

## **Conditions générales de vente**

### **PRÉAMBULE**

Les présentes conditions régissent la vente des produits et services proposés par SENSEI MAISON entre la société SIRETEX et le client. L'utilisateur qui effectue une commande via ce site accepte irrévocablement et sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales. La passation de la commande vaut acceptation.

### **ARTICLE 1 : OBJET**

Le présent contrat est un contrat de vente à distance qui a pour objet de définir les droits et obligations de senseimaison.com et du client. Les conditions générales de vente constituent l'intégralité des droits et obligations des parties, aucune autre condition ne peut s'intégrer à celles-ci.

Le présent site est édité par la société SIRETEX  
SIRETEX est une SAS au capital de 750 000€  
Immatriculée au RCS de Meaux sous le numéro : B 652 056 466  
N° identification à la TVA intra-communautaire : FR  
Code APE : 4641Z

#### **Siège Social :**

**SIRETEX - 6 Allée Jean Monnet Z.A.E Des portes de la Forêt - 77090 Collégien**

### **ARTICLE 2 : PRODUITS**

SENSEI MAISON fait connaître au client l'ensemble des caractéristiques de ses produits : grammages, dimensions, quantités, caractéristiques, matières et compositions. Les produits lavés sont sujet à rétrécir d'une tolérance de  $\pm 5\%$ .

### **ARTICLE 3 : DISPONIBILITÉ DES BIENS**

Les produits proposés sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de produit pour quelque raison que ce soit, la société SIRETEX qui ne serait en mesure d'honorer la commande de l'acheteur avant la fin des expéditions de la vente concernée, informera le client par e-mail ou par téléphone de la livraison d'une commande partielle ou de l'annulation de sa commande.

### **ARTICLE 4 : PHOTOGRAPHIES**

Les photographies utilisées sur notre site n'ont qu'une valeur indicative mais représente au mieux la réalité du produit. Cependant, malgré tout l'attention que nous portons à la réalisation de ces photos, nous conseillons aux clients de lire attentivement les descriptions des produits.

### **ARTICLE 5 : ENGAGEMENT DU CLIENT ET CONFIRMATION DE COMMANDE**

Les clients garantissent qu'ils sont pleinement habilités à utiliser la carte bancaire et que cette carte bancaire donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation des services de SENSEI MAISON. Seules les personnes juridiquement capables de souscrire des contrats concernant les biens et les services proposés sur le site peuvent commander sur le site.

SENSEI MAISON se réserve le droit de refuser toute commande d'un membre.

## **ARTICLE 6 : LIVRAISON**

SENSEI MAISON livre les colis partout en France métropolitaine (dont Monaco et la Corse). Les produits seront envoyés à l'adresse de livraison que l'acheteur aura indiquée au cours du processus de commande.

La participation aux frais de préparation logistique et d'expédition s'entend TTC. Toutes nos livraisons sont annoncées par e-mail. Lors de l'expédition d'une commande complète, SENSEI MAISON prévient qu'une facture originale incluant les frais de livraison et la TVA est accessible en ligne.

En cas d'absence lors de la livraison à l'adresse indiquée par le client, un avis de passage est normalement déposé dans la boîte aux lettres : il est alors possible de retirer le colis dans votre bureau de Poste dans les 15 jours suivant le dépôt de cet avis. Si le colis est livré par transporteur, un avis est également laissé dans la boîte aux lettres du client. Il appartiendra alors au client de contacter le transporteur pour convenir d'une date de livraison.

Le délai de livraison est fixé à 20 jours sauf quand des délais plus précis sont visibles au moment de la présentation des frais de port, sur le site de SENSEI MAISON.

Sauf stipulation particulière, les produits sont livrés dans les délais indiqués ci-dessus, lorsque la commande est passée. La livraison ne pourra intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers le vendeur.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la date de commande, le contrat de vente pourra être résilié dans les conditions prévues à l'article 10 des présentes Conditions Générales de Vente. Ces délais varient également selon la destination et ne comprennent pas les jours fériés ainsi que les week-ends.

Cependant, si ce retard est causé par un cas de force majeure alors que le produit est en cours de préparation logistique, SENSEI MAISON informera le client par courrier électronique que sa demande d'annulation ne peut aboutir.

Chaque livraison est réputée effectuée dès mise à disposition du produit auprès du membre par le transporteur, matérialisé par le système de contrôle utilisé par le transporteur, tel que le système de suivi de livraison proposé sur le site internet de La Poste concernant les Colissimo Suivi. Il appartient au destinataire de vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées, voire même de refuser le colis, si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration. Les dites réserves et réclamations doivent être adressées au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois jours ouvrables suivant la livraison des produits, une copie sera immédiatement adressée à SENSEI MAISON.

Si les produits livrés ne sont pas conformes en nature ou en qualité quant aux spécifications indiquées dans le bon de livraison, le membre doit, sous peine de déchéance, formuler ses réclamations dans les 7 jours après livraison.

En cas de retard, casse ou manquant, le membre peut s'adresser à notre Service Après Vente par le biais du formulaire de contact « Contactez-nous », sur le site de SENSEI MAISON, en sélectionnant l'objet correspondant à sa demande.

## **ARTICLE 7 : DROIT DE RÉTRACTATION**

Tous les produits vendus bénéficient de la clause « satisfait ou remboursé » pendant 14 jours à compter de la date de livraison conformément aux dispositions du Code de la Consommation, article L121-24, sauf spécification contraire indiquée lors des jours de ventes.

Le client exerce son droit de rétractation conformément à l'article L121-24 du Code de la Consommation dans le délai de 14 jours qui court à compter de la réception des marchandises. Ce droit s'exerce par le renvoi du produit à SENSEI MAISON. SENSEI MAISON s'engage à vous rembourser la totalité des sommes versées à la réception du produit dans ses entrepôts.

