paragraphes suivants.

La reprise gratuite ne peut être effectuée qu'à l'adresse de destination du nouveau Produit et uniquement par le personnel autorisé par le Vendeur.

Modalités de livraison et/ou de reprise gratuite

Pour demander la reprise gratuite des DEEE, il est nécessaire de communiquer le souhait de le faire au moment de la commande du nouveau Produit, en envoyant un e-mail à auchan@shopty.com, dans lequel vous devez

- écrire "Demande de reprise des DEEE" dans l'objet du message ;
- indiquer le Produit à retourner (type, poids, ...) ;
- indiquer le numéro de bon de commande du Produit équivalent, qui légitime la demande de reprise.

La quantité de Produits dont la restitution est demandée ne peut pas dépasser la quantité de Produits de facture similaire achetés (par exemple, pour l'achat de 2 fers à repasser, la restitution d'un maximum de 2 Produits ayant les mêmes fonctions peut être demandée, pas plus).

Le Vendeur traitera la demande et la transmettra à l'opérateur logistique spécialisé en charge, afin qu'il prenne contact avec le Client pour convenir du moment et de la méthode de collecte des DEEE.

A la date convenue et communiquée par le Vendeur et/ou l'opérateur logistique spécialisé désigné, le Client doit s'assurer que le Produit à remettre est prêt pour l'enlèvement (par exemple, dans le cas d'un appareil encastrable, qu'il est débranché et retiré de l'armoire). Dans le cas contraire, le DEEE sera refusé.

Le transporteur qui collecte le produit remplit la documentation avec les données de la personne qui livre le produit usagé (DEEE), qui certifie l'exactitude des données et signe les documents.

Sauf indication contraire du vendeur et/ou du transporteur, les DEEE sont collectés au niveau de la rue.

Étant donné qu'il s'agit de DEEE ménagers, il ne sera pas possible de demander des documents pour la suppression gratuite des DEEE du registre des actifs.

Pour des raisons logistiques et organisationnelles, la demande de collecte des DEEE ne sera pas prise en considération si elle n'est pas faite via la procédure susmentionnée.

Exclusions

Au-delà de la violation des conditions de validité susmentionnées, la collecte gratuite peut être refusée :

- s'il existe un risque de contamination du personnel de collecte ;
- s'il est évident que l'équipement en question ne contient pas ses composants essentiels ou contient des déchets autres que des DEEE ;
- si le produit dont la reprise est demandée n'appartient pas à la catégorie EEE, dont les détails sont donnés dans les annexes de la directive susmentionnée.

21. NOTES FINALES ET PRIVACY

Modifications

Le Vendeur peut modifier ou compléter les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment et sans préavis, étant entendu que les nouvelles Conditions Générales de Vente seront effectives à compter de la date de publication sur le Site et pour les Commandes passées après cette date.

Le Client ne sera tenu d'accepter que les Conditions Générales de Vente en vigueur au moment de la passation de la Commande.

Archivage

Toutes les versions antérieures et actuelles des CGV sont en tout état de cause archivées par le Vendeur dans sa base de données, pour la durée nécessaire à l'exécution de la relation et de toutes les obligations qui en découlent (par exemple, le service de garantie) et en tout état de cause dans les conditions prévues par la loi.

Sans préjudice de ce qui précède, le Client est expressément invité à imprimer et à conserver les présentes CGV, les conditions particulières appliquées à la Commande et, en général, la documentation et les communications relatives à cette dernière, une fois achevée la procédure d'achat sur le Site.

Privacy

En ce qui concerne les conditions d'utilisation du Service, les informations sur la propriété, les limites d'utilisation des marques déposées, les droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle, les modalités de traitement des données du Client et, en général, toute autre information de nature juridique relative au Site et non incluse dans les présentes CGV, veuillez vous référer aux Conditions d'utilisation élaborées par le propriétaire de la Plateforme, ainsi qu'à la Politique de confidentialité de ce dernier et à celle du Vendeur, dans la mesure où elles s'appliquent à chacun d'eux.

DÉCLARATION DE RÉTRACTATION : INSTRUCTIONS À SUIVRE

RÉTRACTATION

En tant que consommateur, vous avez le droit de vous rétracter du contrat d'achat pour quelque raison que ce soit, sans devoir fournir d'explications et sans frais ou charges autres que ceux indiqués, le cas échéant, dans la section « Remboursement », en nous le notifiant dans un délai de 14 (quatorze) jours, à compter (la date d'envoi et non la date de réception de la notification de rétractation s'applique)

- (dans le cas de contrats de service),du jour de la conclusion du contrat ;
- (dans le cas de contrats de vente de biens), à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, prenez physiquement possession des biens ;
- (en cas d'achat de plusieurs biens commandés par le client au moyen d'une seule commande et livrés séparément), à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, prenez physiquement possession du dernier bien.
- (en cas de livraison d'un bien composé de plusieurs lots ou pièces), à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, prend physiquement possession du dernier lot ou de la dernière pièce.

