

## Conditions Générales de ventes

### 1- Informations sur le vendeur

#### Nom du vendeur

La Maison du Canapé

#### Raison sociale

SARL France Distribution SA

#### Siège social

France Distribution SA

#### Adresse

3 allée John Ropper ; 37250 Montbazou

#### Numéro de RCS

TOURS 524 247 764

#### Capital social

37 000€

#### Téléphone de la relation client

02 47 50 75 52

#### Email de la relation client

serviceclient@lamaisonducanape.com

#### Numéro de TVA intracommunautaire

FR 48 524 247 764

### 2- Les conditions de livraison

#### Délai d'expédition

Commande expédiée dans les 2 à 4 jours ouvrés à compter de la validation de la commande.

#### Délai de livraison

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter du lendemain de l'expédition et selon la date de rendez-vous fixée par le client.

#### Transporteurs

Geodis

### Frais de livraison applicables selon les produits

Offerts

### Territoire de livraison

France métropolitaine (hors Corse, tarification spéciale). Les livraisons pour la Corse seront soumises à facturation.

### Modalités de livraison

Livraison en pas de porte: soit en pied d'immeuble ou soit devant la résidence. Livraison effectuée par 1 livreur.

## **3- Comment retourner un article ?**

### Délai de rétractation

14 jours à compter de la réception de la totalité de la commande passée auprès du Vendeur. Tout retour doit être notifié à la maison du canapé au préalable. Les retours non notifiés au préalable seront refusés.

### Produits ne bénéficiant pas de la rétractation

Aucun

### Modalités de retour

L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.

1. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en lui indiquant sa volonté de se rétracter. Il est conseillé de le faire via la messagerie Auchan. Pour se faire, l'Acheteur doit cliquer sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur le compte client rubrique « Suivre mes commandes » et joindre éventuellement le formulaire de rétractation dûment rempli, téléchargeable ici

2. L'Acheteur retourne le Produit, accompagné de son bon de commande envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante : LA MAISON DU CANAPE Service Retour 3 allée John Ropper 37250 MONTBAZON. Retour en personne non autorisé.

Le refus de réception ne peut en aucun cas être considéré comme une rétractation. La prise de possession de la commande doit avoir été effectuée pour faire valoir le droit de rétractation. Aucun remboursement intégral ne sera effectué.

### Coût de renvoi pour les produits supérieurs à 30Kgs

Prix TTC: ; Meuble : entre 50 et 150 € ; Fauteuil 1 place : entre 70 et 100 € ; Canapé 2 places : entre 100 et 125 € ; Canapé 3 places : entre 125 et 165 € ; Canapé d'angle (2 éléments) : entre 180 et 225 € ; Canapé d'angle (3 éléments ou plus) : entre 225 et 280 € ; Le montant des frais de retour est calculé en fonction de la ; typologie du produit et de la distance à parcourir par le ; transporteur pour récupérer le produit et le ramener en ; entrepôt. ; Attention ! Cette estimation de

prix n'engage pas La Maison ; du Canapé. Le prix à payer pour le renvoi d'un produit sera ; déterminé en fonction du transporteur choisi par le ; consommateur pour retourner son produit.