Si le droit de rétractation est exercé entre la date de départ des produits des entrepôts de SENSEI MAISON et celle de la livraison des marchandises chez le client, les frais de retour resteront à la charge du client.

Cette faculté de rétractation ne peut jamais jouer si les produits livrés ont manifestement fait l'objet d'un usage durable (au-delà de quelques minutes). Les produits doivent impérativement être retournés correctement protégés, dans leur emballage d'origine, dans un parfait état de revente (non abîmés, endommagés ou salis par le client) accompagnés de tous accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations ou étiquettes à l'adresse sus-indiquée, accompagnés de l'original de la facture de vente, dont le membre conservera une copie, ainsi que le numéro de suivi du colis correspondant. Ne pourront également être repris, les colis pour lesquels aucun élément joint ne permet d'identifier l'expéditeur (n° commande, nom, prénom, adresse).

En application des dispositions de l'article L121-28 du Code de la Consommation, certains produits faisant l'objet d'une vente ne peuvent être l'objet du droit de rétractation du client, et ce notamment lorsque SENSEI proposera à la vente à ses membres produits personnalisés. Le droit de rétractation ne peut s'appliquer, conformément aux dispositions de l'article L121-28 du Code de la Consommation qui stipule que le délai de rétractation est de quatorze (14) jours, et la rétractation est notamment exclue (article 121-28) pour les contrats de fournitures de biens nettement personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du consommateur, soit notamment pour les articles sur-mesure et de mesure hors standard. Ainsi aucun délai de rétractation ne sera accordé s'agissant des articles sur-mesure, de tous les articles hors standard et des articles comportant des ajouts ou des modifications spécifiques.

L'acheteur est tenu de retourner l'article dont il souhaite être remboursé selon la procédure suivante :

Prévenir le service clientèle du retour imminent de l'article.

Le retour s'effectuera à l'adresse suivante, sauf spécifications contraires :

SIRETEX - SENSEI MAISON  
Service des Retours  
6 Allée Jean Monnet  
Z.A.E Des portes de la Forêt  
77090 Collégien  
France

L'acheteur s'engage par les présentes Conditions Générales de Vente que les articles doivent parvenir complets et intacts (ni utilisés, ni portés, ni lavés,...) et dans leur emballage d'origine s'ils en avaient. Après validation du service client, une étiquette de retour prépayée vous sera transmise.

Le retour des produits donnera lieu à un remboursement de la totalité des sommes versées. Si vous ne retournez pas l'intégralité de votre commande et conservez un ou des produits commandés, le montant des frais de livraison "aller" ne sera pas remboursé.

Aucun envoi retour en contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

En cas d'erreur de préparation constatée par l'acheteur et confirmée par SENSEI MAISON, celle-ci s'engage à avertir l'acheteur par e-mail et dans un délai de 1 à 7 jours, de sa bonne réception du colis retour et de la possibilité par l'acheteur de demander de se faire rembourser du montant total de cette commande (prix de la marchandise + TVA + frais de port).

Ce remboursement sera effectué par une transaction bancaire inversée directement sur le compte débiteur de la commande victime de cette rupture de stock. Le délai de ce remboursement est de 14 jours à compter de la demande explicite de l'acheteur, formulée auprès du service clientèle [www.senseimaison.com](http://www.senseimaison.com).

#### **ARTICLE 8 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur le site SENSEI MAISON sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets et droit à l'image, et ce pour le monde entier. Ils sont la propriété pleine et entière de SENSEI MAISON.

À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle, est autorisée.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de SENSEI MAISON.

Toute reproduction totale ou partielle du catalogue de SENSEI MAISON est strictement interdite.

#### **ARTICLE 9 : TRANSFERT DES RISQUES**

Le transfert des risques sur les produits à lieu dès la remise des produits par [senseimaison.com](http://senseimaison.com) au transporteur. Ainsi les produits voyagent au risque et péril du client.

#### **ARTICLE 10 : RESERVE DE LA PROPRIÉTÉ**

Dans tous les cas, les marchandises livrées restent propriété de [senseimaison.com](http://senseimaison.com) jusqu'à leur règlement complet (loi n°80-335 du 12 mai 1980).

#### **ARTICLE 11 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPÉTENTES**

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de SENSEI MAISON ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes. SENSEI MAISON ne pourra être tenue responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fournisseurs.

La responsabilité de SENSEI MAISON sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

SENSEI MAISON ne pourra être tenu responsable, envers un client ou un tiers, d'aucun dommage indirect, d'aucune perte d'exploitation, de profit ou de chiffre d'affaires, survenus de quelque manière que ce soit, même si ce dommage ou cette perte ou ce préjudice était prévisible par [senseimaison.com](http://senseimaison.com) ; ou si son éventualité avait été portée à son attention.

Sans limiter les paragraphes précédents, la responsabilité de SENSEI MAISON aux termes des présentes conditions générales ne peut excéder une somme égale aux sommes payées ou payables lors de la transaction à l'origine de ladite responsabilité, quelle que soit la cause ou la forme de l'action concernée.

SENSEI MAISON ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

Le vendeur, ici dénommé SENSEI MAISON, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

En cas de litige, le membre s'adressera par priorité à SENSEI MAISON pour obtenir une solution amiable. À défaut, les tribunaux de Bobigny sont seuls compétents, quels que soient les lieux de livraison et les modes de paiement acceptés.

Les présentes conditions générales de vente en langue française seront exécutées et interprétées conformément au droit français. Tout différend qui pourrait naître à l'occasion de sa validité, de son interprétation ou de son exécution sera soumis aux Tribunaux de Paris, auxquels il est fait expressément attribution exclusive de compétence.