Une fois que vous nous avez notifié votre souhait de vous rétracter, vous devez nous renvoyer le produit dans un délai de 14 jours à compter de la date de cette notification (voir ci-dessous).

N'oubliez pas que :

- le droit s'applique au produit acheté dans son intégralité ; il n'est donc pas possible d'exercer le droit de rétractation uniquement sur une partie du produit acheté (par exemple : accessoires, logiciels attachés, etc...) ;
- dans le cas d'offres de vente/promotion qui prévoient l'achat de produits combinés pour accéder à la promotion/offre, le droit de rétractation ne peut être exercé qu'en retournant tous les biens faisant l'objet de l'achat combiné, compte tenu de la contrainte du caractère accessoire des biens de la promotion par rapport au premier auquel ils sont associés ;
- vous êtes responsable uniquement de la diminution de la valeur des biens résultant d'une manipulation des biens autre que celle nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des biens.

Comment l'exercer

Pour vous rétracter, vous devez nous le notifier dans le délai susmentionné et vous pouvez le faire, à votre choix, en nous envoyant le présent formulaire de communication que nous avons préparé, dûment rempli, ou toute autre déclaration explicite de votre décision de vous rétracter du contrat à l'adresse électronique « auchan@shopty.com » (qui sera suivie de notre courrier électronique de confirmation), ou à l'adresse physique de notre siège social, telle qu'indiquée ici.

Nous vous rappelons que pour que nous puissions traiter votre demande de rétractation, vous devez nous fournir

- le numéro de commande associé à l'achat ;
- dans le cas d'un achat de plusieurs produits avec la même commande, le(s) article(s) que vous souhaitez retourner ;
- dans le cas où vous ne parvenez pas à retracer votre commande jusqu'à nous, les coordonnées bancaires où le remboursement peut être effectué (voir ci-dessous).

Comment retourner votre produit

Notre service de retour gratuit

En général et dans les conditions suivantes, nous offrons à nos clients un service de retour gratuit des produits.

Dès réception de votre avis de rétractation, vous serez contacté par notre personnel qui vous fournira les informations nécessaires pour procéder au retour du produit:

- vous recevrez par e-mail, à l'issue du contact avec notre opérateur, l'étiquette d'expédition prépayée que vous devrez imprimer et coller sur l'emballage du produit (de manière à couvrir l'étiquette d'expédition extérieure) ;
- vous devez contacter le transporteur au numéro indiqué dans l'e-mail contenant l'étiquette et réserver l'enlèvement du produit ;
- vous devez préparer et emballer de manière appropriée (y compris la protection interne) le produit, que nous vous invitons à retourner complet avec tout ce qu'il contenait à l'origine et son emballage d'origine (afin d'éviter tout frais de restauration de l'intégrité du produit) pour le remettre au transporteur en charge, avant son arrivée. Là également, pour éviter que des frais de restauration ne soient facturés, nous vous invitons à protéger le produit dans son emballage d'origine avec un

emballage neutre supplémentaire (certains produits sont fournis avec un emballage d'expédition protecteur supplémentaire ; dans ce cas, vous pouvez l'utiliser) et à apposer l'étiquette d'expédition à l'extérieur du colis, sur l'emballage neutre (et non sur l'emballage d'origine du produit).

Dans le cas de produits qui impliquent le stockage de données personnelles, de comptes et/ou de mots de passe que vous avez saisis, ceux-ci doivent être retirés avant que le produit ne soit renvoyé.

Dans tous les cas, veuillez noter que

- une fois communiqué, le lieu d'enlèvement ne peut plus être modifié ;
- si, à la date et à l'heure convenues, le transporteur n'a pas pu récupérer le produit pour des raisons qui vous sont imputables (par exemple, votre absence), vous devrez renvoyer le produit dans nos locaux (toujours dans un délai de quatorze jours au plus tard à compter de la date à laquelle vous nous avez informés de votre décision de vous rétracter), à vos frais (qui ne seront pas remboursés) ;
- notre service de retour gratuit n'est accordé que pour les retours effectués dans le même pays que celui où vous avez passé votre commande.

En cas de retour non couvert par notre service d'enlèvement gratuit, ou si vous ne souhaitez pas y recourir, vous devrez expédier personnellement le produit à vos propres risques, soins et frais (qui ne vous seront pas remboursés et qui sont au maximum d'environ 234,35 € - calculés sur la base d'un envoi standard, poids du colis 46Kg, dimensions du colis 65x110x52 cm - source UPS, vérifié le 02/10/2023) à l'adresse physique de notre siège social, telle qu'elle est indiquée ici.

L'envoi doit être effectué, sous peine d'invalidité de la demande de rétractation, dans un délai de 14 (quatorze) jours au plus tard à compter de la date à laquelle vous nous avez informés de votre décision de vous rétracter de l'achat effectué (condition qui est considérée comme remplie avec l'envoi du produit dans le délai indiqué).

Cas d'exclusion

Outre les cas de violation des conditions susmentionnées pour l'exercice valable du droit de rétractation, ce dernier est exclu et ne s'applique donc pas:

a) à la fourniture de Produits

- sur mesure ou nettement personnalisés
- susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement ;
- scellés qui ne peuvent être retournés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé et qui ont été ouverts après la livraison ;
- qui, après la livraison, sont, de par leur nature, indissociablement mélangés à d'autres produits ;

b) aux produits audiovisuels scellés ou aux logiciels informatiques (y compris ceux attachés au matériel), une fois ouverts après la livraison.

c) aux contrats de services après l'exécution complète du service mais, si le contrat impose une obligation de paiement au client, uniquement si l'exécution a commencé avec le consentement et l'acceptation préalables du client, qui perdra son droit de rétractation après l'exécution complète du contrat par le vendeur.

d) aux contrats de fourniture de contenu numérique au moyen d'un support non matériel, si l'exécution a commencé et, si le contrat impose au client une obligation de paiement, si

- le client a donné son accord préalable exprès pour que l'exécution commence pendant le délai de rétractation ;
- le client a reconnu qu'il perdait ainsi son droit de rétractation ;
- nous vous avons fourni la confirmation de la commande conformément à l'article 51, paragraphe 7, du code de la consommation.

Remboursement

En cas d'exercice valable du droit de rétractation.

Si vous vous rétractez, nous vous rembourserons l'intégralité (à l'exception de ce qui est spécifié ci-dessous) du montant effectivement payé pour l'achat (y compris tous les éléments qui ont constitué l'achat, par exemple les frais d'expédition, etc.) dans les 14 (quatorze) jours suivant la réception de la communication de l'exercice du droit de rétractation au moyen d'une procédure de remboursement, selon la même procédure que celle décrite ci-dessus pour le cas de l'annulation de la commande.

S'il n'est pas possible d'utiliser le mode de paiement original, nous rembourserons le montant aux coordonnées bancaires que vous nous aurez indiquées au moment du retour. En tout état de cause, nous ne vous facturerons pas de frais à la suite de ce remboursement.

Si vous avez l'intention d'expédier le retour à vos propres frais, nous pouvons retenir le remboursement jusqu'à ce que les marchandises nous soient parvenues ou jusqu'à ce que nous ayons reçu la preuve de l'expédition des marchandises, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

À cet égard, veuillez noter que

- (dans le cas où vous envoyez le produit vous-même) les frais de renvoi du produit que vous avez encourus ne seront pas remboursés et nous pouvons retenir le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises ou jusqu'à ce que vous nous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, la date retenue étant celle du premier de ces faits ;
- nous ne sommes pas tenus de vous rembourser les frais supplémentaires si vous avez expressément choisi un mode de livraison autre que le mode de livraison le moins cher proposé par nous lors de l'achat des marchandises
- que vous n'êtes responsable que de la diminution de la valeur des marchandises résultant d'une manipulation des marchandises autre que celle nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises. Par conséquent, à son arrivée à l'entrepôt, le produit doit être examiné pour déceler tout dommage ou toute altération ne résultant pas du transport. Si, lors de l'examen du produit, la valeur du bien diminue en raison d'une manipulation de votre part autre que celle nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement du bien (telle que, à titre d'exemple non limitatif, l'absence d'accessoires et/ou d'éléments, y compris l'emballage, du produit tel que fourni), ou d'un dommage qui vous est imputable, la contre-valeur correspondante vous sera facturée (ou retenue, si le remboursement du prix de la commande n'a pas encore été effectué).

En cas de déchéance/invalidité de l'exercice du droit de rétractation, aucun remboursement ne sera dû/effectué et les biens resteront à votre disposition pour être enlevés (à vos frais) dans nos locaux. Des circonstances dont vous serez dûment informé.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter nos conditions générales de vente publiées dans notre boutique sur AUCHAN.

Le formulaire de rétractation à remplir et à envoyer se trouve à la page suivante.

Publié le / en vigueur à partir du 07/02/2025

Chère entreprise

Shopty srl

Via Borgo Pieve n.18/20

31033 – Castelfranco Veneto (TV)

Italia

[cocher l'option d'envoi choisie]

Envoi en recommandé avec accusé de réception

Envoyer par email à auchan@shopty.com

Objet : avis de rétractation

Moi, soussigné(e) [nom et prénom] _____, résident en _____, vous informe par la présente de mon intention de me rétracter de l'achat effectué par l'intermédiaire de Auchan FR, sous le numéro de commande [indiquer le numéro de commande] _____, du [date de la commande] _____.

(*) La rétractation concerne les biens suivants [indiquer le(s) bien(s) à restituer] :

[cocher l'option de remboursement choisie].

(**) Je demande que le remboursement soit effectué:

sur le même mode de paiement que celui utilisé pour l'achat

aux coordonnées bancaires suivantes:

[Bénéficiaires] _____

[IBAN] _____

[SWIFT – BIC(si compte étranger)] _____

Bien cordialement

(Lieu et date) _____

Signature

(*) en cas d'achat de plusieurs produits lors d'une même commande, indiquer le(s) produit(s) à retourner

(**) Si aucun choix n'est fait, le remboursement sera effectué selon le même mode de paiement que celui utilisé pour l'achat.